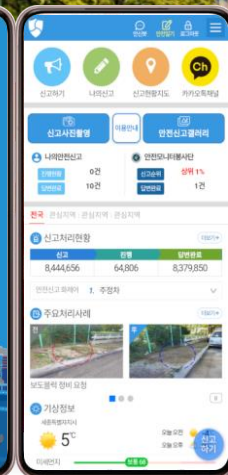
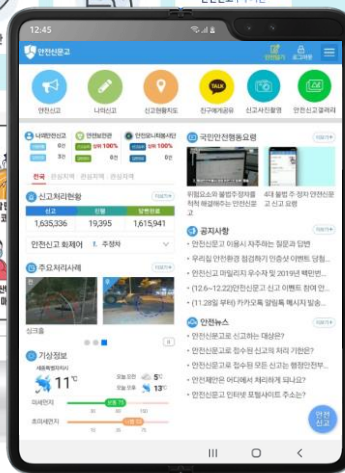
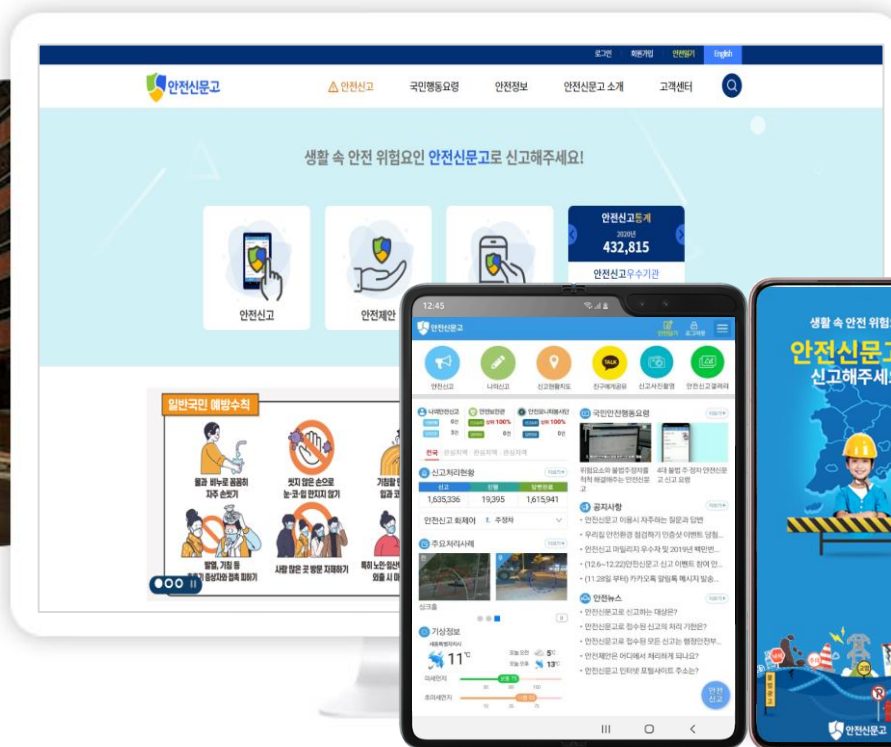


안전신문고 앱

- 사용자 매뉴얼 -



2022.02.04

Contents

I. 신고페이지

1-1 신고메뉴 설정	-----4
1-2 안전신고	-----5
1-3 생활불편신고	-----10
1-4 불법 주정차 신고	-----14
1-5 코로나19 신고	-----19
1-6 안전신고(비회원)	-----23
1-7 임시저장	-----24
1-8 간편인증	-----27

III. 마이 페이지

3-1 나의 안전신고	-----44
3-2 나의 마일리지	-----47
3-3 나의 안전일기	-----48
3-4 알림(PUSH)수신함	-----51
3-5 자가 안전점검 & 나의안전점검결과	-----52
3-6 회원탈퇴	-----53
3-7 (구)생활불편신고	-----55
3-8 회원정보관리	-----56
3-9 로그아웃	-----58

II. 메인

2-1 홈 화면 및 상세메뉴	-----28
2-1 카카오톡채널	-----31
2-1 신고갤러리	-----30
2-2-1 로그인	-----31
2-2-2 간편로그인	-----32
2-2-3 OTP 로그인	-----33
2-3 아이디/비밀번호 찾기	-----34
2-4 회원가입	-----35
2-5 검색	-----36
2-6-1 간편로그인 수단 설정	-----37
2-6-2 돋보기 설정	-----39
2-6-3 관심지역 설정	-----40
2-6-4 약관	-----41
2-7 정부민원 콜센터	-----42
2-8 유용한 앱	-----43

Contents

IV. 안전신문고 소개

4-1 안전신문고 소개	-----59
4-2 주요처리사례	-----60
4-3 신고처리현황	-----61
4-4 신고현황지도	-----62
4-5 안전신고통계	-----65

VI. 고객센터

6-1 공지사항	-----73
6-2 이용안내	-----74
6-3 처리절차안내	-----75
6-4 자주 하는 질문	-----76

VIII. 킷메뉴

8-1 킷메뉴 설정	-----81
------------	---------

V. 안전정보

5-1 국민안전행동요령	-----66
5-2 홍보영상	-----69
5-3 안전뉴스	-----70
5-4 재난종합상황분석	-----71
5-5 자료실	-----72

VII. 설정

7-1 앱 접근성 설정(TalkBack)	-----77
7-2 앱 접근성 설정(VoiceOver)	-----79

VIII. 태블릿/폴더블

9-1 신고하기	-----82
9-2 주요처리사례	-----85
9-3 알림(PUSH) 수신	-----86
9-4 설정	-----87

사용법 설명

신고화면에 먼저 호출되는 메뉴를 설정 할 수 있으며, 안전신고를 기본값으로 두고 있다.

- 1 신고메뉴 첫 페이지를 변경하기
위해 설정페이지로
이동합니다.
- 2 신고메뉴에서 변경하기 버튼을
클릭하면 신고메뉴 팝업이 뜨게
됩니다. 이때 신고화면에 먼저
표출하고자하는 메뉴를
선택합니다.
- 3 선택된 신고메뉴는 확인하기
쉽도록 신고메뉴 옆에 뜨게 됩니다.

1 신고메뉴

2 신고메뉴

신고화면에 먼저 호출되는 메뉴를 선택해 주세요.

- ☐ 안전신고
- ☒ 생활불편신고
- ☐ 불법주정차신고
- ☐ 코로나19신고

설정완료 취소

3 신고메뉴 안전신고

자동로그인 ☒ 사용

간편로그인(현재 : ID/PW)

신고메뉴 안전신고

퀵메뉴 설정

푸시알림 ☒ 사용

내 현재 위치(GPS) 설정 ☐ 미사용

돋보기 화면 ☐ 미사용

고대비 화면 ☐ 일반

언어 ☐ 한글

내 관심지역 설정

이용약관 >

개인정보 취급방침 >

앱 접근권한 안내 >

버전정보 2.2.3

신고하기

1. 안전 신고

2. 유형선택

3. 촬영/앨범

4. 위치찾기

5. 음성

6. 인증번호받기

7. 신고 내용 공유 동의

8. 사진촬영

생활불편 신고 불법주정차 신고 코로나19 신고

* 안전신고

* 사진/동영상

* 발생지역

세종특별자치시 나성동 726

* 내용(추가수정가능, 900자)

생활 속 모든 안전 위험요인을 신고해주세요.(이 메뉴에 불법주정차를 신고하면 요건이 충족되지 않아 과태료 부과가 안될 수 있습니다.)

* 휴대전화

인증번호 받기

인증번호 입력 확인

☒ 신고 내용 공유 동의 내용보기

제출 닫기

2. 안전신고 유형 선택

도로, 시설물 파손 및 고장

건설, (해체)공사장 위험

지하수 미등록 시설·방치공

대기오염 수질오염

쓰레기·폐기물·유독물

교통위반

기타 안전·환경 위험요인

취소

3. 미디어 선택

사진촬영

사진선택

안전신고 갤러리

동영상촬영

동영상선택

취소

8. 사진 촬영 알림

촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.

☐ 다음부터는 이 창을 표시하지 않음

촬영

사용법 설명

- 1 [안전신고]버튼을 누르면 일상 속 안전 위험요소를 신고를 할 수 있습니다.
- 2 안전신고 유형을 선택할 수 있습니다.
*필수입력 사항입니다.
- 3 신고를 원하는 사진/동영상을 촬영하여 첨부하거나 이미 저장되어있는 파일을 첨부 할 수 있습니다. 최대 첨부파일 개수는 4개 입니다.
*필수입력 사항입니다.
- 4 GPS(위치정보)가 활성화 되어 있으면 자동으로 주소를 검색합니다. GPS가 비활성화시에는 지도를 터치하거나 주소를 검색하여 위치를 선택할 수 있습니다.
*필수입력 사항입니다.
- 5 최대 900자 입력 가능하며, 음성으로 신고가 가능합니다.
*필수입력 사항입니다.

안전신고 유형선택

- 도로, 시설물 파손 및 고장
- 건설, (해체)공사장 위험
- 지하수 미등록 시설·방치공
- 대기오염
- 수질오염
- 쓰레기·폐기물·유독물
- 교통위반
- 기타 안전·환경 위험요인

취소

도로, 시설물 파손 및 고장

도로, 인도, 가로등, 신호등, 주소정보시설, 불라드, 공원 산책로, 건축물, 교량, 중앙분리대, 표지판, 기타 시설물 등 파손 및 고장

보수가 필요한 도로 또는 시설물의 상태와 위치를 확인할 수 있는 사진(또는 동영상)을 첨부하고 내용을 적어 신고합니다.

※주소정보시설이란 도로명판, 기초번호판, 건물번호판, 국가지점번호판, 사물주소판, 주소정보안내판을 말합니다.

※도로 파손의 경우 도로명(고속도로, 국도, 지방도 등)을 신고내용에 입력해 주시기 바랍니다.

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가 주세요. (도로교통법 제49조)

확인 취소

건설, (해체)공사장 위험

안전모, 안전화, 안전띠(로프) 미착용, 안전관리자 미지정, 건설현장 안전시설 파손 등

해체현장 주변 보행자 통로 및 정류장 등 인접 장소 안전 조치 불량, 율타리 불량(기울음 등), 해체 잔재를 낙하, 분진·소음 과다, 해체 관련 차량 입출차 시 유도원(안내원) 미배치, 기타 해체공사로 인한 안전 위험 등

건설현장 안전수칙 미준수 행위를 확인할 수 있는 사진(또는 동영상)을 첨부하고 및 내용을 적어 신고합니다.

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가 주세요. (도로교통법 제49조)

확인 취소

지하수 미등록 시설·방치공

지하수법 제7조 및 8조에 따라 허가 또는 신고를 하지 않고 지하수를 개발·이용하는 시설

관정개발 실패(수량부족, 수질불량·오염 등), 사용 중지된 관정 방치로 인한 오염

지하수 또는 관정 위치를 확인할 수 있는 증거자료(사진 또는 동영상)와 함께 내용을 구체적으로 적어 신고해 주시기 바랍니다.

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가 주세요. (도로교통법 제49조)

확인 취소

대기오염(미세먼지 불법배출 포함)

자동차 매연 과다배출, 쓰레기(영농폐기물 포함) 불법소각, 공장굴뚝 매연배출, 기타 미세먼지 불법배출, 공사장 먼지·악취, 기타 대기환경 오염 행위(미세먼지 포함) 등

대기오염 행위를 확인할 수 있는 증거자료(사진 또는 동영상, **드론 촬영 포함**)와 함께 신고 내용을 구체적(위반일시 위반장소, 환경오염 행위자의 인적사항, 내용 등)으로 적어 신고해주시기 바랍니다

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가 주세요. (도로교통법 제49조)

확인 취소

사용법 설명

- 2 유형 선택을 누르면 7가지 안전신고 유형
- 도로, 시설물 파손 및 고장
 - 건설, (해체)공사장 위험
 - 지하수 미등록 시설·방치공
 - 대기·수질 오염
 - 쓰레기·폐기물·유독물
 - 교통위반
 - 기타 안전·환경 위험요인
- 으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.

수질오염

오·폐수·유독물 방류, 하천·바다 오염, 화학물질·기름유출 등

수질오염 행위를 확인할 수 있는 증거자료(사진 또는 동영상, **드론 촬영 포함**)와 함께 신고 내용을 구체적(위반일시 위반장소, 수질오염 행위자의 인적사항, 내용 등)으로 적어 신고해주시기 바랍니다

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가주세요. (도로교통법 제49조)

확인 취소

쓰레기·폐기물·유독물투기, 유출, 방치

생활 쓰레기, 건설폐기물 등 방치 및 불법투기, 불법 종량제 봉투 제작 및 판매행위, 유독물 유출사고, 유독물 불법방치 등

위반 행위를 확인할 수 있는 증거자료(사진 또는 동영상)와 함께 신고내용을 구체적(위반일시, 위반장소, 투기행위자의 성명 주소 등) 적어 신고해 주시기 바랍니다.

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가주세요. (도로교통법 제49조)

확인 취소

교통위반

보복운전, 난폭운전, 폭주레이싱, 신호위반, 끼어들기 금지 위반, 통행의 금지 및 제한 위반, 교차로 통행방법위반(꼬리물기), 제차 신호 조작 불이행(방향지시등), 중앙선침범, 적재물 추락방지 조치위반, 적재중량, 적재용량초과, 지정차로 위반, 진로변경 위반, 교차로 통행방법 위반, 고속도로 갓길통행 위반, **이륜차위반** 등

운전 중 휴대전화 사용은 교통사고 발생 위험이 있으며, 관련 법에 의해 금지하고 있으니 유의하여 주시기 바랍니다.

※ 긴급신고는 112(무료)로 바로 신고해 주시기 바랍니다.

확인 취소

기타 안전·환경 오염

기타 모든 안전·환경 관련 위험요인을 신고합니다.

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가주세요. (도로교통법 제49조)

확인 취소

사용법 설명

- 2** 유형 선택을 누르면 7가지 안전신고 유형
- 도로, 시설물 파손 및 고장
 - 건설, (해체)공사장 위험
 - 지하수 미등록 시설·방치공
 - 대기·수질 오염
 - 쓰레기·폐기물·유독물
 - 교통위반
 - 기타 안전·환경 위험요인
- 으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.

1 안전 신고

8 사진촬영

2 유형선택

3 촬영/앨범

4 위치찾기

5 음성

6 인증번호받기

7 신고 내용 공유 동의

제출 닫기

안전신고 유형 선택

도로, 시설물 파손 및 고장

건설, (해체)공사장 위험

지하수 미등록 시설·방치공

대기오염 수질오염

쓰레기·폐기물·유독물

교통위반

기타 안전·환경 위험요인

취소

미디어 선택

사진촬영

사진선택

안전신고 갤러리

동영상촬영

동영상선택

취소

사진 촬영 알림

촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.

☐ 다음부터는 이 창을 표시하지 않음

촬영

사용법 설명

- 3 사진촬영은 여러장을 한번에 촬영후 안전신고 갤러리에서 일괄 신고가 가능합니다.
- 6 인증번호받기 버튼을 누르고 인증번호를 입력 후, 확인을 누르면 인증확인이 완료됩니다. 인증을 통해 확인된 휴대전화번호는 수정이 불가능하며 수정을 원하시면 상세메뉴>회원정보수정에서 변경할 수 있습니다. 자세한 인증 방법은 [1-8 간편인증] 챕터를 참조해주시기 바랍니다.
- 7 신고내용 공유 동의 체크는 필수입니다.
- 8 [사진촬영]버튼을 누르면 바로 촬영을 할 수 있습니다.

* 안전신고 유형선택

안전신고 유형 선택

- 도로, 시설물 파손 및 고장
- 건설, (해체)공사장 위험
- 지하수 미등록 시설·방치공
- 대기오염
- 수질오염
- 쓰레기·폐기물·유독물
- 교통위반
- 기타 안전·환경 위험요인

취소

* 처리기관 직접 선택

신고는 소관기관으로 이송되거나 여러 기관으로 지정되어 처리될 수 있습니다. 신고자께서 선택이 가능하며 미 선택 시 자동 분류 됩니다.

처리기관

초기화

처리기관 선택

유형검색

직접입력

선택

- 선택
- 중앙행정기관
- 지방자치단체
- 공공기관
- 헌법기관

처리기관 선택

유형검색

직접입력

행정

행정안전부

행정중심복합도시건설청

사용법 설명

- 1 기타 안전·환경 위험요인의 경우 상세 페이지 하단에서 처리기관 직업 선택이 가능합니다.
- 2 기관선택 탭 클릭 시 처리기관을 선택할 수 있습니다.
- 3 기관 유형을 통해 검색할 수 있습니다.
- 4 상위 기관을 선택해 해당 기관의 하위 기관을 검색할 수 있습니다.
- 5 직접입력 탭 클릭 시 처리기관을 검색할 수 있습니다.
- 6 해당 키워드가 포함된 처리기관을 검색하여 도출할 수 있습니다.
- 7 초기화 버튼을 클릭하여 직접 선택한 처리기관을 초기화 할 수 있습니다.

The main form contains the following elements:

- 1**: Top navigation bar with '안전신고' (Safety Report) and '생활불편신고' (Life Inconvenience Report).
- 2**: '유형선택' (Type Selection) button.
- 3**: '촬영/앨범' (Take Photo/Album) button.
- 4**: '위치찾기' (Find Location) button.
- 5**: '음성' (Voice) button.
- 6**: '휴대전화' (Mobile Phone) section with '인증번호받기' (Get Verification Code) button.
- 7**: '신고 내용 공유 동의' (Agree to share report content) checkbox.
- 8**: '사진촬영' (Take Photo) button in the top right corner.

Other visible text includes: '불법주정차 신고' (Illegal parking report), '코로나19 신고' (COVID-19 report), '생각불편신고' (Life inconvenience report), '사진/동영상' (Photo/Video), '발생지역' (Occurrence area) with address '세종특별자치시 나성동 726', '내용(추가수정가능, 900자)' (Content, up to 900 characters), and a disclaimer: '생활환경을 방해하는 불편사항을 신고해주세요.(이 메뉴에 불법주정차를 신고하면 요건이 충족되지 않아 과태료 부과가 안될 수 있습니다.)' (Please report life environment inconveniences. Reporting illegal parking in this menu may not meet the conditions, so a penalty may not be imposed).

Two modal windows are shown:

- 2**: '생활불편 신고 유형 선택' (Select Life Inconvenience Report Type) with options: '불법광고물' (Illegal advertisement), '자전거·이륜차 방치 및 불편' (Abandonment and inconvenience of bicycles/motorcycles), '청소년 유해업소' (Harmful businesses for cleaning), '에너지 과소비' (Excessive energy consumption), '기타 생활불편' (Other life inconveniences), and a '취소' (Cancel) button.
- 3**: '미디어 선택' (Select Media) with options: '사진촬영' (Take Photo), '사진선택' (Select Photo), '안전신고 갤러리' (Safety Report Gallery), '동영상촬영' (Take Video), '동영상선택' (Select Video), and a '취소' (Cancel) button.

Below these is a third modal window:

- 8**: '사진 촬영 알림' (Photo Shooting Notification) with text: '촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 "안전신고갤러리" 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.' (Photos taken can be confirmed and deleted in the 'Safety Report Gallery' feature on the app's main screen). It includes a checkbox '다음부터는 이 창을 표시하지 않음' (Do not show this window from now on) and a '촬영' (Take Photo) button.

사용법 설명

- 1 [생활불편신고]버튼을 누르면 일상생활 속 안전 위험요소를 신고할 수 있습니다.
- 2 생활불편신고 유형을 선택할 수 있습니다.
*필수입력 사항입니다.
- 3 신고를 원하는 사진/동영상을 촬영하여 첨부하거나 이미 저장되어있는 파일을 첨부 할 수 있습니다. 최대 첨부파일 개수는 4개 입니다.
*필수입력 사항입니다.
- 4 GPS(위치정보)가 활성화 되어 있으면 자동으로 주소를 검색합니다. GPS가 비활성화시에는 지도를 터치하거나 주소를 검색하여 위치를 선택할 수 있습니다.
*필수입력 사항입니다.
- 5 최대 900자 입력 가능하며, 음성으로 신고가 가능합니다.
*필수입력 사항입니다.

The main form contains the following elements:

- 1**: Top navigation bar with '안전신고' (Safety Report) and '생활불편신고' (Life Inconvenience Report).
- 2**: '유형선택' (Type Selection) button.
- 3**: '촬영/앨범' (Take Photo/Album) button.
- 4**: '위치찾기' (Find Location) button.
- 5**: '내용성' (Content) button.
- 6**: '인증번호받기' (Receive Verification Code) button.
- 7**: '신고 내용 공유 동의' (Consent to share report content) checkbox.
- 8**: '사진촬영' (Take Photo) button in the top right corner.

Form fields include: '발생지역' (Occurrence Area) with '세종특별자치시 나성동 726', '내용(추가수정가능, 900자)' (Content), and '인증번호 입력' (Enter verification code).

Buttons at the bottom: '제출' (Submit) and '닫기' (Close).

