

긴급자동차 교통안전교육 Q&A

<관련근거>

- 도로교통법 제73조제4항(교통안전교육)
- 도로교통법 시행령 제38조의2(긴급자동차 운전자에 대한 교통안전교육)
- 도로교통법 시행규칙 제46조의2(긴급자동차 운전자에 대한 교통안전교육)

□ 목차

[교육개요]

1. [긴급자동차 교육 대상자는 누구인가요?](#) 2
2. [긴급자동차 교육 구분별 시간과 비용이 궁금해요.](#) 2
3. [긴급자동차 교육 내용은 어떻게 되나요?](#) 2
4. [교육 미이수 시 어떠한 불이익이 있나요?](#) 3

[교육신청 및 결제]

5. [교육 신청방법\(결제방법 등\)이 궁금해요.](#) 4
6. [결제방법별 발행자료가 궁금해요.](#) 4
7. [회사 제출용 현금영수증을 재발행받고 싶어요.](#) 5
8. [계산서를 발행받고 싶어요.](#) 5
9. [단체 결제하고 싶어요.](#) 5
10. [결제취소 방법이 궁금해요.](#) 6
11. [교육 이수했는데 결제수단 변경\(결제취소\)하고 싶어요.](#) ... 6
12. [교통안전 교육센터를 이용하려면 본인인증이 필수인가요?](#) ... 6

[교육 이력 관리]

13. [과거 교육이수 내역을 확인하고 싶어요.](#) 6
14. [근무지가 바뀌어서 수료증 주소를 수정하고 싶어요.](#) 7

[교육개요]

1. 긴급자동차 교육 대상자는 누구인가요?

- 긴급자동차 운전자는 긴급자동차 교육 이수 필수
 - 도로교통법 제2조 제22호 가목부터 다목까지의 자동차 운전자 (소방차, 구급차, 혈액 공급차량)
 - 도로교통법 시행령 제2조 제1항 각 호에 해당하는 자동차(긴급한 경찰업무 수행에 사용되는 자동차, 위험 방지를 위한 응급작업에 사용되는 도로·전기·가스·전신·전화 사업기관 소속 자동차 등)

2. 긴급자동차 교육 구분별 시간과 비용이 궁금해요.

- 신규 교통안전교육(3시간/24,000원)
 - 긴급자동차를 운전하려는 사람이 받는 교육(최초 1회)
 - 정기 교통안전교육(2시간/16,000원)
 - 신규 교통안전교육 이수 후 3년마다 받는 교육
- ※ 긴급자동차 계속운전자에 한함, 3년주기를 놓쳤어도 정기교육 대상자

3. 긴급자동차 교육 내용은 어떻게 되나요?

- 신규 교통안전교육(이하 신규교육)

차시	교육내용
I. 긴급자동차 운전자가 알아야 할 교통안전	- 긴급자동차의 특수성과 교통사고 - 긴급자동차 관련 도로교통법 - 긴급자동차 주요 교통사고 사례 - 운전자의 마음가짐
II. 긴급자동차 운전자의 교통사고예방 (1)	- 방어운전의 기본 개념 - 상황별로 살펴보는 방어운전 및 위험예측 - 긴급자동차 운전자 Q&A
III. 긴급자동차 운전자의 교통사고예방 (2)	- 자동차의 물리적 특성 - 교통사고처리방법 - 도로 상황별 사고 처리

○ 정기 교통안전교육(이하 정기교육)

교육과목	교육내용
I. 긴급자동차의 가치	- 긴급자동차 업무의 중요성 - 긴급자동차 운전자의 자존감 - 긴급자동차의 위상
II. 긴급자동차의 이해	- 긴급자동차의 정의 - 긴급자동차의 업무환경 - 긴급자동차 교통사고
III. 긴급자동차 관련 도로교통법	- 긴급자동차에 대한 특례 - 긴급자동차 교통사고 시 면책, 감경 - 긴급자동차 운전자의 준수사항
IV. 긴급자동차 운전자의 주요 운전행동 (중앙선 침범, 앞지르기)	- 중앙선 침범, 왜 위험한가? - 상황별로 살펴보는 위험예측훈련
V. 긴급자동차 운전자의 주요 운전행동 (교차로)	- 도로교통법상 교차로 - 주요 교차로 교통사고 유형
VI. 긴급자동차 운전자의 주요 운전행동 (신호 및 지시준수)	- 도로교통법상 신호의 정의 - 주요 신호위반 사고 유형
VII. 긴급자동차 운전자의 주요 운전행동 (고속도로)	- 고속도로상 긴급자동차의 주요 사고 유형 - 고속도로 주요 장소별 사고 사례 - 사고 유형별 대처요령
VIII. 최신 교통환경의 변화	- 긴급자동차의 최신 운전 환경 - 미래교통수단(자율주행자동차)

※ 도로교통법 시행규칙 [별표16]

4. 교육 미이수 시 어떠한 불이익이 있나요?

- 긴급자동차의 안전운전 등에 관한 교육(긴급자동차 교통안전교육)을 받지 아니한 사람은 도로교통법 제160조(과태료)제2항제6호에 따라 단속될 때마다 20만 원 이하의 과태료가 부과됨

[교육신청 및 결제]

5. 교육 신청방법(결제방법 등)이 궁금해요.

