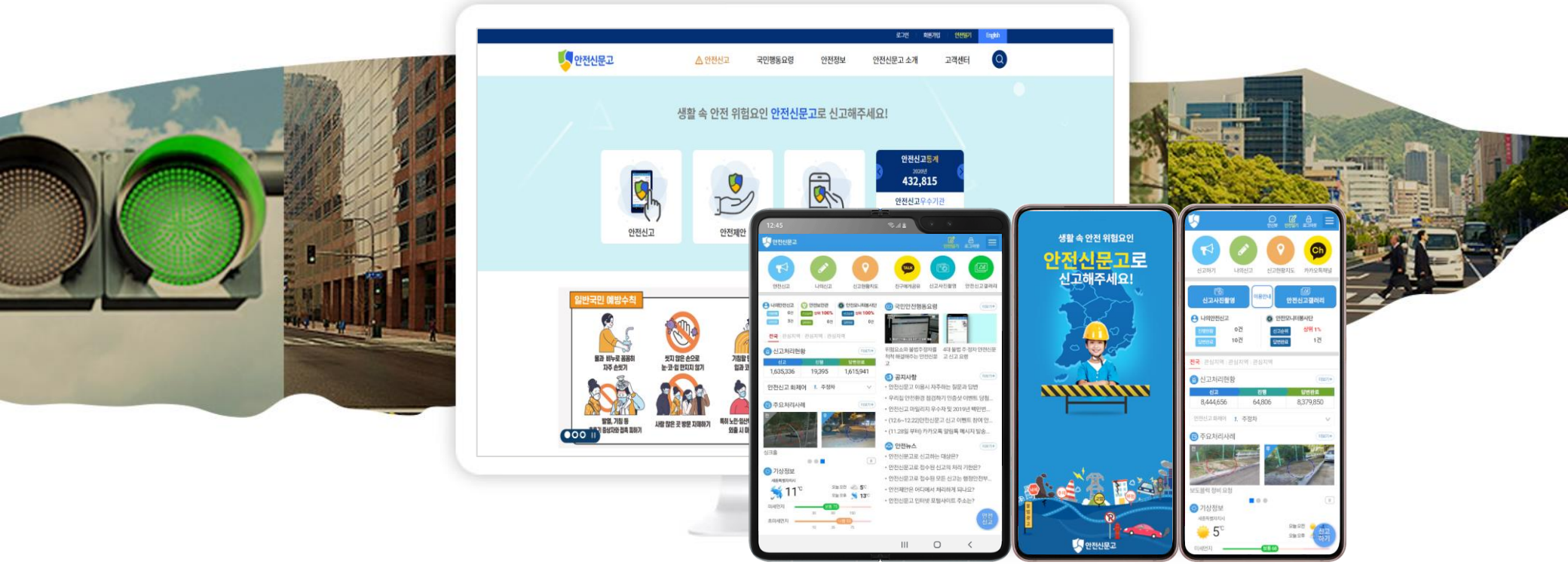
행정안전부

안전신문고 앱

- 사용자 매뉴얼-



2022.02.04

Contents

Ⅰ. 신고페이지

1-1 신고메뉴 설정 --------4
1-2 안전신고 --------5
1-3 생활불편신고 --------10
1-4 불법 주정차 신고 --------14
1-5 코로나19 신고 --------19
1-6 안전신고(비회원) --------23
1-7 임시저장 --------24
1-8 간편인증 --------27

Ⅲ. 마이 페이지

3-1 나의 안전신고 --------44
3-2 나의 마일리지 --------47
3-3 나의 안전일기 --------48
3-4 알림(PUSH)수신함 --------51
3-5 자가 안전점검 & 나의안전점검결과-52
3-6 회원탈퇴 --------53
3-7 (구)생활불편신고 --------55
3-8 회원정보관리 --------56
3-9 로그아웃 --------58

Ⅱ. 메인

2-1 홈 화면 및 상세메뉴 --------28
2-1 카카오톡채널 --------31
2-1 신고갤러리 --------30
2-2-1 로그인 --------31
2-2-2 간편로그인 --------32
2-2-3 OTP 로그인 --------33
2-3 아이디/비밀번호 찾기 --------34
2-4 회원가입 --------35
2-5 검색 --------36
2-6-1 간편로그인 수단 설정 --------37
2-6-2 돋보기 설정 --------39
2-6-3 관심지역 설정 --------40
2-6-4 약관 --------41
2-7 정부민원 콜센터 --------42
2-8 유용한 앱 --------43

Contents

Ⅳ. 안전신문고 소개

4-1 안전신문고 소개 ----------59
4-2 주요처리사례 ----------60
4-3 신고처리현황 ----------61
4-4 신고현황지도 ----------62
4-5 안전신고통계 ----------65

Ⅴ. 안전정보

5-1 국민안전행동요령 ----------66
5-2 홍보영상 ----------69
5-3 안전뉴스 ----------70
5-4 재난종합상황분석 ----------71
5-5 자료실 ----------72

Ⅵ. 고객센터

6-1 공지사항 ----------73
6-2 이용안내 ----------74
6-3 처리절차안내 ----------75
6-4 자주 하는 질문 ----------76

Ⅶ. 설정

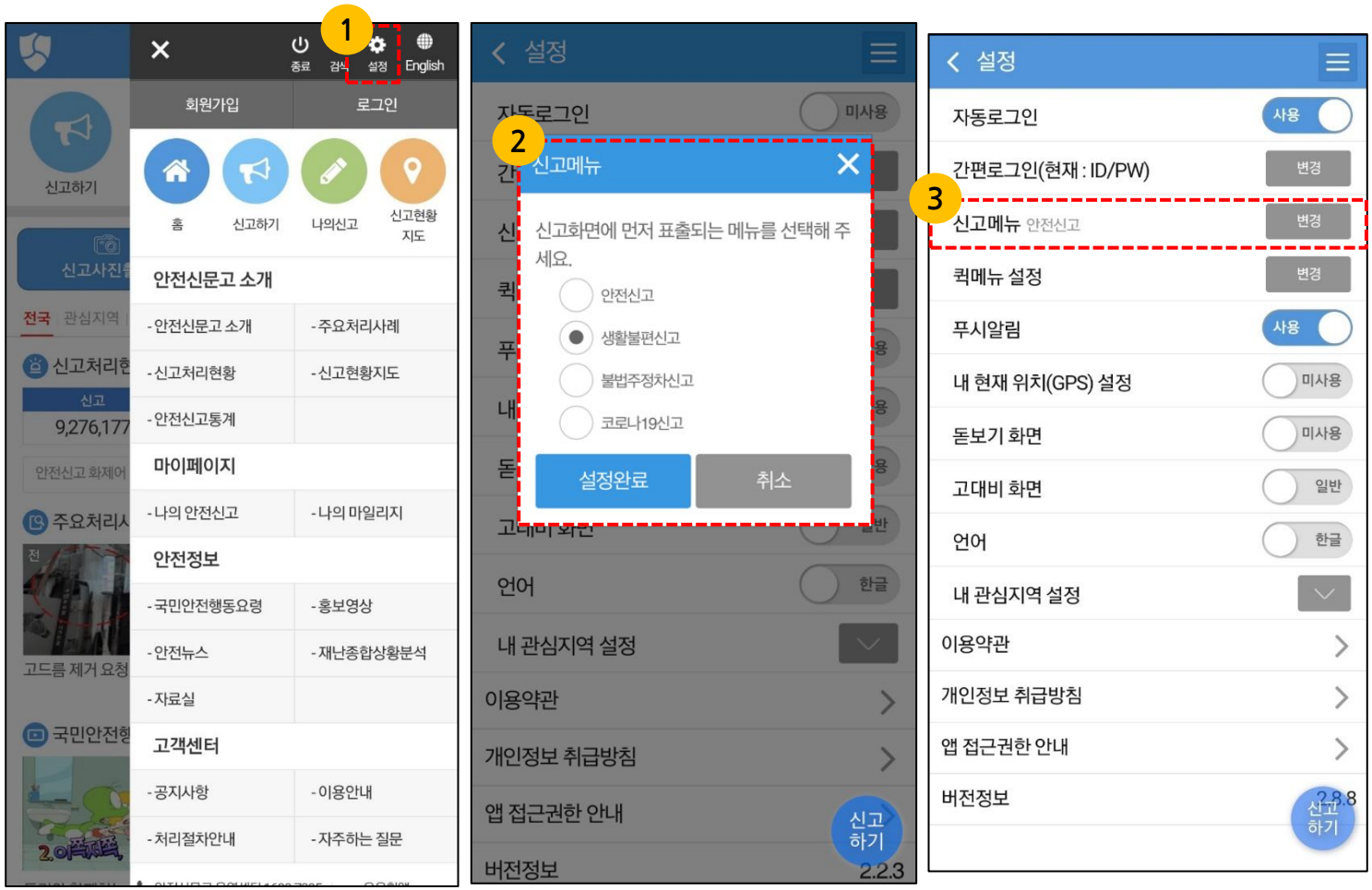
7-1 앱 접근성 설정(TalkBack) ------77
7-2 앱 접근성 설정(VoiceOver) ------79

Ⅷ. 퀵메뉴

8-1 퀵메뉴 설정 ------81

Ⅷ. 태블릿/폴더블

9-1 신고하기 ----------82
9-2 주요처리사례 ----------85
9-3 알림(PUSH) 수신 ----------86
9-4 설정 ----------87



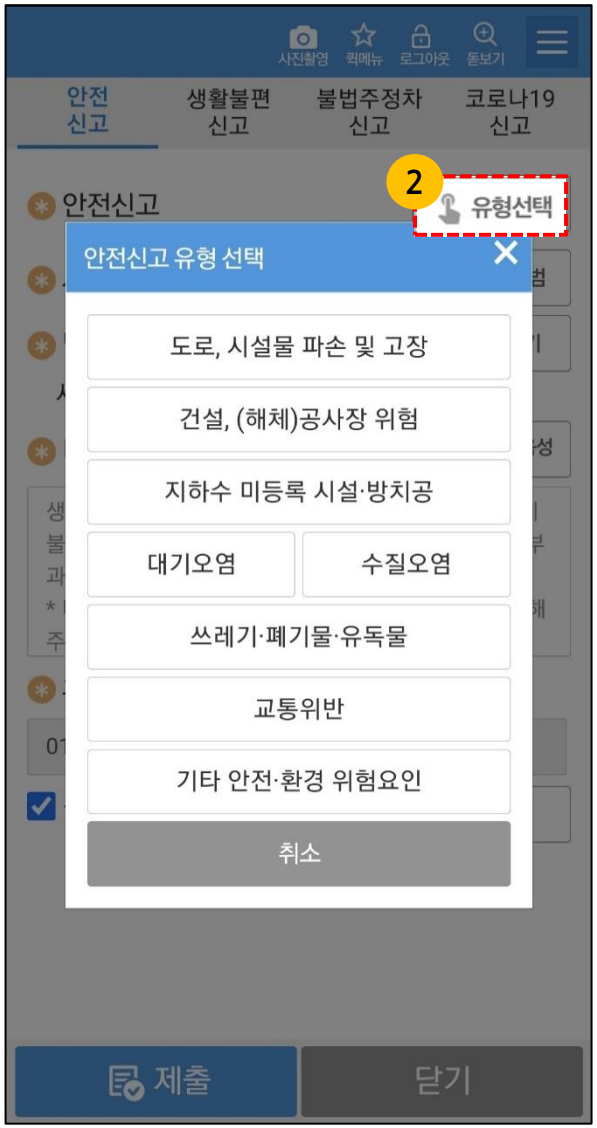
사용법 설명

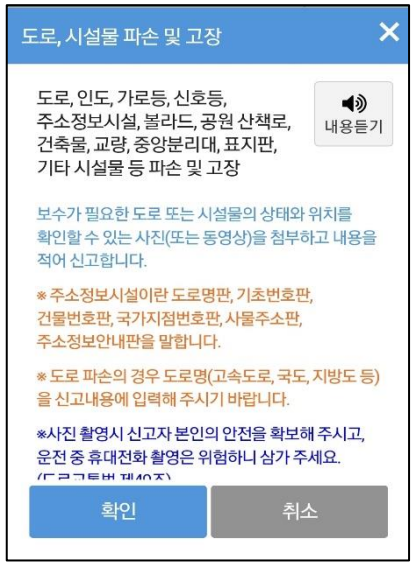
신고화면에 먼저 표출되는 메뉴를 설정 할 수 있으며, 안전신고를 기본값으로 두고 있다.

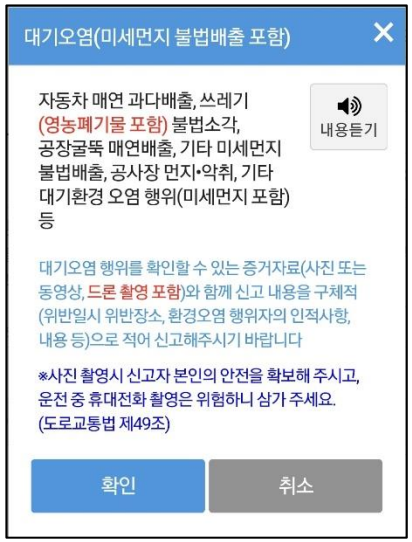
1. 신고메뉴 첫 페이지를 변경하기 위기 위해 설정페이지로 이동합니다.
2. 신고메뉴에서 변경하기 버튼을 클릭하면 신고메뉴 팝업이 뜨게 됩니다. 이때 신고화면에 먼저 표출하고자하는 메뉴를 선택합니다.
3. 선택된 신고메뉴는 확인하기 쉽도록 신고메뉴 옆에 뜨게 됩니다.

사용법 설명

1. [안전신고]버튼을 누르면 일상 속 안전 위험요소를 신고를 할 수 있습니다.
2. 안전신고 유형을 선택할 수 있습니다.
   *필수입력 사항입니다.
3. 신고를 원하는 사진/동영상을 촬영하여 첨부하거나 이미 저장되어있는 파일을 첨부 할 수 있습니다. 최대 첨부파일 개수는 4개 입니다.
   *필수입력 사항입니다.
4. GPS(위치정보)가 활성화 되어 있으면 자동으로 주소를 검색합니다. GPS가 비활성화시에는 지도를 터치하거나 주소를 검색하여 위치를 선택할 수 있습니다.
   *필수입력 사항입니다.
5. 최대 900자 입력 가능하며, 음성으로 신고가 가능합니다.
   *필수입력 사항입니다.



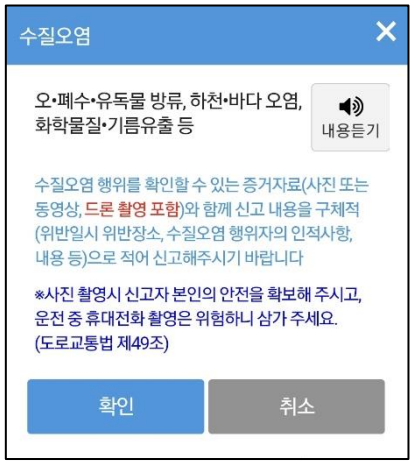


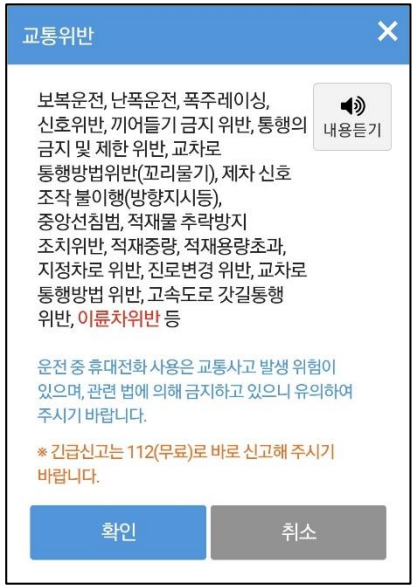


사용법 설명

2 유형 선택을 누르면 7가지 안전신고 유형
- 도로, 시설물 파손 및 고장
- 건설, (해체)공사장 위험
- 지하수 미등록 시설·방치공
- 대기·수질 오염
- 쓰레기·폐기물·유독물
- 교통위반
- 기타 안전·환경 위험요인

으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.

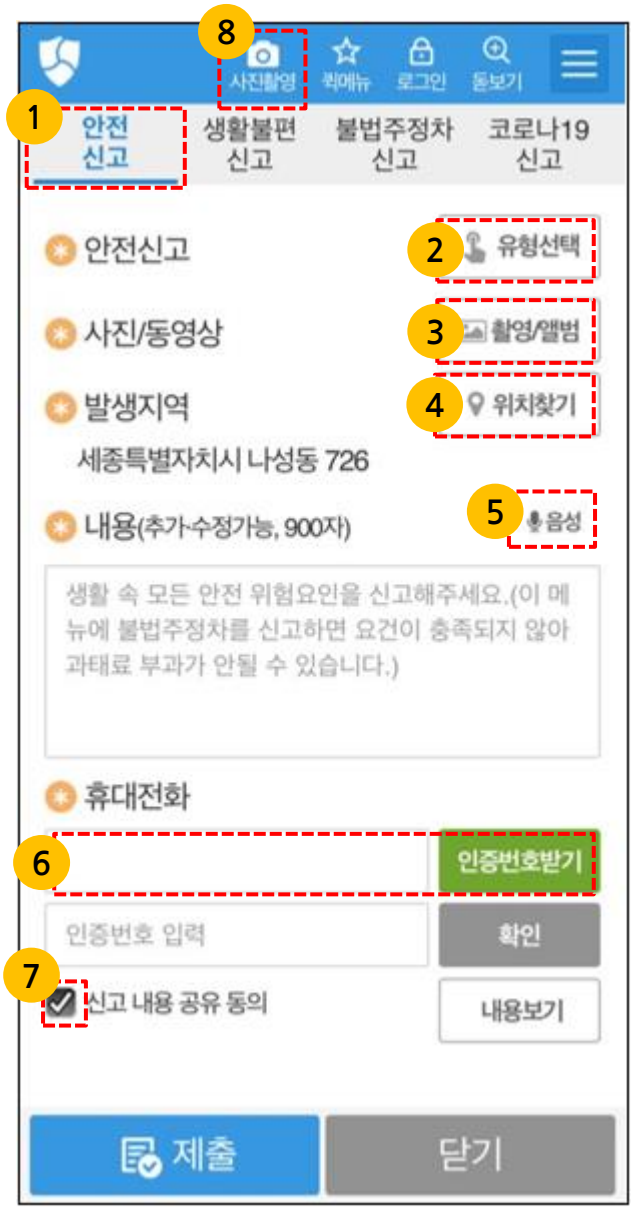


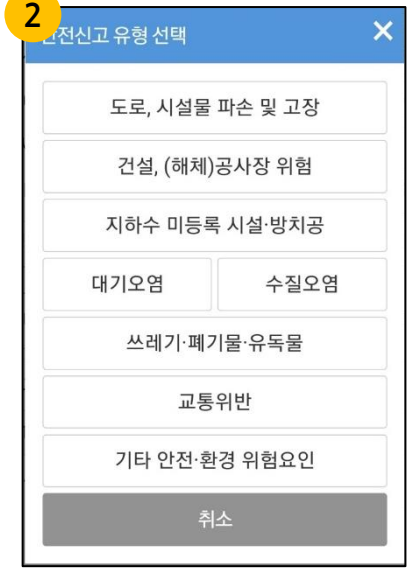


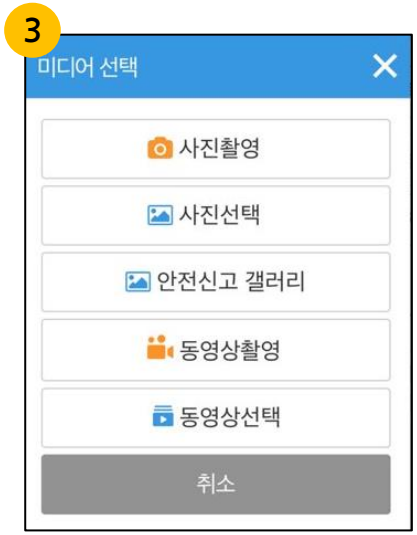
사용법 설명

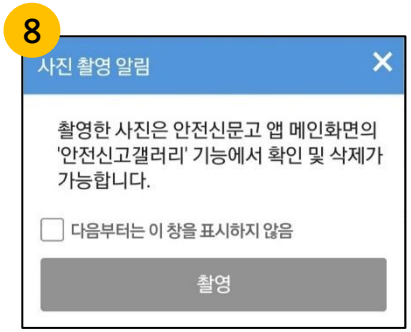
2 유형 선택을 누르면 7가지 안전신고 유형
- 도로, 시설물 파손 및 고장
- 건설, (해체)공사장 위험
- 지하수 미등록 시설·방치공
- 대기·수질 오염
- 쓰레기·폐기물·유독물
- 교통위반
- 기타 안전·환경 위험요인

으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.