2 생활불편 신고 유형 선택 (Life Inconvenience Report Type Selection)

- 불법광고물
- 자전거·이륜차 방치 및 불편
- 청소년 유해업소
- 에너지 과소비
- 기타 생활불편
- 취소

3 미디어 선택 (Media Selection)

- 사진촬영
- 사진선택
- 안전신고 갤러리
- 동영상촬영
- 동영상선택
- 취소

8 사진 촬영 알림 (Photo Shooting Notification)

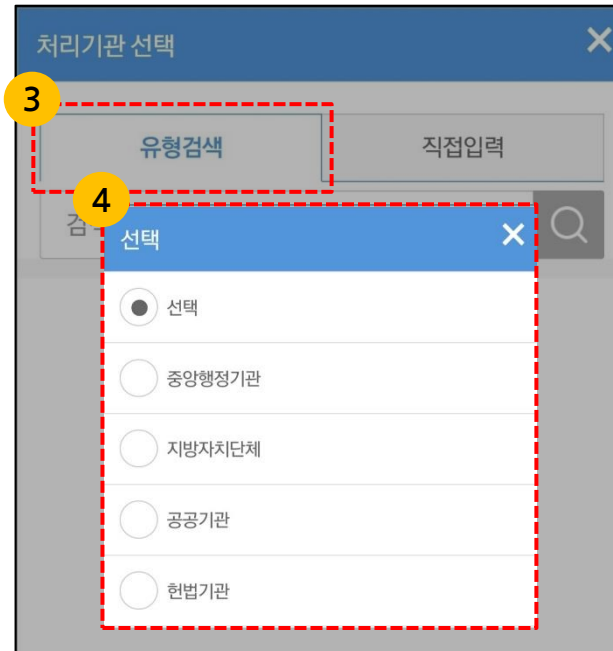
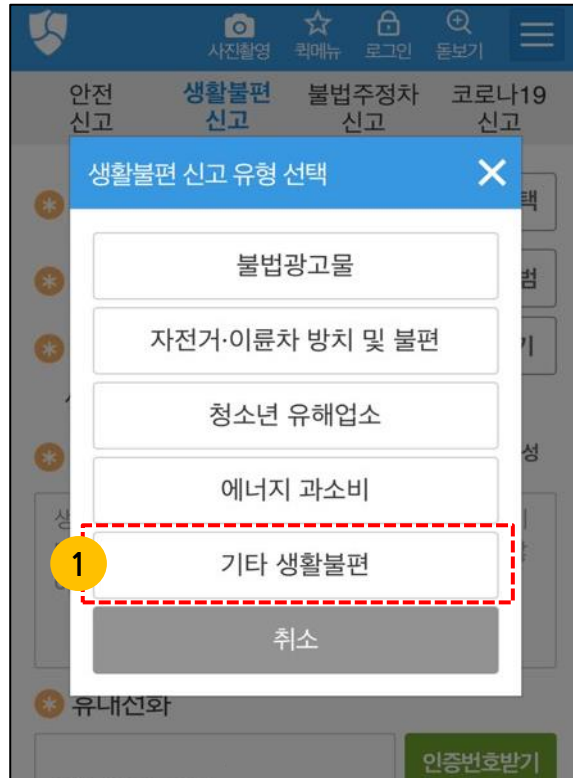
촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.

☐ 다음부터는 이 창을 표시하지 않음

촬영

사용법 설명

- 3 사진촬영은 여러장을 한번에 촬영후 안전신고 갤러리에서 일괄 신고가 가능합니다.
- 6 인증번호받기 버튼을 누르고 인증번호를 입력 후, 확인을 누르면 인증확인이 완료됩니다. 인증을 통해 확인된 휴대전화번호는 수정이 불가능하며 수정을 원하시면 상세메뉴>회원정보수정에서 변경할 수 있습니다. 자세한 인증 방법은 [1-8 간편인증] 챕터를 참조해주시기 바랍니다.
- 7 신고내용 공유 동의 체크는 필수입니다.
- 8 [사진촬영]버튼을 누르면 바로 촬영을 할 수 있습니다.



사용법 설명

- 1 기타 생활불편 경우 상세 페이지 하단에서 처리기관 직업 선택이 가능합니다.
- 2 기관선택 탭 클릭 시 처리기관을 선택할 수 있습니다.
- 3 기관 유형을 통해 검색할 수 있습니다.
- 4 상위 기관을 선택해 해당 기관의 하위 기관을 검색할 수 있습니다.
- 5 직접입력 탭 클릭 시 처리기관을 검색할 수 있습니다.
- 6 해당 키워드가 포함된 처리기관을 검색하여 도출할 수 있습니다.
- 7 초기화 버튼을 클릭하여 직접 선택한 처리기관을 초기화 할 수 있습니다.

사용법 설명

- 1 [불법주정차신고]버튼을 누르면 5대 불법 주정차 신고와 일반 불법 주정차 신고를 할 수 있습니다.
- 2 불법주정차신고 유형을 선택할 수 있습니다.
*필수입력 사항입니다.
- 3 신고를 원하는 사진을 촬영하여 첨부 할 수 있습니다. 1분 이상 간격을 두고, 동일한 위치의 사진(배경 사진, 단속대상 차량)을 2장 이상 찍습니다.
*필수입력 사항입니다.
- 4 GPS(위치정보)가 활성화 되어 있으면 자동으로 주소를 검색합니다. GPS가 비활성화시에는 지도를 터치하거나 주소를 검색하여 위치를 선택할 수 있습니다.
*필수입력 사항입니다.
- 5 최대 900자 입력 가능하며, 음성으로 신고가 가능합니다.
*필수입력 사항입니다.

안전신고 생활불편신고 불법주정차신고 코로나19신고

불법 주정차 위반유형 선택

5대 불법 주정차

- 소화전
- 교차로 모퉁이
- 버스정류소
- 횡단보도
- 어린이 보호구역

일반 불법 주정차

- 장애인 전용구역 불법주차
- 기타 불법주정차

취소

인증번호받기

인증번호 입력

☒ 신고 내용 공유 동의

제출 닫기

소화전 불법 주정차

주정차 금지 교통안전 표지가 설치된 소화전 5M 이내 정지 상태 차량(상시 신고가능)

내용듣기

동일한 위치 및 방향(차량의 전면 2장 또는 후면 2장)에서 안전신문고 앱으로 시차가 1분 이상인 사진을 2장 이상 첨부하며, 모든 신고 사진에 위반 지역과 차량번호가 식별 가능 해야합니다.

※교통안전표지 : 주정차 금지 규제표시 또는 노면표시(황색 실선 또는 복선)

※경계석 또는 도로바닥에 적색으로 표시된 경우에는 소화전이 보이지 않아도 신고가 가능

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가해 주세요.(도로교통법 제49조)

확인 취소

교차로 모퉁이 불법 주정차

주정차 금지 규제표시 또는 노면표시가 설치된 교차로의 가장자리나 도로의 모퉁이 5M 이내 정지 상태 차량(상시 신고가능)

내용듣기

동일한 위치 및 방향(차량의 전면 2장 또는 후면 2장)에서 안전신문고 앱으로 시차가 1분 이상인 사진을 2장 이상 첨부하며, 모든 신고 사진에 위반 지역과 차량번호가 식별 가능 해야합니다.

※교통안전표지 : 주정차 금지 규제표시판 또는 노면표시(황색 실선 또는 복선)

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가해 주세요.(도로교통법 제49조)

확인 취소

사용법 설명

- 2** 유형 선택을 누르면
5대 불법 주·정차 위반 유형
- 소화전
 - 교차로 모퉁이
 - 버스정류소
 - 횡단보도
 - 어린이보호구역
- 일반 불법 주정차**
- 장애인 전용구역 불법주차
 - 기타 불법주정차
- 를 선택 할 수 있으며, 해당 유형에 대한 설명을 볼 수 있습니다.

동일한 위치 및 방향(차량의 전면 2장 또는 후면 2장)에서 안전신문고 앱으로 시차가 1분 이상인 사진을 2장 이상 첨부하며, 위반 지역과 차량 번호가 식별 가능해야 합니다.

사용법 설명

- 2** 유형 선택을 누르면
5대 불법 주·정차 위반 유형
- 소화전
 - 교차로 모퉁이
 - 버스정류소
 - 횡단보도
 - 어린이보호구역
- 일반 불법 주정차**
- 장애인 전용구역 불법주차
 - 기타 불법주정차
- 를 선택 할 수 있으며, 해당 유형에 대한 설명을 볼 수 있습니다.

동일한 위치 및 방향(차량의 전면 2장 또는 후면 2장)에서 안전신문고 앱으로 시차가 1분 이상인 사진을 2장 이상 첨부하며, 위반 지역과 차량 번호가 식별 가능해야 합니다.

장애인전용주차구역 불법주차



장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률 제17조 (장애인전용주차구역 등)제4항을 위반하여 장애인전용주차구역에 주차한 경우

동일한 위치 및 방향(차량의 전면 2장 또는 후면 2장)에서 안전신문고 앱으로 시차가 1분 이상인 사진을 2장 이상 첨부하며, 모든 신고 사진에 위반장소, 위반사항(차량 전면에 장애인전용주차구역 주차표지 유무, 보행상장애인이 탑승하고 있지 않다는 것 등), 차량번호가 식별 가능해야 합니다.

※신고요건, 과태료 부과 여부 결정, 민원처리 업무 등은 각 지자체 소관으로 지자체 별로 다르게 운영될 수 있습니다.

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가해 주세요.(도로교통법 제49조)

확인 취소

기타 불법 주정차

5대 불법 주정차 금지구역 이외의 장소 중에서 도로교통법 제32조(정차 및 주차의 금지), 제33조(주차금지의 장소)에 의한 주정차 금지구역에 주차한 차량

동일한 위치 및 방향(차량의 전면 2장 또는 후면 2장)에서 안전신문고 앱으로 사진을 2장 이상 첨부하며, 모든 신고 사진에 위반지역과 차량번호가 식별 가능해야 합니다.

※기타 불법 주정차 신고와 관련된 행정예고, 신고 요건(사진 촬영간격, 단속구역 지정 및 운영), 과태료 부과 등 민원처리 업무는 각 지자체 소관이며 지자체 별로 다르게 운영될 수 있습니다.

※이륜차 불법 주정차는 지자체에 단속 권한이 없으므로 경찰청 스마트국민제보 앱으로 신고하시기 바랍니다.

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가해 주세요.(도로교통법 제49조)

확인 취소

8 사진촬영

1 코로나19 신고

2 유형선택

3 촬영/앨범

4 위치찾기

5 음성성

6 인증번호받기

7 신고 내용 공유 동의

제출 닫기

코로나19 신고 유형 선택

집합금지 조치를 위반한 영업·모임

자가격리 무단이탈

밀폐·밀집·밀접이 일어난 경우

출입자 관리위반, 마스크 미착용 등

그외 감염 차단을 위한 신고·제안

취소

미디어 선택

사진촬영

사진선택

안전신고 갤러리

동영상촬영

동영상선택

취소

사진 촬영 알림

촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.

☐ 다음부터는 이 창을 표시하지 않음

촬영

사용법 설명

- 1 [코로나19신고]버튼을 누르면 코로나19 감염 확산을 일으킬 수 있는 위험요소를 신고 할 수 있습니다.
- 2 코로나19신고 유형을 선택할 수 있습니다.
*필수입력 사항입니다.
- 3 신고를 원하는 사진/동영상을 촬영하여 첨부하거나 이미 저장되어있는 파일을 첨부 할 수 있습니다. 최대 첨부파일 개수는 4개 입니다.
- 4 GPS(위치정보)가 활성화 되어 있으면 자동으로 주소를 검색합니다. GPS가 비활성화시에는 지도를 터치하거나 주소를 검색하여 위치를 선택할 수 있습니다.
*필수입력 사항입니다.
- 5 최대 900자 입력 가능하며, 음성으로 신고가 가능합니다.
*필수입력 사항입니다.

집합금지 조치를 위반한 영업·모임

정부가 지방자치단체에서 집합금지 또는 집합제한 조치를 한 시설에서 영업이나 모임을 하는 경우

*유흥주점, 단란주점, 헌팅포차, 노래연습장, 실내집단운동시설, 실내스탠딩공연장 등

*사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가 주세요. (도로교통법 제49조)

확인
취소

자가격리 무단이탈

자가 격리 중인 사람이 격리지를 무단으로 이탈한 경우

*입국자는 입국일로부터 14일 동안 격리장소 외에 외출 금지

*자가격리자 안전보호 앱을 의무적으로 설치

*사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가 주세요. (도로교통법 제49조)

확인
취소

밀폐·밀집·밀접이 일어난 경우

밀폐된 장소에서 많은 사람들이 밀집하여 밀접 접촉을 일으키는 경우

*환기가 잘 안되는 밀폐된 장소

*많은 사람들이 가깝게 모여 있는 경우

*침방울이 튀거나 신체 접촉이 많은 경우

*소규모 사람들이 장시간 모이는 경우

*사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고,

확인
취소

사용법 설명

- 유형 선택을 누르면 5가지 코로나19신고 유형
 - 집합금지 조치를 위반한 영업·모임
 - 자가격리 무단이탈
 - 밀폐·밀집·밀접이 일어난 경우
 - 출입자 관리위반, 마스크 미착용 등
 - 그외 감염 차단을 위한 신고·제안
 으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.

사용법 설명

- 2 유형 선택을 누르면 5가지 코로나19신고 유형
- 집합금지 조치를 위반한 영업·모임
 - 자가격리 무단이탈
 - 밀폐·밀집·밀접이 일어난 경우
 - 출입자 관리위반, 마스크 미착용 등
 - 그외 감염 차단을 위한 신고·제안
- 으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.





사용법 설명

- 3 사진촬영은 여러장을 한번에 촬영후 안전신고 갤러리에서 일괄 신고가 가능합니다.
- 6 인증번호받기 버튼을 누르고 인증번호를 입력 후, 확인을 누르면 인증확인이 완료됩니다. 인증을 통해 확인된 휴대전화번호는 수정이 불가능하며 수정을 원하시면 상세메뉴>회원정보수정에서 변경할 수 있습니다. 자세한 인증 방법은 [1-8 간편인증] 챕터를 참조해주시기 바랍니다.
- 7 신고내용 공유 동의 체크는 필수입니다.
- 8 [사진촬영]버튼을 누르면 바로 촬영을 할 수 있습니다.

안전 신고 생활불편 신고 불법주정차 신고 코로나19 신고

알림

인적사항을 입력하시겠습니까? 인적사항 (성명 등) 미 입력 시 처리기관의 신고이력 관리, 진행사항 통보, 처리 등 업무에 제약을 받을 수 있습니다.[민원 처리에 관한 법률 시행령 제2조 제1항]

로그인 아니오 예

제출

1

안전신고

로그인 돋보기

인적사항 (선택)

* 구분

☒ 개인 ☐ 기관 ☐ 단체·기업

* 이름

* 이메일

☒ 개인정보 수집 동의

내용보기

제출

2

3

4

5

사용법 설명

- 필수 내용을 입력 후 [제출]버튼을 누르면 비회원의 경우 인적사항 입력에 관한 알림 메시지가 보입니다.
- [예]버튼을 누르면 인적사항 입력 화면으로 이동합니다.
- [로그인]버튼을 누르면 로그인 화면으로 이동합니다.
*기록했던 일부 내용이 지워질 수 있습니다.
- 구분/이름/이메일 항목별로 인적사항을 입력할 수 있습니다.
* 인적사항 입력은 선택사항입니다.
- 인적사항을 입력하고 [제출]버튼을 누르면 안전신고가 완료됩니다.

1. 신고 유형 선택 영역 (안전신고, 생활불편신고, 불법주정차신고, 코로나19신고)

2. 제출 및 임시저장 버튼 (제출, 임시저장)

알림

입력하신 정보가 있을 경우 모두 초기화됩니다. 임시저장 하시겠습니까?

3. 초기화 여부 선택 (아니오, 예)

4. 신고하기 버튼

알림

임시저장된 신고 글이 있습니다. 계속 작성 하시겠습니까?

5. 삭제 여부 선택 (아니오, 예, 삭제)

사용법 설명

- 1 신고 페이지에서 유형선택, 사진 또는 동영상 등록, 발생지역을 등록합니다.
- 2 유형선택, 사진 또는 동영상 등록, 발생지역을 등록한 후 닫기 버튼을 클릭합니다.
- 3 임시저장 팝업창이 나타난 경우 하단의 “아니오” 또는 “예” 버튼을 클릭합니다.
아니오 - 입력한 정보가 있을 경우 모두 초기화 됩니다.
예 - 입력한 정보가 임시저장됩니다.
- 4 메인 화면에서 신고하기 버튼을 클릭합니다.
- 5 임시저장 된 글을 불러오는 팝업창이 표출됩니다.
아니오 - 신규신고화면으로 이동합니다.
예 - 임시 저장된 신고글을 불러옵니다.
삭제 - 기존 작성 된 게시글이 삭제되고 신규 신고화면으로 이동합니다.

- 1 돌보기 모드 신고페이지에서 신고유형을 선택한 후 다음 버튼을 클릭합니다.
- 2 돌보기 모드 신고페이지에서 사진/동영상을 등록한 후 다음 버튼을 클릭합니다.
- 3 돌보기 모드 신고페이지에서 발생지역을 입력합니다.
- 4 신고유형, 사진/동영상, 발생지역을 입력 후 닫기 버튼을 클릭합니다.

알림

×

입력하신 정보가 있을 경우 모두 초기화됩니다. 임시저장 하시겠습니까?

5

아니오

예

안전일기

로그아웃

신고하기

카카오톡채널

신고사진촬영

이용안내

안전신고갤러리

올해 나의 신고

마일리지: 0

진행: 0

답변완료: 20

6

신고하기

알림

×

임시저장된 신고 글이 있습니다.
계속 작성 하시겠습니까?

7

아니오

예

삭제

사진촬영

퀵메뉴

로그아웃

일반

☰

8

STEP 1. 신고유형을 선택하세요.

안전신고

생활불편신고

불법 주정차 신고

코로나19 신고

안전신고

도로, 시설물 파손 및 고장

건설, (해체)공사장 위험

지하수 미등록 시설·방치공

대기오염

수질오염

닫기

다음 >

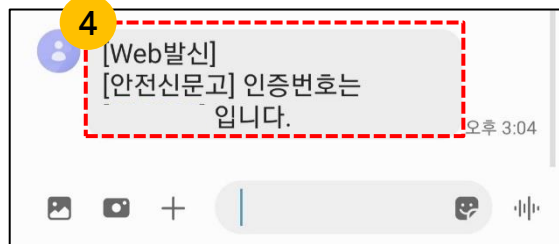
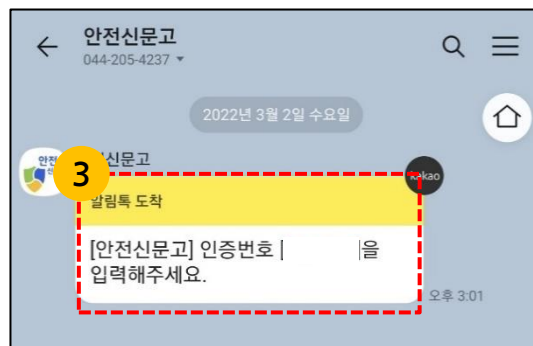
사용법 설명

- 임시저장 팝업창이 나타난 경우 하단의 “아니오” 또는 “예” 버튼을 클릭합니다.
아니오 - 입력한 정보가 있을 경우 모두 초기화 됩니다.
예 - 입력한 정보가 임시저장됩니다.
- 메인 화면에서 신고하기 버튼을 클릭합니다.
- 임시저장 된 글을 불러오는 팝업창이 표출됩니다.
아니오 - 신규신고화면으로 이동합니다.
예 - 임시 저장된 신고글을 불러옵니다.
삭제 - 기존 작성 된 게시글이 삭제되고 신규 신고화면으로 이동합니다.
- 임시저장 된 신고글이 화면에 나타납니다.

행정안전부

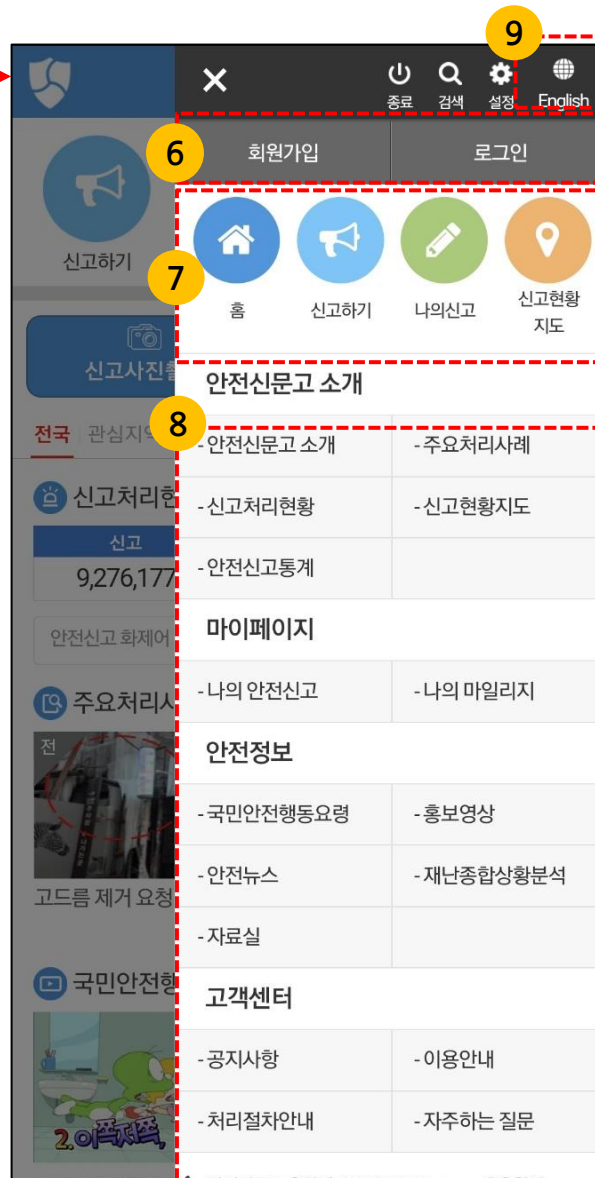
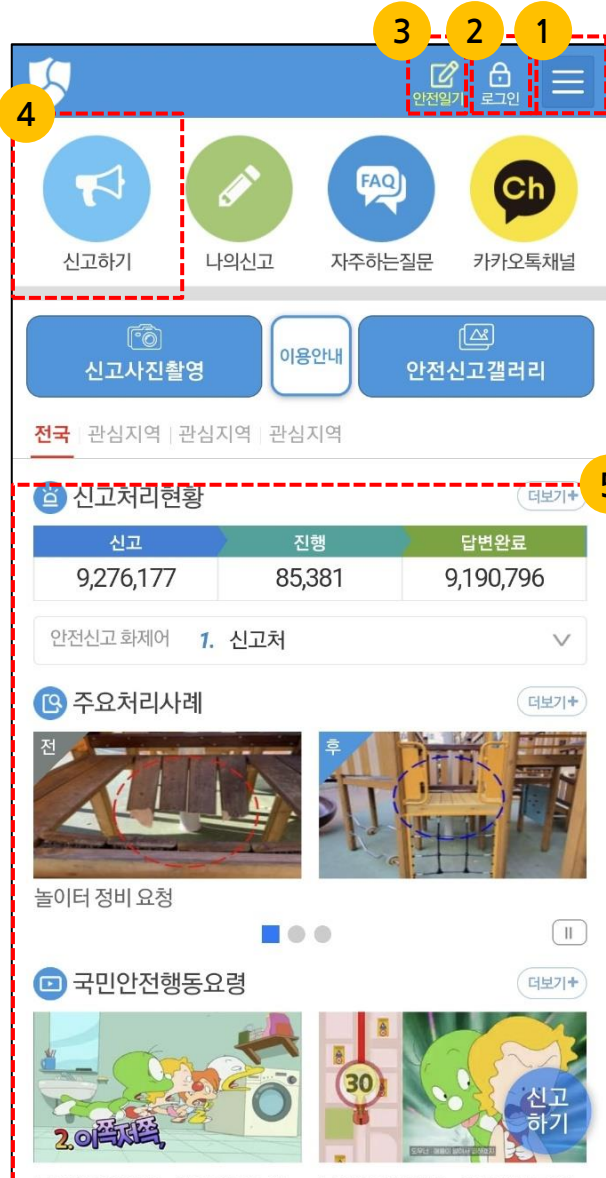
23

The main reporting page has a top navigation bar with icons for photo upload, menu, login, and search. Below this are tabs for '안전 신고' (Safety Report), '생활불편 신고' (Life Inconvenience Report), '불법주정차 신고' (Illegal Parking Report), and '코로나19 신고' (COVID-19 Report). The '코로나19 신고' tab is selected, showing options for '유형선택' (Type Selection), '촬영/앨범' (Photo/Album), and '위치찾기' (Find Location). The '내용' (Content) section has a text input area with a placeholder about reporting COVID-19 safety violations. At the bottom, there's a '휴대전화' (Mobile Phone) section with a red dashed box and callout 1 pointing to the '인증번호받기' (Get Verification Code) button and callout 5 pointing to the '인증번호 입력' (Enter Verification Code) input field. Other buttons include '확인' (Confirm), '내용보기' (View Content), '제출' (Submit), and '닫기' (Close).