- ① 한국도로교통공단 교통안전 교육센터(<https://trafficedu.koroad.or.kr>) 접속
 - 포털사이트에 ‘교통안전 교육센터’ 검색하여도 접속 가능
- ② 로그인(회원가입), 홈페이지 메인 ‘긴급자동차 교육 신청하기’ 클릭
- ③ 교육소개 확인 및 하단 ‘신청하기’ 클릭
- ④ 주민등록번호 입력, 신규/정기교육 대상 확인 후 ‘수강신청’ 클릭
- ⑤ 필수정보 입력 후 ‘수강신청’ 클릭
 - 이 메 일 : 본인 이메일 주소 입력
 - 기 관 명 : 소속 기관명을 구체적으로 입력
 - 기관주소 : 소속 기관주소 입력
 - 기관업무구분 : 소방, 구급 등 소속기관 업무성격에 따라 선택
 - 결제방법 : 신용(체크)카드, 실시간 계좌이체, 가상계좌 중 택 1
- ⑥ 선택한 결제방법에 따라 결제 진행
 - 신용(체크)카드, 실시간 계좌이체 : 표출되는 창에서 즉시 결제
 - 가상계좌 : 교육신청 완료 후 표출되는 페이지에서 입금 계좌번호 확인하여 입금
- ⑦ 결제완료 후 나의 강의실에서 ‘학습하기’ 클릭(모바일 수강 가능)

6. 결제방법별 발행자료가 궁금해요.

- 신용(체크)카드
 - 신용카드 매출전표만 발행(현금영수증 발행 불가)
 - 개인카드로 결제하여 교육 이수한 경우 소속 기관 법인카드로 결제수단 변경 불가
 - ※ 결제 전, 소속 기관에 개인카드로 결제해도 무방한지 확인 필수
- 실시간 계좌이체, 가상계좌

- 거래확인서, 현금영수증 발행(결제일 기준 2일 후 영수증 출력 가능)
- 소속 기관 증빙 제출용 현금영수증이 필요한 경우 지출증빙용 현금영수증 선택(사업자등록번호 입력)하여 발행
- ※ 현금영수증 미발행 시 공단에 현금영수증 재발행 요청(결제취소 불요)

7. 회사 제출용 현금영수증을 재발행받고 싶어요.

- 실시간 계좌이체 또는 가상계좌를 선택하여 결제한 경우에만 현금영수증 재발행 가능
- 교육생 성명, 교육구분, 결제일시, 사업자등록번호, 이메일(현금영수증 송부용) 정보를 한국도로교통공단 담당자에게 전달
- 재발행 요청일의 익일 17시 결제대행사의 현금영수증 발행 처리 완료 후 이메일로 현금영수증 발송 예정

8. 계산서를 발행받고 싶어요.

- 계산서는 단체 결제하는 경우에만 발행 가능합니다.
- 신용카드, 실시간 계좌이체, 가상계좌 결제 시 계산서 발행 불가

9. 단체 결제하고 싶어요.

- 기관당 교육인원이 40명 이상일 때 단체 수강신청 및 결제 가능
- ① 단체 결제 관련 한국도로교통공단 담당자 메일로 아래 자료 송부
 - 기관 사업자등록증(고유번호증) 사본
 - 기관 교육담당자 명함 사본
 - 기관 교육담당자의 교통안전 교육센터 ID
- ② 기관 자료 확인 후 단체 수강신청 전용 URL을 기관에 메일 송부
- ③ 교육 대상자별 단체 수강신청 완료 후 전자계산서 발행
- ④ 입금 확인 후 교육 개시

10. 결제취소 방법이 궁금해요.

- 결제 후 30일이 지나기 전 교육 수강을 시작하지 않은 경우, ‘나의 강의실’의 결제내역에서 ‘결제취소’를 누르면 자동 취소
 - 가상계좌 결제 시 환불은행, 계좌번호 등을 입력하여 환불 요청, 입력정보 확인 후 환불 요청일로부터 7일 이내 환불 처리됨
- ※ 환불 불가 : 교육 수강 시작하여 결제취소 버튼이 사라지거나,
결제 후 30일 이내 진도율 100% 미달성 시(미수로 처리)

11. 교육 이수했는데 결제수단 변경하거나 결제취소하고 싶어요.

- 교육 수강 시작 이후, 결제수단 변경과 결제취소 불가

12. 교통안전 교육센터를 이용하려면 본인인증이 필수인가요?

- 아이디/비밀번호 찾기 및 정상적인 이용을 위해 본인인증 필수
- 교통안전 교육센터 홈페이지 안내사항 참고

[교육 이력 관리]

13. 과거 교육이수 내역을 확인하고 싶어요.

- 과거 교육이수 내역 확인방법
 - ① 안전운전 통합민원(<https://www.safedriving.or.kr>)
 - ②-1) (PC) 우측상단 ‘전체메뉴’ → 교통안전교육 → 교육예약 확인/취소 및 이수증 출력 → 교육 이수증 출력
 - ②-2) (모바일) 좌측상단 ‘三’ → 교통안전교육 → 교육이수확인
 - ③ 실명인증하여 긴급자동차 교통안전교육 이수 내역 확인
- 과거 교육이수 내역이 없다면 신규교육 대상자

14. 근무지가 바뀌어서 수료증 주소를 수정하고 싶어요.

- 근무지 변경 등의 사유가 있더라도 기존 수료증 주소 변경 불가
 - 현 근무지 주소와 수료증 주소가 다르더라도 교육 미이수 처리되지 않음.