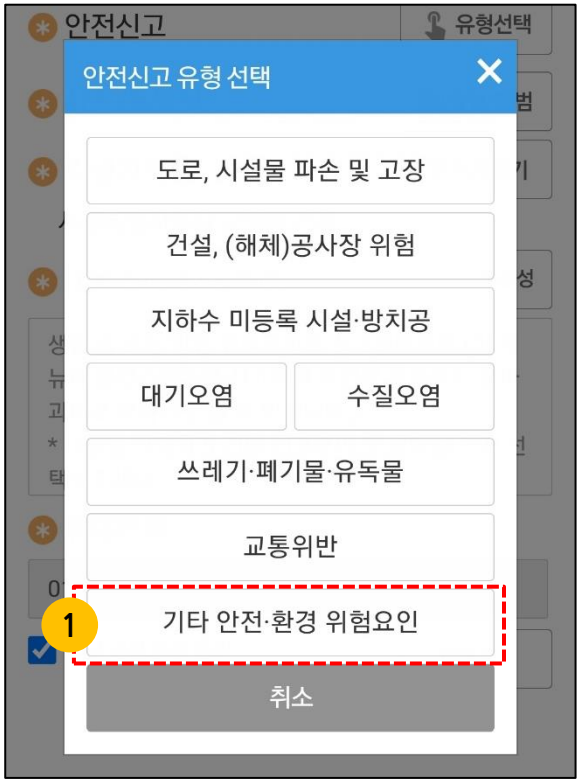
사용법 설명

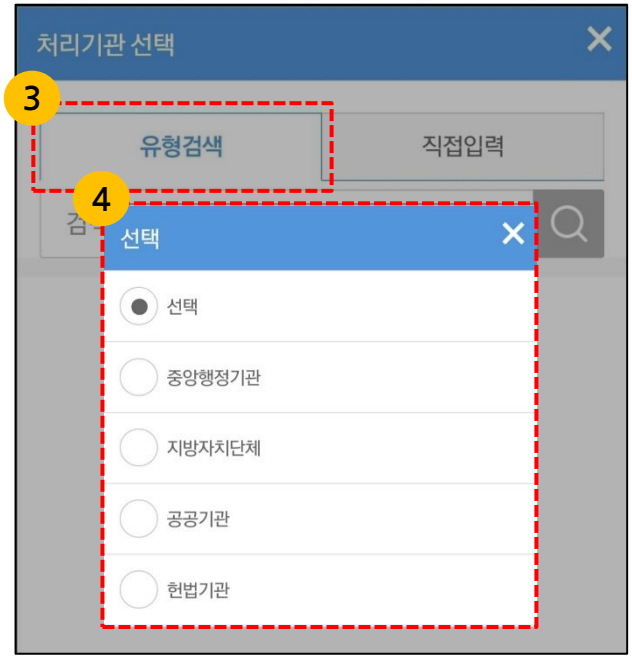
3 사진촬영은 여러장을 한번에 촬영후 안전신고 갤러리에서 일괄 신고가 가능합니다.

6 인증번호받기 버튼을 누르고 인증번호를 입력 후, 확인을 누르면 인증확인이 완료됩니다.
인증을 통해 확인된 휴대전화번호는 수정이 불가능하며 수정을 원하시면 상세메뉴>회원정보수정에서 변경할 수 있습니다.
자세한 인증 방법은 [1-8 간편인증] 챕터를 참조해주시기 바랍니다.

7 신고내용 공유 동의 체크는 필수입니다.

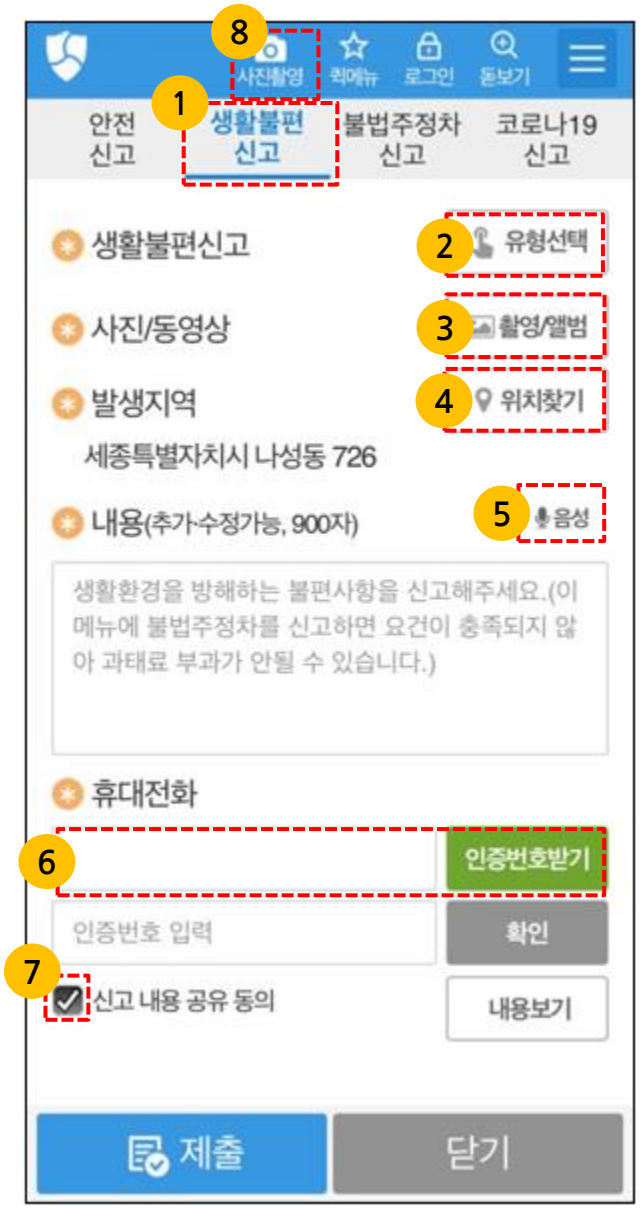
8 [사진촬영]버튼을 누르면 바로 촬영을 할 수 있습니다.

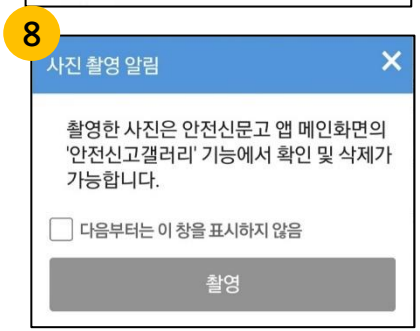




사용법 설명

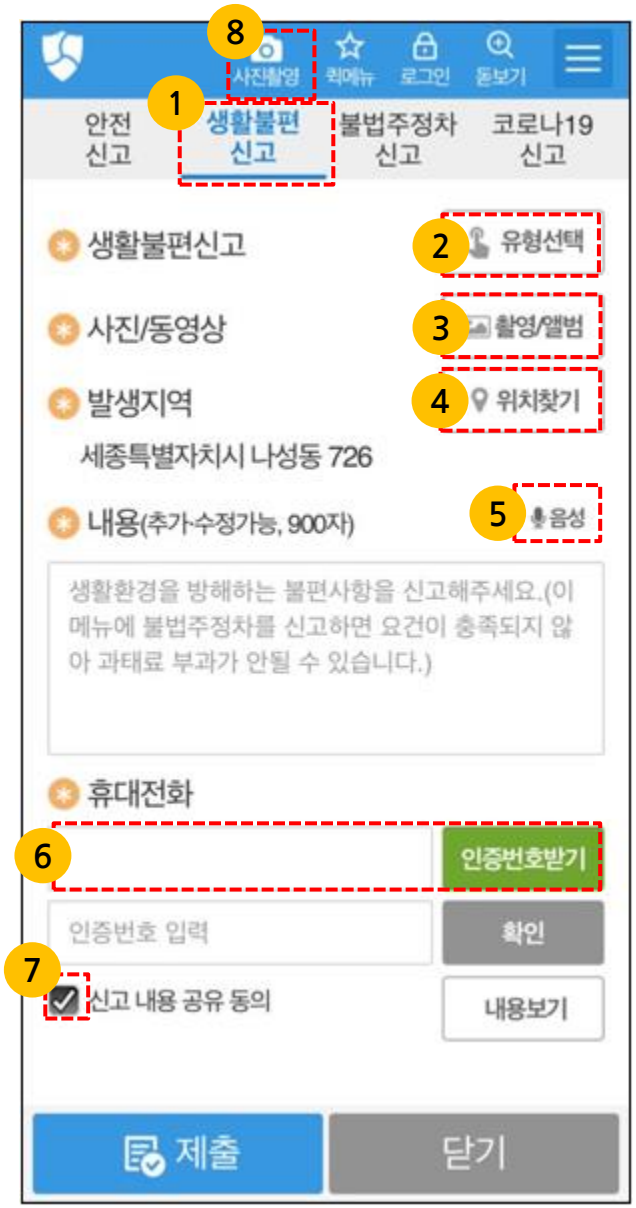
1. 기타 안전·환경 위험요인의 경우 상세 페이지 하단에서 처리기관 직업 선택이 가능합니다.
2. 기관선택 탭 클릭 시 처리기관을 선택할 수 있습니다.
3. 기관 유형을 통해 검색할 수 있습니다.
4. 상위 기관을 선택해 해당 기관의 하위 기관을 검색할 수 있습니다.
5. 직접입력 탭 클릭 시 처리기관을 검색할 수 있습니다.
6. 해당 키워드가 포함된 처리기관을 검색하여 도출할 수 있습니다.
7. 초기화 버튼을 클릭하여 직접 선택한 처리기관을 초기화 할 수 있습니다.

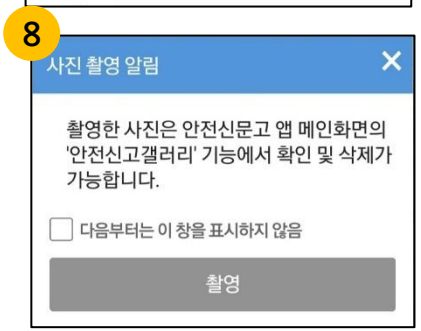




사용법 설명

1. [생활불편신고]버튼을 누르면 일상생활 속 안전 위험요소를 신고를 할 수 있습니다.
2. 생활불편신고 유형을 선택할 수 있습니다.
   *필수입력 사항입니다.
3. 신고를 원하는 사진/동영상을 촬영하여 첨부하거나 이미 저장되어있는 파일을 첨부 할 수 있습니다. 최대 첨부파일 개수는 4개 입니다.
   *필수입력 사항입니다.
4. GPS(위치정보)가 활성화 되어 있으면 자동으로 주소를 검색합니다. GPS가 비활성화시에는 지도를 터치하거나 주소를 검색하여 위치를 선택할 수 있습니다.
   *필수입력 사항입니다.
5. 최대 900자 입력 가능하며, 음성으로 신고가 가능합니다.
   *필수입력 사항입니다.





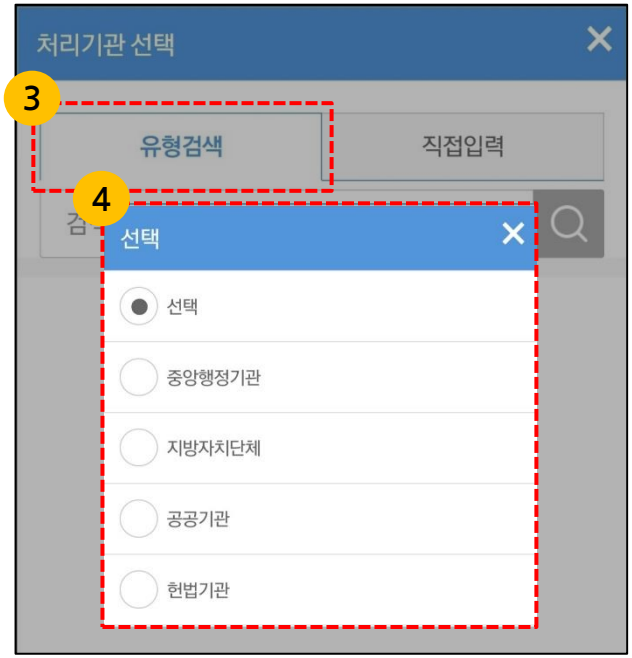
사용법 설명

3 사진촬영은 여러장을 한번에 촬영후 안전신고 갤러리에서 일괄 신고가 가능합니다.

6 인증번호받기 버튼을 누르고 인증번호를 입력 후, 확인을 누르면 인증확인이 완료됩니다.
인증을 통해 확인된 휴대전화번호는 수정이 불가능하며 수정을 원하시면 상세메뉴>회원정보수정에서 변경할 수 있습니다.
자세한 인증 방법은 [1-8 간편인증] 챕터를 참조해주시기 바랍니다.

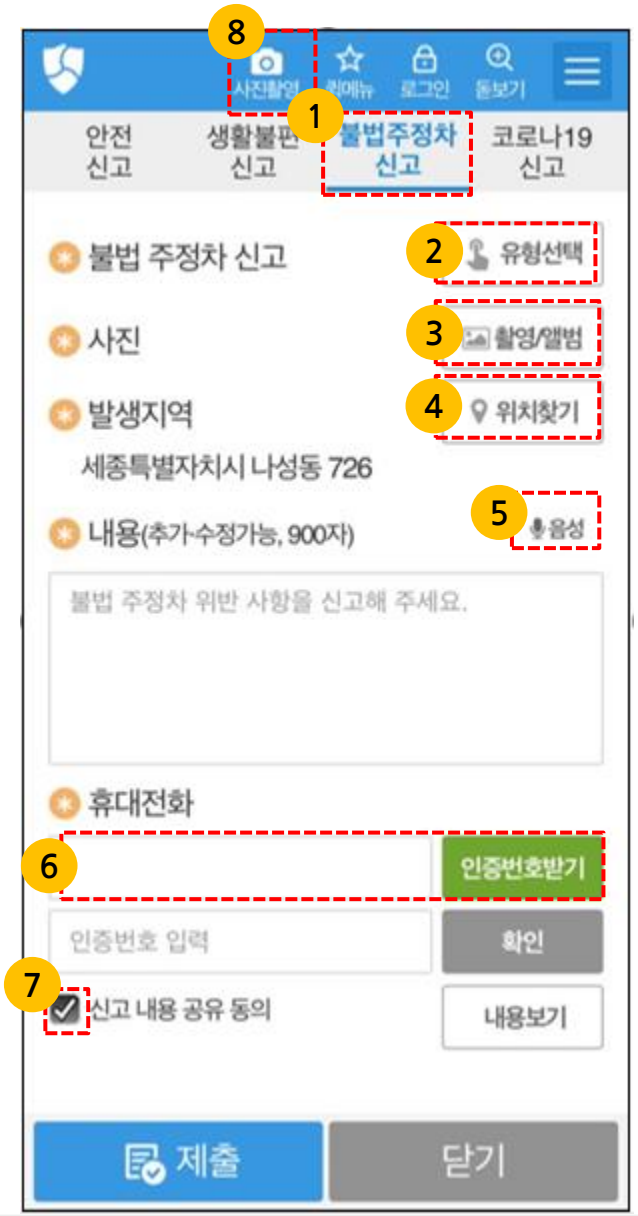
7 신고내용 공유 동의 체크는 필수입니다.

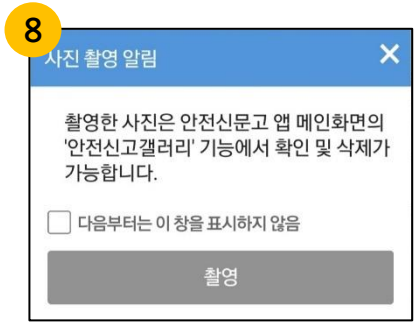
8 [사진촬영]버튼을 누르면 바로 촬영을 할 수 있습니다.



사용법 설명

1. 기타 생활불편 경우 상세 페이지 하단에서 처리기관 직업 선택이 가능합니다.
2. 기관선택 탭 클릭 시 처리기관을 선택할 수 있습니다.
3. 기관 유형을 통해 검색할 수 있습니다.
4. 상위 기관을 선택해 해당 기관의 하위 기관을 검색할 수 있습니다.
5. 직접입력 탭 클릭 시 처리기관을 검색할 수 있습니다.
6. 해당 키워드가 포함된 처리기관을 검색하여 도출할 수 있습니다.
7. 초기화 버튼을 클릭하여 직접 선택한 처리기관을 초기화 할 수 있습니다.





사용법 설명

1. [불법주정차신고]버튼을 누르면 5대 불법 주정차 신고와 일반 불법 주정차 신고를 할 수 있습니다.
2. 불법주정차신고 유형을 선택할 수 있습니다.
   *필수입력 사항입니다.
3. 신고를 원하는 사진을 촬영하여 첨부 할 수 있습니다. 1분 이상 간격을 두고, 동일한 위치의 사진(배경 사진, 단속대상 차량)을 2장 이상 찍습니다.
   *필수입력 사항입니다.
4. GPS(위치정보)가 활성화 되어 있으면 자동으로 주소를 검색합니다. GPS가 비활성화시에는 지도를 터치하거나 주소를 검색하여 위치를 선택할 수 있습니다.
   *필수입력 사항입니다.
5. 최대 900자 입력 가능하며, 음성으로 신고가 가능합니다.
   *필수입력 사항입니다.

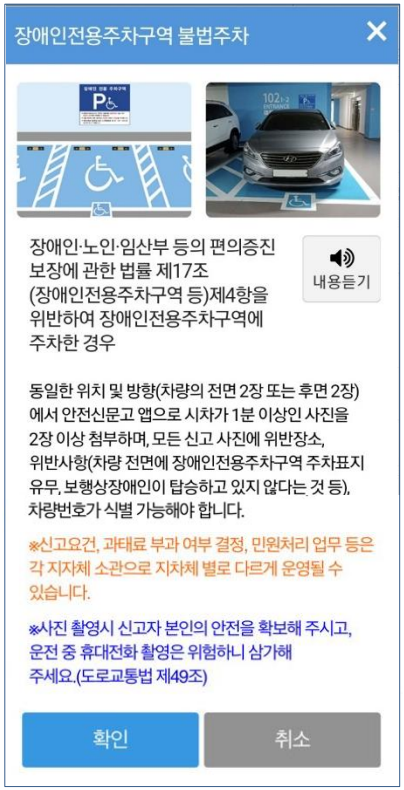
사용법 설명

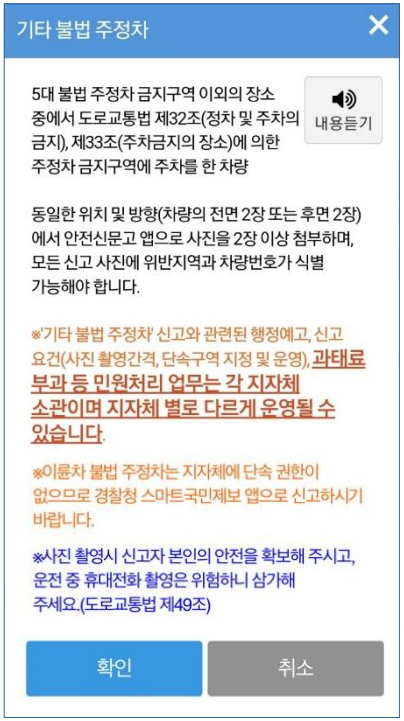
2 유형 선택을 누르면
5대 불법 주·정차 위반 유형
- 소화전
- 교차로 모퉁이
- 버스정류소
- 횡단보도
- 어린이보호구역

일반 불법 주정차
- 장애인 전용구역 불법주차
- 기타 불법주정차

를 선택 할 수 있으며, 해당 유형에 대한 설명을 볼 수 있습니다.