사용법 설명

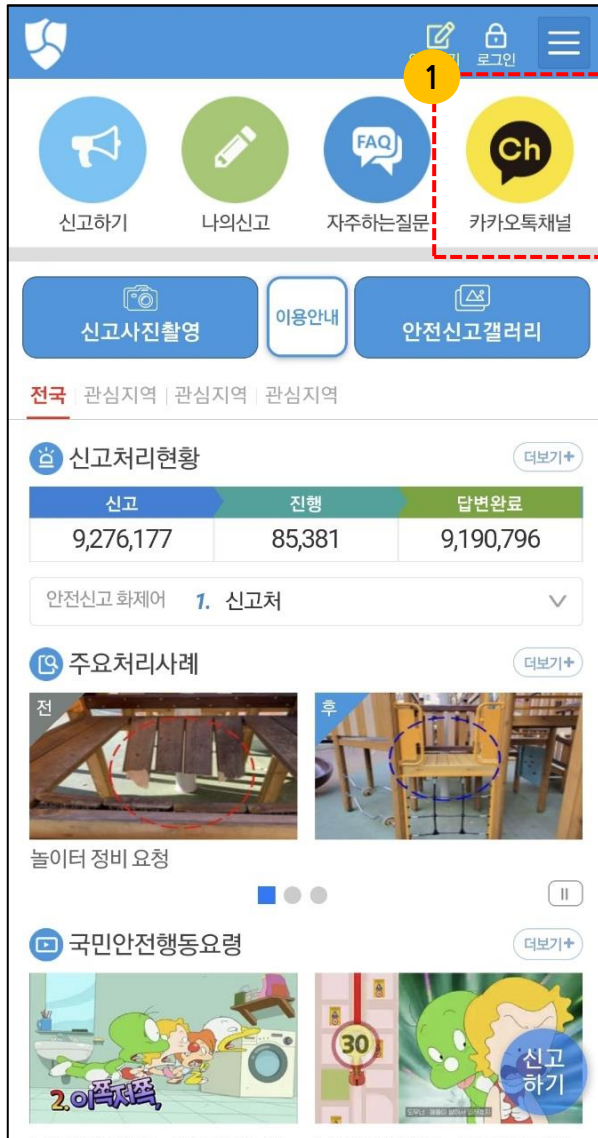
- 1 신고 페이지에서 휴대전화 번호를 입력 후 인증번호받기를 클릭합니다.
- 2 문자 또는 카카오톡을 클릭하여 인증 방법을 선택합니다.
- 3 [카카오톡으로 인증번호받기] 버튼을 클릭할 경우 입력한 휴대전화 번호의 카카오톡으로 인증번호가 전송됩니다.
- 4 [문자로 인증번호받기] 버튼을 클릭할 경우 입력한 휴대전화 번호의 문자로 인증번호가 전송됩니다.
- 5 전송 받은 인증번호를 입력 후 확인 버튼을 클릭하면 간편인증이 완료됩니다.



사용법 설명

안전신고 앱은 안전과 관련한 신고를 등록하고 그 처리 결과를 확인 할 수 있는 시스템입니다.

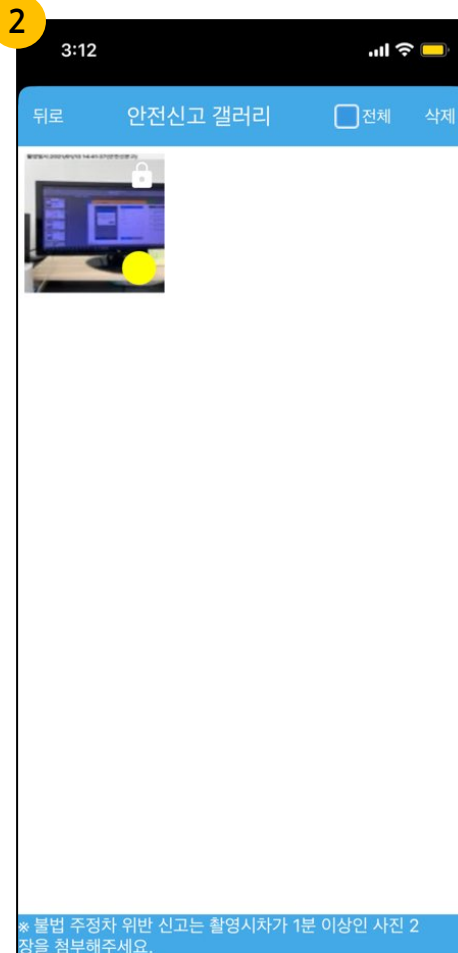
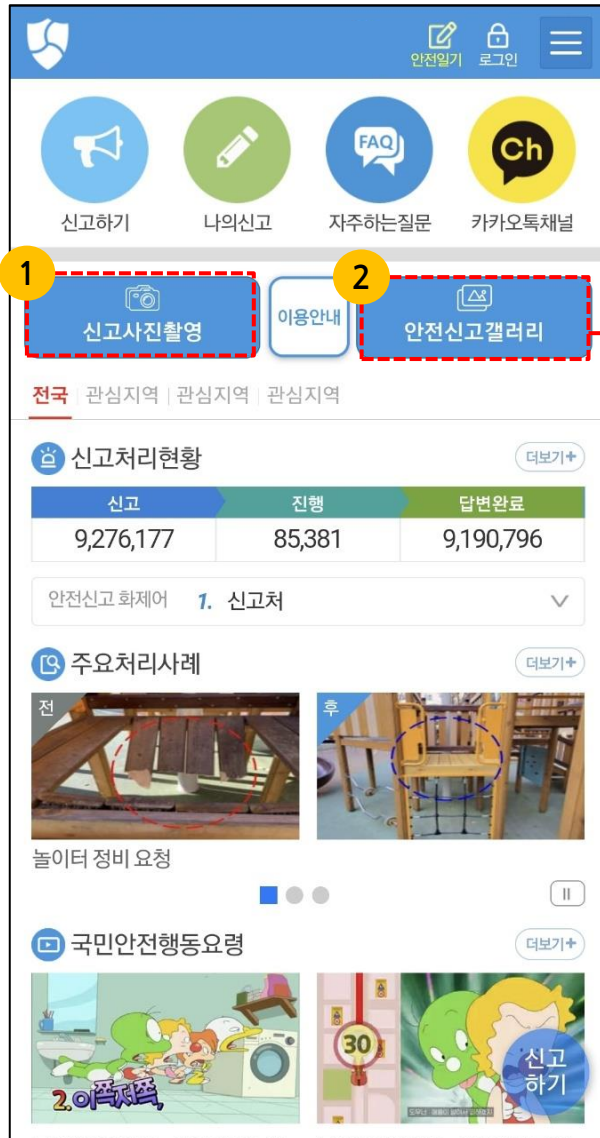
- 1 메뉴 리스트를 호출 합니다.
- 2 로그인 화면으로 이동합니다.
- 3 안전일기 버튼을 누르면 안전일기 화면으로 이동합니다.
* 로그인 후 이용가능
- 4 안전신고 작성 화면으로 이동 합니다.
- 5 신고처리현황, 주요처리사례, 국민안전행동요령, 공지사항, 안전 뉴스의 제목을 누르면 상세내용을 볼 수 있습니다. 더 보기를 누르면 각 메뉴의 리스트로 이동 합니다.
- 6 회원가입 및 로그인 화면으로 이동 합니다.
- 7 홈, 안전신고, 나의신고, 신고현황지도로 이동 합니다.
- 8 각 메뉴를 누르면 해당 화면으로 이동 합니다.
- 9 영어 안전신문고 화면으로 이동 합니다.



사용법 설명

카카오톡채널로 다양한 소식을 받아 볼 수 있습니다.

- 1 안전신문고의 다양한 소식을 접할 수 있도록 카카오톡채널과 연계하여 정보를 제공하고 있습니다. 메인과 안전신고 하단에 노출되어 쉽게 접근할 수 있습니다.



사용법 설명

불법 주·정차 신고는 1분 단위로 여러 대의 차량을 한번에 촬영하여 개별신고하는 기능입니다.

- 1 신고 사진 촬영은 한번에 연속으로 여러 장을 촬영하면 안전 신고 갤러리에 자동 저장합니다. 사진은 같은 차량을 같은 위치에서 1분 간격을 두고 2번씩 촬영하여야 합니다. (촬영한 사진의 자연 저장을 막기 위해 20초 이상의 단위로 촬영해야 합니다.)
- 2 안전신고갤러리는 같은 경우는 연속 촬영된 사진들을 암호화하여 저장하고 있으며, 2장씩 촬영된 사진들을 선택하여 개별적으로 신고하여야 합니다.

1. 메뉴 버튼 (하amburger icon)

2. 아이디, 비밀번호 입력란

3. 아이디 찾기, 비밀번호 찾기, 회원가입 버튼

로그인

간편 로그인 OTP 로그인 비회원 확인

아이디

비밀번호

☒ 자동로그인

(구) 생활불편신고로 접수한 신고 및 답변결과는 "안전신문고 회원 가입 -> 로그인 -> 마이페이지 -> (구)생활불편신고" 메뉴에서 조회 가능합니다.

로그인

아이디 찾기 비밀번호 찾기 회원가입

신고하기

4. 신고번호 조회

5. 휴대전화 조회

6. 나의신고 조회, 신고포인트 조회

로그인

간편 로그인 OTP 로그인 비회원 확인

* 신고번호 조회

SPP

휴대전화 입력

신고번호 조회

* 휴대전화 조회

휴대전화번호 입력

인증번호받기

인증정보 입력

확인

나의신고 조회

신고포인트 조회

신고하기

사용법 설명

- 1 홈 화면 또는 상세메뉴 상단 [로그인]버튼 누르면 로그인 화면으로 이동합니다.
- 2 회원가입 시 설정한 아이디와 비밀번호를 입력하고 [로그인] 버튼을 누르면 로그인 됩니다.
- 3 아이디 찾기, 비밀번호 찾기, 회원가입 페이지로 이동합니다.
- 4 신고번호, 휴대전화를 입력하고 조회 버튼을 누르면 비회원으로 신고한 내역이 확인 가능합니다.
- 5 휴대전화 인증을 거친 후 나의신고 조회 버튼을 누르면 비회원으로 신고한 내역이 확인 가능합니다.
- 6 휴대전화 인증을 거친 후 신고포인트 조회 버튼을 누르면 비회원으로 신고한 내역의 신고포인트 확인 가능합니다.

The main login screen shows a notification dialog (알림) with a yellow circle '1' next to it. The dialog text says: '설정된 간편로그인이 없습니다. 로그인 후 설정에서 등록/변경 가능합니다.' (No convenient login is set. You can register/change it in the settings after login.) Below the dialog is a '로그인' (Login) button. At the bottom, there are buttons for '아이디 찾기' (Find ID), '비밀번호 찾기' (Find Password), and '회원가입' (Sign Up). A '신고하기' (Report) button is in the bottom right corner.

The PIN number entry screen is titled '핀번호' (PIN Number). It prompts the user to '등록하신 핀번호를 입력해주세요' (Enter the PIN number you registered). Below the prompt is a field for '비밀번호 입력' (Enter Password) with a yellow circle '2' next to it. At the bottom is a numeric keypad with columns for '재배열' (Rearrange) and '초기화' (Reset). The keypad contains numbers 0-9, 4, 2, 6, 7, 1, 8, and a backspace button.

사용법 설명

- 1 간편로그인을 위해서는 최초 1회 설정 > 간편 로그인에서 원하는 방법을 선택합니다..
- 2 설정한 방법으로 정보를 입력하면 로그인 처리가 됩니다.

The screenshot shows the login interface with a dark blue header. A modal alert box is displayed in the foreground, titled '알림' (Notice) with a close button (X). The alert contains the text: '간편로그인 인증을 위해 1회 ID/PW를 이용하여 로그인해주세요.' (Please log in once using ID/PW for convenient login authentication). Below the text is a '확인' (Confirm) button. In the background, the login screen has tabs for '로그인', '간편 로그인', 'OTP 로그인', and '비회원 확인'. The '로그인' tab is selected. At the bottom, there are buttons for '아이디 찾기', '비밀번호 찾기', and '회원가입', along with a circular '신고하기' (Report) button.

The screenshot shows the 'OTP 로그인' (OTP Login) screen. The header is blue with a back arrow and a menu icon. Below the header are four tabs: '로그인', '간편 로그인', 'OTP 로그인' (which is active and highlighted in blue), and '비회원 확인'. The form contains three input fields: '이름' (Name) with the placeholder '이름', '휴대전화' (Mobile Phone), and 'OTP번호' (OTP Number) with the value '259032'. A large blue button labeled 'OTP 로그인' is positioned below the fields. At the bottom right, there is a circular '신고하기' (Report) button.

사용법 설명

- 1 간편로그인을 위해서는 최초 1회 ID/PW를 이용해 로그인을 해야 합니다.
- 2 OTP로그인 탭을 눌러 화면에 진입합니다.
- 3 이름을 입력한 뒤 “OTP”로그인을 수행합니다.

사용법 설명

- 1 회원 가입 시 입력한 이름과 휴대전화를 입력하고 [인증번호 받기]버튼을 누르면 아이디를 찾기 위한 인증번호를 받을 수 있습니다.
- 2 인증번호 [확인]후, 인증이 확인되면 [찾기]버튼을 누르고 아이디를 찾을 수 있습니다.
- 3 아이디 값 일부는 와일드 카드(*)로 표시됩니다.
- 4 비밀번호 찾기를 위해서는 아이디, 이름, 휴대전화를 입력하고 [인증번호 받기]버튼을 누르면 비밀번호를 찾기 위한 인증번호를 받을 수 있습니다.
- 5 정확한 인증번호 입력 후, [확인]버튼을 누르면 문자로 임시비밀번호를 발급 받을 수 있습니다.
- 6 임시비밀번호를 이용하여 로그인 후 회원정보수정 > 회원정보관리 > 비밀번호 변경 화면으로 이동 후 비밀번호를 재 설정해 주시면 됩니다.
비밀번호는 9자리 이상 12자리 이하의 숫자, 영문 소문자, 특수문자를 혼용하여 설정하여 만들 수 있습니다.

아이디/비밀번호 찾기

아이디 찾기 비밀번호 찾기

이름과 휴대전화번호를 입력해주세요.

이름

휴대전화

인증번호받기

인증번호 입력

확인

찾기

신고하기

아이디/비밀번호 찾기

아이디 찾기 비밀번호 찾기

회원님의 아이디는

입니다.

로그인

아이디/비밀번호 찾기

아이디 찾기 비밀번호 찾기

아이디

이름

휴대전화

인증번호받기

인증번호 입력

확인

확인

회원정보관리

개인정보관리 비밀번호 변경

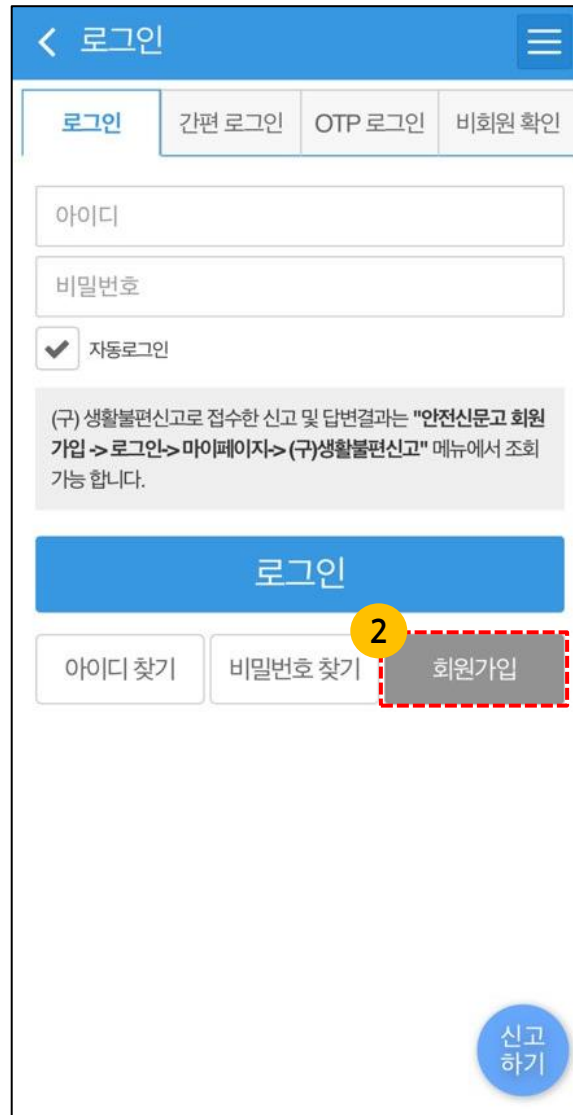
비밀번호는 9자리 이상 12자리 이하로 숫자,영문소문자, 특수문자를 혼용하여 설정해주시길 바랍니다.

신규비밀번호

비밀번호확인

변경

신고하기



사용법 설명

- 1 상세메뉴 [회원가입]버튼을 누르면 회원가입 화면으로 이동합니다.
- 2 로그인 화면의 [회원가입]버튼을 누르면 회원가입 화면으로 이동합니다.

사용법 설명

- 1 상세메뉴 상단 [검색]버튼을 누르면 통합검색 화면으로 이동합니다.
- 2 유형별 검색을 원하시면 왼쪽 상단의 분류 유형을 선택한 후 검색하면 됩니다.
- 3 검색어 입력 후, [더보기]버튼을 누르면 해당되는 모든 게시물이 검색 됩니다.
- 4 더보기 버튼을 누르면 해당 유형의 검색 결과만 볼 수 있습니다.
- 5 해당내용을 누르면 검색 결과의 상세보기 화면으로 이동합니다.

통합검색

1

2

3

4

5

통합검색

통합검색

안전

검색어 '안전'에 대해 총 26,581건 이 있습니다.

주요처리사례 (248)

더보기 +

동해지역 건설 현장에서 안전불감증이 사라지지 않고 있다. 지난 8일 찾은 동해시 발한동에서 임대분양 아파트를 건립중이 모 건설 현장에서는 인부들이 25m 이상 높이의 옥상에서 안전모 등 안전장비를 착용하지 않은 채 작업을 하고 있는 모습이 목격됐다. 이밖에도 상가와 원룸 건설 현장에서도 안전장구를 갖추지 않은 채 작업에 나서는 모습이 쉽게 눈에 띄었다. 이로 인해 작업자들이 추락의 위험에 노출되는 등 안전사고가 우려된다.

동해지역 건설 현장에서 안전불감증이 사라지지 않고 있다. 지난 8일 찾은 동해시 발한동에서 임대분양 아파트를 건립중이 모 건설 현장에서는 인부들이 25m 이상

많은주민분들의 바램과 교육청의 협조아래 초등학교 예정부지 정리작업을 실시하고 있습니다. 포크레인 이 타이어식이 아닌 트랙식이라 이동한부위의 보도블럭들이 파손이되어 보행자의 안전사고가 우려 됩니다. 공사장 출입구의 확실한 마무리부족 또한 2 차적인 안전사고가 우려됩니다. 현장확인후 안전조치를 부탁드립니다.

