

【 영상정보처리기기 운영·관리 방침 】

남동구 정보통신과(이하 본 부서라 함)는 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 본 부서에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

- 설치 근거
 - 개인정보보호법 제25조 제1항
 - 민원 처리에 관한 법률 시행령 제4조 제1항
- 설치 목적 : 범죄 예방·수사, 시설 안전·화재 예방, 민원 처리, 직원 보호 등
 - ※ 본 영상정보처리기기는 정보통신실, 정·후문 및 당직실에서 운영되고 있음

2. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위

설치 대수	설치 위치 및 촬영 범위
청사방호 CCTV 88대	청사(구청·보건소·의회) 내부(로비, 복도, 출입구), 청사(구청·보건소·의회) 외부(외곽, 주차장)
동·사업소 민원실 CCTV 43대	동 행정복지센터·남동산단지원사업소·간석건강생활지원센터 내부
정보통신실 내부 CCTV 2대	구청 정보통신실 내부

3. 관리책임자 및 접근권한자

귀하의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 관리책임자 및 접근권한자를 두고 있습니다.

구분	이름	직위	소속	연락처
관리책임자	김종수	정보통신과장	정보통신과	032-453-2100
접근권한자	최석환	정보통신담당	정보통신과	032-453-2301
접근권한자	차재민	주 무 관	정보통신과	032-453-2304

4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 30일 이내	남동구청 정보통신실

- 처리방법 : 개인영상정보의 목적외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

5. 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항

본 부서에서는 아래와 같이 영상정보처리기기 운영을 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

- 위탁 받는 기관(또는 업체)

수탁기관 및 업체	담당자	연락처	위탁 사항
대신네트웍스(주)	문방오	032-235-8282	CCTV 설비 유지보수

6. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

- 확인 방법 : 영상정보 관리책임자에게 사전 연락하고 절차에 따라 확인 가능합니다.
 - ※ 사항에 따라 열람 불가하므로 반드시 사전 확인 요망
- 확인 장소

구 분	확인 장소
청사방호 CCTV 88대	남동구 정보통신과(정보통신팀)
동·사업소 민원실 CCTV 43대	
정보통신실 내부 CCTV 2대	

7. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.

본 부서에서는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.

8. 영상정보의 안전성 확보조치

조치 항목	조치 사항
개인영상정보의 안전한 처리를 위한 내부 관리계획의 수립·시행	
① 개인영상정보 관리책임자 지정	- 『3. 관리책임자 및 접근권한자』 참조
② 개인영상정보 관리책임자, 취급자의 역할 및 책임에 관한 사항	- 관리책임자 : 업무 총괄(보호 계획 수립, 운영 확인 및 교육) - 취급자(접근권한자) : 영상정보 관리, 보호 수행 및 민원 처리
③ 안전성 확보조치에 관한 사항	- 기술적 : 독립망(자가망) 및 전용망, 보안장비 설치로 외부 접근의 원천 차단, 사용자 별 권한 부여(비밀번호)로 접근 통제 및 제한 - 관리적 : 보안성 검토 수행, 운영일지, 대장 기록 - 물리적 : 보관장소 제한구역 설정
④ 개인영상정보 취급자 교육	- 연 1회 (개인정보 보호 통합교육 실시)
개인영상정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한의 제한 조치	- 사용자 별 권한 부여(비밀번호)로 접근 통제 및 제한
개인영상정보를 안전하게 저장·전송할 수 있는 기술의 적용	- 독립망(자가망) 및 전용망, 보안장비 설치로 외부 접근의 원천 차단
처리기록의 보관 및 위조·변조 방지를 위한 조치	- 보관장소의 제한구역 설정 및 출입통제 - 대용량 동영상으로 위·변조 불가
개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위한 보관시설 마련 또는 잠금장치 설치	- 독립적인 보관장소 확보 및 제한구역 설정과 출입통제

9. 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2012년 3월 31일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일 전에 본 기관 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 최초 공고 및 시행일자 : 2012년 3월 31일
- 변경 공고 및 시행일자 : 2026년 1월 1일 (변경 사유 : 접근권한자 변경)

10. 개인영상정보 처리와 관련한 불만의 처리 및 피해구제에 관한 사항

개인영상정보 처리 및 불만, 피해구제에 관한 사항은 정보통신과(032-453-2300)로 연락주시기 바라며, 해당 부서와 분쟁이 발생 시 안전총괄과 또는 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털(118, <http://www.privacy.go.kr>)로 연락주시기 바랍니다.