동일한 위치 및 방향(차량의 전면 2장 또는 후면 2장)에서 안전신문고 앱으로 시차가 1분 이상인 사진을 2장 이상 첨부하며, 위반 지역과 차량 번호가 식별 가능해야 합니다.





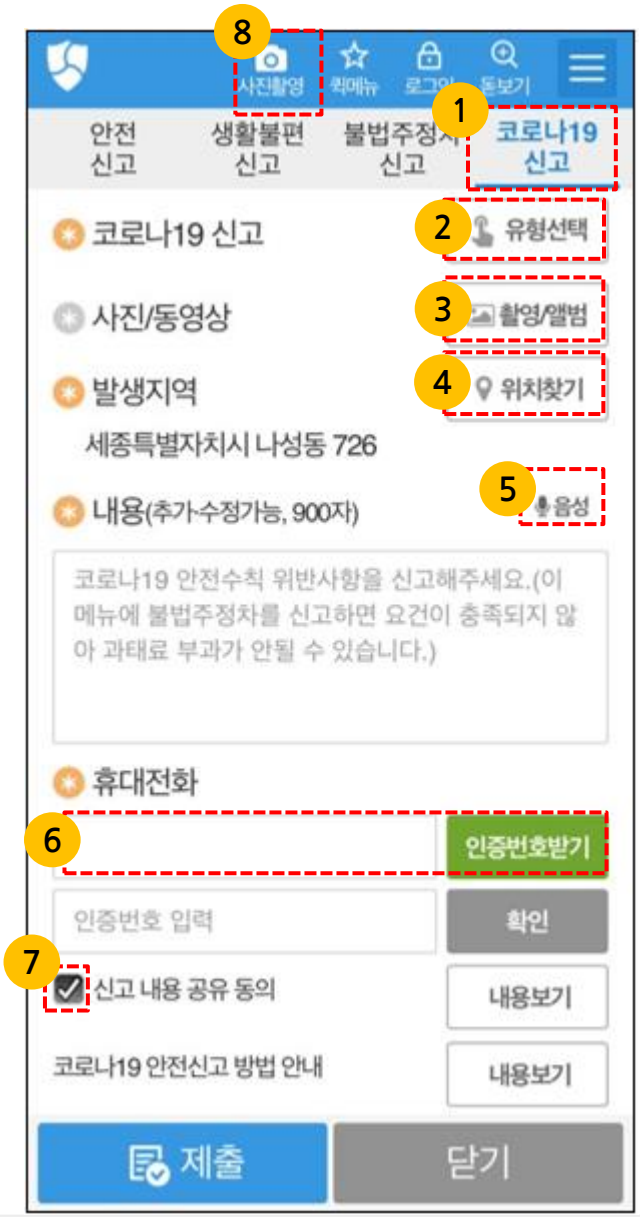
사용법 설명

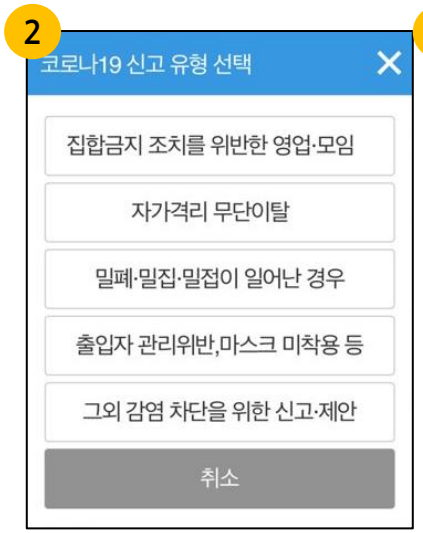
2 유형 선택을 누르면
5대 불법 주·정차 위반 유형
- 소화전
- 교차로 모퉁이
- 버스정류소
- 횡단보도
- 어린이보호구역

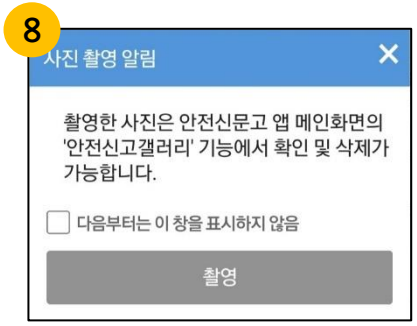
일반 불법 주정차
- 장애인 전용구역 불법주차
- 기타 불법주정차

를 선택 할 수 있으며, 해당 유형에 대한 설명을 볼 수 있습니다.

동일한 위치 및 방향(차량의 전면 2장 또는 후면 2장)에서 안전신문고 앱으로 시차가 1분 이상인 사진을 2장 이상 첨부하며, 위반 지역과 차량 번호가 식별 가능해야 합니다.

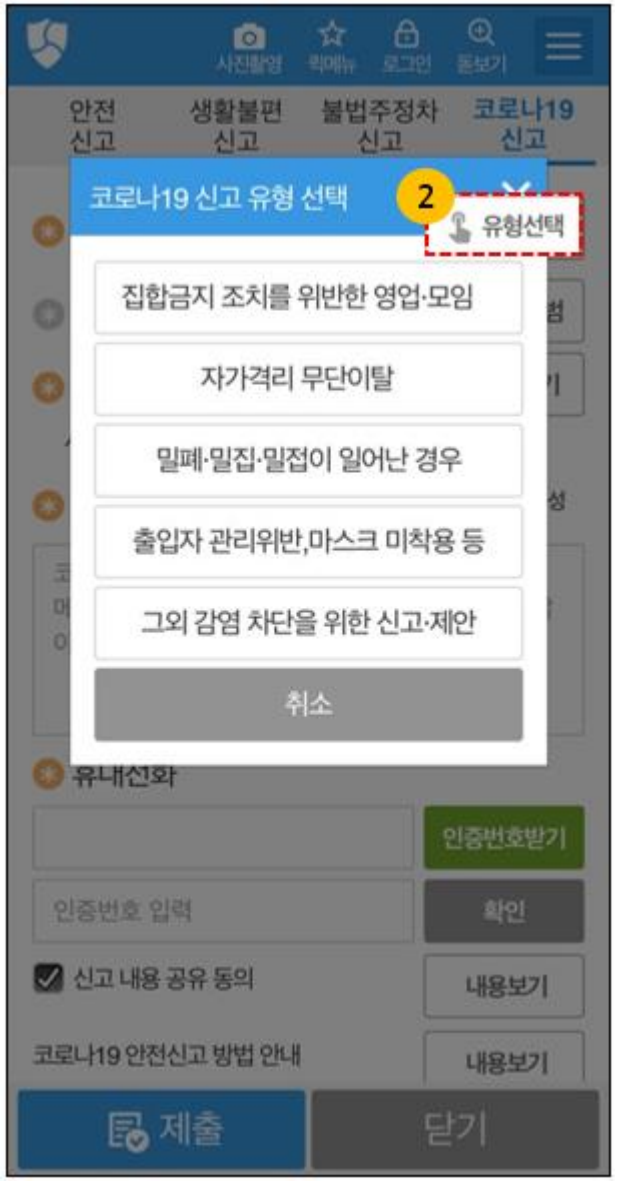


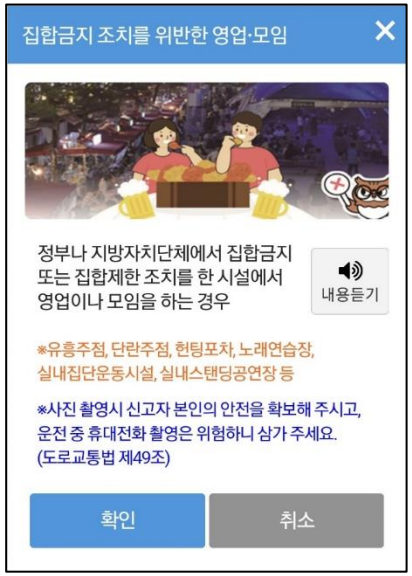


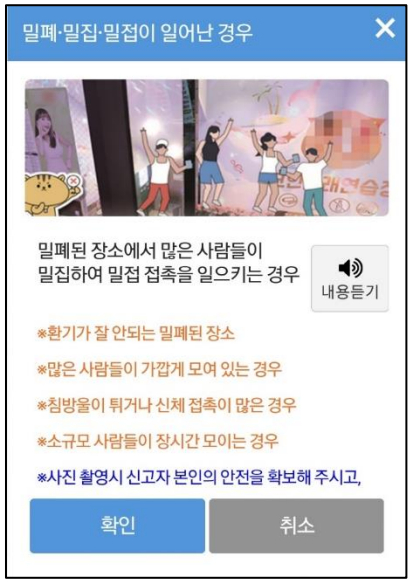


사용법 설명

1. [코로나19신고]버튼을 누르면 코로나19 감염 확산을 일으킬 수 있는 위험요소를 신고 할 수 있습니다.
2. 코로나19신고 유형을 선택할 수 있습니다.
   *필수입력 사항입니다.
3. 신고를 원하는 사진/동영상을 촬영하여 첨부하거나 이미 저장되어있는 파일을 첨부 할 수 있습니다. 최대 첨부파일 개수는 4개 입니다.
4. GPS(위치정보)가 활성화 되어 있으면 자동으로 주소를 검색합니다. GPS가 비활성화시에는 지도를 터치하거나 주소를 검색하여 위치를 선택할 수 있습니다.
   *필수입력 사항입니다.
5. 최대 900자 입력 가능하며, 음성으로 신고가 가능합니다.
   *필수입력 사항입니다.







사용법 설명

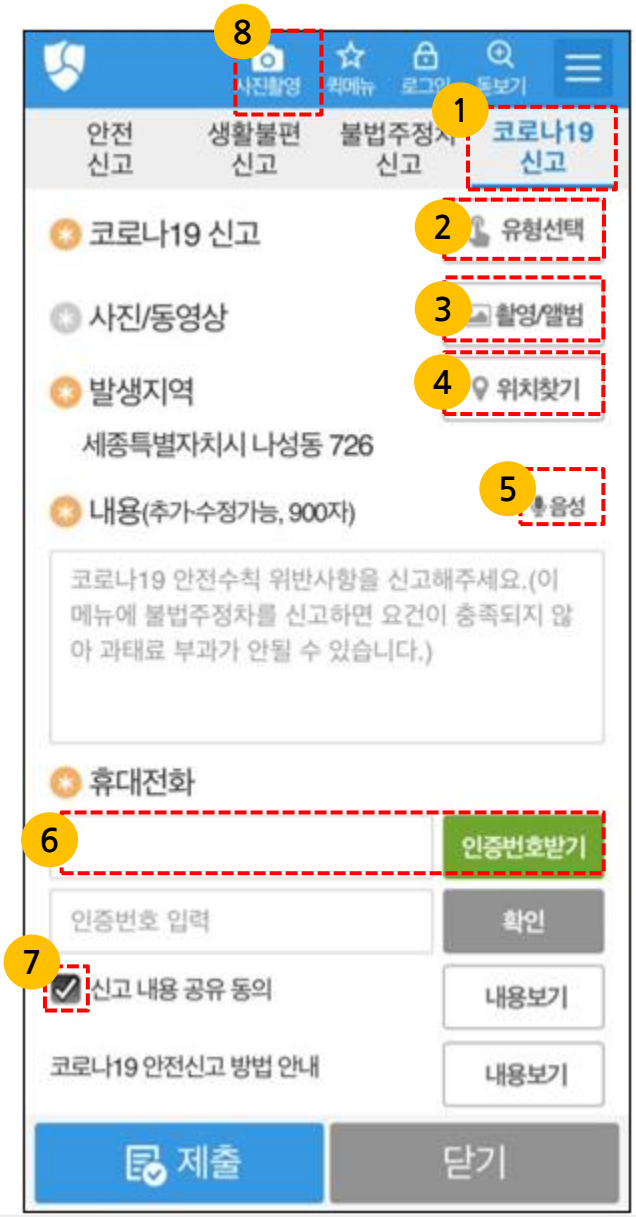
2 유형 선택을 누르면 5가지 코로나19신고 유형
- 집합금지 조치를 위반한 영업·모임
- 자가격리 무단이탈
- 밀폐·밀집·밀접이 일어난 경우
- 출입자 관리위반, 마스크 미착용 등
- 그외 감염 차단을 위한 신고·제안

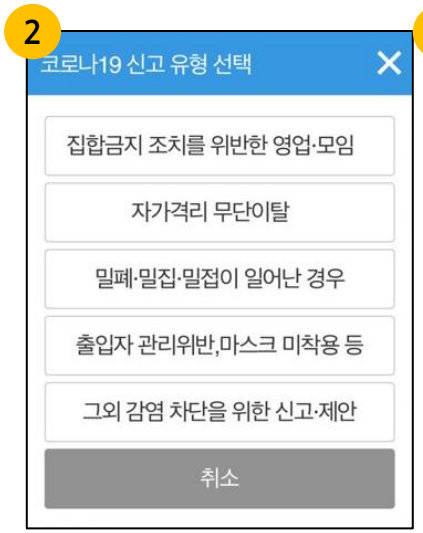
으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.

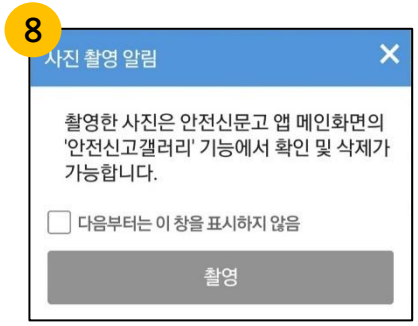
사용법 설명

2 유형 선택을 누르면 5가지 코로나19신고 유형
- 집합금지 조치를 위반한 영업·모임
- 자가격리 무단이탈
- 밀폐·밀집·밀접이 일어난 경우
- 출입자 관리위반, 마스크 미착용 등
- 그외 감염 차단을 위한 신고·제안

으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.







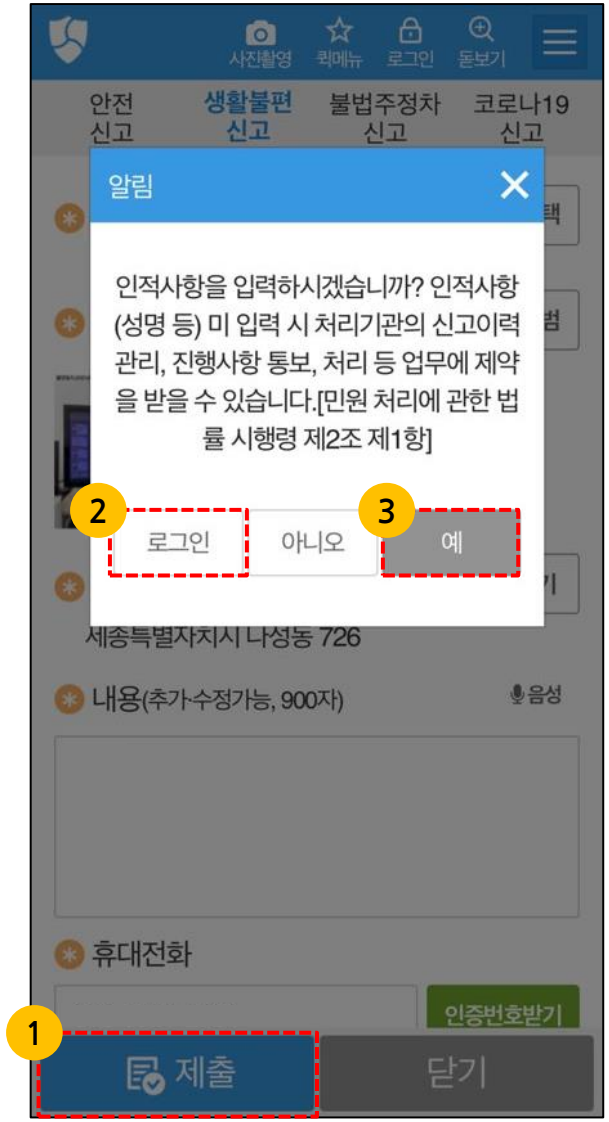
사용법 설명

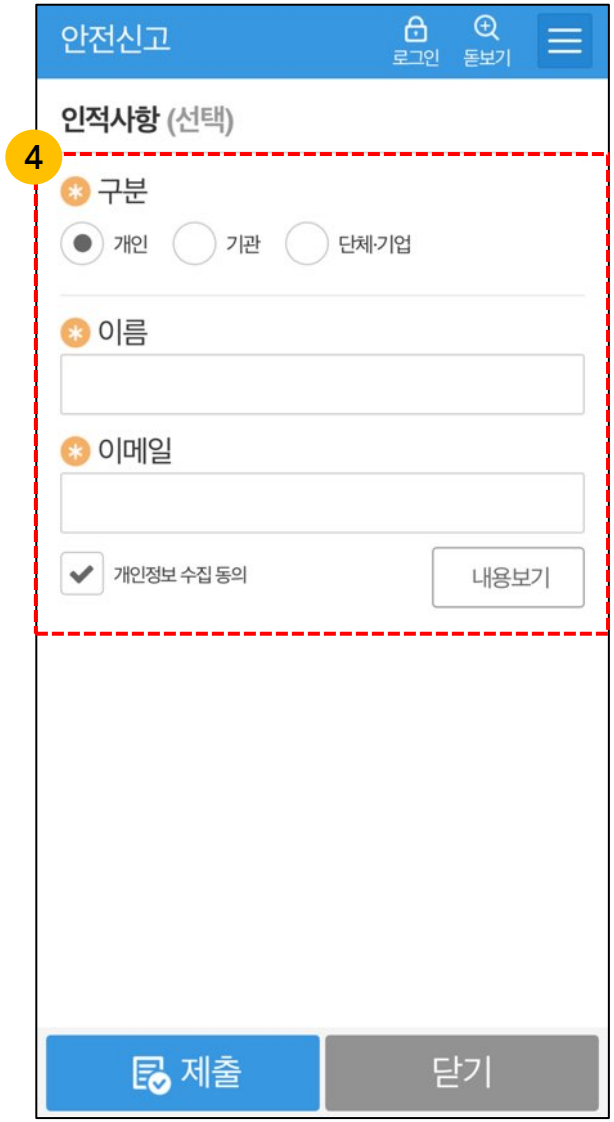
3 사진촬영은 여러장을 한번에 촬영후 안전신고 갤러리에서 일괄 신고가 가능합니다.

6 인증번호받기 버튼을 누르고 인증번호를 입력 후, 확인을 누르면 인증확인이 완료됩니다.
인증을 통해 확인된 휴대전화번호는 수정이 불가능하며 수정을 원하시면 상세메뉴>회원정보수정에서 변경할 수 있습니다.
자세한 인증 방법은 [1-8 간편인증] 챕터를 참조해주시기 바랍니다.

7 신고내용 공유 동의 체크는 필수입니다.

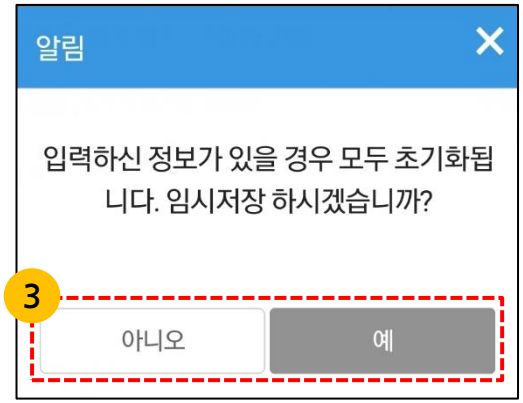
8 [사진촬영]버튼을 누르면 바로 촬영을 할 수 있습니다.

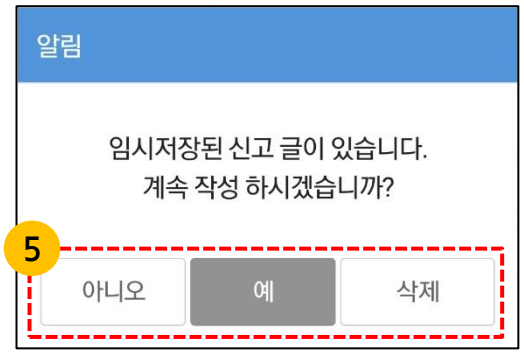




사용법 설명

1. 필수 내용을 입력 후 [제출]버튼을 누르면 비회원의 경우 인적사항 입력에 관한 알림 메시지가 보입니다.
2. [예]버튼을 누르면 인적사항 입력 화면으로 이동합니다.
3. [로그인]버튼을 누르면 로그인 화면으로 이동합니다.
   *기록했던 일부 내용이 지워질 수 있습니다.
4. 구분/이름/이메일 항목별로 인적사항을 입력할 수 있습니다.
   * 인적사항 입력은 선택사항입니다.
5. 인적사항을 입력하고 [제출]버튼을 누르면 안전신고가 완료됩니다.



