

2024년 인천시민 공공도서관 인식 조사

안녕하세요. 인천광역시 대표도서관인 미추홀도서관입니다.

공공도서관이 시민의 삶과 지역사회에 어떤 면에서 기여하고 있는지 알아보고자 설문을 진행합니다.

여러분과 함께 의견을 주고받으며 더 나은 도서관을 만들어 가고 자 하오니, 귀하의 소중한 생각 나누어 주시기 바랍니다. (약 3분 소요)

※ 귀하께서 응답해주시는 내용은 통계법 제33조에 의해 철저히 비밀이 보장되며 통계분석 용도로만 사용됩니다.

2024년 8월

먼저 참여하실 설문유형 선택을 위해 인천광역시 공공도서관 이용경험에 대해 응답하여 주시기 바랍니다.

귀하께서는 인천광역시 공공도서관을 이용한 경험이 있으십니까?

- ① 있음 ⇒ **【 A 유형 】** 설문지를 작성하여 주시기 바랍니다.(2p.~8p.)
- ② 없음 ⇒ **【 B 유형 】** 설문지를 작성하여 주시기 바랍니다.(9p.~12p.)

[A 유형]

1. 일반

1-1. 귀하께서 자주 이용하는 공공도서관은 어디입니까? (가장 많이 이용하는 도서관 1개만 선택)

[시 산하 도서관]

☐미추홀 ☐청라호수 ☐청라국제 ☐영종하늘 ☐마전 ☐송도국제지구 ☐수봉 ☐영종 ☐율목

[군·구 산하 도서관]

☐강화군 ☐옹진군 ☐중구 ☐동구 ☐미추홀구 ☐연수구 ☐남동구 ☐부평구 ☐계양구 ☐서구

[교육청 산하 도서관]

☐북구 ☐중앙 ☐부평 ☐주안 ☐화도진 ☐서구 ☐계양 ☐연수 ☐평생학습관

1-2. 다음 중 공공도서관에서 이용하는 목적을 모두 선택하여 주시기 바랍니다. (중복 선택 가능)

- | | |
|--------------------|-----------------|
| ① 도서 대출/반납 및 독서 | ② 교육강좌 수강 |
| ③ 문화행사 참여 또는 전시 관람 | ④ 개인학습 및 열람실 이용 |
| ⑤ PC 및 시청각자료 이용 | ⑥ 기타 () |

1-3. 다음은 공공도서관에서 수행하는 주요 사업들입니다. 각 사업의 ① 내용 인지 여부, ② 이용경험 유무, ③ 이용 만족도에 대하여 귀하의 의견을 표시하여 주시기 바랍니다.

서비스명		책마중 / 책나루	상호 대차	희망도서 서점 바로대출	북 스타트	과제 지원 센터	무료 택배 대출	강좌 및 문화 행사	다문화	스마트 도서관
① 이 사업의 내용에 대해 알고 있다.		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
② 이 서비스에 대해 이용경험이 있다.		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
③ 이용 만족도 (이용경험 있는 경우에만 응답)	매우 만족	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	만족	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	보통	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	불만족	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	매우 불만족	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

1-4. 공공도서관에서 수행하고 있는 주요 사업에 대해 의견이 있으면 적어주시기 바랍니다.
()

2. 자료실 이용

2-1. 귀하께서는 도서관 이용에 관한 문의는 주로 어디에서 하십니까? (1개 선택)

- ① 안내데스크
 - ② 각 자료실
 - ③ 사무실
 - ④ 홈페이지
 - ⑤ 기타 ()

2-2. 도서관에서 자주 이용하는 자료실은 어디입니까? (1개 선택)

- ① 일반/종합 자료실 ② 어린이자료실
 ③ 다국어자료실 ④ 디지털자료실
 ⑤ 장애인자료실 ⑥ 참고연속간행물실
 ⑦ 기타 ()

2-3. 자료를 찾을 때 가장 많이 사용하는 방법은 무엇입니까? (1개 선택)

- ① 직원의 도움을 받음 ② 검색용 PC를 이용함
③ 서가에서 직접 찾음 ④ 주변의 도움을 받음
⑤ 기타 ()

2-4. 도서관을 이용하시면서 직원에 대해 느끼신 점에 대해 의견을 선택해주시기 바랍니다.