많은주민분들의 바램과 교육청의 협조아래 초등학교 예정부지 정리작업을 실시하고 있습니다. 포크레인이 타이어식이 아닌 트랙식이라 이동한부위의 보도블럭들이

신고하기

주요처리사례

동해 건설 현장 안전불감증 여전

신고일 2014.10.14

캡쳐 후 공유

공유

신고장소	강원도동해시 -
신고내용	동해지역 건설 현장에서 안전불감증이 사라지지 않고 있다. 지난 8일 찾은 동해시 발한동에서 임대분양 아파트를 건립중이 모 건설 현장에서는 인부들이 25m 이상 높이의 옥상에서 안전모 등 안전장비를 착용하지 않은 채 작업을 하고 있는 모습이 목격됐다. 이밖에도 상가와 원룸 건설 현장에서도 안전장구를 갖추지 않은 채 작업에 나서는 모습이 쉽게 눈에 띄었다. 이로 인해 작업자들이 추락의 위험에 노출되는 등 안전사고가 우려된다.
처리기관	강원
처리내용	.일일 : 안전교육 실시 .2일 : 현장안전점검 실시 .1개월 : 정기교육(안전관리) 및 특별교육 실시 .2개월 : 분야별 책임자 안전관리자 교육 실시

신고하기

< 설정

자동로그인 사용

간편로그인(현재 : 비밀번호) 변경

로그인수단 변경

☒ 비밀번호 변경

☐ 패턴 사용

☐ 지문 사용

☐ 해당없음(ID/PW 유지) 일반

확인

이용약관 >

개인정보 취급방침 >

앱 접근권한 안내

버전정보 2.2.3 신고하기

핀번호

로그인시에 사용할 핀번호를 입력해주세요.

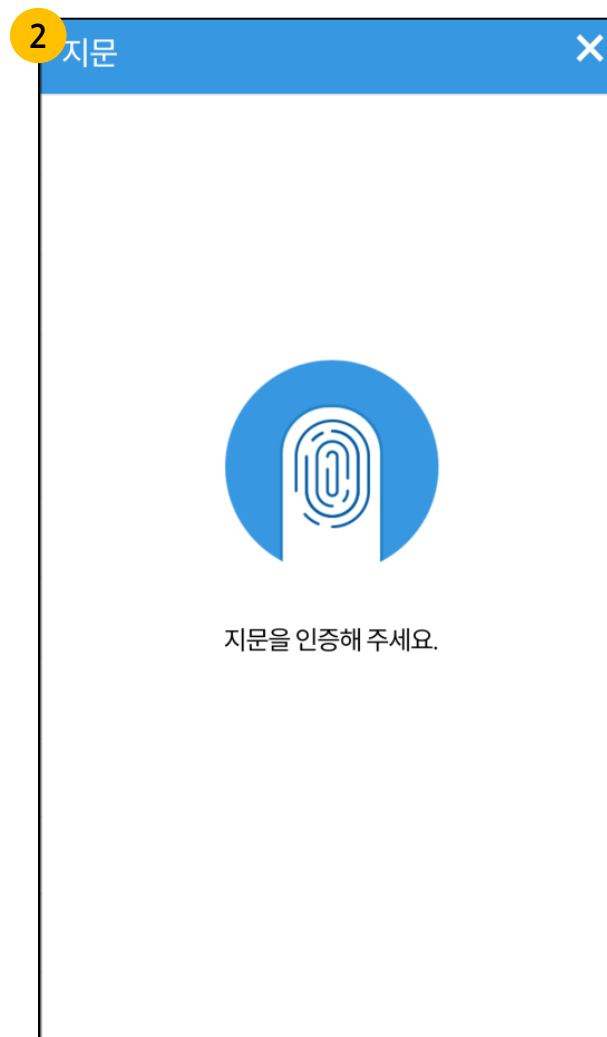
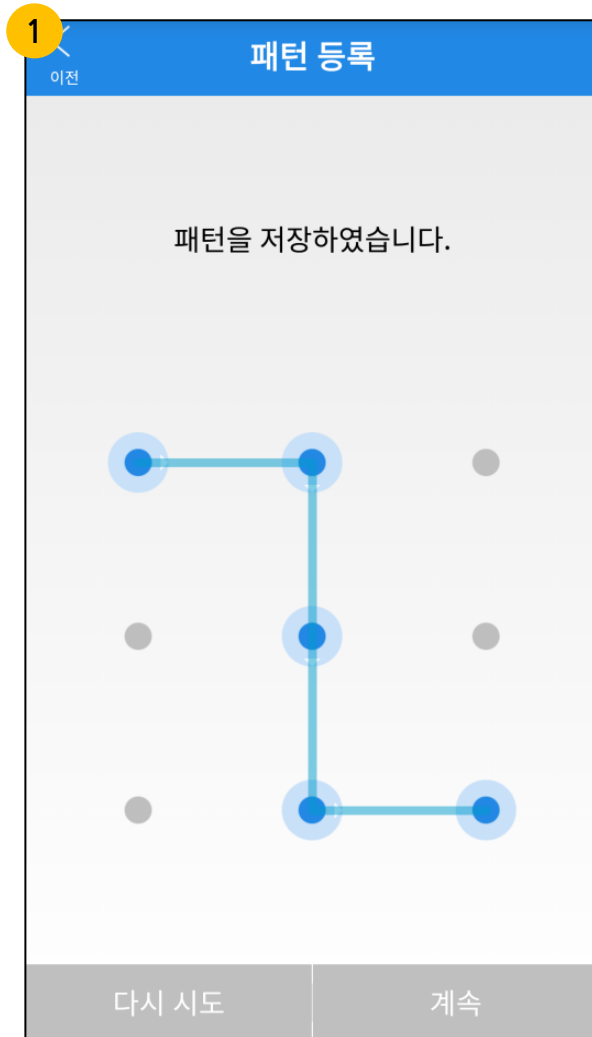
4

저장버튼을 누르시면 설정이 완료됩니다.

재배열	저장		
7		2	
0	4	3	
5	6	8	
9	1	✕	

사용법 설명

- 1 상세메뉴 상단 [설정] 버튼을 누르면 설정 화면으로 이동합니다.
- 2 간편로그인을 설정합니다.
- 3 원하는 로그인수단을 선택하여 “확인” 버튼을 눌러 저장합니다.
- 4 4자리의 동일한 핀번호를 연속해서 두번 입력하여 저장합니다.



사용법 설명

- 1 동일한 패턴을 최소 5점 이상 지나도록 설정하여 로그인 수단을 변경합니다.
- 2 휴대폰에 설정된 지문을 인증하여 로그인 수단으로 등록합니다.

사용법 설명

- 1 돋보기 화면 ON으로 설정할 수 있습니다.
- 2 고대비 화면의 설정은 일반/고대비 조절이 가능하며 기본 설정은 일반으로 되어있습니다. TAB하시면 고대비 화면으로 변경됩니다.
- 3 돋보기 화면 [미사용]으로 설정된 화면입니다. 화면이 축소되어 보이며 단계별로 진행됩니다.
- 4 돋보기 화면 [사용]으로 설정된 화면입니다. 화면이 확대되며 단계별로 진행됩니다.
- 5 다음 단계 화면으로 이동합니다.

< 설정

자동로그인

사용

간편로그인(현재 : 비밀번호)

변경

신고메뉴 안전신고

변경

퀵메뉴 설정

변경

푸시알림

미사용

내 현재 위치(GPS) 설정

미사용

1 돋보기 화면

미사용

2 고대비 화면

일반

언어

한글

내 관심지역 설정

이용약관

>

개인정보 취급방침

>

앱 접근권한 안내

신고하기

버전정보

2.2.3

안전신고

생활불편신고

불법주정차신고

3 돋보기

코로나19신고

안전신고

사진/동영상

발생지역

내용(추가수정가능, 900자)

휴대전화

신고 내용 공유 동의

제출

닫기

유형선택

촬영/앨범

위치찾기

음성

내용보기

STEP 1. 신고유형을 선택하세요.

안전신고

생활불편신고

불법주정차신고

코로나19신고

안전신고

도로, 시설물 파손 및 고장

건설, (해체)공사장 위험

지하수 미등록 시설·방치공

대기오염

수질오염

닫기

5 다음 >

사용법 설명

- 1 관심지역 설정 화살표를 눌러 설정창을 열거나 닫습니다
- 2 최대 3개까지 등록 가능하며, 선택창을 눌러 지역선택 리스트를 호출합니다.
- 3 원하는 관심지역 선택과 동시에 저장됩니다.

The screenshots illustrate the steps to set interest areas in the app:

- Screenshot 1:** The '설정' (Settings) screen. The '내 관심지역 설정' (My Interest Area Setting) option is highlighted with a red dashed box and a yellow circle with the number 1. A blue circle with '2.8.8' and '신고하기' (Report) is visible at the bottom.
- Screenshot 2:** The '내 관심지역 설정' (My Interest Area Setting) screen. It shows three dropdown menus for selecting regions, each with a red 'X' button. A red dashed box and a yellow circle with the number 2 highlight the dropdown menus. A blue circle with '신고하기' (Report) is visible at the bottom.
- Screenshot 3:** The selection list for the first dropdown menu. It shows a list of Korean cities: (시,도)선택, 서울특별시, 부산광역시, 대구광역시, 인천광역시, 광주광역시, 대전광역시. A red dashed box and a yellow circle with the number 3 highlight the list. A blue circle with '신고하기' (Report) is visible at the bottom.

사용법 설명

- 1 설정메뉴 이용약관 또는 개인정보 취급방침 메뉴를 누르면 각각의 화면으로 이동합니다.
- 2 이용약관 화면 항목별 버튼을 누르면 약관의 세부 내용을 확인 할 수 있습니다.
- 3 개인정보 처리방침에 대한 내용을 확인 할 수 있습니다.

< 설정

자동로그인

사용

간편로그인(현재 : ID/PW)

변경

신고메뉴 안전신고

변경

퀵메뉴 설정

변경

푸시알림

사용

내 현재 위치(GPS) 설정

미사용

돋보기 화면

미사용

고대비 화면

일반

언어

한글

1 관심지역 설정

이 이용약관

>

2 개인정보 취급방침

>

3 접근권한 안내

>

버전정보

2.9.8 신고하기

이용약관

2

제1장 총칙

제2장 서비스 제공 및 이용

제3장 서비스의 이용 및 이용제한

제4장 의무 및 책임

제5장 회원탈퇴

제6장 기타

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적) <내용들기>

본 이용약관(이하 '약관')은 안전신문고 사이트 (이하 '안전신문고')가 제공하는 모든 서비스(이하 '서비스')의 이용조건 및 절차, 이용자와 안전신문고의 권리, 의무 및 책임사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관의 효력과 변경) <내용들기>

1. 안전신문고 사이트는 귀하가 본 약관 내용에 동의하는 경우, 안전신문고 사이트의 서비스 제공 행위 및 귀하의 서비스 사용 행위에 본 약관이 우선적으로 적용됩니다.

2. 안전신문고는 이 약관의 내용과 주소지, 관리자의 성명, 개인정보보호 담당자의 성명, 연락처(전화, 팩스, 전자우편 주소 등) 등을 이용자가 알 수 있도록 안전신문고의 초기 서비스화면에 게시합니다.

3. 안전신문고는 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 안전신문고의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지하거나 e-mail을 통해 회원에게 공지하며, 공지와 동시에 적용일에 그 효력이 발생합니다.

4. 변경된 약관의 부지로 인한 회원의 피해는 안전신문고에서 책임지지 않습니다.

신고하기

개인정보취급방침

<

행정안전부(안전신문고)는 개인정보 보호법 제30조에 따라 안전신문고 이용에 따른 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.

제 1 조 (개인정보의 처리 목적) <내용들기>

1. 행정안전부(안전신문고)는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

① 홈페이지 회원가입 및 관리

-회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인 확인, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 소관업무 접수·처리·사후관리 서비스 제공

-민원·제안·예산낭비신고/절감제안·공익신고 신청서에 포함된 개인정보는 각 업무의 접수·처리 등을 위해 행정기관에서 처리합니다.

③ 타 행정기관 시스템 이용

-신고·제안 등의 전자적 처리를 위해 내부적으로 타 기관과 연계 및 이용 시 개인정보를 처리합니다.

신고하기

행정안전부

38

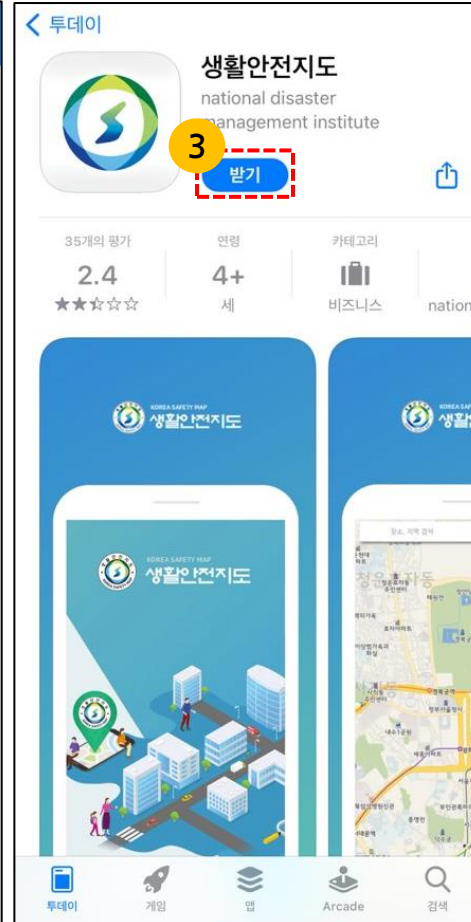
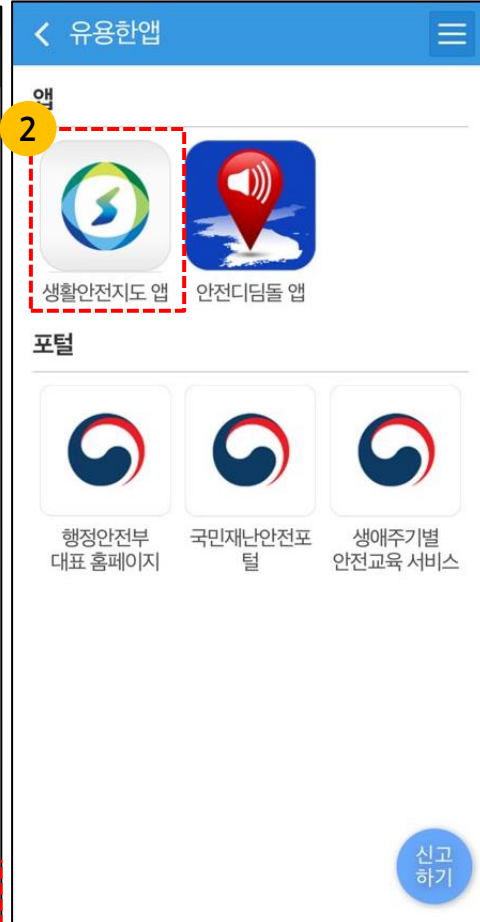


사용법 설명

- 1 상세메뉴> [안전신문고 운영센터 1600-7395] 버튼을 누르면 전화걸기 화면으로 이동합니다.

사용법 설명

- 1 상세메뉴> [유용한앱]버튼을 누르면 유용한앱 화면으로 이동합니다.
- 2 [앱]버튼을 누르면 Google Play Store 또는 App Store 화면으로 이동합니다.
[포털]버튼을 누르면 선택한 포털 사이트로 이동합니다.
- 3 [설치]버튼을 누르면 정부에서 제공하는 유용한 앱을 이용할 수 있습니다.



나의 안전신고	
이메일	
처리상태	수용
답변일	2020.07.10
처리내용	음성듣기 만족도조사 완료 1. 우리 시 발전에 각별한 관심과 애정을 보여주신데 대하여 진심으로 감사드립니다. 3. 기타, 궁금한 점이 있으시면 도로과 자전거문화 담당에게 연락주시면 친절히 안내해 드리겠습니다. 붙임 민원신청서 1부. 끝.
신고하기 재신고하기	

- 1 상세메뉴>마이페이지 [나의 안전신고]버튼을 누르면 나의 안전신고 화면으로 이동합니다.
- 2 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당되는 나의 안전신고 항목이 검색됩니다. 검색어를 입력하지 않아도 옆의 탭에서 진행단계를 선택 후 [돋보기]버튼을 눌러도 검색이 가능합니다.
- 3 제목을 누르면 나의 안전신고 상세보기 화면으로 이동합니다.
- 4 나의 안전신고의 진행 상황을 알 수 있습니다.
- 5 답변이나 처리내용이 불만족스럽거나, 문제가 있을 시 [재신고하기]버튼을 누르면 재신고가 가능합니다.

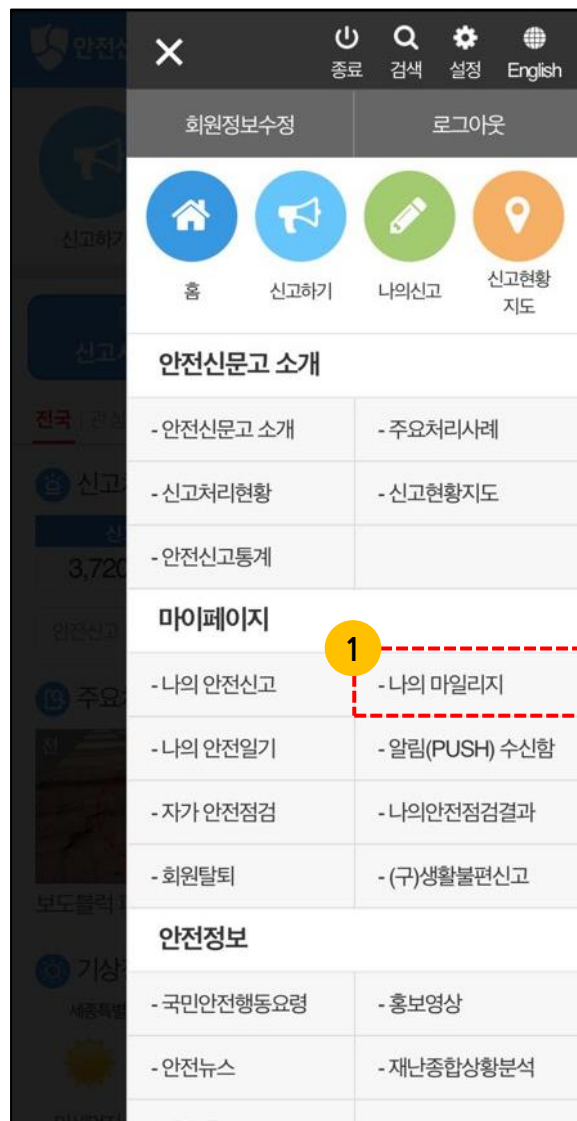
추천 연합뉴스추천 웹수집뉴스

분류	제목
교통	둔산소방서, 전통시장 '점포점검의 날' 운영
교통	코로나19 검사 급한데 너무 먼 전북도보 건환경연구원
교통	부산, 확진자 42명...기도원·열방센터·교 회 감염 이어져
교통	국토부 안일대응에..."부전-마산 복선전 철 개통 더 늦어진다"
교통	[기자의 일상]빠르게 달리는 기차

- 2 스크롤을 내리면 국민행동요령, 연합뉴스, 웹수집뉴스를 중심으로 추천정보를 확인할 수 있으며 선택 시 해당 게시물로 이동합니다.

사용법 설명

1. 마일리지 탭을 선택하면 보유한 마일리지 현황을 간략하게 확인할 수 있습니다.



사용법 설명

- 1 상세메뉴>마이페이지 [나의 마일리지]버튼을 누르면 나의 마일리지 화면으로 이동합니다.
- 2 신고 포인트는 신고가 처리기관에서 수용이 되거나 처리 이후 만족도 조사에 참여하시면 신고 마일리지가 적립되며, 추후 소정의 기념품 등으로 지급합니다.

사용법 설명

- 1 안전일기 버튼을 누르거나, 상세메뉴>마이페이지 [나의 안전일기] 버튼을 누르면 나의 안전일기 화면으로 이동합니다.
* 로그인 후 이용가능
- 2 조회조건에 기간 입력을 통해 나의 안전일기 등록내역을 확인할 수 있습니다.
* 기본 세팅 : 최근 1달
- 3 일기쓰기 버튼을 누르면 일기쓰기 화면으로 넘어갑니다.

1

2

3

< 안전일기 쓰기

1

안전일기

2

안전일기

3

파일첨부

4

취소

등록

신고하기

< 나의 안전일기

2020. 12. 13 ~ 2021. 01. 13

5

안전일기

등록일 : 2021.01.13

공유

Test

등록일 : 2021.01.12

공유

1

일기쓰기

신고하기

사용법 설명

- 1 일기 제목을 입력할 수 있습니다.
- 2 일기 내용을 입력할 수 있습니다.
- 3 일기에 사진을 첨부할 수 있습니다. 첨부사진은 3장까지 등록가능하고 첨부된 사진은 아래 표시됩니다. 사진에 표시된 X버튼을 누르면 첨부사진이 삭제됩니다.
- 4 작성된 안전일기를 취소/등록할 수 있습니다.
- 5 나의 안전일기가 등록되며, 누르면 상세화면으로 이동합니다.