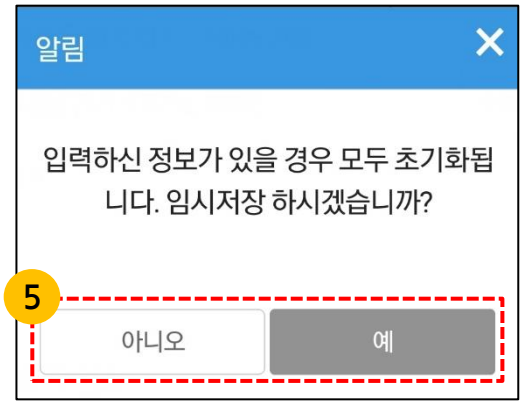


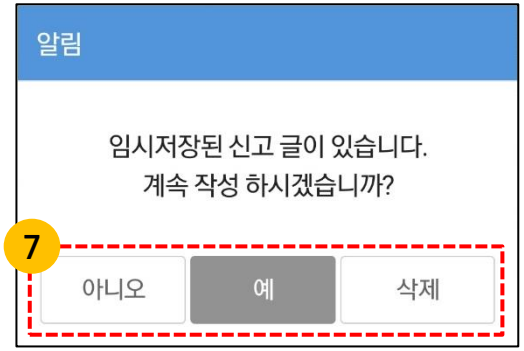
사용법 설명

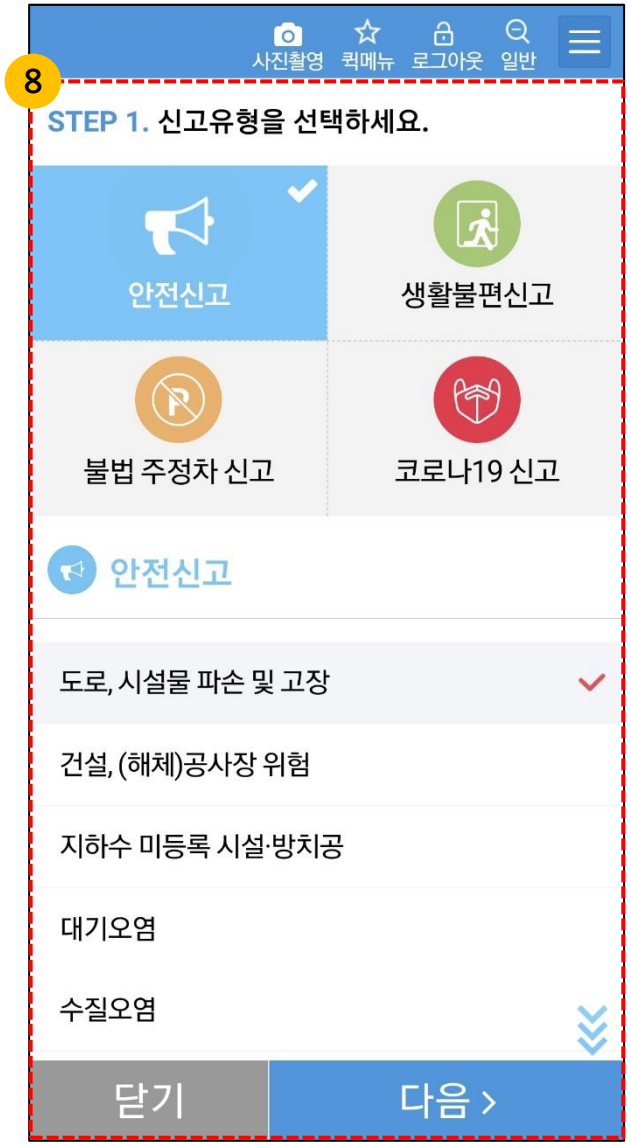
1. 신고 페이지에서 유형선택, 사진 또는 동영상 등록, 발생지역을 등록합니다.
2. 유형선택, 사진 또는 동영상 등록, 발생지역을 등록한 후 닫기 버튼을 클릭합니다.
3. 임시저장 팝업창이 나타난 경우 하단의 “아니오” 또는 “예” 버튼을 클릭합니다.
   아니오 - 입력한 정보가 있을 경우 모두 초기화 됩니다.
   예 -입력한 정보가 임시저장됩니다.
4. 메인 화면에서 신고하기 버튼을 클릭합니다.
5. 임시저장 된 글을 불러오는 팝업창이 표출됩니다.
   아니오 - 신규신고화면으로 이동합니다.
   예 - 임시 저장된 신고글을 불러옵니다.
   삭제 - 기존 작성 된 게시글이 삭제되고 신규 신고화면으로 이동합니다.

사용법 설명

1. 돋보기 모드 신고페이지에서 신고유형을 선택한 후 다음 버튼을 클릭합니다.
2. 돋보기 모드 신고페이지에서 사진/동영상을 등록한 후 다음 버튼을 클릭합니다.
3. 돋보기 모드 신고페이지에서 발생지역을 입력합니다.
4. 신고유형, 사진/동영상, 발생지역을 입력 후 닫기 버튼을 클릭합니다.







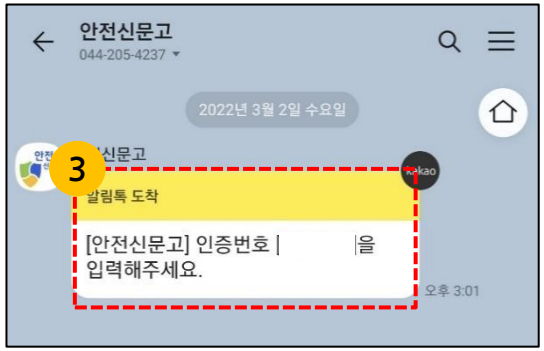
사용법 설명

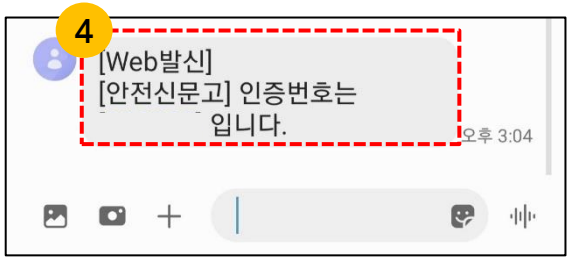
5 임시저장 팝업창이 나타난 경우 하단의 “아니오” 또는 “예” 버튼을 클릭합니다.
아니오 - 입력한 정보가 있을 경우 모두 초기화 됩니다.
예 -입력한 정보가 임시저장됩니다.

6 메인 화면에서 신고하기 버튼을 클릭합니다.

7 임시저장 된 글을 불러오는 팝업창이 표출됩니다.
아니오 - 신규신고화면으로 이동합니다.
예 - 임시 저장된 신고글을 불러옵니다.
삭제 - 기존 작성 된 게시글이 삭제되고 신규 신고화면으로 이동합니다.

8 임시저장 된 신고글이 화면에 나타납니다.





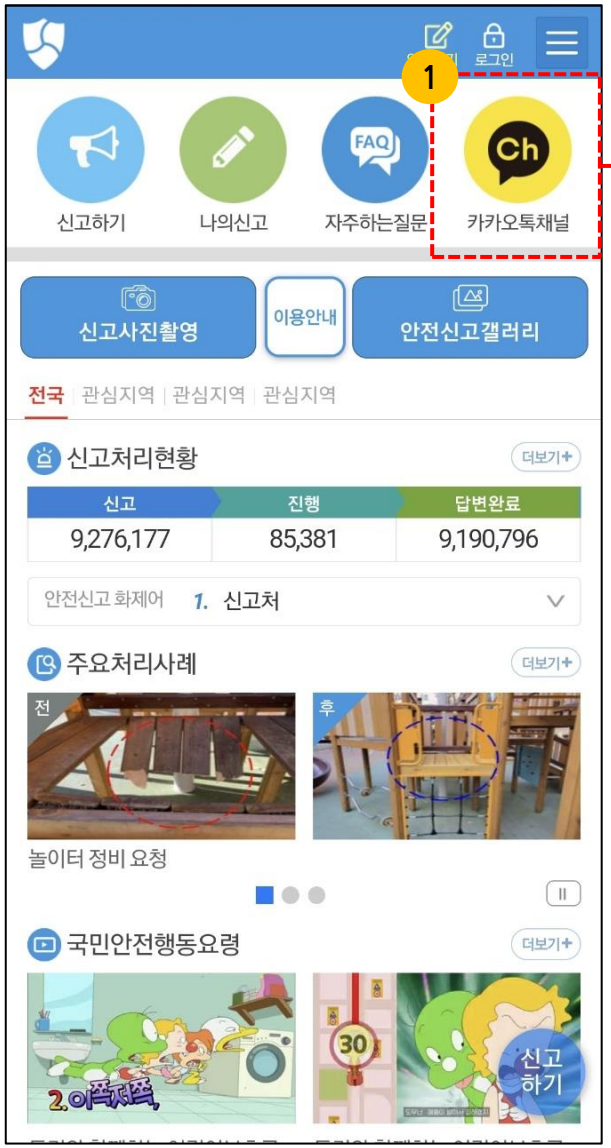
사용법 설명

1. 신고 페이지에서 휴대전화 번호를 입력 후 인증번호받기를 클릭합니다.
2. 문자 또는 카카오톡을 클릭하여 인증 방법을 선택합니다.
3. [카카오톡으로 인증번호받기] 버튼을 클릭할 경우 입력한 휴대전화 번호의 카카오톡으로 인증번호가 전송됩니다.
4. [문자로 인증번호받기] 버튼을 클릭할 경우 입력한 휴대전화 번호의 문자로 인증번호가 전송됩니다.
5. 전송 받은 인증번호를 입력 후 확인 버튼을 클릭하면 간편인증이 완료됩니다.

사용법 설명

안전신고 앱은 안전과 관련한 신고를 등록하고 그 처리 결과를 확인 할 수 있는 시스템입니다.

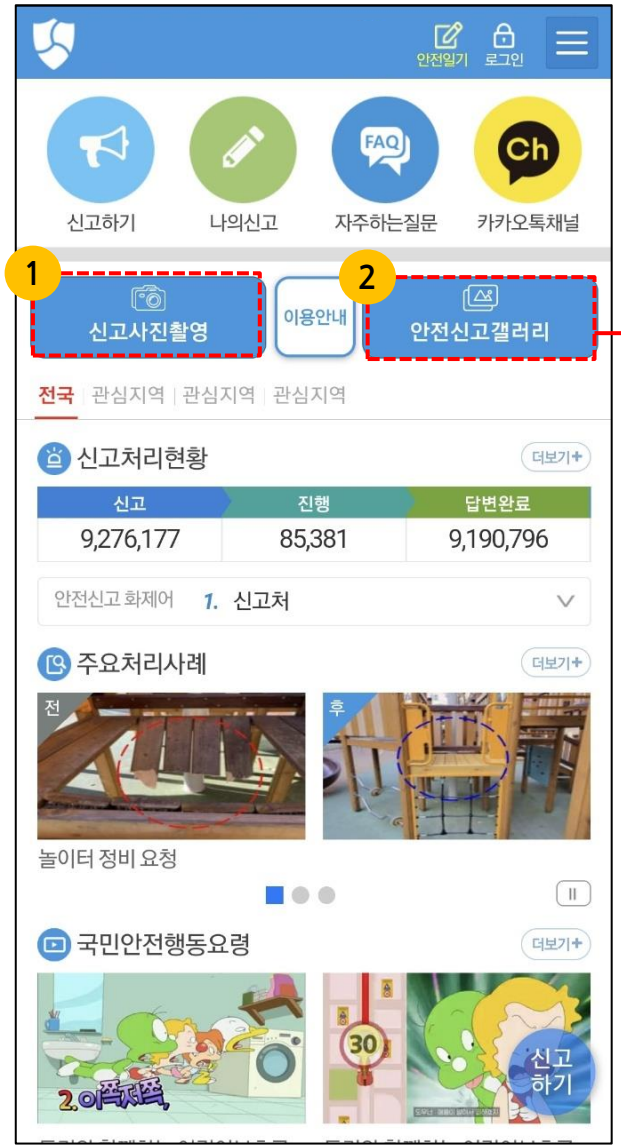
1. 메뉴 리스트를 호출 합니다.
2. 로그인 화면으로 이동합니다.
3. 안전일기 버튼을 누르면 안전일기 화면으로 이동합니다.
   * 로그인 후 이용가능
4. 안전신고 작성 화면으로 이동 합니다.
5. 신고처리현황, 주요처리사례, 국민안전행동요령, 공지사항, 안전뉴스의 제목을 누르면 상세내용을 볼 수 있습니다. 더 보기를 누르면 각 메뉴의 리스트로 이동 합니다.
6. 회원가입 및 로그인 화면으로 이동 합니다.
7. 홈, 안전신고, 나의신고, 신고현황지도로 이동 합니다.
8. 각 메뉴를 누르면 해당 화면으로 이동 합니다.
9. 영어 안전신문고 화면으로 이동 합니다.

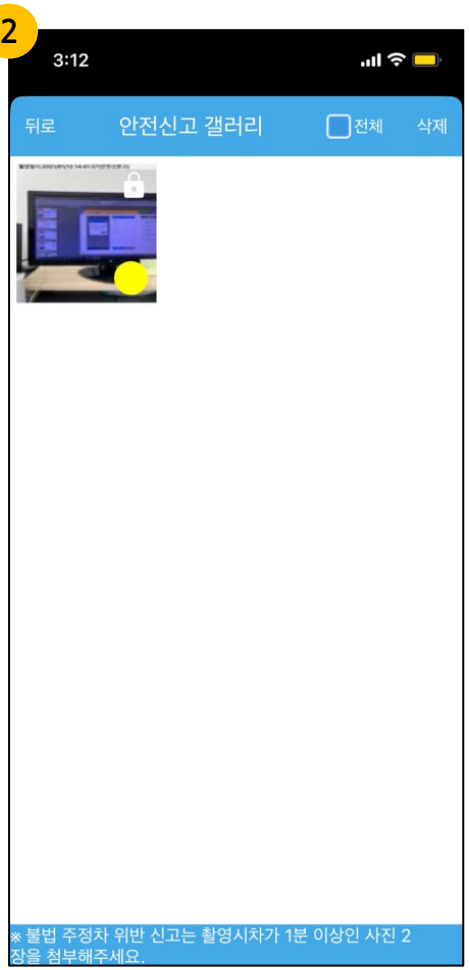


사용법 설명

카카오톡채널로 다양한 소식을 받아 볼 수 있습니다.

1 안전신문고의 다양한 소식을 접할 수 있도록 카카오채널과 연계하여 정보를 제공하고 있습니다.
메인과 안전신고 하단에 노출되어 쉽게 접근할 수 있습니다.



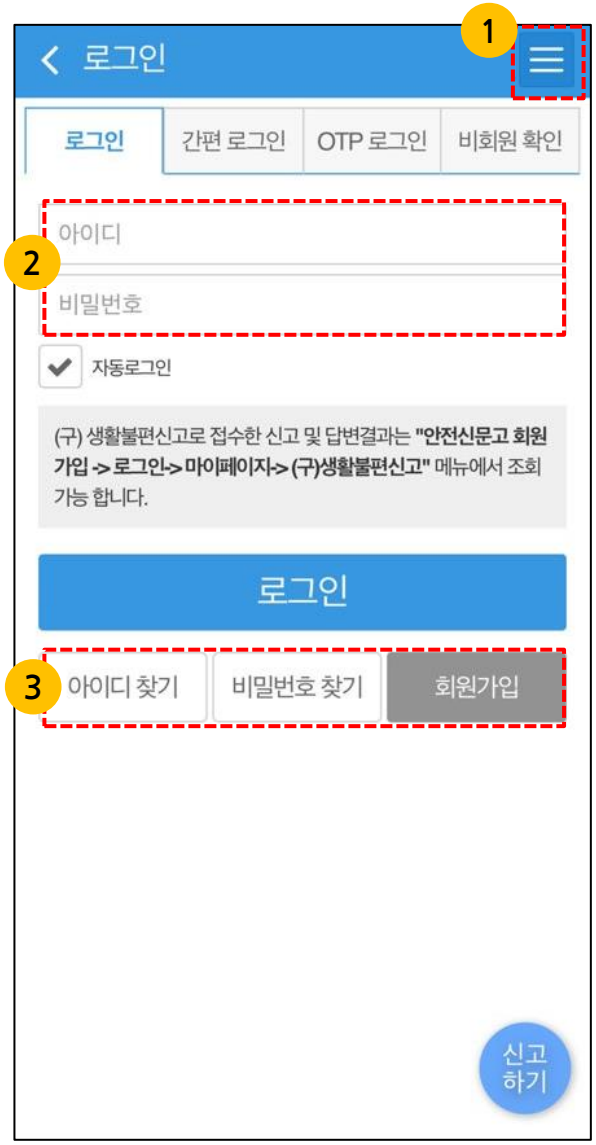


사용법 설명

불법 주·정차 신고는 1분 단위로 여러 대의 차량을 한번에 촬영하여 개별신고하는 기능입니다.

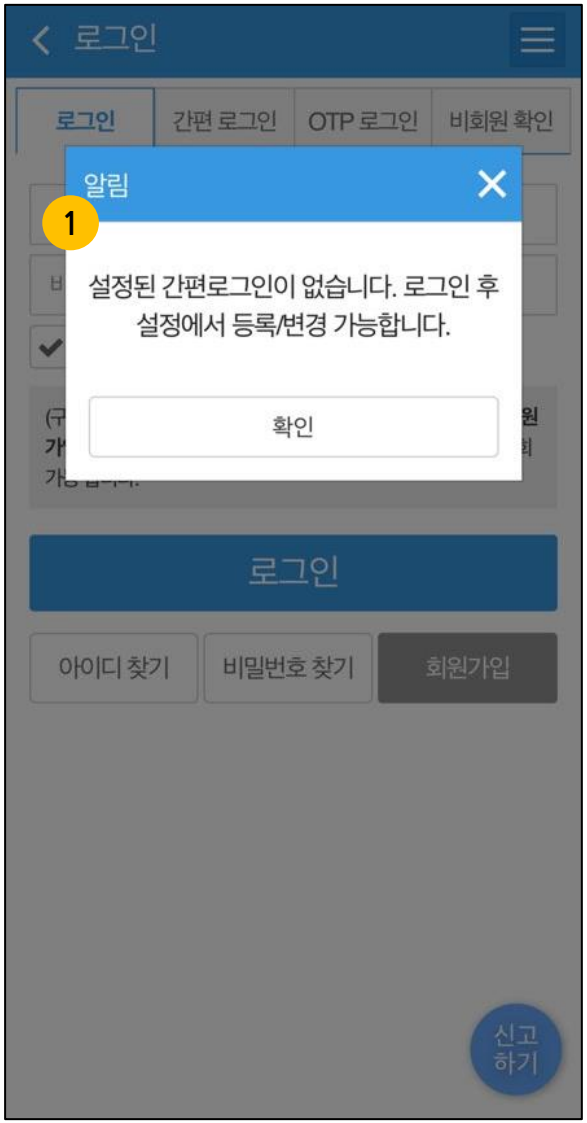
1. 신고 사진 촬영은 한번에 연속으로 여러 장을 촬영하면 안전 신고 갤러리에 자동 저장합니다. 사진은 같은 차량을 같은 위치에서 1분 간격을 두고 2번씩 촬영하여야 합니다. (촬영한 사진의 지연 저장을 막기 위해 20초 이상의 단위로 촬영해야 합니다.)