항 목	매우 그렇다	그런 편이다	보통이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
이 도서관의 직원은 지식이 풍부해서 원하는 정보에 대한 문의/상담을 할 수 있다.	☐	☐	☐	☐	☐
이 도서관의 직원은 친절하다.	☐	☐	☐	☐	☐

3. 장서 구성

3-1. 도서관 소장 도서를 이용하시면서 **장서에 대해 느끼신 점에 대해 가장 가까운 의견을**
선택하여 주시기 바랍니다.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
이 도서관은 내가 찾는 신간도서를 가지고 있다.	☐	☐	☐	☐	☐
이 도서관은 원하는 분야의 도서를 잘 갖추고 있다.	☐	☐	☐	☐	☐

4. 교육문화프로그램 참여

4-1. 귀하께서 교육문화프로그램 참여를 결정할 때 다음 제시된 항목이 얼마나 영향을 미치는지를 평가하여 그 순위를 매겨주시기 바랍니다. (※ 1~5 순위까지 모두 작성)

항 목	주제 및 내용	운영강사	운영 시간 및 요일	대면·비대면 여부	수강신청 방법
영향을 미치는 정도 (1:높다 / 5:낮다)					

4-2. 교육문화프로그램 참여 시, 선호하는 요일 및 시간대를 모두 선택하여 주시기 바랍니다.
(중복 선택 가능)

요일		월	화	수	목	금	토	일
시간대	오전(10~12시)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	오후(2~4시)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	오후(4~6시)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	저녁(7~9시)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4-3. 다음 제시되는 분야 중 교육문화프로그램으로 개설되기 희망하는 분야를 모두 선택하여 주시기 바랍니다. (중복 선택 가능)

인문/철학	역사	과학/기술	독서	사회/시사	취미/생활	자격증	예술	외국어	컴퓨터/스마트폰	자녀교육
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4-4. 공공도서관에서 수강하고 싶은 강좌/행사 주제 또는 희망하는 강사가 있으면 적어주시기 바랍니다.

()

4-5. 귀하께서는 도서관에서 운영하는 교육문화프로그램(강좌, 문화행사 등)에 참여해보신 적이 있으십니까?

① 있음 ⇒ 4-6번, 4-7번 문항에 응답해주세요.

② 없음 ⇒ 4-8번 문항에 응답해주세요.

5-2. [이용경험이 있는 경우에만 응답] 공공도서관 홈페이지를 이용하시면서 귀하께서 느끼신 점에 가장 가까운 의견을 선택하여 주시기 바랍니다.

항 목	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
[전체] 이용 편의성	☐	☐	☐	☐	☐
회원가입 편의성	☐	☐	☐	☐	☐
검색 편의성	☐	☐	☐	☐	☐
콘텐츠 구성	☐	☐	☐	☐	☐
디자인/메뉴 구성	☐	☐	☐	☐	☐
이용 속도	☐	☐	☐	☐	☐

5-3. [이용경험이 없는 경우에만 응답] 공공도서관 홈페이지를 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

- ① 홈페이지를 이용할 필요 없음
- ② 홈페이지 서비스에 대해 모름
- ③ 홈페이지 사용 및 접근이 불편함
- ④ 기타 ()

6. 통합전자도서관 이용

6-1. 귀하께서는 통합전자도서관 서비스에 대해 알고 계십니까?

- ① 알고 있음
- ② 모름

6-2. 귀하께서는 통합전자도서관을 이용하신 경험이 있으십니까?

- ① 있음 (시 통합전자도서관) ⇒ 6-3번, 6-4번 문항에 응답해주세요.
- ② 있음 (교육청 통합전자도서관) ⇒ 6-3번, 6-4번 문항에 응답해주세요.
- ③ 없음 ⇒ 6-5번 문항에 응답해주세요.

6-3. [이용경험이 있는 경우에만 응답] 통합전자도서관을 이용하시면서 귀하께서 느끼신 점에 가장 가까운 의견을 선택해주시기 바랍니다.