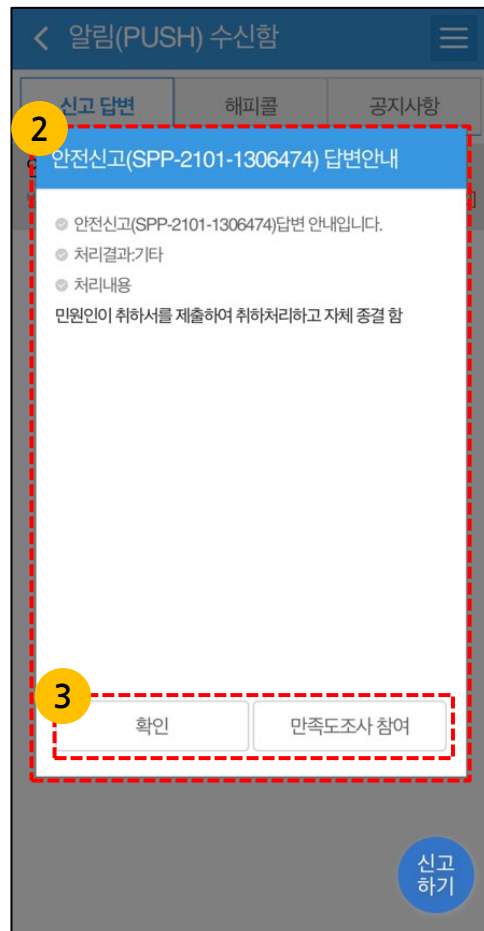
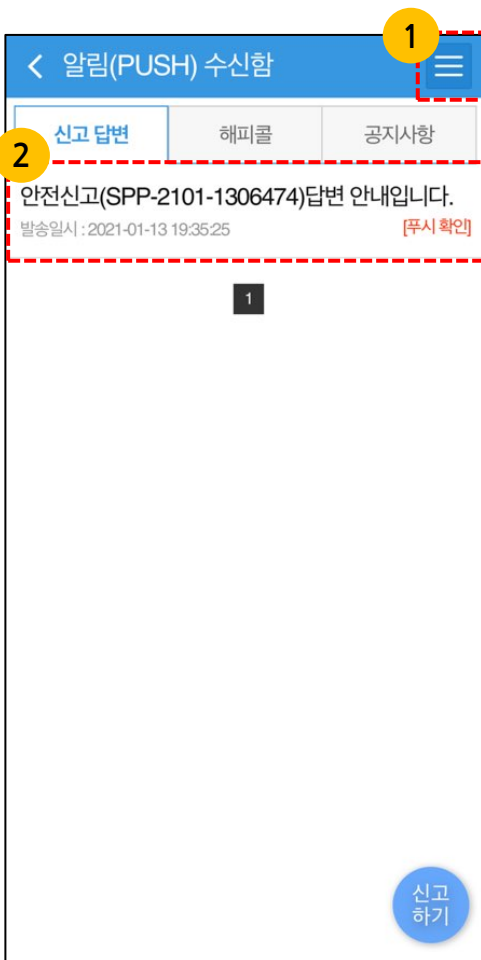
사용법 설명

- 1 공유하기 버튼을 누르면 내가 등록한 안전일기를 SNS에 공유할 수 있습니다.
- 2 등록된 안전일기를 수정하거나 삭제할 수 있습니다.
* 안전일기 수정은 오늘 날짜인 일기만 수정 가능합니다.



사용법 설명

- 1 상세메뉴>마이페이지 [알림(PUSH) 수신함] 버튼을 누르면 알림(PUSH) 수신함 화면으로 이동합니다.
- 2 목록에 내가 신고한 건에 대한 답변 처리내용과 푸시의 확인여부가 나타납니다. 상세보기 화면을 통해 안전 신고에 대한 처리 결과수용여부와 처리내용을 확인할 수 있습니다.
- 3 확인버튼을 누르면 상세보기 화면이 닫히고 만족도조사 참여 버튼을 누르면 답변에 대한 만족도 조사를 할 수 있는 페이지로 이동합니다.
- 4 처리 결과에 대한 만족도를 표시하고, 만족도 설문을 최대 50자 까지 작성할 수 있습니다. 별의 개수는 하나부터 다섯 개까지 선택할 수 있습니다.
- 5 만족도를 체크하고 제출버튼을 누르면 만족도 조사 참여가 완료됩니다.



사용법 설명

- 1 상세메뉴>마이페이지 자가 안전점검 화면으로 이동합니다.
- 2 '우리집은 안전한가요?' 눌러 이동합니다.
- 3 지역과 점검장소를 설정 후, 테스트를 시작합니다.

마이페이지

- 나의 안전신고
- 나의 마이리지
- 나의 안전일기
- 알림(PUSH) 수신함
- 자가 안전점검
- 나의 안전점검결과
- 회원탈퇴
- (구)생활불편신고

자가 안전점검 조회

총: 1건 현재: 1/1페이지

번호	분야	제목
1	집	우리집은 안전한가요?

자가 안전점검 실시

자율안전점검표

분야	집
제목	우리집은 안전한가요?
점검일	2020-11-13
지역	전국
점검장소	시군구

점검사항	확인	배점
1.1 냉장고, 전기제품 콘센트 주변의 먼지 등을 청소하였는지요?	예 아니	8
1.2 전원 자동 차단용(스위치) 콘센트를 사용하고 있나요?	예 아니	8
1.3 누전차단기 앞쪽의 황색 또는 적색 버튼을 누르면 손잡이가 내려가나요?	예 아니	9
2.1 보일러와 가스레인지 등 가스기구 주변에 가스검지기가 설치되어 있나요?	예 아니	7
2.2 가스레인지 사용 후 밸브를 잠갔나요?	예 아니	

사용법 설명

- 1 상세메뉴>마이페이지의 나의안전점검결과에서 결과를 확인합니다.
- 2 자가 안전점검 현황 합계 및 평균을 확인합니다.
- 3 '우리집은 안전한가요?'를 누르면 나의 안전점검 결과를 조회할 수 있습니다.

마이페이지

- 나의 안전신고
- 나의 안전일기
- 자가 안전점검
- 회원탈퇴
- (구)생활불편신고
- 나의 마이리지
- 알림(PUSH) 수신함
- 나의안전점검결과
- (구)생활불편신고

자가안전점검 결과

전체 제목

자가안전점검 현황

분야	집	학교	직장	총
전체 합계	1	0	0	1
전체 평균	100.00	0.00	0.00	100.00

총: 1건 현재: 1/1페이지

분야	제목	점검장소	점수
집	우리집은 안전한가요?	우리집	100

« < 1 > »

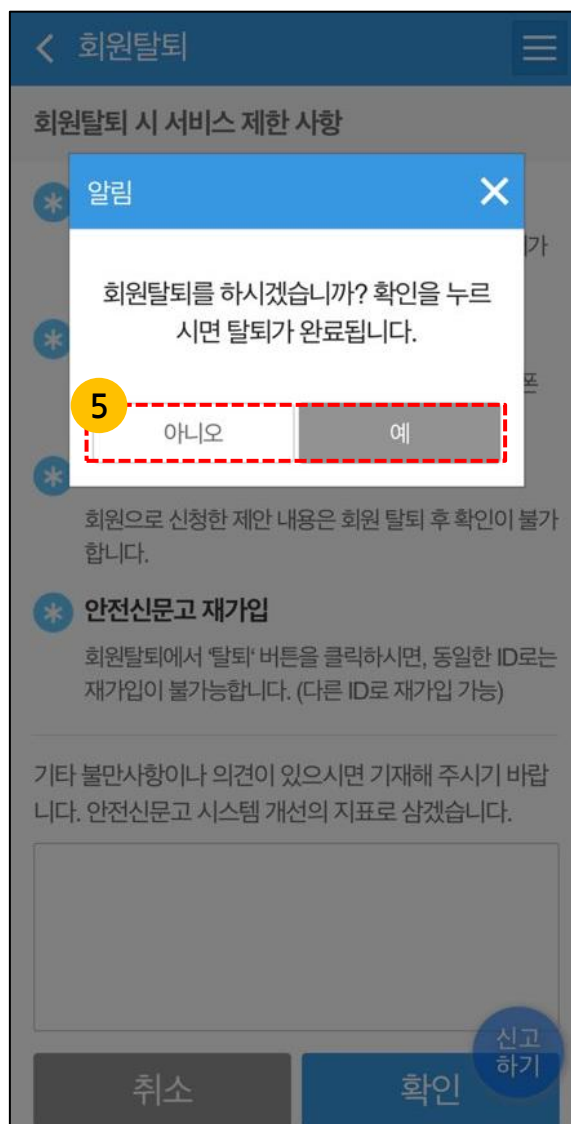
신고하기

나의안전점검 결과 조회

분야	집
제목	우리집은 안전한가요?
점검일	2020-11-13 15:04
지역	세종특별자치시 한솔동
점검장소	우리집

점검사항	나의점수	배점
1.1 냉장고, 전기제품 콘센트 주변의 먼지 등을 청소하였는지요?	8	8
1.2 전원 자동 차단용(스위치) 콘센트를 사용하고 있나요?	8	8
1.3 누전차단기 앞쪽의 황색 또는 적색 버튼을 누르면 손잡이가 내려가나요?	9	9
2.1 보일러와 가스레인지 등 가스기구 주변에 가스감지기가 설치되어 있나요?	7	7
2.2 가스레인지 사용 후 밸브를 잠갔나요?	8	8
2.3 배관 이음부 주변에 비눗물을 발랐을 때 거품이 나지 않나요?	10	10

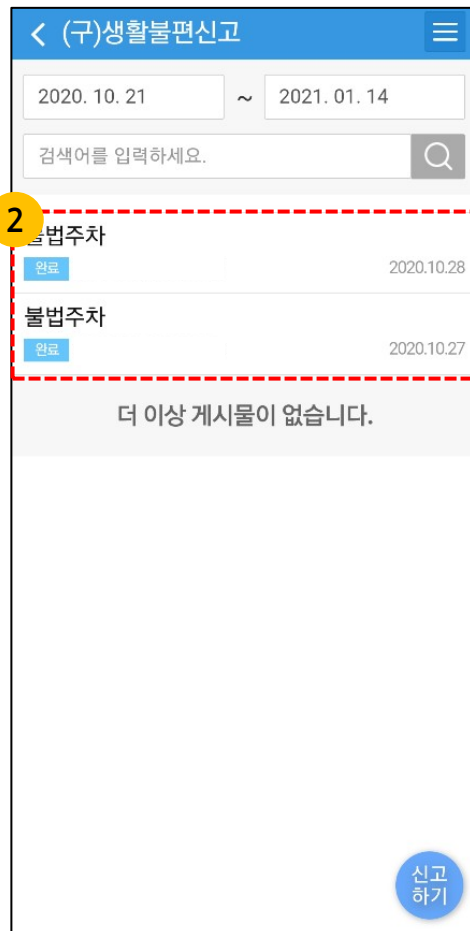
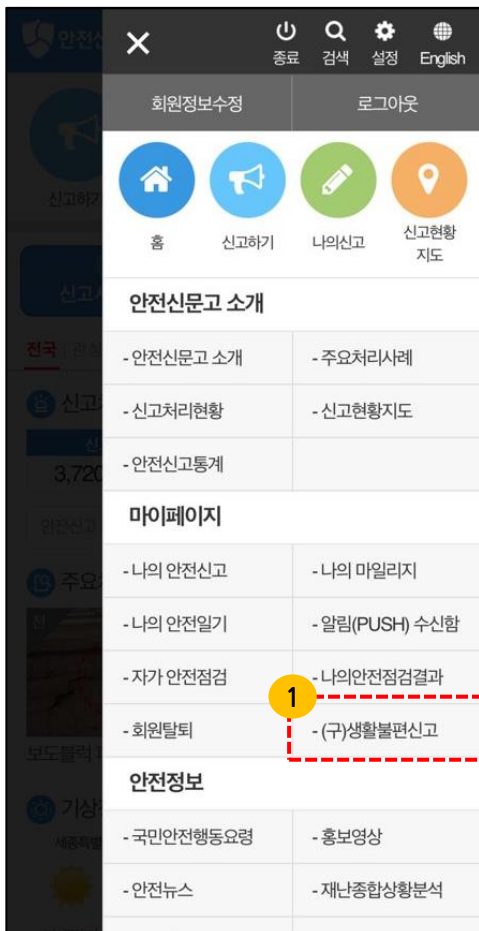
신고하기



- 1 상세메뉴 > 마이 페이지
[회원탈퇴]버튼을 누르면 회원탈퇴
화면으로 이동합니다.
- 2 불만사항이나 개선사항을 입력할
수 있습니다.
- 3 회원탈퇴를 취소 합니다.
- 4 회원탈퇴를 진행 합니다.
- 5 한번 더 탈퇴 여부를 확인합니다.

사용법 설명

- 1 상세메뉴>마이페이지에서 (구)생활불편신고 내역을 볼 수 있습니다.
- 2 생활불편신고에서 신고했던 내역을 확인할 수 있습니다.
- 3 생활불편신고에서 신고했던 내역의 상세화면 입니다.





사용법 설명

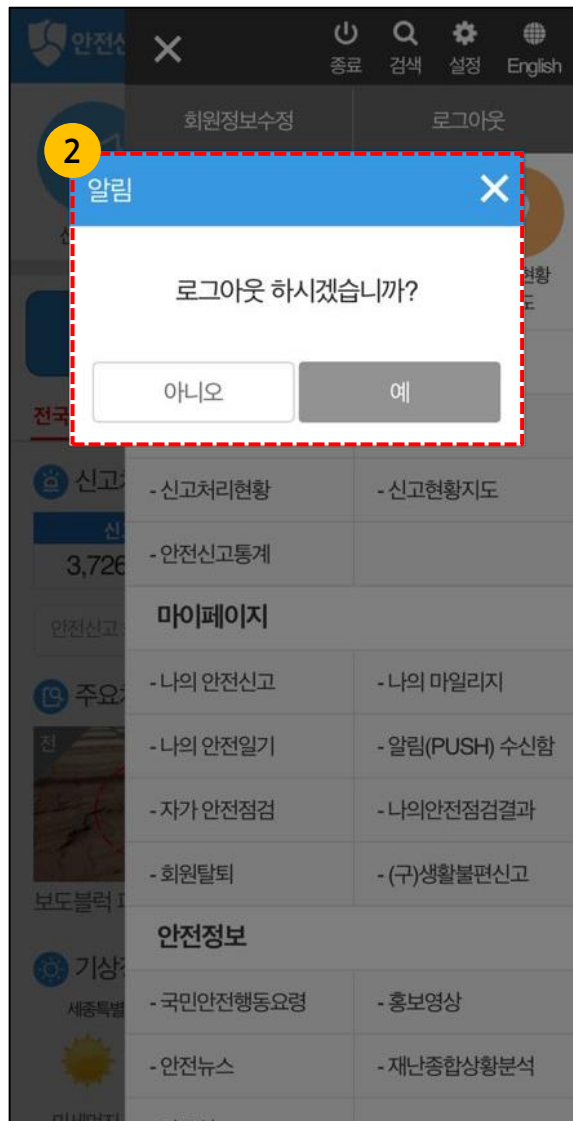
- 1 상세메뉴 > 회원정보수정을 클릭하면 회원정보관리 화면이 나타납니다. 회원정보관리에서 원하는 본인확인 수단을 선택할 수 있습니다. (생년월일 및 이메일의 경우 가입시 미 입력한 경우에는 선택할 수 없습니다)
- 2 선택한 정보를 입력합니다.
- 3 본인확인 버튼을 통해 본인확인에 성공하면 회원정보를 확인 및 수정할 수 있습니다

사용법 설명

- 1 상세메뉴 화면을 펼쳐 볼 수 있습니다.
- 2 신청인구분을 개인, 기관, 민간단체, 단체/기업, 공무원, 민간단체(자자체) 변경할 수 있습니다.
- 3 이메일을 변경할 수 있습니다.
- 4 주소 찾기를 통해 주소를 변경할 수 있습니다. 찾아진 주소 이외의 상세주소는 입력하여야 합니다.
- 5 휴대전화 인증을 거쳐 휴대전화번호 변경이 가능합니다.
- 6 연락처, 1365ID, 1365 희망지역 입력이 가능합니다.
- 7 변경사항 입력 후 [변경]버튼을 누르면 저장이 완료 됩니다.
- 8 비밀번호 변경tab을 누르고 신규비밀번호를 입력하면 됩니다
- 9 비밀번호 확인을 위하여 다시 한번 입력하여 주시기 바랍니다.

The screenshots show the following components:

- Screenshot 1 (Personal Information Management):** Shows the '신청인 구분' (Applicant Category) section with radio buttons for '개인' (Individual), '기관' (Institution), '민간단체' (Non-profit), '단체기업' (Corporate), '공무원' (Public servant), and '민간단체(자자체)' (Non-profit (Local Government)). It also includes fields for '아이디' (ID), '성명' (Name), '생년월일' (Date of Birth), '회원가입일' (Registration Date), '이메일' (Email), and '주소' (Address) with a '주소찾기' (Find Address) button. A '변경' (Change) button is at the bottom.
- Screenshot 2 (Mobile Phone):** Shows the '휴대전화' (Mobile Phone) section with a '인증번호받기' (Receive Verification Code) button and a '확인' (Confirm) button. It also includes fields for '연락처' (Contact), '1365 ID', and '1365 희망지역' (1365 Hope Area) with dropdown menus for '(시,도)선택' (Select City/Province) and '(시군구)선택' (Select City/District). A '변경' (Change) button is at the bottom.
- Screenshot 3 (Password Change):** Shows the '비밀번호 변경' (Password Change) section with a '신규비밀번호' (New Password) field and a '비밀번호확인' (Confirm Password) field. A '변경' (Change) button is at the bottom.



사용법 설명

- 1 상세메뉴를 열고 로그아웃 버튼을 누르면 로그아웃 알림창이 나타납니다.
- 2 예 버튼을 누르면 로그아웃이 되면서 안전신문고 메인 화면으로 넘어갑니다.



- 1 상세메뉴>안전신문고 소개
[안전신문고 소개메뉴]버튼을
안전신문고 소개 화면으로
이동합니다.
- 2 플레이 버튼을 누르면 안전신문고
홍보 동영상을 볼 수 있습니다.
동영상 시청 중 버튼을 한번 더
누르면 멈출 수 있습니다.
- 3 전체화면 버튼을 누르면 전체
화면으로 홍보 동영상을 볼 수
있습니다.
전체 화면일 경우, 원래 화면으로
되돌릴 수 있습니다.
- 4 자막보기 버튼을 누르면 홍보
동영상에 대한 자막을 볼 수
있습니다.
- 5 자막듣기 버튼을 누르면 홍보
동영상에 대한 자막을 들을 수
있습니다.
- 6 [스피커]버튼을 누르면 소리의
ON/OFF가 가능합니다.

사용법 설명

- 1 상세메뉴>안전신문고 소개
[주요처리사례 메뉴]버튼을 누르면
주요처리사례 화면으로
이동합니다.
- 2 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을
누르면 해당 주요처리사례가 모두
검색 됩니다.
- 3 [제목] 또는 [이미지]를 누르면 상세
화면으로 이동합니다.
- 4 처리기관을 확인할 수 있습니다.
- 5 처리 내용을 확인할 수 있습니다.
- 6 [캡처 후 공유]버튼을 누르면
휴대폰 media폴더에 캡처 파일이
저장되고 SNS 선택 창이 열립니다.
- 7 [공유]버튼을 누르면 현재 화면의
공유가 가능합니다.
- 8 공유 가능한 SNS는 카카오톡,
페이스북, 카카오톡스토리, 트위터 등
입니다.

주요처리사례

1. 메뉴 버튼

2. 검색어를 입력하세요.

3. 안전 로프 보수 요청
신고일 : 2020.11.30

4. 경계석 파손
신고일 : 2020.11.28

5. 적치물 제거 요청
신고일 : 2020.11.24

6. 소화전 정비 요청
신고일 : 2020.11.23

7. 보도블럭 파손
신고일 : 2020.11.23

8. 표지판 보수 요청
신고일 : 2020.11.19

신고하기

안전 로프 보수 요청

신고일 2020.11.30

6. 캡처 후 공유 7. 공유

신고장소 전라북도 정읍시 상동 산 32

신고내용 빠른 시일에 시정 조치를 바랍니다.

4. 처리기관 경제환경국 산림녹지과

5. 처리내용 해당 등산로에 안전로프 훼손을 확인 하였으며, 12.03일자로 안전로프 보 수를 완료하였습니다.

처리전 전

처리후 후

신고하기

8. 공유

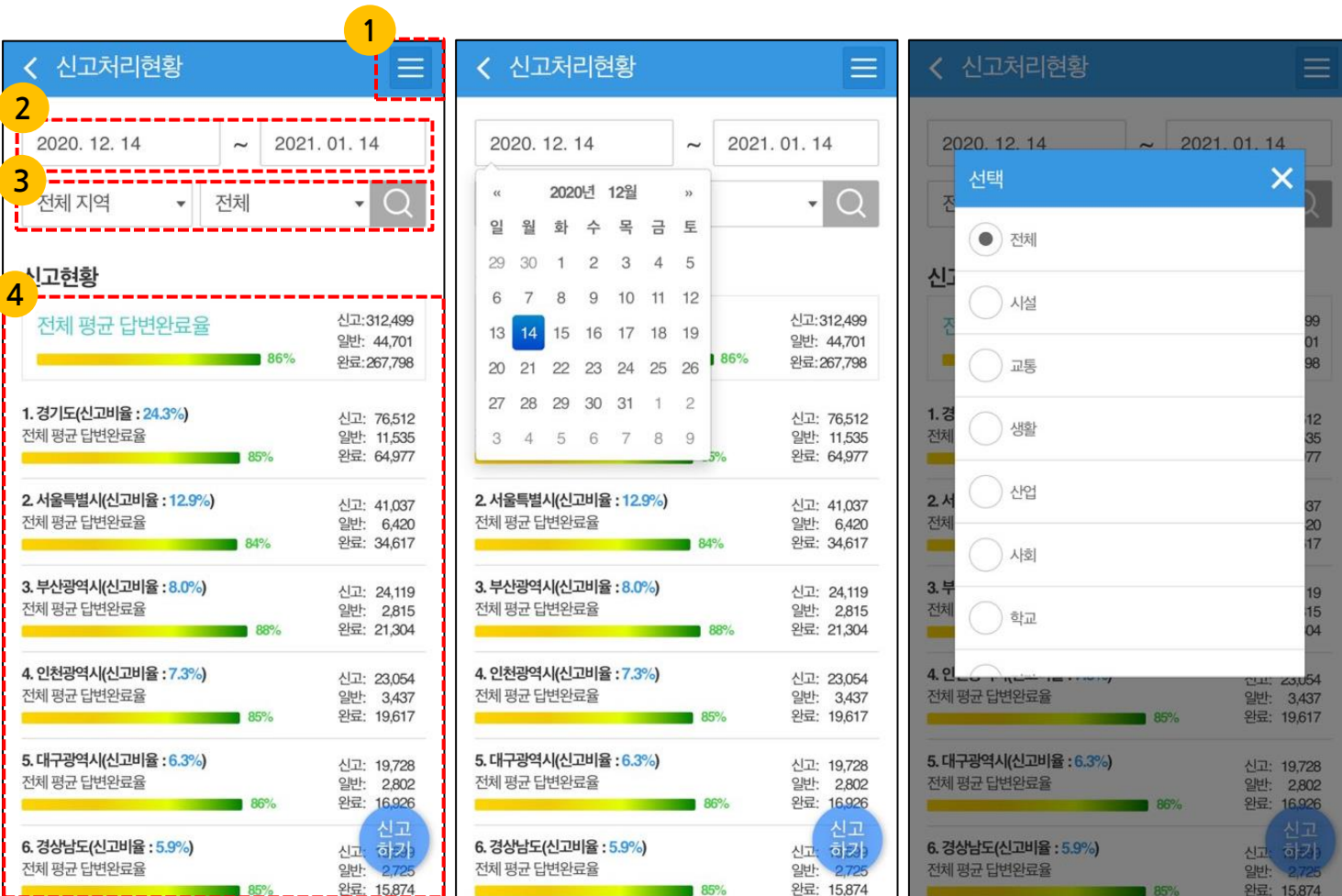
카카오톡
페이스북
트위터
밴드
카카오톡스토리
네이버
라인

<http://www.safetyreport.go.kr/#/introduction/mainProcessCase/82363>

URL복사

사용법 설명

- 1 상세메뉴>안전신문고 소개
[신고처리현황]버튼을 누르면
신고처리현황 화면으로
이동합니다.
- 2 조회기간 시작날과 마지막 날을
설정합니다.
- 3 조회대상 지역 및 테마조건을
선택합니다.
- 4 설정한 기간, 지역에 대하여 완료된
신고건수 현황 및 총 건수대비
완료건수 비율을 세부 지역별로
확인할 수 있습니다.