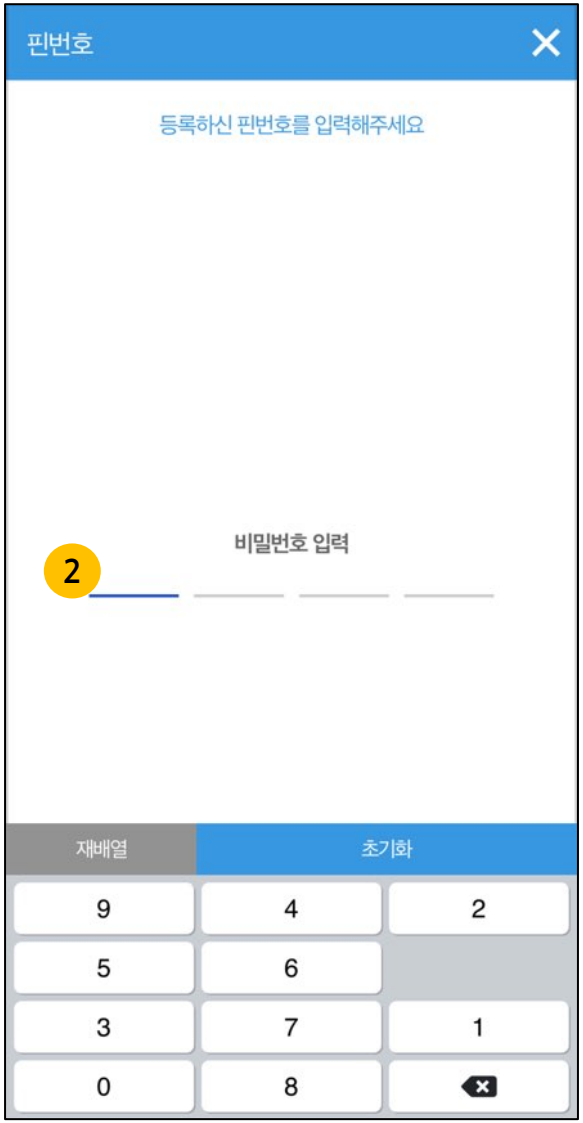
2. 안전신고갤러리는 같은 경우는 연속 촬영된 사진들을 암호화하여 저장하고 있으며, 2장씩 촬영된 사진들을 선택하여 개별적으로 신고하여야 합니다.



사용법 설명

1. 홈 화면 또는 상세메뉴 상단 [로그인]버튼 누르면 로그인 화면으로 이동합니다.
2. 회원가입 시 설정한 아이디와 비밀번호를 입력하고 [로그인] 버튼을 누르면 로그인 됩니다.
3. 아이디 찾기, 비밀번호 찾기, 회원가입 페이지로 이동합니다.
4. 신고번호, 휴대전화를 입력하고 조회 버튼을 누르면 비회원으로 신고한 내역이 확인 가능합니다.
5. 휴대전화 인증을 거친 후 나의신고 조회 버튼을 누르면 비회원으로 신고한 내역이 확인 가능합니다.
6. 휴대전화 인증을 거친 후 신고포인트 조회 버튼을 누르면 비회원으로 신고한 내역의 신고포인트 확인 가능합니다.





사용법 설명

1. 간편로그인을 위해서는 최초 1회 설정 > 간편 로그인에서 원하는 방법을 선택합니다..
2. 설정한 방법으로 정보를 입력하면 로그인 처리가 됩니다.

사용법 설명

1. 간편로그인을 위해서는 최초 1회 ID/PW를 이용해 로그인을 해야 합니다.
2. OTP로그인 탭을 눌러 화면에 진입합니다.
3. 이름을 입력한 뒤 “OTP”로그인을 수행합니다.

사용법 설명

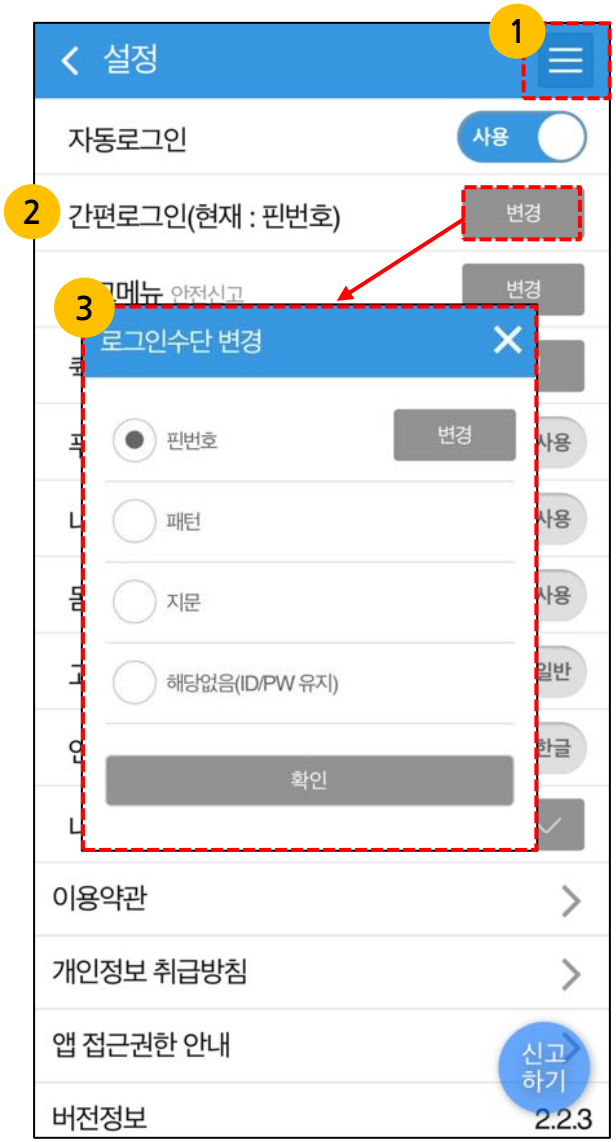
1. 회원 가입 시 입력한 이름과 휴대전화를 입력하고 [인증번호 받기]버튼을 누르면 아이디를 찾기 위한 인증번호를 받을 수 있습니다.
2. 인증번호 [확인]후, 인증이 확인되면 [찾기]버튼을 누르고 아이디를 찾을 수 있습니다.
3. 아이디 값 일부는 와일드 카드(*)로 표시됩니다.
4. 비밀번호 찾기를 위해서는 아이디, 이름, 휴대전화를 입력하고 [인증번호 받기]버튼을 누르면 비밀번호를 찾기 위한 인증번호를 받을 수 있습니다.
5. 정확한 인증번호 입력 후, [확인]버튼을 누르면 문자로 임시비밀번호를 발급 받을 수 있습니다.
6. 임시비밀번호를 이용하여 로그인 후 회원정보수정 > 회원정보관리 > 비밀번호 변경 화면으로 이동 후 비밀번호를 재 설정해 주시면 됩니다.
   비밀번호는 9자리 이상 12자리 이하의 숫자, 영문 소문자, 특수문자를 혼용하여 설정하여 만들 수 있습니다.

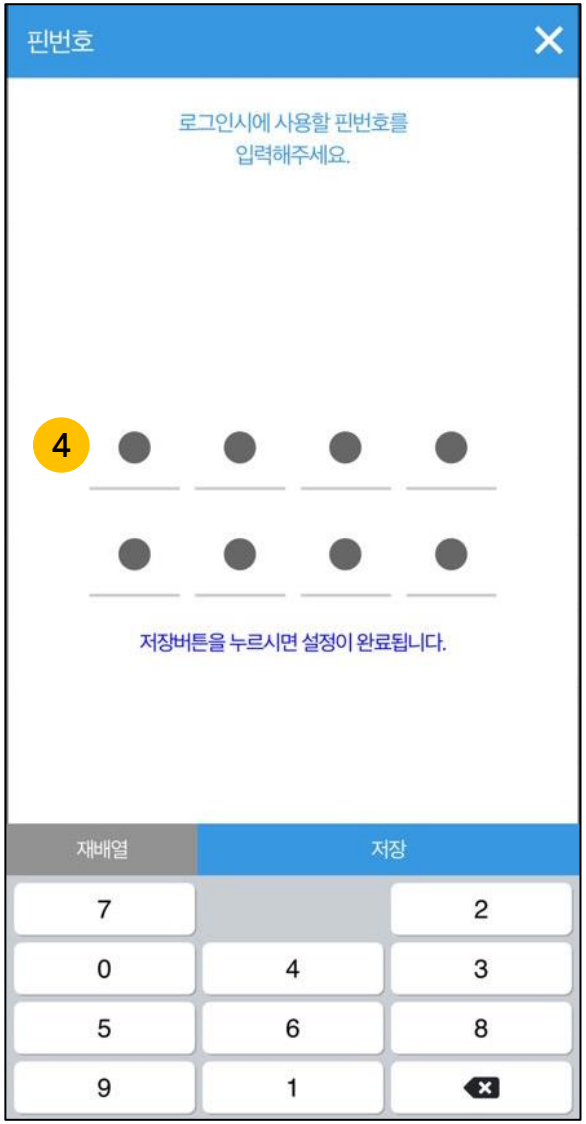
사용법 설명

1. 상세메뉴 [회원가입]버튼을 누르면 회원가입 화면으로 이동합니다.
2. 로그인 화면의 [회원가입]버튼을 누르면 회원가입 화면으로 이동합니다.

사용법 설명

1. 상세메뉴 상단 [검색]버튼을 누르면 통합검색 화면으로 이동합니다.
2. 유형별 검색을 원하시면 왼쪽 상단의 분류 유형을 선택한 후 검색하면 됩니다.
3. 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당되는 모든 게시물이 검색 됩니다.
4. 더보기를 누르면 해당 유형의 검색 결과만 볼 수 있습니다.
5. 해당내용을 누르면 검색 결과의 상세보기 화면으로 이동합니다.

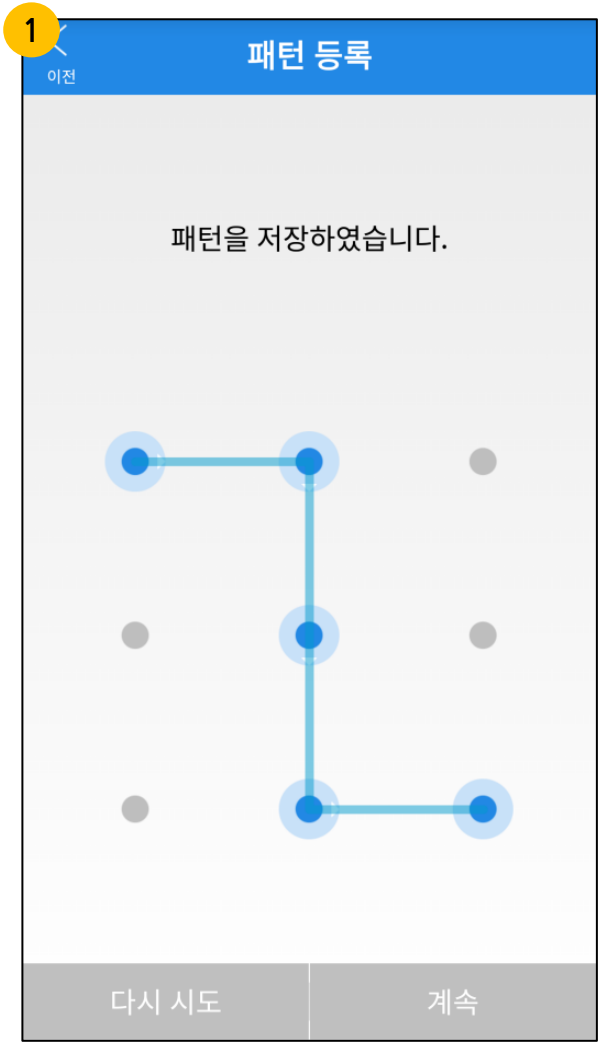




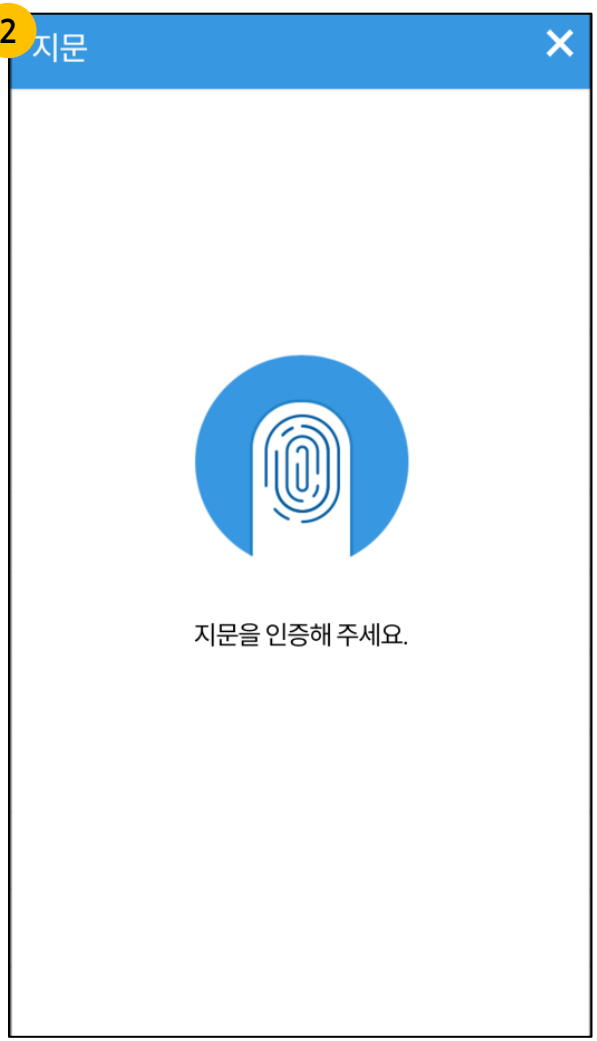
사용법 설명

1. 상세메뉴 상단 [설정] 버튼을 누르면 설정 화면으로 이동합니다.
2. 간편로그인을 설정합니다.
3. 원하는 로그인수단을 선택하여 “확인” 버튼을 눌러 저장합니다.
4. 4자리의 동일한 핀번호를 연속해서 두번 입력하여 저장합니다.

1



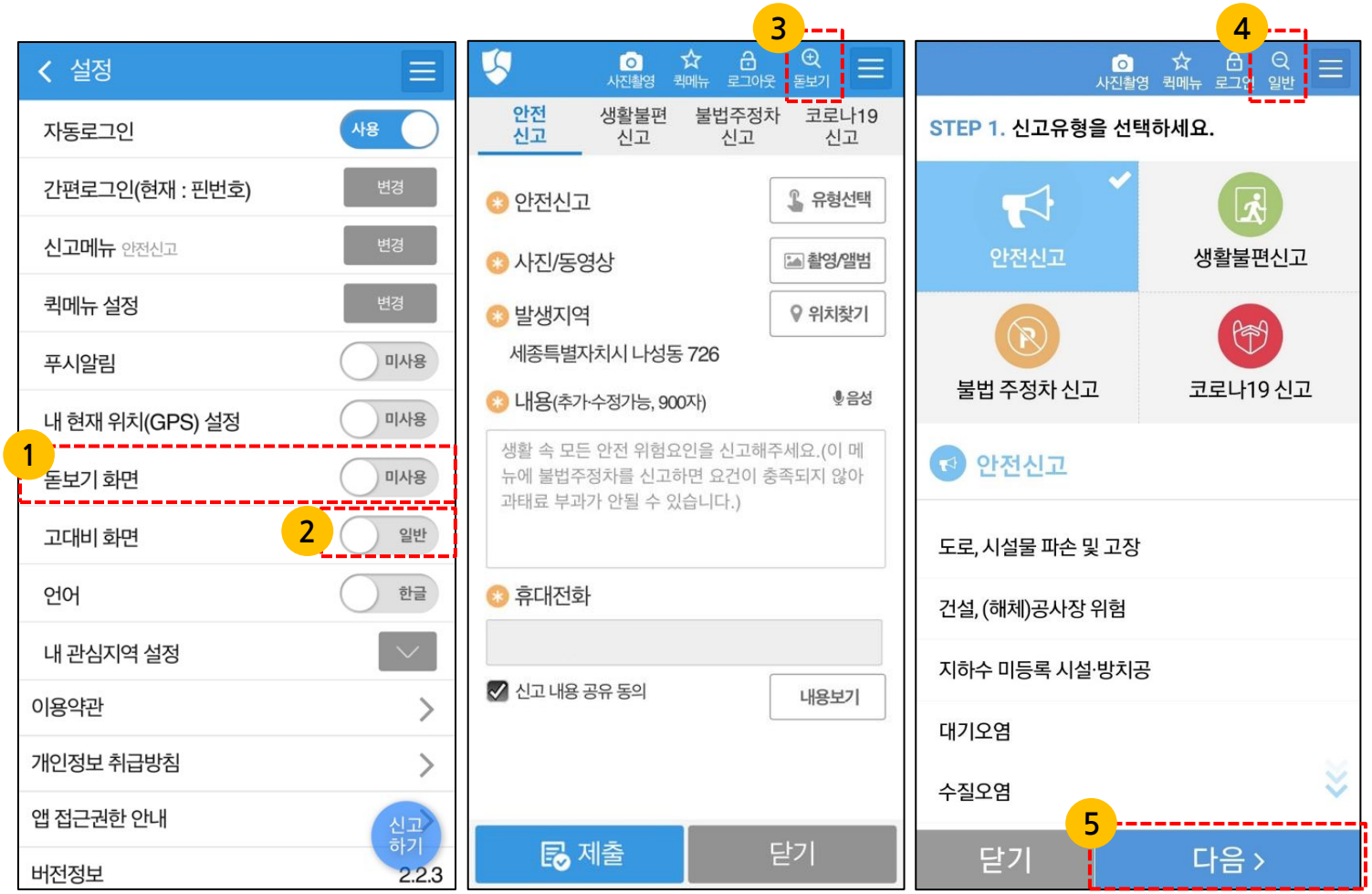
2



사용법 설명

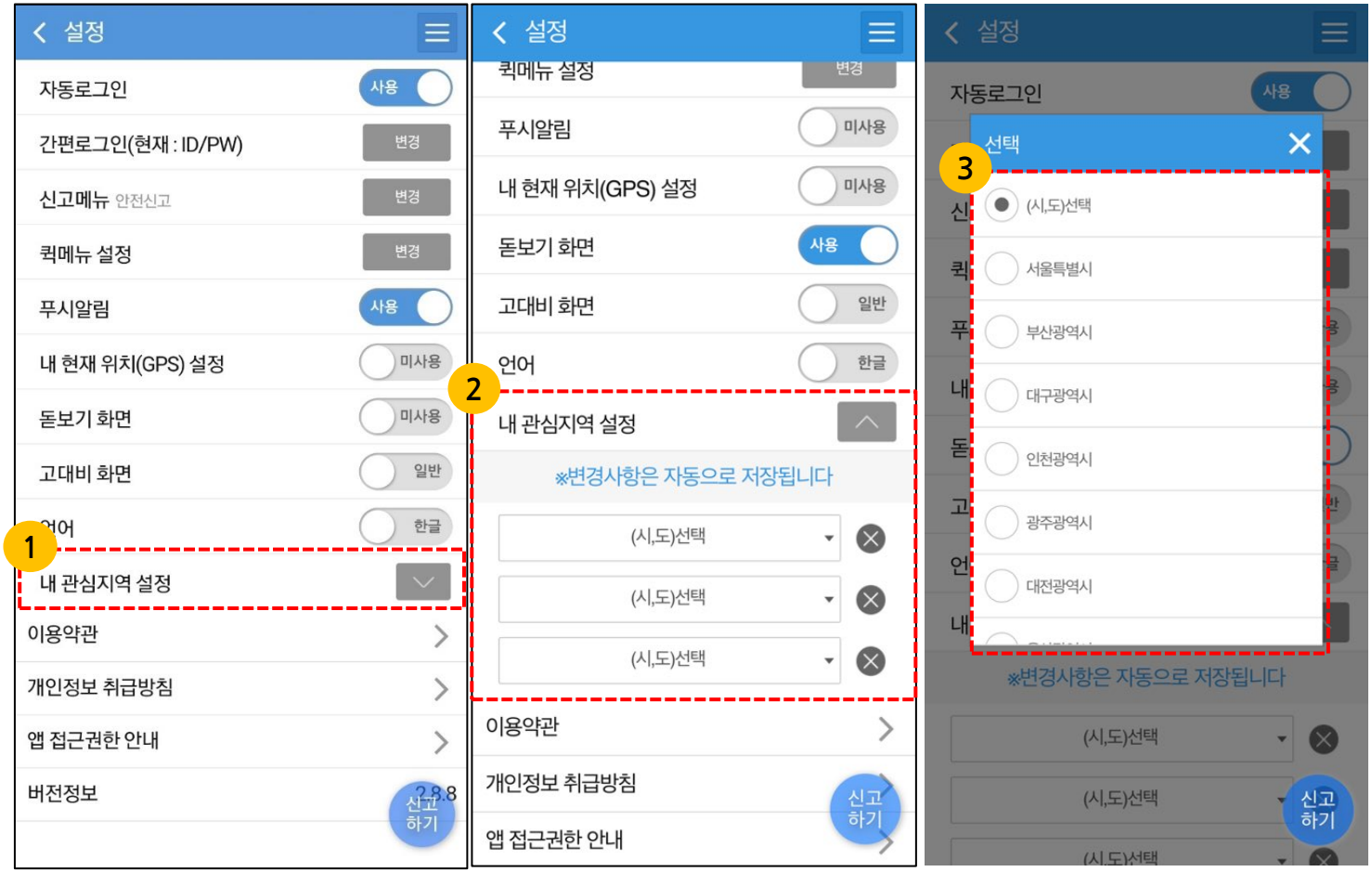
1. 동일한 패턴을 최소 5점이상 지나도록 설정하여 로그인 수단을 변경합니다.