항 목	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
[전체] 이용 편의성	☐	☐	☐	☐	☐
자료 이용 편의성 (뷰어, 다운로드 등)	☐	☐	☐	☐	☐
신간/베스트 도서 안내	☐	☐	☐	☐	☐
'내서재' 기능 편의성	☐	☐	☐	☐	☐
구비도서 만족도	☐	☐	☐	☐	☐

6-4. 다음 제시되는 분야 중 전자책 및 오디오북 구입 시 보완이 필요한 주제는 무엇입니까?
(3개까지 중복 선택 가능)

인문/종교 /사회 /정치	자기 계발	경영/ 경제	자연/ 과학	가정/ 생활	예술/ 대중문화	취미/실용 /스포츠	외국어	소설/시 /에세이	역사/ 지리/ 여행	컴퓨터 /IT	어린이/ 청소년
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

6-5. [이용경험이 없는 경우에만 응답] 통합전자도서관을 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

- ① 전자책(e-book) 및 오디오북을 이용하지 않음(실물도서만 이용)
- ② 통합전자도서관 서비스에 대해 모름
- ③ 다른 공공기관에서 제공하는 전자도서 서비스를 이용함
- ④ 유료 전자책 및 오디오북 서비스를 이용함
- ⑤ 기타 ()

7. 도서관의 사회적 영향에 대한 의견

7-1. 도서관이 귀하의 삶에 어떤 면에서 어느 정도 도움이 되는지 알고 싶습니다.

항목별로 귀하의 생각에 가장 가까운 답을 골라주시기 바랍니다.

항 목	전혀 도움 안됨	도움 안됨	다소 도움됨	도움됨	매우 도움됨
정보를 찾고 활용하는 능력을 높이는 데	☐	☐	☐	☐	☐
새로운 관심사나 아이디어를 얻는 데	☐	☐	☐	☐	☐
교육 및 학습기회를 갖는 데	☐	☐	☐	☐	☐
문학과 예술에 대한 이해를 넓히는 데	☐	☐	☐	☐	☐
최신 정보기술을 이해하고 활용하는 데	☐	☐	☐	☐	☐
구직 활동을 위한 정보를 얻는 데	☐	☐	☐	☐	☐
학교과제 / 연구 / 직장업무를 수행하는 데	☐	☐	☐	☐	☐
지역사회와 이웃들을 알아가는 데	☐	☐	☐	☐	☐
사회문제에 관심을 갖고 참여하는 데	☐	☐	☐	☐	☐
건강과 삶의 질을 위한 정보를 얻는 데	☐	☐	☐	☐	☐
여행이나 휴가 관련 정보를 얻는 데	☐	☐	☐	☐	☐
가사일에	☐	☐	☐	☐	☐
자녀양육 및 교육 문제에	☐	☐	☐	☐	☐
가족들과 함께하는 시간을 갖는 데	☐	☐	☐	☐	☐
주택 / 소비 / 가게 / 법률문제 등의 해결에	☐	☐	☐	☐	☐

7-2. 귀하에게 도서관은 어떤 의미일지 궁금합니다. 아래 문항 중 떠오르는 느낌과 가장 가까운 응답을 선택해주시기 바랍니다.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다
자아발전에 필요한 지식과 새로운 영감을 얻는 학습 및 독서 공간이다.	☐	☐	☐	☐
다양한 사람들과 상호작용하며, 사회구성원으로서 성장할 수 있는 커뮤니티 공간이다.	☐	☐	☐	☐
편안한 분위기에서 여가시간을 보낼 수 있는 휴식 공간이다.	☐	☐	☐	☐

※ 이 밖에 덧붙이고 싶은 의미가 있다면 적어주세요. _____

7-3. 도서관이 지역사회에 어느 정도 기여하는 지에 대해 알아보고자 합니다.

아래 나열된 측면에서 귀하의 생각에 가장 가까운 의견을 선택해주시기 바랍니다.

항 목	전혀 기여하지 못함	별로 기여하지 못함	다소 기여함	기여함	매우 기여함
모두를 위한 양질의 평생학습	5	4	3	2	1
지역사회 활성화와 공동체 복원	5	4	3	2	1
시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여	5	4	3	2	1
사회적 약자에 대한 기회제공과 사회통합	5	4	3	2	1
정보불평등 개선	5	4	3	2	1
문화적 다양성	5	4	3	2	1
국제화	5	4	3	2	1
지역문화 발전	5	4	3	2	1