사용법 설명

- 1 상세메뉴> 안전신문고 소개 [신고현황지도]버튼을 누르면 신고현황지도 화면으로 이동합니다.
- 2 기간을 선택하면 범위를 선택할 수 있는 화면이 열립니다.
- 3 지역선택을 누르면 주소찾기 화면이 열립니다.
- 4 검색어 입력 후, [검색] 버튼을 누르면 해당되는 내용이 지도 위에 표시됩니다.
- 5 주소 입력 후, [검색] 버튼을 누르면 주소 찾기를 할 수 있습니다.

1 신고현황지도

1 신고현황

사고다발지역 국가안전대진단

2016. 01. 01. ~ 2021. 01. 14.

4 검색어입력

2 2016년 01월

5 주소찾기

예) 판교역로 235, 분당 주공

터치하여 검색해 주세요!

tip

아래와 같은 조합으로 검색을 하시면 더욱 정확한 결과 검색됩니다.

도로명 + 건물번호
예) 판교역로 235, 제주 첨단로 242

지역명(동/리) + 번지
예) 삼평동 681, 제주 영평동 2181

지역명(동/리) + 건물명(아파트명)
예) 분당 주공, 연수동 주공3차

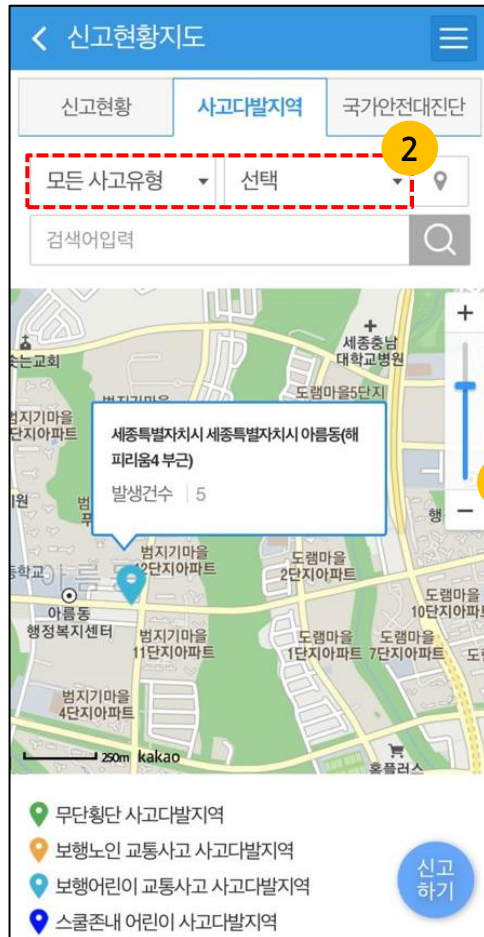
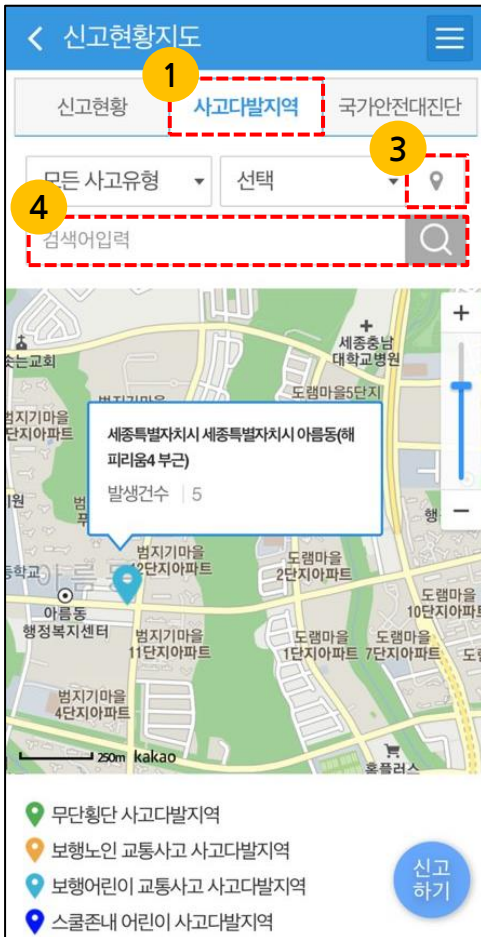
사서함명 + 번호
예) 분당우체국사서함 1~100

Powered by kakao | 우편번호 서비스 안내

신고하기

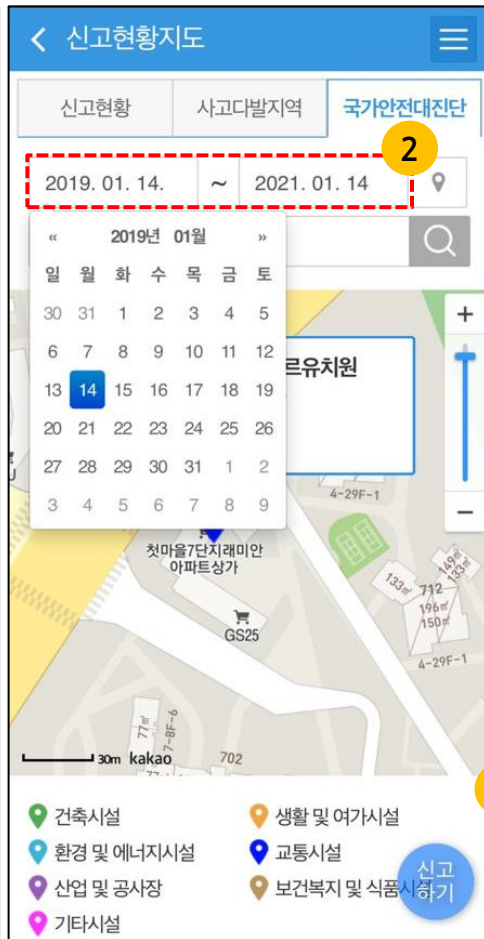
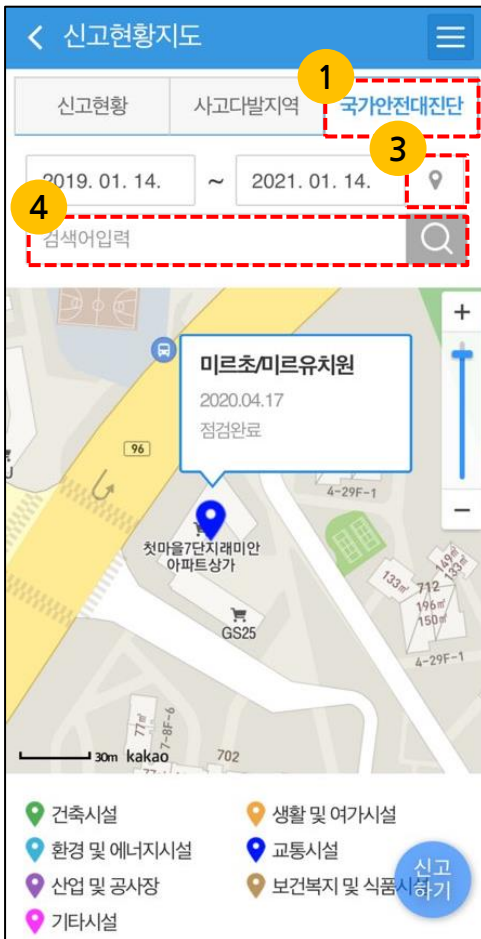
사용법 설명

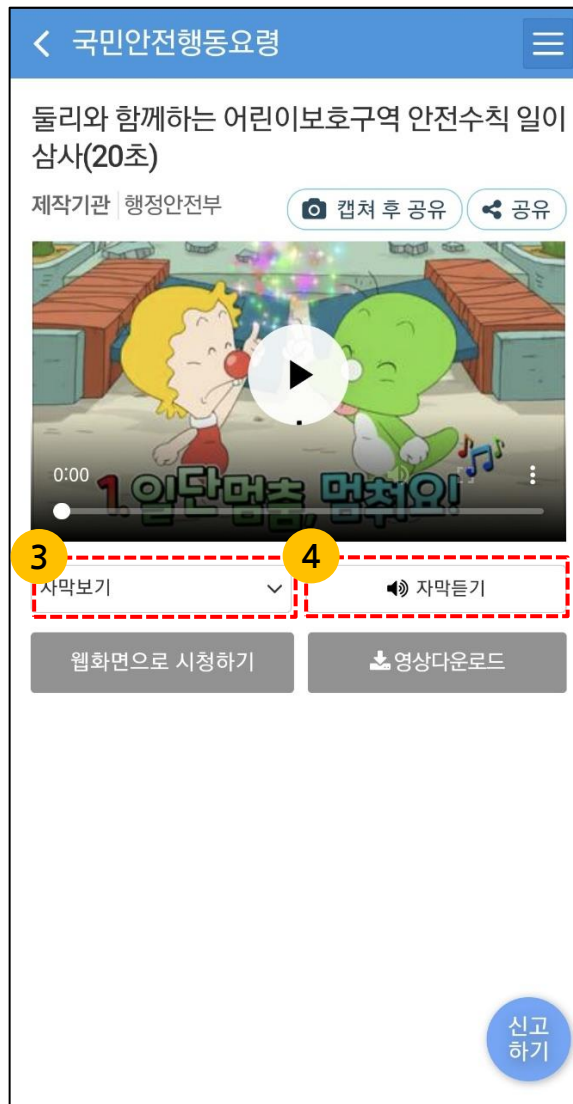
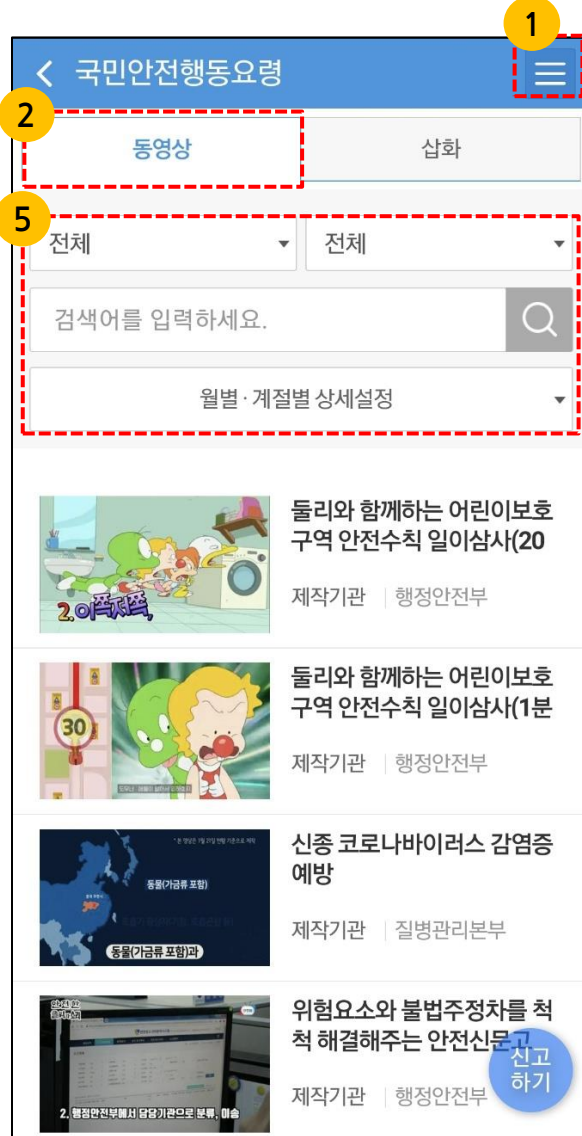
- 1 사고다발지역 탭을 누르면 사고다발지역을 조회하실 수 있습니다
- 2 사고유형을 설정할 수 있습니다
- 3 지역선택을 누르면 주소찾기 화면이 열립니다.
- 4 검색어 입력 후, [검색]버튼을 누르면 해당되는 내용이 지도위에 표시됩니다.
- 5 스크롤을 아래로 이동하여 상세 조회결과를 확인하실 수 있습니다.



사용법 설명

- 1 국가안전대진단 탭을 누르면 국가안전대진단 점검 유/무를 조회하실 수 있습니다
- 2 기간을 선택하면 범위를 선택할 수 있는 화면이 열립니다.
- 3 지역선택을 누르면 주소찾기 화면이 열립니다.
- 4 검색어 입력 후, [검색]버튼을 누르면 해당되는 내용이 지도 위에 표시됩니다.
- 5 스크롤을 아래로 이동하여 상세 조회결과를 확인하실 수 있습니다.





사용법 설명

- 1 상세메뉴>안전정보
[국민안전행동요령]버튼을 누르면 국민안전행동요령 화면으로 이동합니다.
- 2 국민안전행동요령 은
1. 동영상
2. 삽화
두 가지로 검색 가능하며,

국민행동요령 동영상은
1. 산업안전보건
2. 자연재난
3. 사회재난
4. 생활안전
네 가지로 검색 가능 합니다.
- 3 [자막보기]를 누르면 해당 동영상의 자막을 볼 수 있습니다.
- 4 [자막듣기]를 누르면 해당 동영상의 자막을 들을 수 있습니다.
- 5 검색조건 입력을 통해 상세검색을 할 수 있습니다

사용법 설명

1 상세메뉴>안전정보
[국민안전행동요령]버튼을 누르면
국민안전행동요령 화면으로
이동합니다.

2 국민안전행동요령 은
1. 동영상
2. 삽화
두가지로 검색 가능하며,

삽화는
1. 자연재난
2. 사회재난
3. 생활안전
4. 산업안전보건

네가지로 검색 가능 합니다.

3 검색조건 입력을 통해 상세검색을
할 수 있습니다.

4 원하는 게시글을 누르면
[삽화열기/상세보기] 두 가지
선택사항이 뜹니다.
[삽화열기] 선택 시 삽화를 바로 볼
수 있으며, [상세보기]를 선택 시
게시글의 상세화면으로
넘어갑니다.



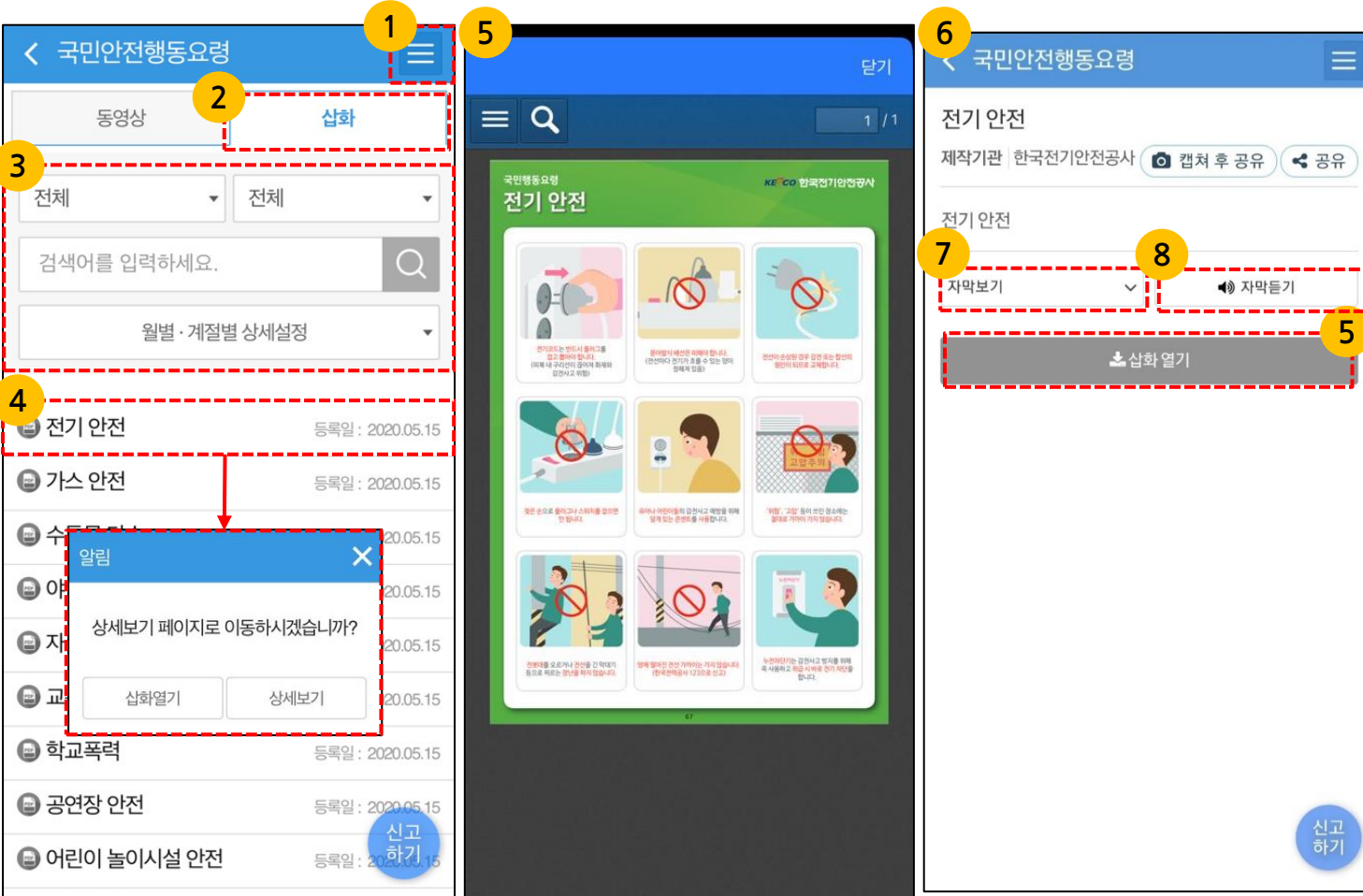
사용법 설명

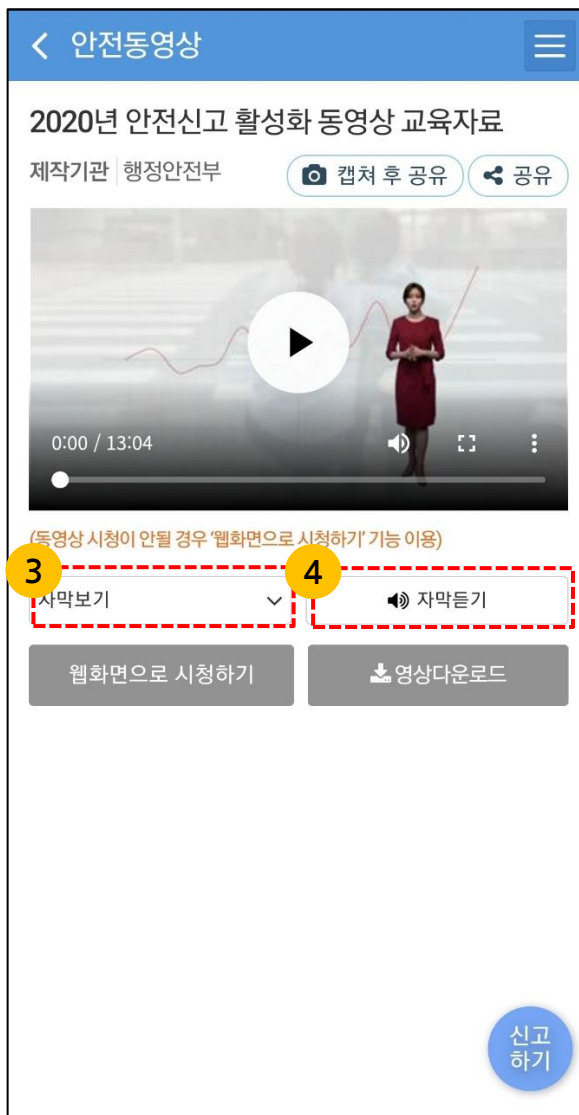
5 삽화열기의 상세 화면입니다.

6 게시글의 상세 화면입니다.