2. 휴대폰에 설정된 지문을 인증하여 로그인 수단으로 등록합니다.



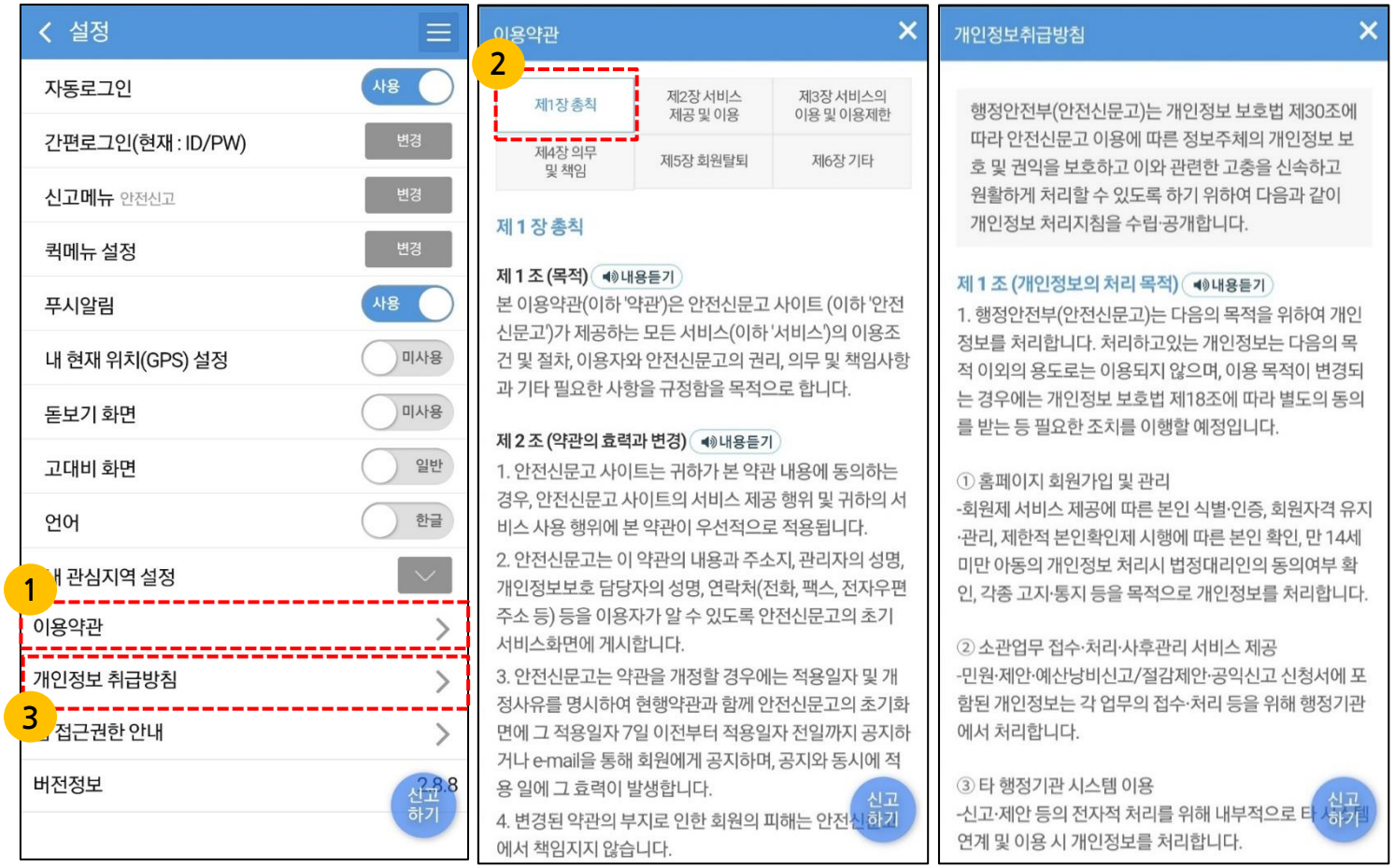
사용법 설명

1. 돋보기 화면 ON으로 설정할 수 있습니다.
2. 고대비 화면의 설정은 일반/고대비 조절이 가능하며 기본 설정은 일반으로 되어있습니다. TAB하시면 고대비 화면으로 변경됩니다.
3. 돋보기 화면 [미사용]으로 설정된 화면입니다. 화면이 축소되어 보이며 단계별로 진행됩니다.
4. 돋보기 화면 [사용]으로 설정된 화면입니다. 화면이 확대되며 단계별로 진행됩니다.
5. 다음 단계 화면으로 이동합니다.



사용법 설명

1. 관심지역 설정 화살표를 눌러 설정창을 열거나 닫습니다
2. 최대 3개까지 등록 가능하며, 선택창을 눌러 지역선택 리스트를 호출합니다.
3. 원하는 관심지역 선택과 동시에 저장됩니다.

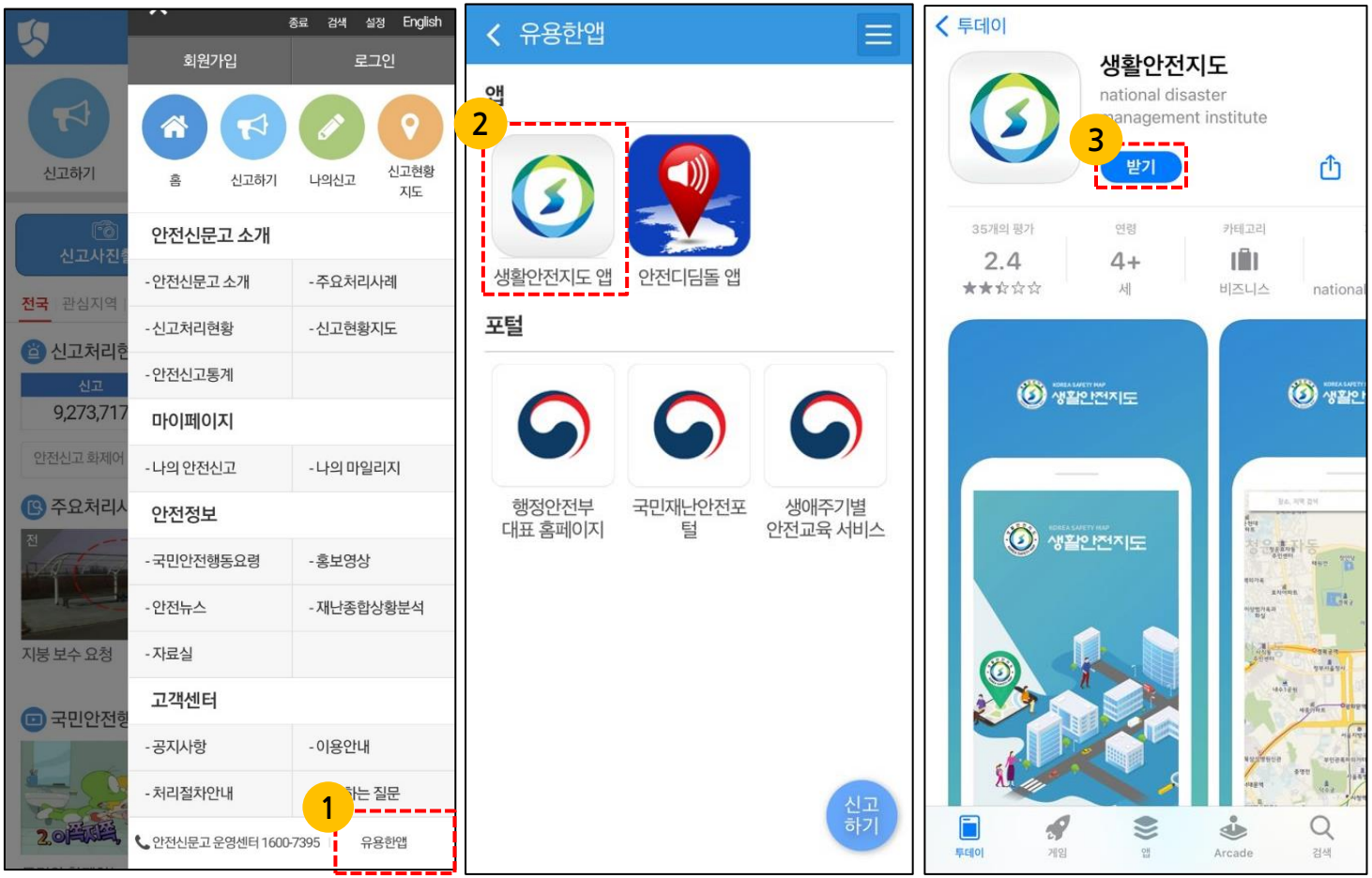


사용법 설명

1. 설정메뉴 이용약관 또는 개인정보 취급방침 메뉴를 누르면 각각의 화면으로 이동합니다.
2. 이용약관 화면 항목별 버튼을 누르면 약관의 세부 내용을 확인 할 수 있습니다.
3. 개인정보 처리지침에 대한 내용을 확인 할 수 있습니다.

사용법 설명

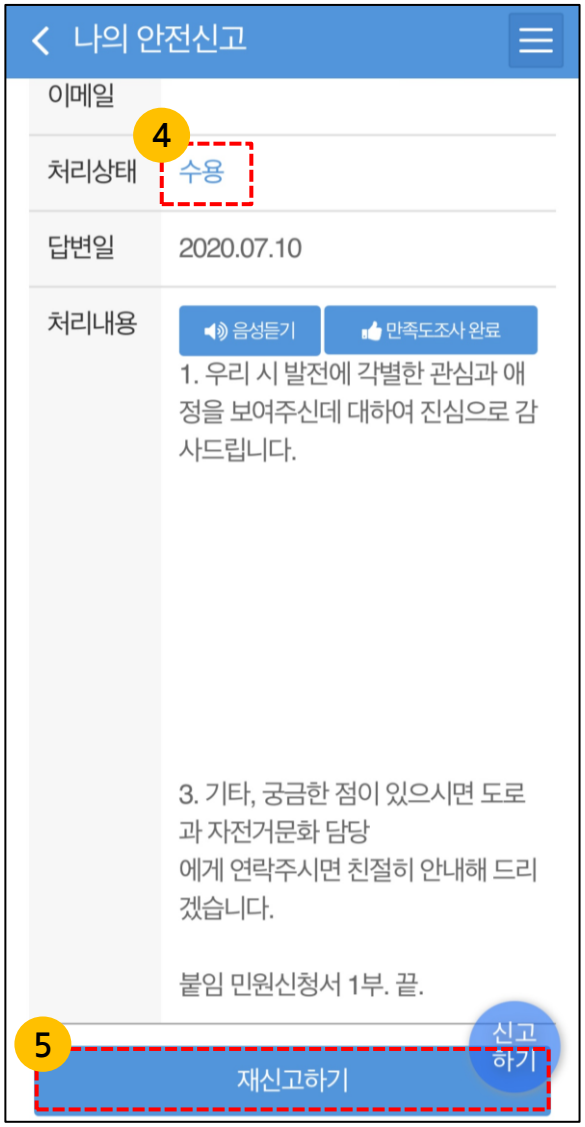
1 상세메뉴> [안전신문고 운영센터 1600-7395] 버튼을 누르면 전화걸기 화면으로 이동합니다.



사용법 설명

1. 상세메뉴> [유용한앱]버튼을 누르면 유용한앱 화면으로 이동합니다.
2. [앱]버튼을 누르면 Google Play Store 또는 App Store 화면으로 이동합니다.
   [포털]버튼을 누르면 선택한 포털 사이트로 이동합니다.
3. [설치]버튼을 누르면 정부에서 제공하는 유용한 앱을 이용할 수 있습니다.

Ⅲ.마이 페이지 | 3-1 나의 안전신고(1/3)



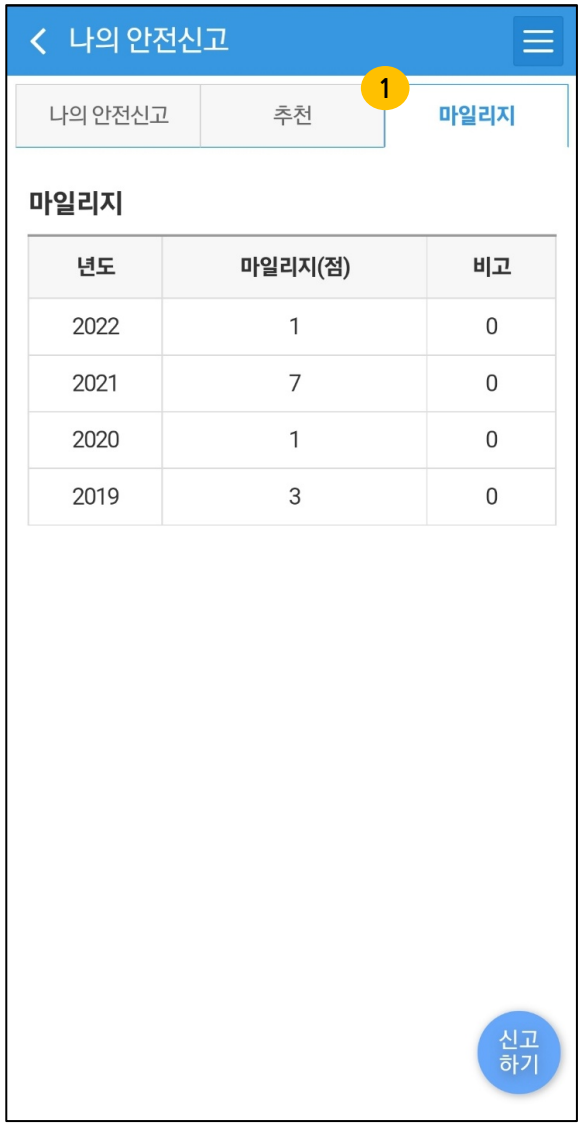
사용법 설명

1. 상세메뉴>마이페이지 [나의 안전신고]버튼을 누르면 나의 안전신고 화면으로 이동합니다.
2. 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당되는 나의 안전신고 항목이 검색됩니다. 검색어를 입력하지 않아도 옆의 탭에서 진행단계를 선택 후 [돋보기]버튼을 눌러도 검색이 가능합니다.
3. 제목을 누르면 나의 안전신고 상세보기 화면으로 이동합니다.
4. 나의 안전신고의 진행 상황을 알 수 있습니다.
5. 답변이나 처리내용이 불만족스럽거나, 문제가 있을 시 [재신고하기]버튼을 누르면 재신고가 가능합니다.

사용법 설명

1. 추천 탭을 선택하여 신고내용을 기반으로 하는 추천정보를 확인할 수 있습니다.

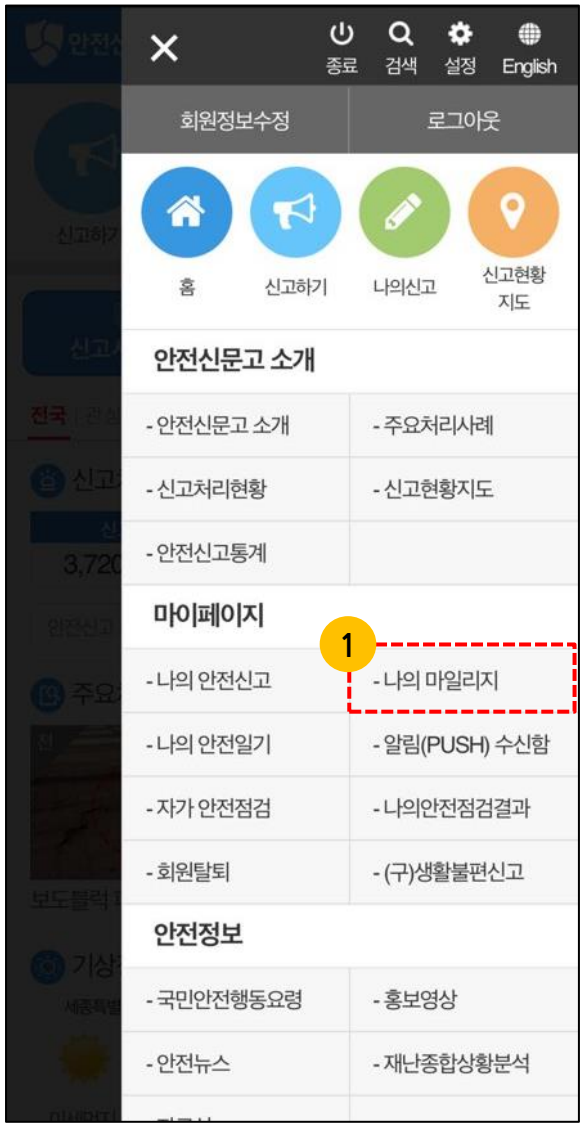
2. 스크롤을 내리면 국민행동요령, 연합뉴스, 웹수집뉴스를 중심으로 추천정보를 확인할 수 있으며 선택 시 해당 게시물로 이동합니다.



년도	마일리지(점)	비고
2022	1	0
2021	7	0
2020	1	0
2019	3	0

사용법 설명

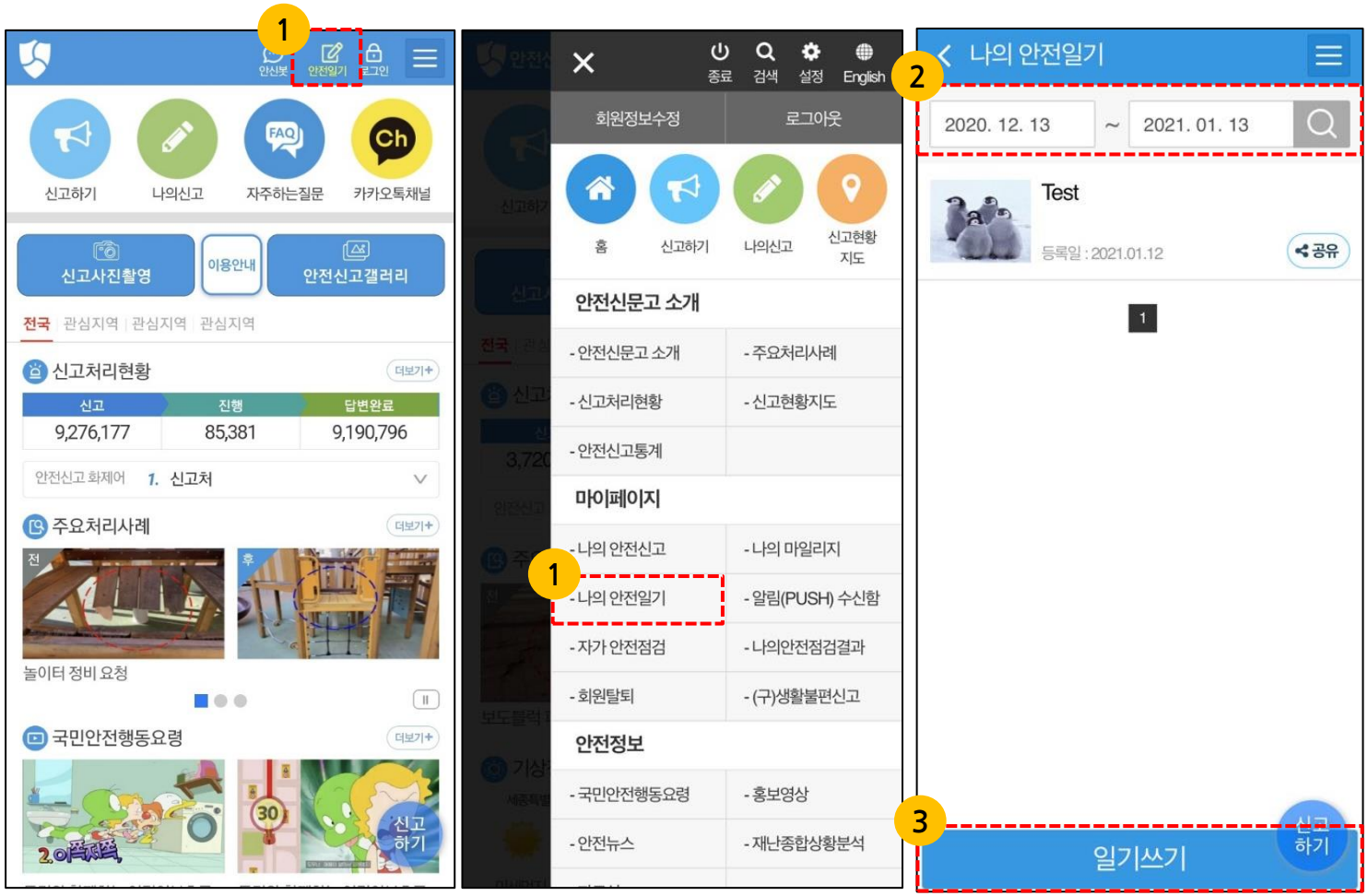
1 마일리지 탭을 선택하면 보유한 마일리지 현황을 간략하게 확인할 수 있습니다.