8. 응답자 정보

성 별	☐ 남 성 ☐ 여 성				
나 이	☐ 10대 이하	☐ 20대	☐ 30대	☐ 40대	☐ 50대 ☐ 60대 이상
거주지	☐ 강화군	☐ 옹진군	☐ 중 구	☐ 동 구	☐ 미추홀구
	☐ 연수구	☐ 남동구	☐ 부평구	☐ 계양구	☐ 서 구

※ 그 밖에 도서관 운영에 참고할 사항이 있으면 자유롭게 적어주세요.
()

♣ 설문에 참여해주셔서 감사합니다. ♣

[B 유형]

1. 일반

1-1. 귀하께서 공공도서관을 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

- ① 도서관을 이용할 필요 없음
- ② 다른 기관 도서관 이용 (대학도서관, 타지역 도서관 등)
- ③ 기타 ()

1-2. 현재 기준으로 귀하께서 공공도서관을 이용할 가능성이 있습니까?

- ① 전혀 없음 ② 별로 없음 ③ 약간 있음 ④ 매우 많음

1-3. 장소 측면에서 어떤 부분이 개선된다면 도서관 이용 가능성이 높아지겠습니까? (2순위까지 선택)

1순위 : (), 2순위 : ()

- ① 집에서 가까워진다면 ② 회사/학교에서 가까워진다면 ③ 카페처럼 편안하다면
- ④ 가족이 이용하기 편리하다면 ⑤ 공간이 넓어진다면 ⑥ 편의시설이 많다면
- ⑦ 조용한 분위기가 조성된다면 ⑧ 기타 ()

1-4. 서비스 측면에서 어떤 부분이 개선된다면 귀하의 공공도서관 이용 가능성이 높아지겠습니까? (2순위까지 선택)

1순위 : (), 2순위 : ()

- ① 신간도서가 많다면 ② 도서 대출이 편리하다면 ③ 잡지/전자책 등이 더 많다면
- ④ 원하는 책이나 정보를 더 잘 찾을 수 있다면 ⑤ 독서 관련 프로그램이 더 많다면
- ⑥ 사서의 도움이 더 많이 제공된다면 ⑦ 공동체 모임 등 기회가 더 제공된다면
- ⑧ 다양한 정보를 한곳에서 찾을 수 있다면 ⑨ 기타 -----

1-5. 다음은 공공도서관에서 수행하는 주요 사업들입니다. 알고 있는 항목을 모두 선택해 주시기 바랍니다. (중복 선택 가능)

서비스명	책마중/ 책나루	상호 대차	희망도서 바로대출	북 스타트	과제지원 센터	무료택배 대출	강좌 및 문화행사	다문화	스마트 도서관
이 사업내용에 대해 알고 있다.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2. 통합전자도서관 이용

2-1. 귀하께서는 통합전자도서관 서비스에 대해 알고 계십니까?

- ① 알고 있음
- ② 모름

2-2. 귀하께서는 통합전자도서관을 이용하신 경험이 있으십니까?

- ① 있음 (시 통합전자도서관) ⇒ 2-3번, 2-4번 문항에 응답하여 주시기 바랍니다.
- ② 있음 (교육청 통합전자도서관) ⇒ 2-3번, 2-4번 문항에 응답하여 주시기 바랍니다.
- ③ 없음 ⇒ 2-5번 문항에 응답하여 주시기 바랍니다.

2-3. [이용경험이 있는 경우에만 응답] 통합전자도서관 이용 중 느끼신 점에 가장 가까운 의견을 선택하여 주시기 바랍니다.

항 목	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
[전체] 이용 편의성	☐	☐	☐	☐	☐
자료이용 편의성 (뷰어, 다운로드 등)	☐	☐	☐	☐	☐
신간도서, 베스트도서 안내	☐	☐	☐	☐	☐
‘내서재’ 기능 편의성	☐	☐	☐	☐	☐
구비도서 만족도	☐	☐	☐	☐	☐

2-4. [이용경험이 있는 경우에만 응답] 다음 제시된 분야 중 전자책 및 오디오북 구입 시 보완이 필요한 주제는 무엇입니까? (3개까지 중복 선택 가능)

인문/종교/ 사회/ 정치	자기 계발	경영/ 경제	자연/ 과학	가정/ 생활	예술/ 대중문화	취미/실용 /스포츠	외국어	소설/시 /에세이	역사/ 지리/ 여행	컴퓨터 /IT	어린이/ 청소년
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2-5. [이용경험이 없는 경우에만 응답] 통합전자도서관을 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