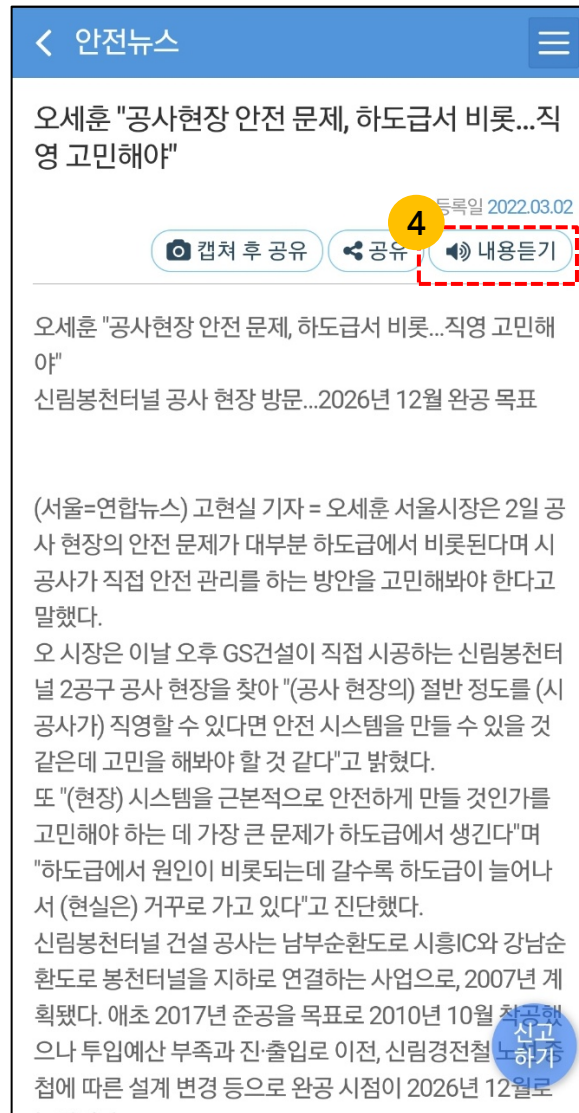
7 [자막보기]를 누르면 해당 삽화의 자막을 볼 수 있습니다.

8 [자막듣기]를 누르면 해당 삽화의 자막을 들을 수 있습니다.





- 1 상세메뉴>안전정보
[홍보영상]버튼을 누르면 홍보영상
화면으로 이동합니다.
- 2 주제별 검색기능을 제공합니다
- 3 [자막보기]를 누르면 해당 동영상의
자막을 볼 수 있습니다.
- 4 [자막듣기]를 누르면 해당 동영상의
자막을 들을 수 있습니다.

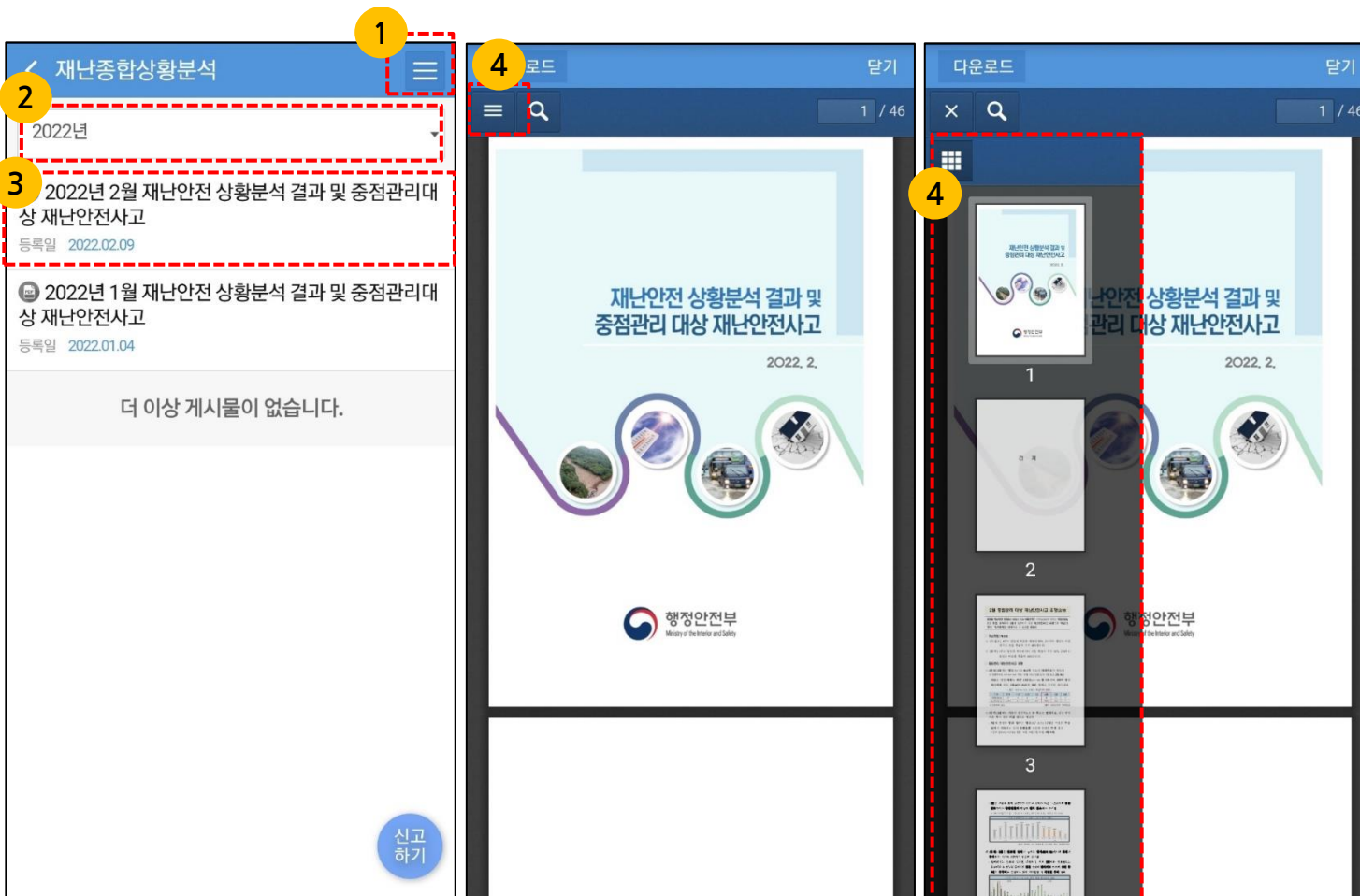


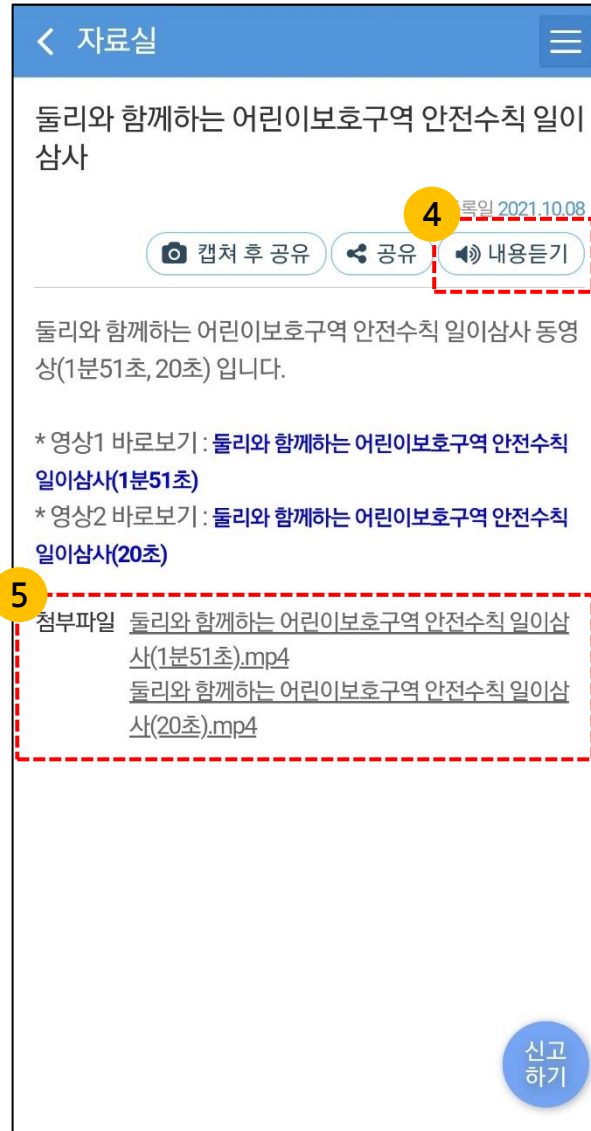
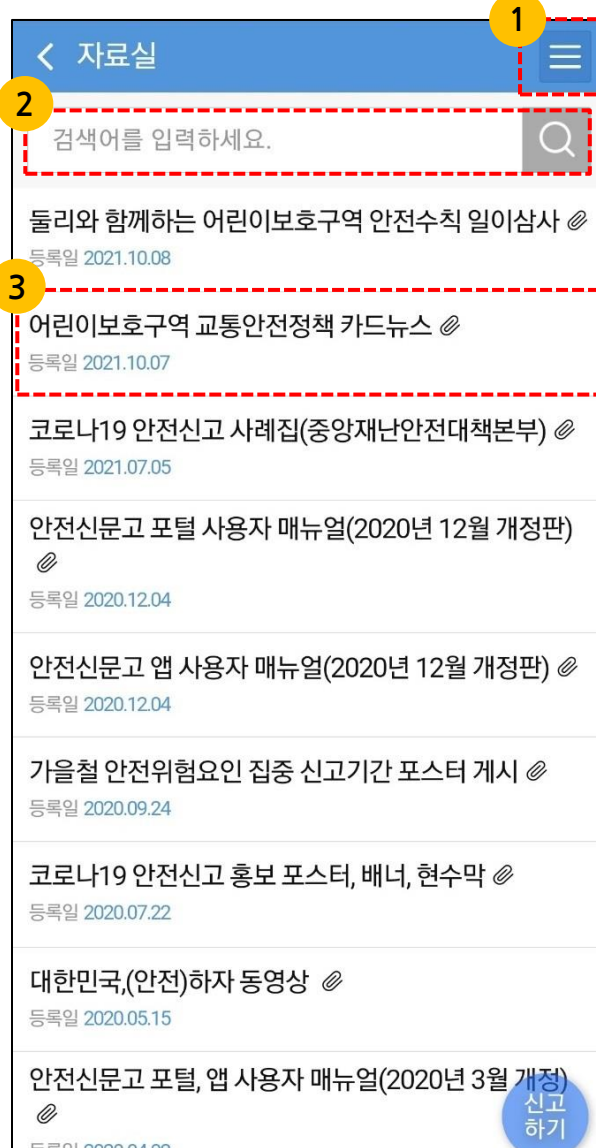
사용법 설명

- 1 상세메뉴>안전정보 [안전뉴스] 버튼을 누르면 안전뉴스 화면으로 이동합니다.
- 2 검색어를 입력할 수 있습니다.
- 3 안전뉴스의 [제목]을 누르면 상세보기 화면으로 이동합니다.
- 4 내용듣기 버튼을 클릭하면 해당 게시글 내용을 들을 수 있습니다.

사용법 설명

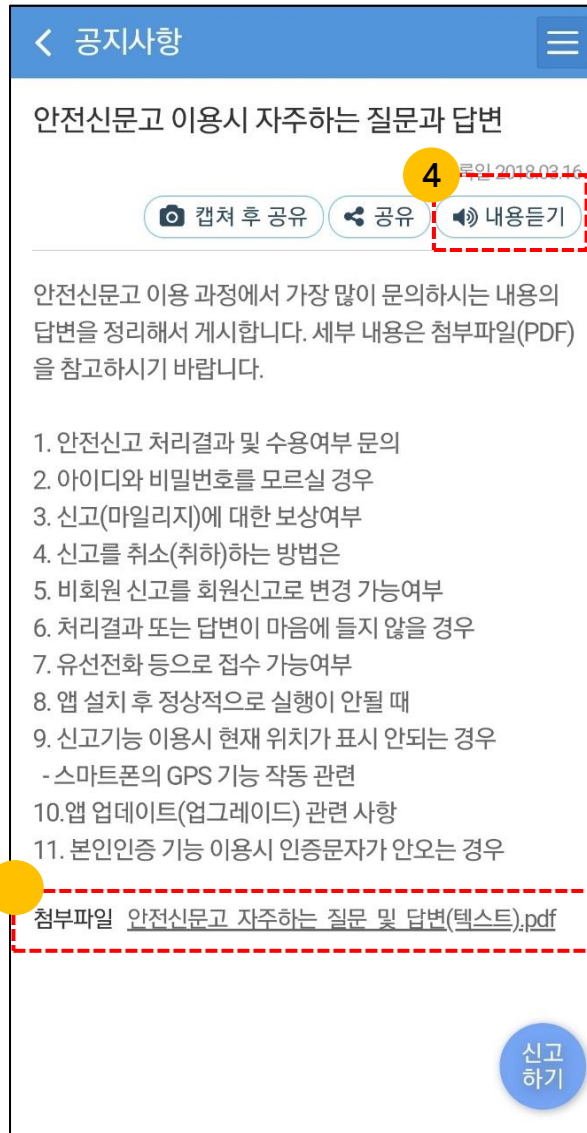
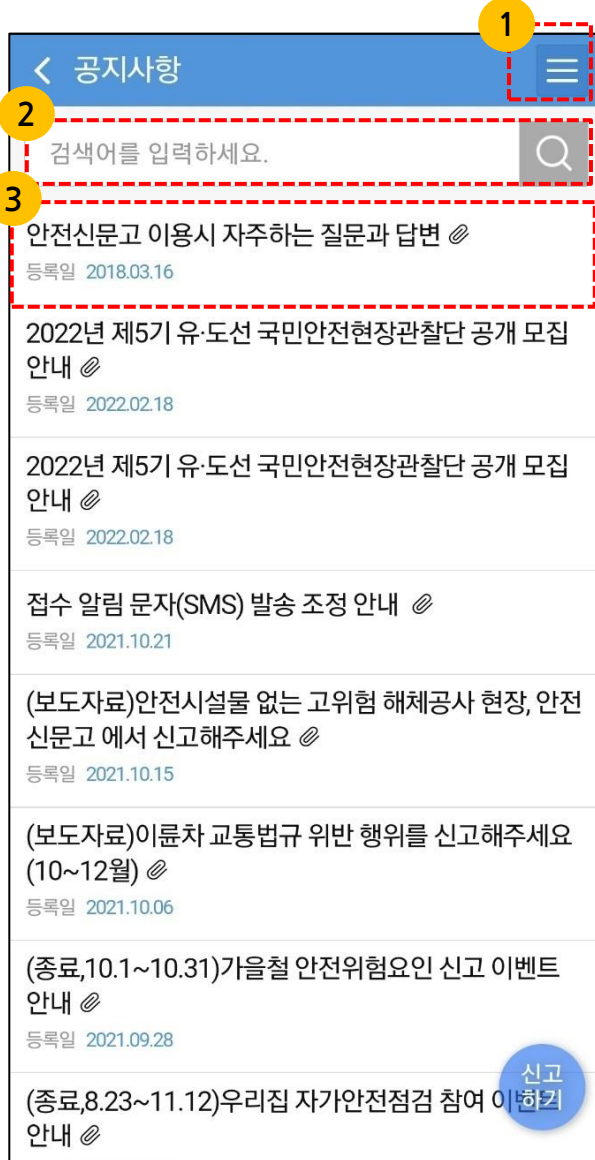
- 1 상세메뉴>안전정보
[재난종합상황정보] 버튼을 누르면
재난종합상황정보 화면으로
이동합니다.
- 2 조회연도를 선택할 수 있습니다.
- 3 안전뉴스의 [제목]을 누르면
상세보기 화면으로 이동합니다.
- 4 상세메뉴를 누르면 원하는
페이지로 이동할 수 있습니다.





사용법 설명

- 1 상세메뉴>안전정보 [자료실]버튼을 누르면 자료실 화면으로 이동합니다.
- 2 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당 자료실의 게시물이 모두 검색 됩니다.
- 3 [제목]을 누르면 상세 화면으로 이동합니다.
- 4 내용듣기 버튼을 클릭하면 해당 게시글 내용을 들을 수 있습니다.
- 5 첨부파일을 누르면 해당파일이 다운로드 되거나 화면에 보여집니다.

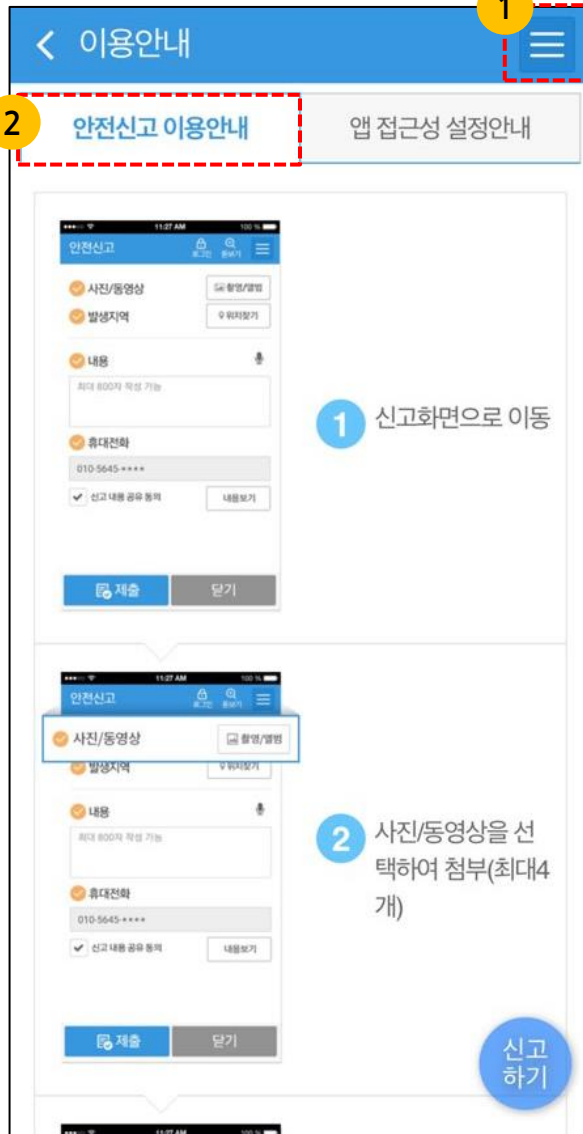


사용법 설명

- 1 상세메뉴>고객센터 [공지사항]버튼을 누르면 공지사항 화면으로 이동합니다.
- 2 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당 공지사항이 모두 검색됩니다.
- 3 [제목]을 누르면 상세 화면으로 이동합니다.
- 4 내용듣기 버튼을 클릭하면 해당 게시글 내용을 들을 수 있습니다.
- 5 첨부파일을 누르면 해당파일이 다운로드 되거나 화면에 보여집니다.

사용법 설명

- 1 상세메뉴>고객센터 [이용안내] 버튼을 누르면 이용안내 화면으로 이동합니다.
- 2 안전신고 기능에 대한 입력항목 별 작성절차를 확인할 수 있습니다
- 3 Android 단말기 및 iOS단말기(아이폰)의 접근성 적용을 위한 절차를 확인할 수 있습니다..



1 < 처리절차안내	
1 위험요소발견	재난 또는 사고·위험 등이 발생할 수 있는 위험요소 발견
2 안전신고	안전신문고를 통해 위험요소에 대한 신고 접수 신고 접수여부를 문자메시지 또는 스마트폰 푸쉬 알림으로 알림
3 처리기관분류	신고내용에 따라 각 민원처리기관으로 업무 분류 및 전달
4 위험해소	관련 법령에 따라 민원처리기관에서 위험요소 해소
5 결과통보	신고처리가 완료되었을 때 신고 결과 메시지로 결과 통보 하기

사용법 설명

- 상세메뉴>고객센터
[처리절차안내]버튼을 누르면
처리절차안내 화면으로
이동합니다.
안전신고 처리절차를 확인할 수
있습니다.

사용법 설명

- 1 상세메뉴>고객센터 [자주하는 질문]버튼을 누르면 자주하는 질문 화면으로 이동합니다.
- 2 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당되는 자주하는 질문이 모두 검색 됩니다.
- 3 원하는 질문을 누르면 답변을 볼 수 있습니다.

< 자주하는 질문

1

2

검색어를 입력하세요.

Q 안전신문고로 신고한 내용에 대한 처리결과 및 수용여부에 대한 문의는 ?

Q 안전신문고 아이디 또는 비밀번호를 모르는 경우는?

Q 안전신문고 신고를 취소(취하) 하고 싶을 때는?

Q 안전신문고에서 비회원으로 신고한 내용을 회원 신고로 변경할 수는 없나요?

Q 안전신문고 신고에 대한 보상은 없나요?

Q 신고에 대한 처리결과 또는 답변 등이 마음에 들지 않습니다. 이럴 경우 어떻게 해야하나요?

Q 신고를 하고 싶는데 유선전화 등으로 접수 할수 없나요?

Q 안전신문고 본인인증을 하는데 인증번호가 오지 않습니다.

Q 스마트폰에서 안전신문고 앱 실행 후 안전신고

신고하기

< 자주하는 질문

3

가입

Q 안전신문고 본인인증을 하는데 인증번호가 오지 않습니다.

Q 회원에 반드시 가입해야 신고가 가능한가요?

