

【붙임 1】 만수2동 주민자치프로그램 만족도 설문조사서

만수2동 주민자치프로그램 만족도 설문조사서

본 설문지는 만수2동 주민자치 프로그램 수강생을 대상으로 향후 프로그램 질적향상을 위한 자료로서 활용되오니, 솔직한 의견으로 작성하여 주시기 바랍니다. 감사합니다.

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- ☐ 남 ☐ 여

2. 귀하의 연령은 어떻게 되십니까?

- ☐ 20대 ☐ 30대 ☐ 40대 ☐ 50대 ☐ 60대 이상

3. 귀하의 거주지는 어디입니까?

- ☐ 만수2동 ☐ 만수2동 외

[일반사항 관련]

4. 자치 프로그램 정보는 어떻게 얻으셨나요? (하나만 선택)

- ☐ 만수2동 주민자치회/행정복지센터에 전화문의/방문시 확인
☐ 홍보물/현수막/전단지
☐ 인터넷(남동구/만수2동 홈페이지, SNS 등)
☐ 이웃, 지인통해서
☐ 기타(_____)

5. 자치 프로그램 수강하는 주된 이유는 무엇인가요? (하나만 선택)

- ☐ 여가활동 ☐ 자기개발 ☐ 자격증 취득 ☐ 친목도모
☐ 기타(_____)

[수강 프로그램 관련]

6. 귀하께서는 프로그램 중 어떤 프로그램에 참여하셨습니까? (하나만 선택)

- ☐ 토탈바디 트레이닝 ☐ 라인댄스
☐ 다이어트 방송댄스 ☐ 줌바댄스

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| ☐ 요가 | ☐ 파크골프 |
| ☐ 생활영어 | ☐ 토탈공예 |
| ☐ 성인미술 | ☐ 성인미술 |
| ☐ 서예반 | ☐ 손글씨 |
| ☐ 블록챔프 | ☐ 사물놀이풍물단 |
| ☐ 노래교실 | ☐ 컴퓨터교실 |
| ☐ 실버스마트폰 활용 | ☐ 정리수납전문가 |
| ☐ 어린이 방송댄스 | ☐ 실버키오스크 활용 |

7. 수강하시는 프로그램에 대한 만족도는 어떻게 되십니까? (하나만 선택)

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ 매우 만족 (7-1로 이동) | ☐ 만족 (7-1로 이동) |
| ☐ 보통 (7-2로 이동) | ☐ 불만족 (7-2로 이동) |
| ☐ 매우 불만 (7-2로 이동) | |

7-1. 수강하시는 프로그램 만족하시는 이유는 무엇입니까? (복수선택 가능)

- ☐ 가깝고 쉽게 접할 수 있어서
- ☐ 이웃과 함께 취미생활을 할 수 있어서
- ☐ 강좌 구성 및 내용이 유익해서
- ☐ 기타(_____)

7-2. 수강하시는 프로그램 불만족하시는 이유는 무엇입니까? (복수선택 가능)

- ☐ 강사의 자질 부족
- ☐ 열악한 환경 및 시설노후
- ☐ 프로그램 구성 및 내용
- ☐ 수강인원 과다
- ☐ 기타(_____)

8. 수강하시는 프로그램에 대한 수강료는 적정하다고 생각하십니까? (하나만 선택)

- ☐ 매우 저렴 ☐ 저렴 ☐ 보통 ☐ 비쌘 ☐ 매우 비쌘

[수강 프로그램 강사 관련]

9. 수강하시는 프로그램 강사에 대한 만족도는 어떻게 되십니까? (하나만 선택)

- ☐ 매우 만족 (9-1로 이동)
- ☐ 만족 (9-1로 이동)
- ☐ 보통 (9-2로 이동)
- ☐ 불만족 (9-2로 이동)
- ☐ 매우 불만 (9-2로 이동)

9-1. 수강하시는 프로그램 강사에 대한 만족하시는 이유는 무엇입니까? (복수선택 가능)

- ☐ 시간 엄수 및 적절한 시간 분배
- ☐ 성실한 강의준비
- ☐ 이해하기 쉬운 강의
- ☐ 수강생과의 적극적인 상호작용
- ☐ 공정하고 청렴함
- ☐ 기타(_____)

9-2. 주민자치 프로그램 강사에 대한 불만족하시는 이유는 무엇입니까? (복수선택 가능)

- ☐ 강의시간 미준수
- ☐ 강의 준비 부족
- ☐ 강의 전달력 부족
- ☐ 부적절한 강의 태도
- ☐ 불공정하거나 청렴하지 못함
- ☐ 기타(_____)

[시설 관련]

10. 주민자치센터 시설에 대한 만족도는 어떻게 되십니까? (하나만 선택)

- ☐ 매우 만족
- ☐ 만족
- ☐ 보통 (10-1로 이동)
- ☐ 불만족 (10-1로 이동)
- ☐ 매우 불만 (10-1로 이동)

10-1. 주민자치센터 시설에 이용시 불만족사항은 무엇인가요? (복수선택 가능)

- ☐ 불편한 접수절차
- ☐ 시설 노후
- ☐ 직원 불친절
- ☐ 프로그램 정보 획득 어려움

☐ 기타(_____)

11. 운영 중인 주민자치센터 프로그램 활성화 방안은 무엇인가요? (복수선택 가능)

☐ 강사 채용에 대한 개선

☐ 교육환경(시설, 장비) 개선

☐ 운영중인 수업 수준 및 내용, 시간대 등 다양화

☐ 수강인원의 적정성 조정 (프로그램 수강생 정원 증원/축소)

☐ 프로그램 홍보 활성화

☐ 기타(_____)

[신규 프로그램 관련]

12. 프로그램을 신설한다면 어떤 프로그램이 좋을까요? (복수선택 가능)

☐ 아동대상 프로그램

☐ 건강 프로그램

☐ 교양/음악/미술 프로그램

☐ 정보화 프로그램

☐ 외국어 프로그램

☐ 기타(_____)

13. 주민자치 프로그램에 대한 건의사항 및 제안 등을 자유롭게 적어주세요.

설문에 응해주셔서 감사합니다.