- ① 실물도서만 이용 (e-book 전자책 및 오디오북 이용하지 않음)
- ② 전자도서관 서비스를 알지 못함
- ③ 타 기관에서 제공하는 전자도서 서비스 이용
- ④ 유료 전자책 및 오디오북 서비스 구독
- ⑤ 기타 ()

3. 도서관의 사회적 영향에 대한 의견

3-1. 도서관이 귀하의 삶에 어떤 면에서 어느 정도 도움이 되는지 알고 싶습니다.

항목별로 귀하의 생각에 가장 가까운 답을 골라주시기 바랍니다.

항 목	전혀 도움 안됨	도움 안됨	다소 도움됨	도움됨	매우 도움됨
정보를 찾고 활용하는 능력을 높이는 데	☐	☐	☐	☐	☐
새로운 관심사나 아이디어를 얻는 데	☐	☐	☐	☐	☐
교육 및 학습기회를 갖는 데	☐	☐	☐	☐	☐
문학과 예술에 대한 이해를 넓히는 데	☐	☐	☐	☐	☐
최신 정보기술을 이해하고 활용하는 데	☐	☐	☐	☐	☐
구직 활동을 위한 정보를 얻는 데	☐	☐	☐	☐	☐
학교과제 / 연구 / 직장업무를 수행하는 데	☐	☐	☐	☐	☐
지역사회와 이웃들을 알아가는 데	☐	☐	☐	☐	☐
사회문제에 관심을 갖고 참여하는 데	☐	☐	☐	☐	☐
건강과 삶의 질을 위한 정보를 얻는 데	☐	☐	☐	☐	☐
여행이나 휴가 관련 정보를 얻는 데	☐	☐	☐	☐	☐
가사일에	☐	☐	☐	☐	☐
자녀양육 및 교육 문제에	☐	☐	☐	☐	☐
가족들과 함께하는 시간을 갖는 데	☐	☐	☐	☐	☐
주택 / 소비 / 가게 / 법률문제 등의 해결에	☐	☐	☐	☐	☐

3-2. 귀하에게 도서관은 어떤 의미일지 궁금합니다. 아래 문항 중 떠오르는 느낌과 가장 가까운 응답을 선택해주시기 바랍니다.

항 목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다
자아발전에 필요한 지식과 새로운 영감을 얻는 학습 및 독서 공간이다.	☐	☐	☐	☐
다양한 사람들과 상호작용하며, 사회구성원으로서 성장할 수 있는 커뮤니티 공간이다.	☐	☐	☐	☐
편안한 분위기에서 여가시간을 보낼 수 있는 휴식 공간이다.	☐	☐	☐	☐

※ 이 밖에 덧붙이고 싶은 의미가 있다면 적어주세요. _____

3-3. 도서관이 아래 나열된 측면에서 지역사회에 어느 정도 기여한다고 생각하십니까?
항목별로 귀하의 생각에 가장 가까운 의견을 골라주세요.

항 목	전혀 기여하지 못함	별로 기여하지 못함	다소 기여함	기여함	매우 기여함
모두를 위한 양질의 평생학습	5	4	3	2	1
지역사회 활성화와 공동체 복원	5	4	3	2	1
시민적 권리로서 민주적 의사결정과 참여	5	4	3	2	1
사회적 약자에 대한 기회제공과 사회통합	5	4	3	2	1
정보불평등 개선	5	4	3	2	1
문화적 다양성	5	4	3	2	1
국제화	5	4	3	2	1
지역문화 발전	5	4	3	2	1

4. 응답자 정보

성 별	☐ 남 성 ☐ 여 성				
나 이	☐ 10대 이하 ☐ 20대 ☐ 30대 ☐ 40대 ☐ 50대 ☐ 60대 이상				
거주지	☐ 강화군	☐ 옹진군	☐ 중 구	☐ 동 구	☐ 미추홀구
	☐ 연수구	☐ 남동구	☐ 부평구	☐ 계양구	☐ 서 구

※ 그 밖에 도서관 운영에 참고할 사항이 있으면 자유롭게 적어주세요.
()

♣ 설문에 참여해주셔서 감사합니다. ♣