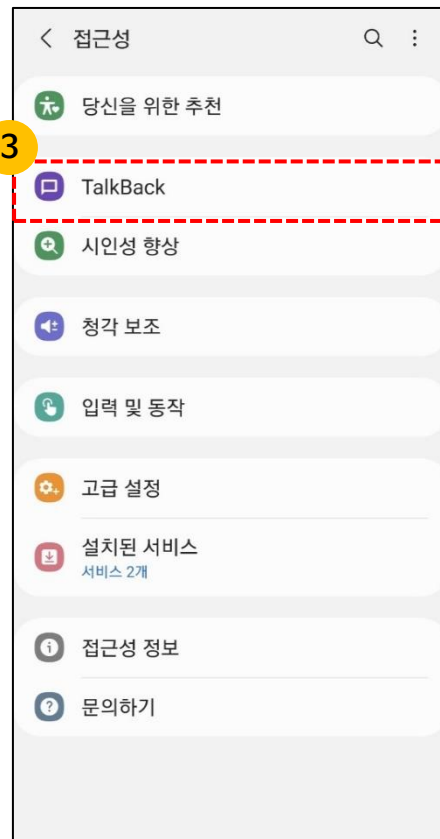
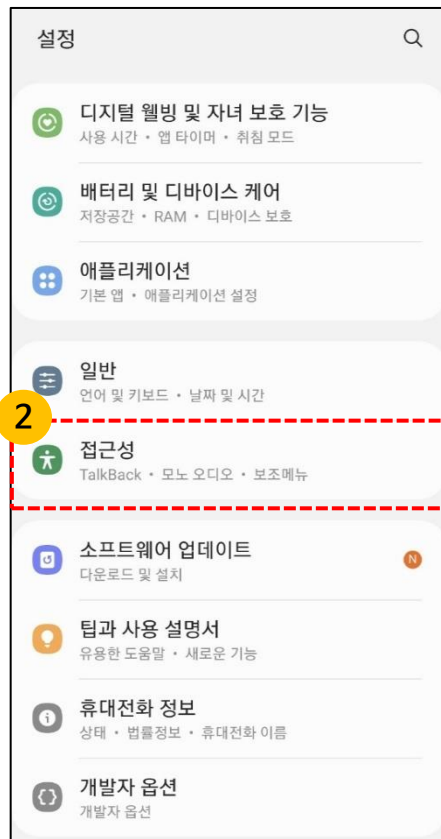
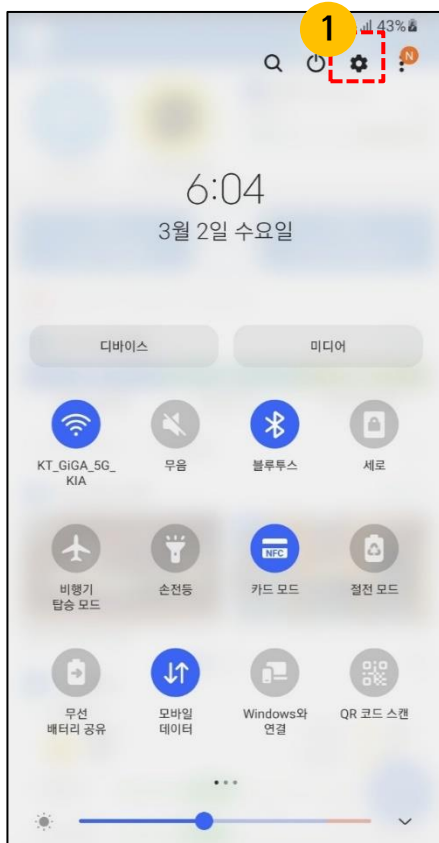
A 안전신문고는 회원에 가입하지 않고도 본인의 휴대폰 SMS 인증을 통해 신고가 가능합니다.

Q 법인 휴대폰으로 본인인증 후 신고가 가능한가요?

Q 회원 탈퇴는 어떻게 하나요?

Q 회원을 탈퇴하면 언제 재가입이 가능한가요?

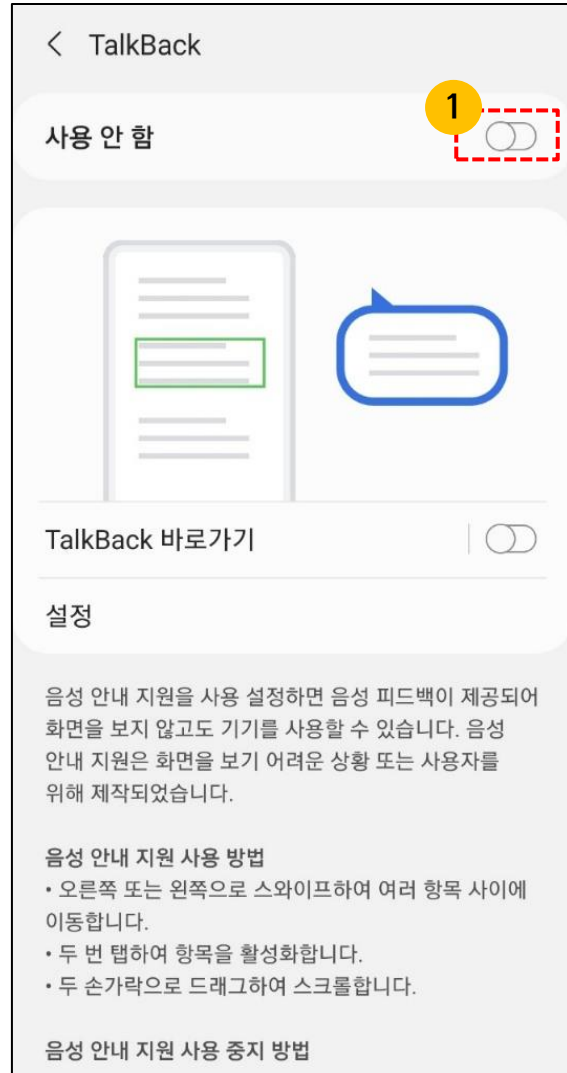
신고하기



사용법 설명

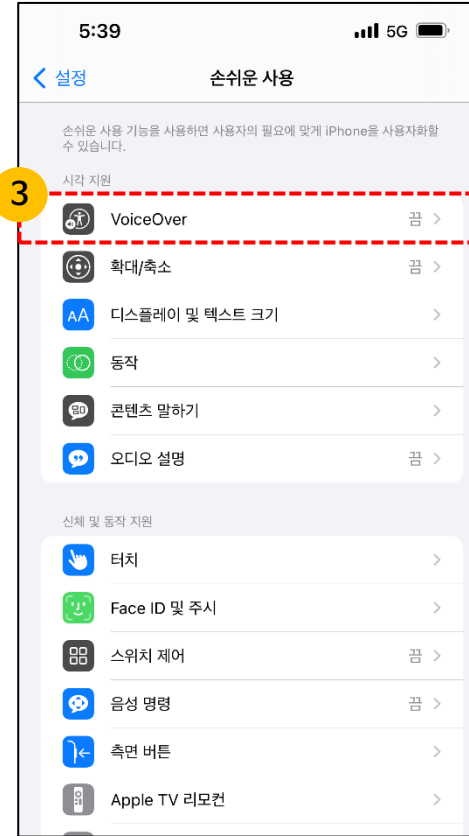
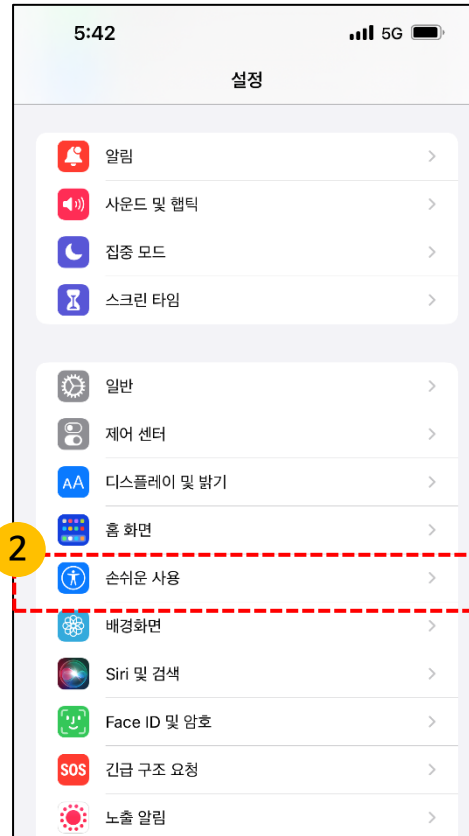
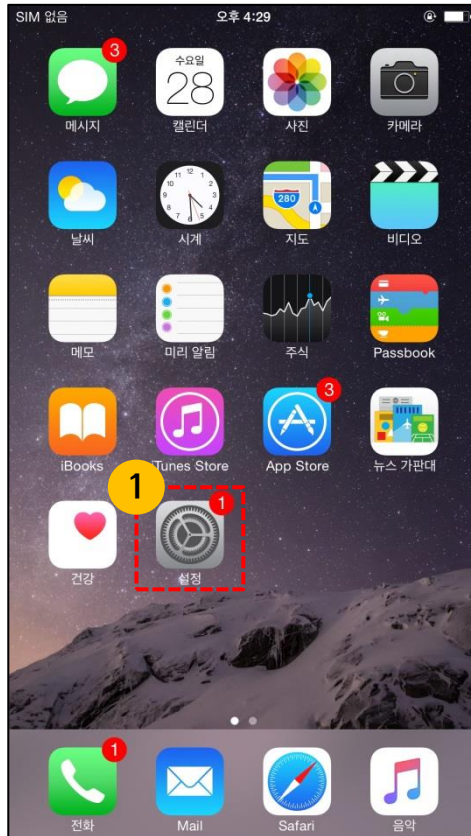
※ 휴대폰 기종 및 안드로이드 버전에 따라 세부 메뉴가 다를 수 있습니다.

- 1 우측상단의 톱니바퀴 모양의 설정 버튼을 클릭합니다.
- 2 스크롤을 밑으로 내려 접근성 항목을 클릭하여 접근성 메뉴를 불러옵니다.
- 3 TalkBack 항목을 클릭합니다.



사용법 설명

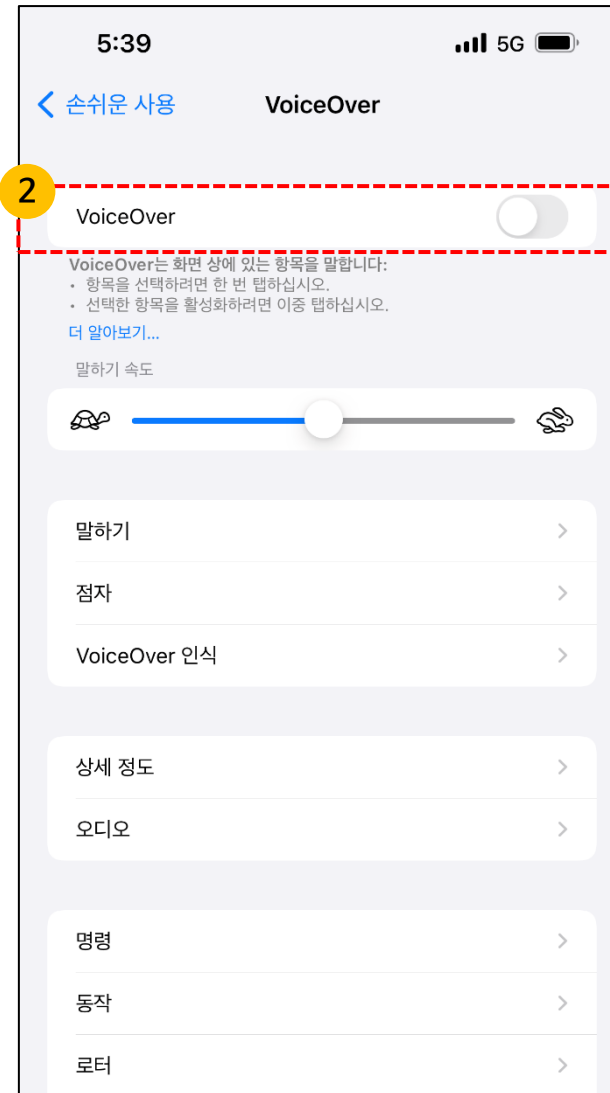
- 1 상단 버튼을 클릭하여 TalkBack 기능을 활성화 합니다.
- 2 확인팝업이 발생하면 하단의 확인 버튼을 클릭하면 TalkBack이 활성화 됩니다.



사용법 설명

※ 아이폰 버전 별로 세부항목이 다를 수 있습니다.

- 1 톱니바퀴 모양의 설정 버튼을 클릭합니다.
- 2 설정 화면에서 손쉬운 사용 항목을 클릭합니다.
- 3 손쉬운 사용 메뉴에서 VoiceOver 항목을 클릭합니다.



사용법 설명

- 1 VoiceOver 메뉴에서 VoiceOver 항목을 클릭하면 VoiceOver가 활성화 됩니다

사용법 설명

빠른 신고를 위한 킷메뉴는 신고율이 높은 7가지 메뉴를 기본값으로 제공하여 신고화면으로 이동 시 자동 실행됩니다.

- 1 설정화면에서 킷메뉴 설정을 변경할 수 있습니다.
- 2 신고화면에서 킷메뉴 자동실행 여부를 선택할 수 있습니다.
- 3 킷메뉴는 최대 7개까지 설정할 수 있으며, 신고 당사자가 가장 많이 사용하는 신고메뉴들로 선택할 수 있습니다.
- 4 신고화면 실행 시 자동으로 실행되는 킷메뉴는 바로신고할 수 있으며, 언제든지 변경 및 취소가 가능합니다.

< 설정

자동로그인

미사용

간편로그인(현재 : 비밀번호)

변경

신고메뉴 안전신고

변경

킷메뉴 설정

변경

푸시알림

미사용

내 현재 위치(GPS) 설정

미사용

돋보기 화면

미사용

고대비 화면

일반

언어

한글

내 관심지역 설정

▼

이용약관

>

개인정보 취급방침

>

앱 접근권한 안내

신고하기

버전정보

2.2.3

킷메뉴 설정

×

킷메뉴 자동실행

사용

안전신고 킷메뉴는 최대 7개까지 설정할 수 있습니다.

불법 주정차 신고

설정안함

생활불편신고

불법광고물

안전신고

도로, 시설물 파손 및

안전신고

쓰레기·폐기물·유독물

안전신고

교통위반

안전신고

건설현장 안전 미준수

코로나19 신고

설정안함

변경완료

취소

신고하기

킷메뉴 설정

×

킷메뉴 설정

×

● 설정안함

○ 소화전

○ 교차로 모퉁이

○ 버스정류소

○ 횡단보도

○ 어린이보호구역

○ 장애인전용구역

○ 기타

변경완료

취소

신고하기

1

안전신고

생활불편신고

불법주정차신고

코로나19신고

2

안전신고 유형 선택

2

도로, 시설물 파손 및 고장

건설, (해체)공사장 위험

지하수 미등록 시설-방치공

대기오염

수질오염

쓰레기-폐기물-유독물

교통위반

기타 안전-환경 위험요인

3

유형선택

4

촬영/앨범

5

발생지역 ?

세종특별자치시 나성동 768

6

내용(추가수정가능, 900자)

휴대전화

인증번호입력

7

신고 내용 공유 동의

내용보기

제출

불법주정차신고

코로나19신고

2

안전신고 유형 선택

도로, 시설물 파손 및 고장

도로, 인도, 가로등, 신호등, 주소정보시설, 볼라드, 공원 산책로, 건축물, 교량, 중앙분리대, 표지판, 기타 시설물 등 파손 및 고장

보수가 필요한 도로 또는 시설물의 상태와 위치를 확인할 수 있는 사진(또는 동영상)을 첨부하고 내용을 적어 신고합니다.

* 주소정보시설이란 도로명판, 기초번호판, 건물번호판, 국가지점번호판, 사물주소판, 주소정보안내판을 말합니다.

* 도로 파손의 경우 도로명(고속도로, 국도, 지방도 등)을 신고내용에 입력해 주시기 바랍니다.

* 사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가 주세요.(도로교통법 제49조)

내용듣기

닫기

사용법 설명

- 1 신고 페이지에서 신고 유형을 선택할 수 있습니다.
- 2 유형선택 시 우측 영역으로 신고유형목록이 출력되고, 상세 유형 선택 시 신고 개요 소개글이 아코디언 형태로 출력됩니다.

The main reporting interface is divided into several sections:

- 1. Top Navigation:** Includes icons for photo upload, favorites, login, and profile, along with a menu icon.
- 2. Category Selection:** A row of four buttons: '안전신고' (Safety Report), '생활불편신고' (Life Inconvenience Report), '불법주정차신고' (Illegal Parking Report), and '코로나19신고' (COVID-19 Report).
- 3. Report Type Selection:** A dropdown menu showing '유형선택' (Type Selection).
- 4. Media Selection:** A section titled '미디어 선택' (Media Selection) with options: '사진촬영' (Take Photo), '사진선택' (Select Photo), '안전신고 갤러리' (Safety Report Gallery), '동영상촬영' (Take Video), and '동영상선택' (Select Video).
- 5. Location and Content:** Includes a location field (e.g., '세종특별자치시 나성동 768'), a content field (e.g., '도로, 시설물 파손 및 고장'), and a voice recording button.
- 6. Mobile Number:** A field for '휴대전화' (Mobile Phone) with an '인증번호받기' (Get Verification Code) button.
- 7. Verification and Consent:** Includes a field for '인증번호 입력' (Enter Verification Code), a '확인' (Confirm) button, a checked box for '신고 내용 공유 동의' (Agree to share report content), and a '내용보기' (View Content) button.
- 8. Bottom Buttons:** '제출' (Submit) and '닫기' (Close) buttons.

사용법 설명

- 3 사진촬영은 여러장을 한번에 촬영후 안전신고 갤러리에서 일괄 신고가 가능합니다.
- 6 인증번호받기 버튼을 누르고 인증번호를 입력 후, 확인을 누르면 인증확인이 완료됩니다. 인증을 통해 확인된 휴대전화번호는 수정이 불가능하며 수정을 원하시면 상세메뉴>회원정보수정에서 변경할 수 있습니다.
- 7 신고내용 공유 동의 체크는 필수입니다.
- 8 [사진촬영]버튼을 누르면 바로 촬영을 할 수 있습니다.

안전신문고 인증 방법 선택

Two options are shown:

- 문자로 인증번호받기 (Receive verification code via text)
- 카카오톡으로 인증번호받기 (Receive verification code via KakaoTalk)

사진 촬영 알림

촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.

☐ 다음부터는 이 창을 표시하지 않음

촬영

사용법 설명

- 1 신고 페이지에서 유형선택, 사진 또는 동영상 등록, 발생지역을 등록합니다.
- 2 유형선택, 사진 또는 동영상 등록, 발생지역을 등록한 후 닫기 버튼을 클릭합니다.
- 3 임시저장 팝업창이 나타난 경우 하단의 “아니오” 또는 “예” 버튼을 클릭합니다.
아니오 - 입력한 정보가 있을 경우 모두 초기화 됩니다.
예 -입력한 정보가 임시저장됩니다.
- 4 메인 화면에서 신고하기 버튼을 클릭한 경우, 임시저장 된 글을 불러오는 팝업창이 표출됩니다.
아니오 - 신규신고화면으로 이동합니다.
예 - 임시 저장된 신고글을 불러옵니다.
삭제 - 기존 작성 된 게시글이 삭제되고 신규 신고화면으로 이동합니다.

< 주요처리사례

(시,도)선택
(시,군,구)선택
검색어를 입력하세요.

1

2

제설작업 요청
처리기관 | 대치4동
신고일 | 2021.12.28

해양쓰레기 수거 요청
처리기관 | 미래성장국 바다자원과
신고일 | 2021.12.24

시설물 보수 요청
처리기관 | 도시교통실 버스정책과
신고일 | 2021.12.23

다리 보수 요청
처리기관 | 안전건설국 공원녹지과
신고일 | 2021.12.23

경계석 보수 요청
처리기관 | 장유출장소 도시관리과
신고일 | 2021.12.22

신호등 보수 요청
처리기관 | 기획조정본부 스마트시티과

신고하기

사용법 설명

- 1 주요처리사례 태블릿/폴더블 화면에서는 처리 전/후 사진을 확인할 수 있습니다.
- 2 해당 사례의 처리기관과 신고일을 목록에서 확인할 수 있습니다.

< 알림(PUSH) 수신함

신고 답변
해피콜
공지사항

안전신고(SPP-2202-1100192)답변 안내입니다.
발송일시: 2022-02-15 19:02:08 [푸시 미확인]

안전신고(SPP-2202-1100346)답변 안내입니다.
발송일시: 2022-02-15 19:02:08 [푸시 미확인]

안전신고(SPP-2202-1408484)답변 안내입니다.
발송일시: 2022-02-15 11:42:19 [푸시 미확인]

안전신고(SPP-2202-1408525)답변 안내입니다.
발송일시: 2022-02-15 11:42:19 [푸시 미확인]

안전신고(SPP-2202-1100194)답변 안내입니다.
발송일시: 2022-02-11 14:36:54 [푸시 확인]

안전신고(SPP-2202-1100348)답변 안내입니다.
발송일시: 2022-02-11 11:47:18 [푸시 확인]

안전신고(SPP-2202-1100193)답변 안내입니다.

1
2

신고 하기

안전신고(SPP-2202-1100192) 답변안내

안전신고(SPP-2202-1100192)답변 안내입니다.

- 처리결과:기타
- 처리내용

민원인이 취하서를 제출하여 취하처리하고 자체 종결함

확인

만족도조사 참여

신고 하기

사용법 설명

- 1 알림 수신함 이동 시 기본 페이지 화면입니다.
- 2 상세 항목을 클릭 시 팝업으로 출력되던 내용이 우측영역에서 출력됩니다.

행정안전부

83

< 설정

자동로그인

사용

간편로그인(현재: ID/PW)

변경

신고메뉴 안전신고

변경

퀵메뉴 설정

변경

푸시알림

사용

내 현재 위치(GPS) 설정

미사용

돋보기 화면

미사용

고대비 화면

일반

언어

한글

내 관심지역 설정

>

이용약관

>

개인정보 취급방침

>

앱 접근권한 안내

>

버전정보

2.8.8

신고하기

신고메뉴

신고화면에 먼저 표출되는 메뉴를 선택해 주세요.

☒ 안전신고

☐ 생활불편신고

☐ 불법주정차신고

☐ 코로나19신고

설정완료

취소

신고하기

사용법 설명

- 1 상세메뉴 설정 이동 시 기본 페이지 화면입니다.
- 2 상세 항목을 클릭 시 팝업으로 출력되던 내용이 우측영역에서 출력됩니다.