사용법 설명

1. 상세메뉴>마이페이지 [나의 마일리지]버튼을 누르면 나의 마일리지 화면으로 이동합니다.

2. 신고 포인트는 신고가 처리기관에서 수용이 되거나 처리 이후 만족도 조사에 참여하시면 신고 마일리지가 적립되며, 추후 소정의 기념품 등으로 지급합니다.

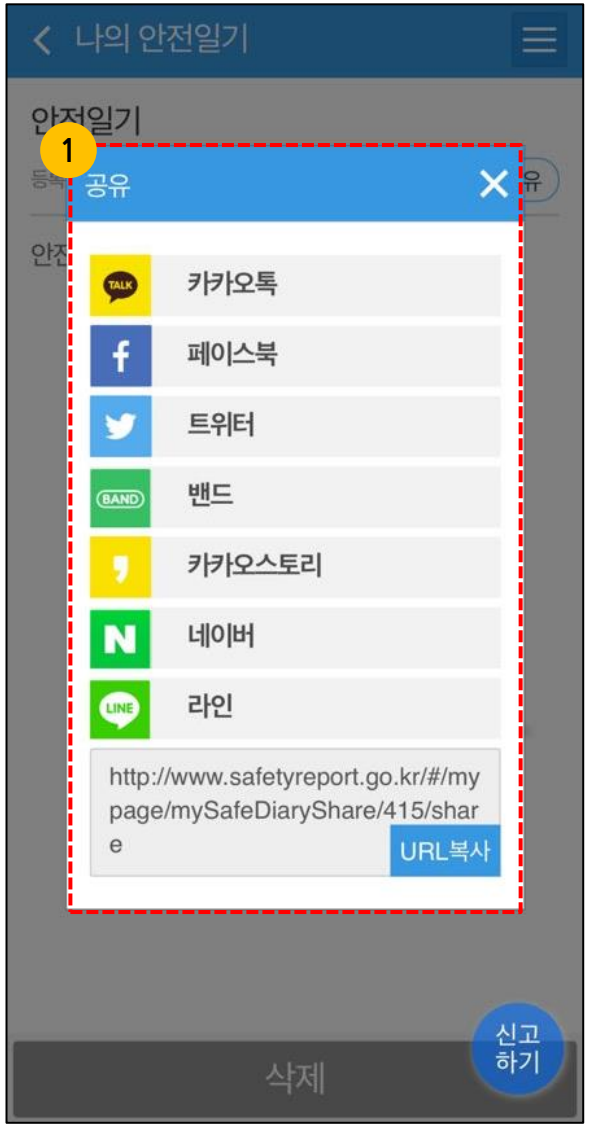


사용법 설명

1. 안전일기 버튼을 누르거나, 상세메뉴>마이페이지 [나의 안전일기]버튼을 누르면 나의 안전일기 화면으로 이동합니다.
   * 로그인 후 이용가능
2. 조회조건에 기간 입력을 통해 나의 안전일기 등록내역을 확인할 수 있습니다.
   * 기본 세팅 : 최근 1달
3. 일기쓰기 버튼을 누르면 일기쓰기 화면으로 넘어갑니다.

사용법 설명

1. 일기 제목을 입력할 수 있습니다.
2. 일기 내용을 입력할 수 있습니다.
3. 일기에 사진을 첨부할 수 있습니다. 첨부사진은 3장까지 등록가능하고 첨부된 사진은 아래 표시됩니다. 사진에 표시 된 X버튼을 누르면 첨부사진이 삭제됩니다.
4. 작성된 안전일기를 취소/등록할 수 있습니다.
5. 나의 안전일기가 등록되며, 누르면 상세화면으로 이동합니다.



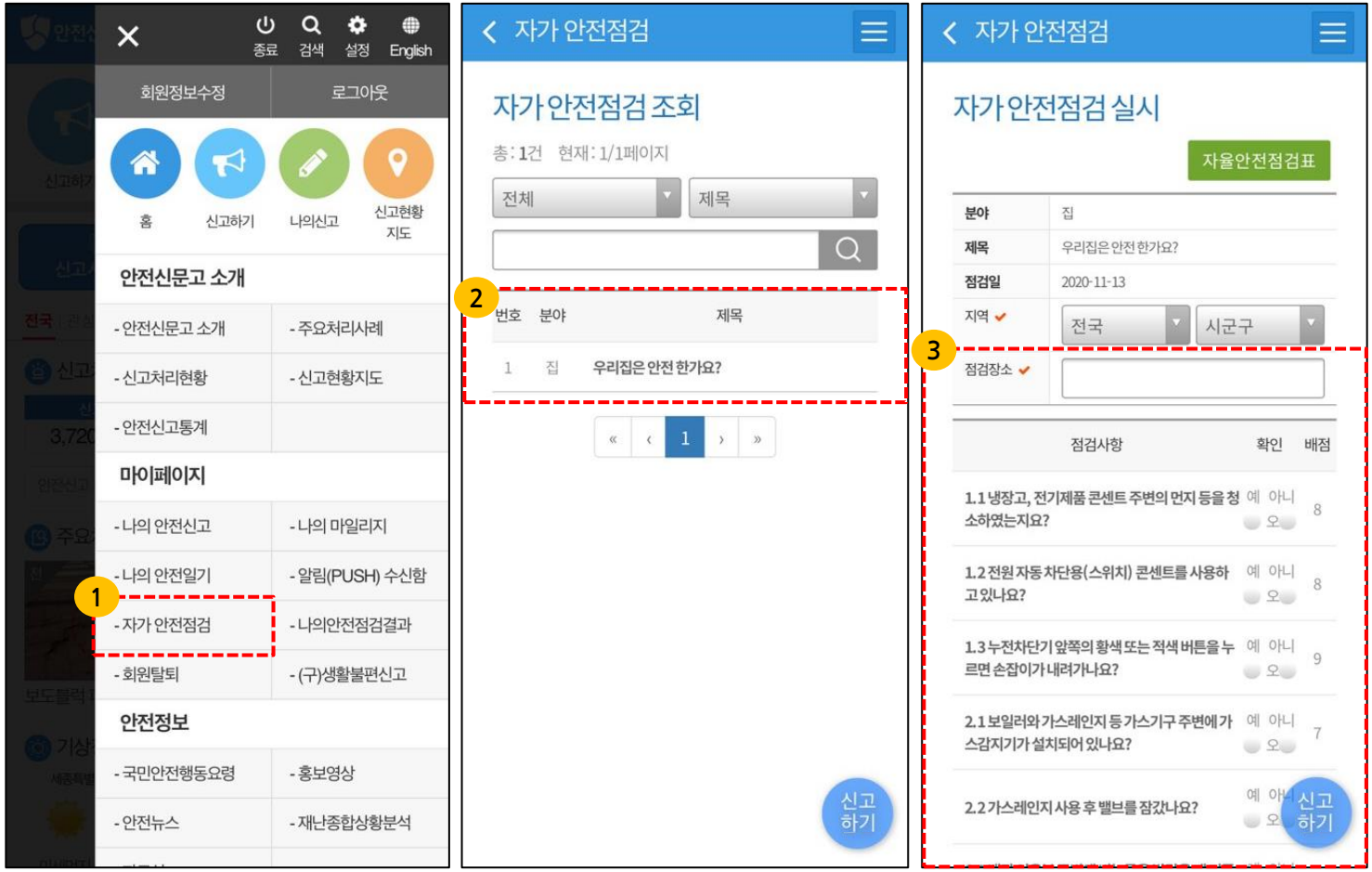
사용법 설명

1. 공유하기 버튼을 누르면 내가 등록한 안전일기를 SNS에 공유할 수 있습니다.

2. 등록된 안전일기를 수정하거나 삭제할 수 있습니다.
   * 안전일기 수정은 오늘 날짜인 일기만 수정 가능합니다.

사용법 설명

1. 상세메뉴>마이페이지 [알림(PUSH) 수신함] 버튼을 누르면 알림(PUSH) 수신함 화면으로 이동합니다.
2. 목록에 내가 신고한 건에 대한 답변 처리내용과 푸시의 확인여부가 나타납니다. 상세보기 화면을 통해 안전신고에 대한 처리 결과수용여부와 처리내용을 확인할 수 있습니다.
3. 확인버튼을 누르면 상세보기 화면이 닫히고 만족도조사 참여 버튼을 누르면 답변에 대한 만족도 조사를 할 수 있는 페이지로 이동합니다.
4. 처리 결과에 대한 만족도를 표시하고, 만족도 설문을 최대 50자 까지 작성할 수 있습니다. 별의 개수는 하나부터 다섯 개까지 선택할 수 있습니다.
5. 만족도를 체크하고 제출버튼을 누르면 만족도 조사 참여가 완료됩니다.

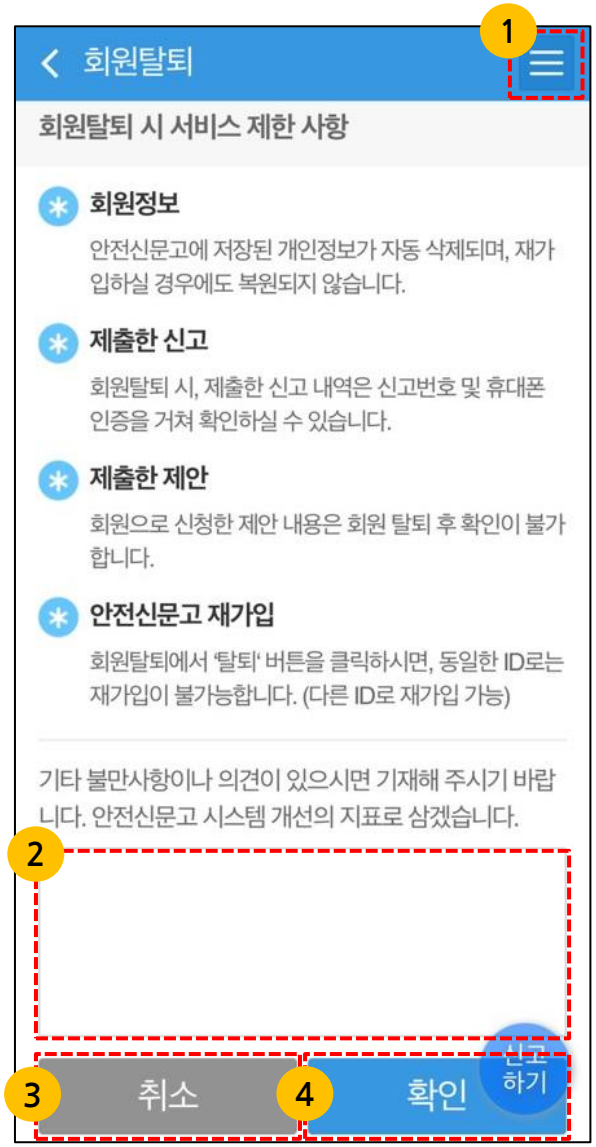


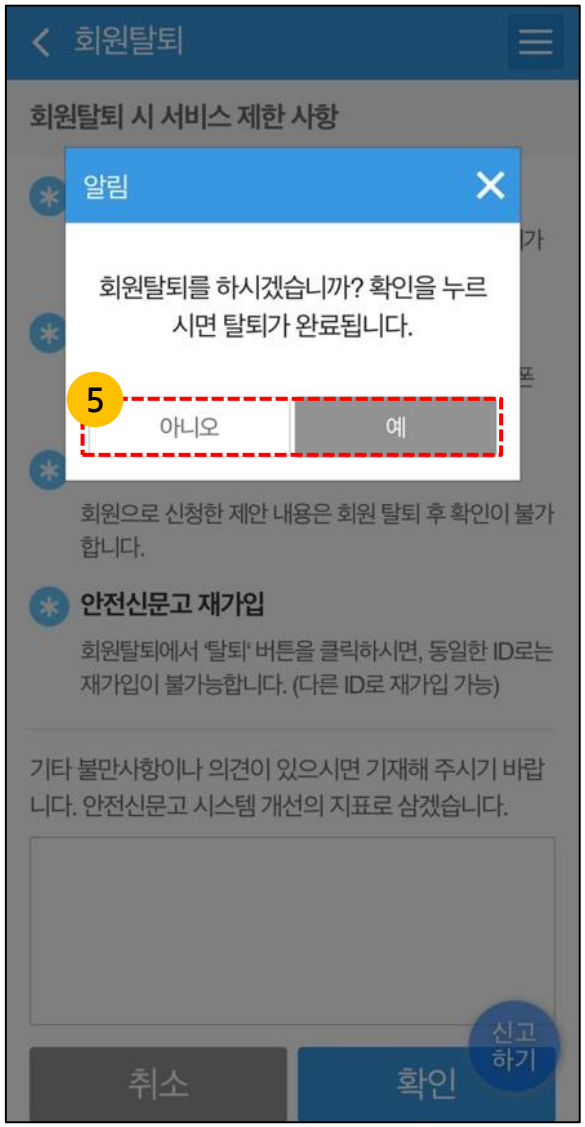
사용법 설명

1. 상세메뉴>마이페이지 자가 안전점검 화면으로 이동합니다.
2. '우리집은 안전한가요?' 눌러 이동합니다.
3. 지역과 점검장소를 설정 후, 테스트를 시작합니다.

사용법 설명

1. 상세메뉴>마이페이지의 나의안전점검결과에서 결과를 확인합니다.
2. 자가 안전점검 현황 합계 및 평균을 확인합니다.
3. '우리집은 안전한가요?'를 누르면 나의 안전점검 결과를 조회할 수 있습니다.



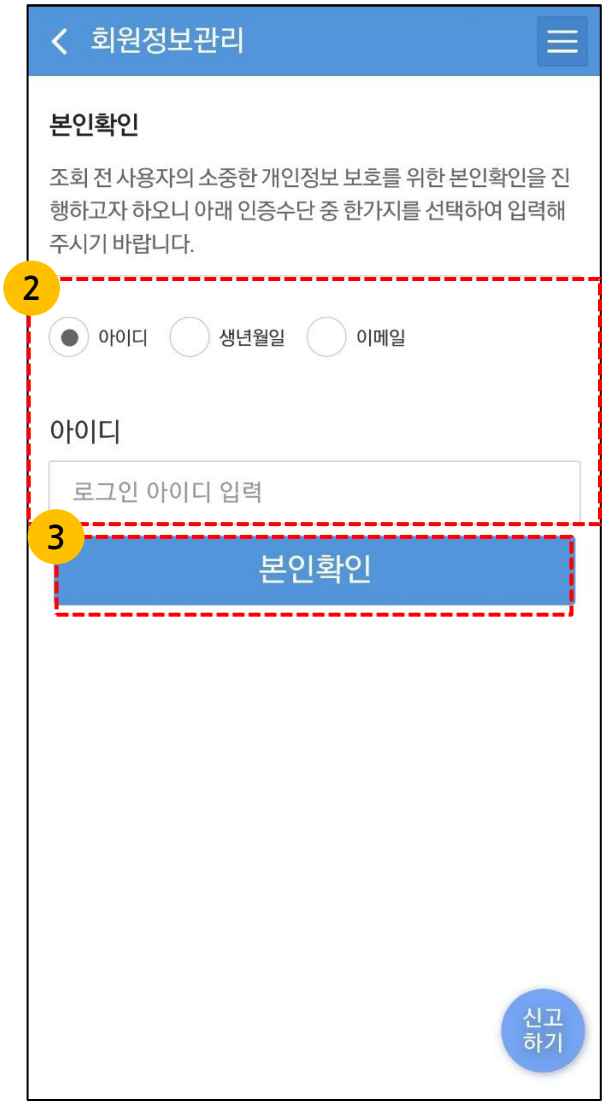


사용법 설명

1. 상세메뉴 > 마이 페이지 [회원탈퇴]버튼을 누르면 회원탈퇴 화면으로 이동합니다.
2. 불만사항이나 개선사항을 입력할 수 있습니다.
3. 회원탈퇴를 취소 합니다.
4. 회원탈퇴를 진행 합니다.
5. 한번 더 탈퇴 여부를 확인합니다.

사용법 설명

1. 상세메뉴>마이페이지에서 (구)생활불편신고 내역을 볼 수 있습니다.
2. 생활불편신고에서 신고했던 내역을 확인할 수 있습니다.
3. 생활불편신고에서 신고했던 내역의 상세화면 입니다.

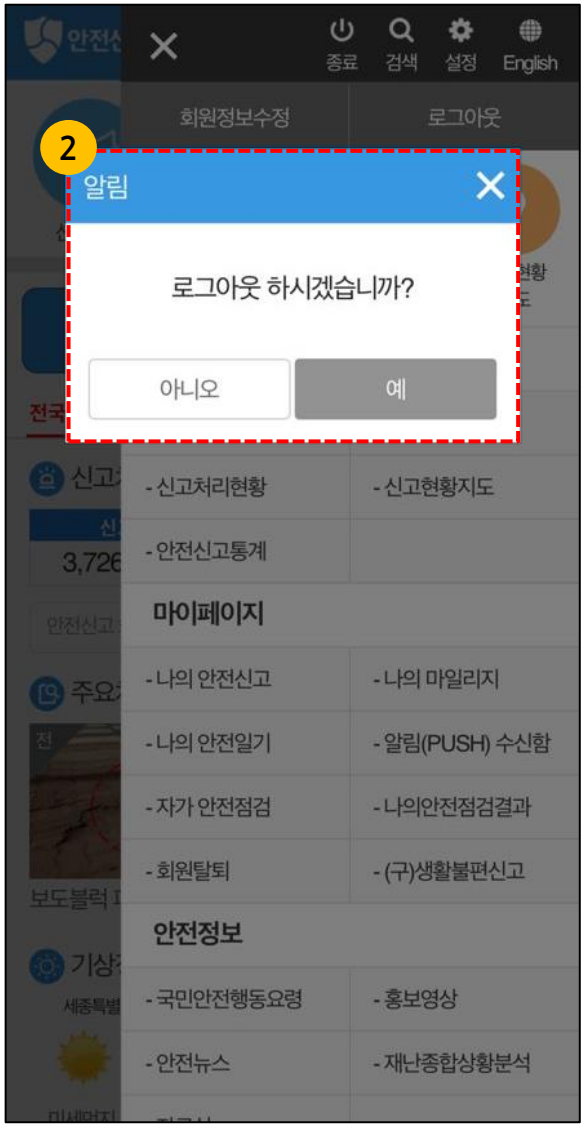


사용법 설명

1. 상세메뉴 > 회원정보수정을 클릭하면 회원정보관리 화면이 나타납니다. 회원정보관리에서 원하는 본인확인 수단을 선택할 수 있습니다. (생년월일 및 이메일의 경우 가입시 미 입력한 경우에는 선택할 수 없습니다)
2. 선택한 정보를 입력합니다.
3. 본인확인 버튼을 통해 본인확인에 성공하면 회원정보를 확인 및 수정할 수 있습니다

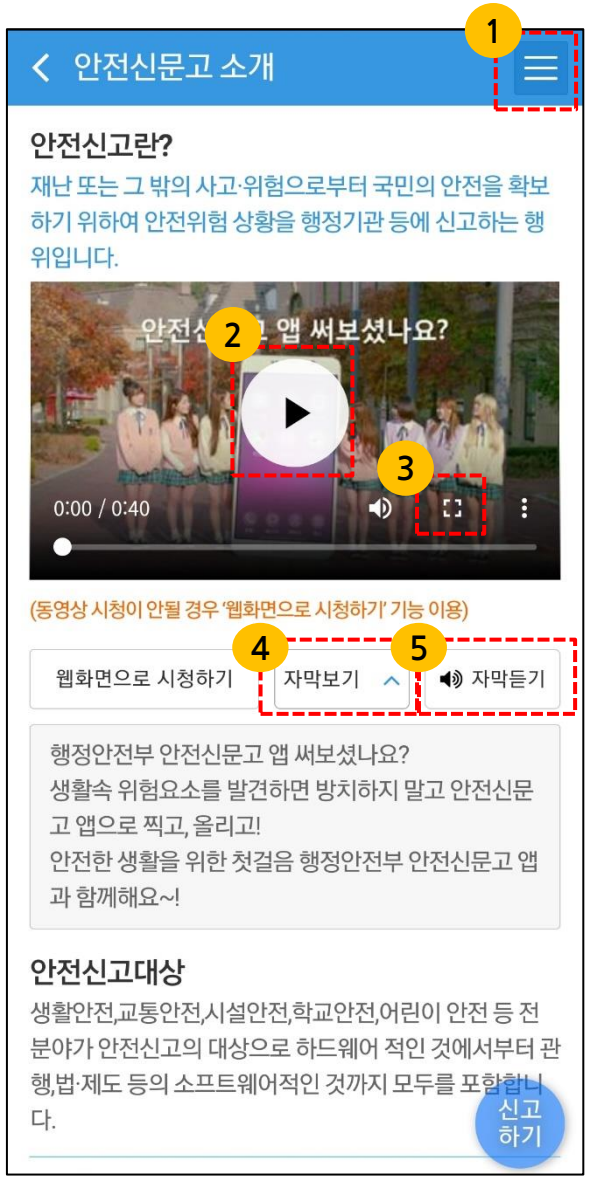
사용법 설명

1. 상세메뉴 화면을 펼쳐 볼 수 있습니다.
2. 신청인구분을 개인, 기관, 민간단체, 단체/기업, 공무원으로 변경할 수 있습니다.
3. 이메일을 변경할 수 있습니다.
4. 주소 찾기를 통해 주소를 변경할 수 있습니다. 찾아진 주소 이외의 상세주소는 입력하여야 합니다.
5. 휴대전화 인증을 거쳐 휴대전화번호 변경이 가능합니다.
6. 연락처, 1365ID,1365 희망지역 입력이 가능합니다.
7. 변경사항 입력 후 [변경]버튼을 누르면 저장이 완료 됩니다.
8. 비밀번호 변경tab을 누르고 신규비밀번호를 입력하면 됩니다
9. 비밀번호 확인을 위하여 다시 한번 입력하여 주시기 바랍니다.



사용법 설명

1. 상세메뉴를 열고 로그아웃 버튼을 누르면 로그아웃 알림창이 나타납니다.
2. 예 버튼을 누르면 로그아웃이 되면서 안전신문고 메인 화면으로 넘어갑니다.

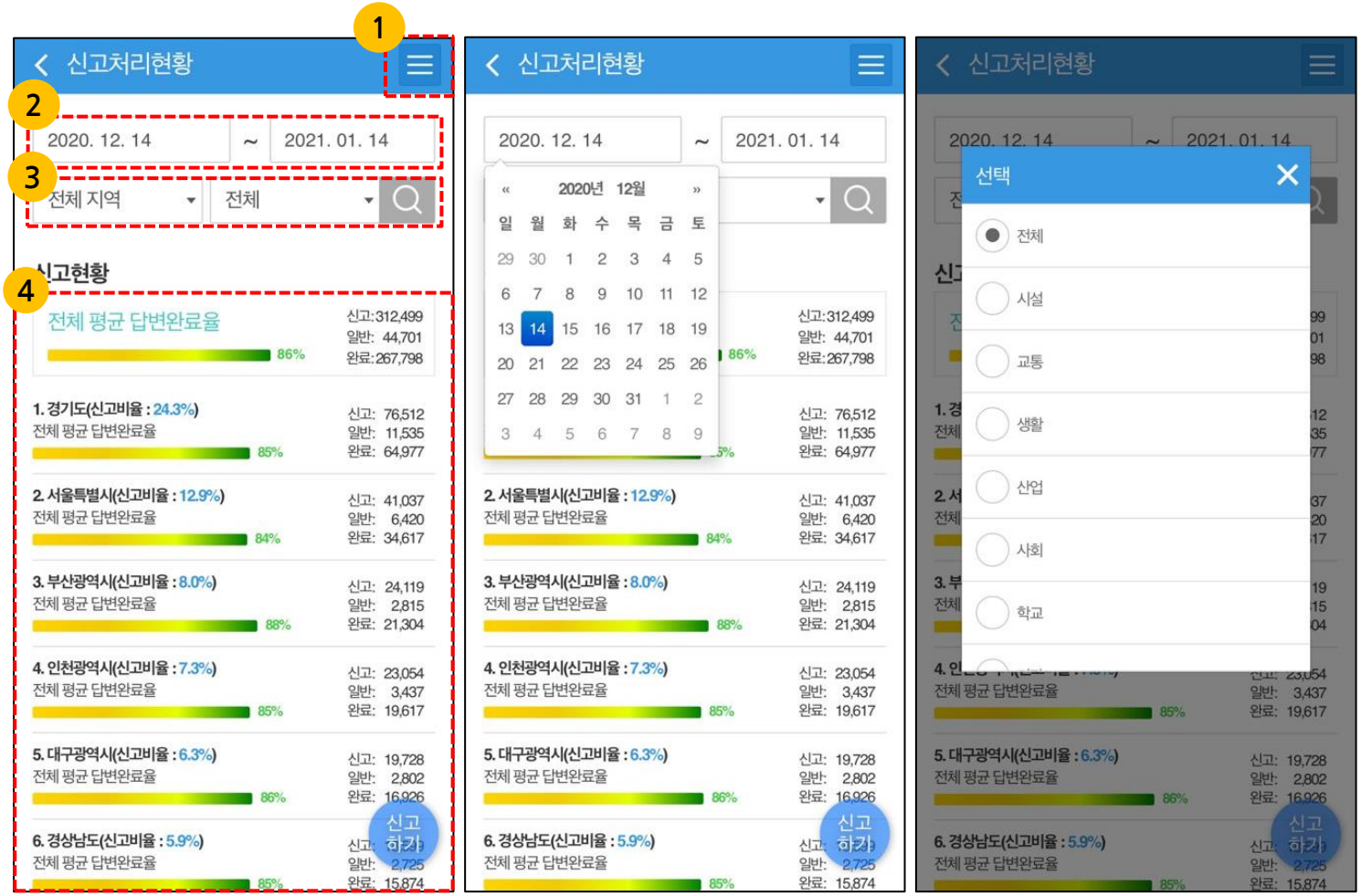


사용법 설명

1. 상세메뉴>안전신문고 소개 [안전신문고 소개메뉴]버튼을 안전신문고 소개 화면으로 이동합니다.
2. 플레이 버튼을 누르면 안전신문고 홍보 동영상을 볼 수 있습니다. 동영상 시청 중 버튼을 한번 더 누르면 멈출 수 있습니다.
3. 전체화면 버튼을 누르면 전체 화면으로 홍보 동영상을 볼 수 있습니다. 전체 화면일 경우, 원래 화면으로 되돌릴 수 있습니다.
4. 자막보기 버튼을 누르면 홍보 동영상에 대한 자막을 볼 수 있습니다.
5. 자막듣기 버튼을 누르면 홍보 동영상에 대한 자막을 들을 수 있습니다.
6. [스피커]버튼을 누르면 소리의 ON/OFF가 가능합니다.

사용법 설명

1. 상세메뉴>안전신문고 소개 [주요처리사례 메뉴]버튼을 누르면 주요처리사례 화면으로 이동합니다.
2. 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당 주요처리사례가 모두 검색 됩니다.
3. [제목] 또는 [이미지]를 누르면 상세 화면으로 이동합니다.
4. 처리기관을 확인할 수 있습니다.
5. 처리 내용을 확인할 수 있습니다.
6. [캡쳐 후 공유]버튼을 누르면 휴대폰 media폴더에 캡쳐 파일이 저장되고 SNS 선택 창이 열립니다.
7. [공유]버튼을 누르면 현재 화면의 공유가 가능합니다.
8. 공유 가능한 SNS는 카카오톡, 페이스북, 카카오스토리, 트위터 등 입니다.

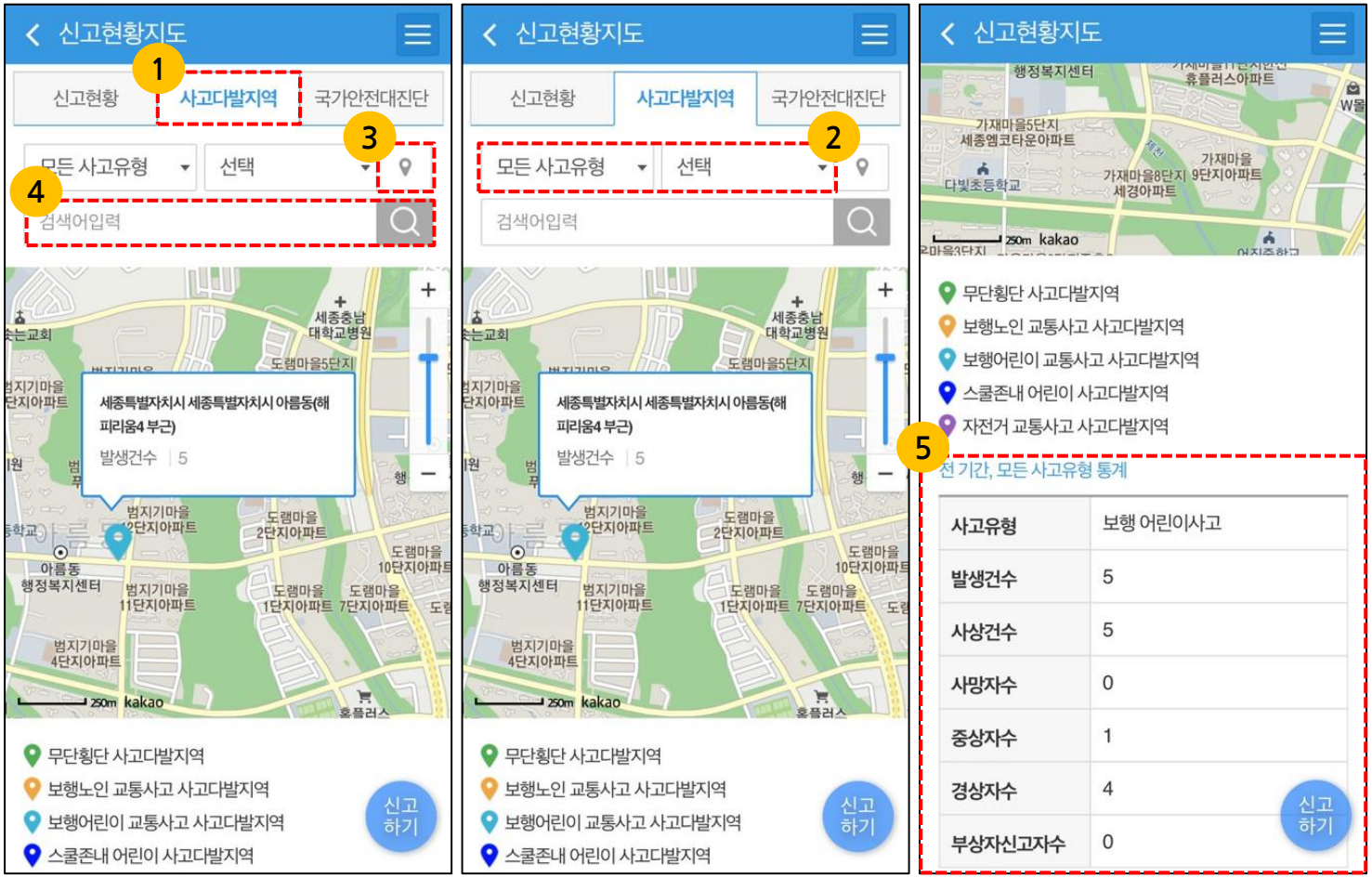


사용법 설명

1. 상세메뉴>안전신문고 소개 [신고처리현황]버튼을 누르면 신고처리현황 화면으로 이동합니다.
2. 조회기간 시작날과 마지막 날을 설정합니다.
3. 조회대상 지역 및 테마조건을 선택합니다.
4. 설정한 기간, 지역에 대하여 완료된 신고건수 현황 및 총 건수대비 완료건수 비중을 세부 지역별로 확인할 수 있습니다.

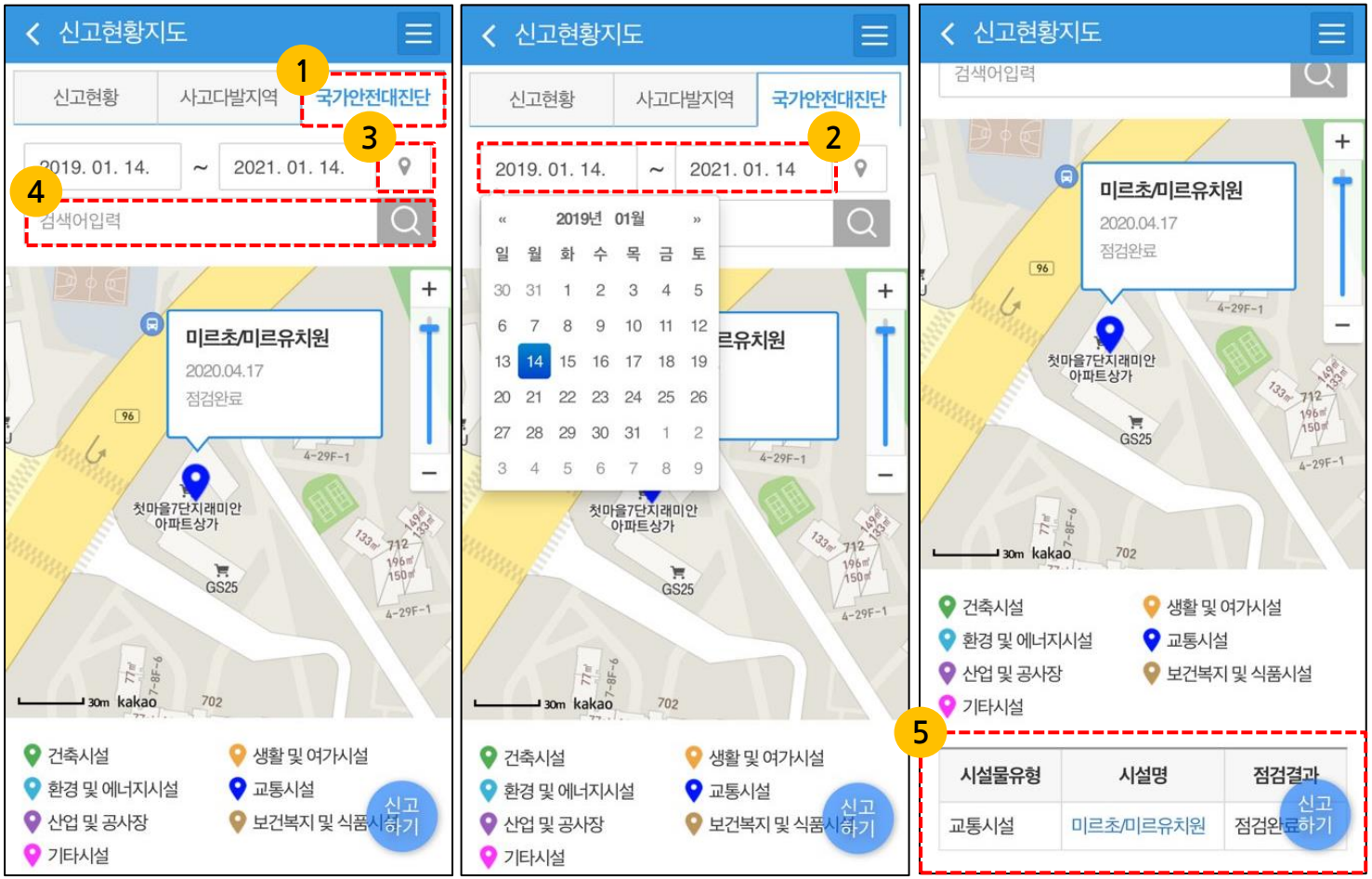
사용법 설명

1. 상세메뉴> 안전신문고 소개 [신고현황지도]버튼을 누르면 신고현황지도 화면으로 이동합니다.
2. 기간을 선택하면 범위를 선택할 수 있는 화면이 열립니다.
3. 지역선택을 누르면 주소찾기 화면이 열립니다.
4. 검색어 입력 후, [검색] 버튼을 누르면 해당되는 내용이 지도 위에 표시됩니다.
5. 주소 입력 후. [검색] 버튼을 누르면 주소 찾기를 할 수 있습니다.



사용법 설명

1. 사고다발지역 탭을 누르면 사고다발지역을 조회하실 수 있습니다
2. 사고유형을 설정할 수 있습니다
3. 지역선택을 누르면 주소찾기 화면이 열립니다.
4. 검색어 입력 후, [검색]버튼을 누르면 해당되는 내용이 지도위에 표시됩니다.
5. 스크롤을 아래로 이동하여 상세 조회결과를 확인하실 수 있습니다.

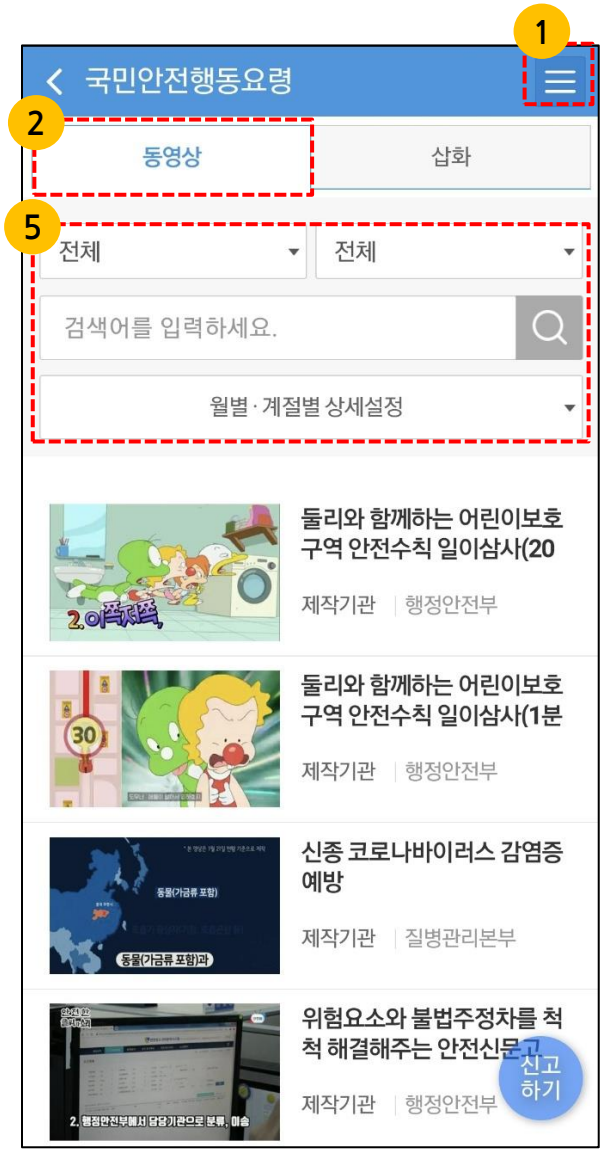


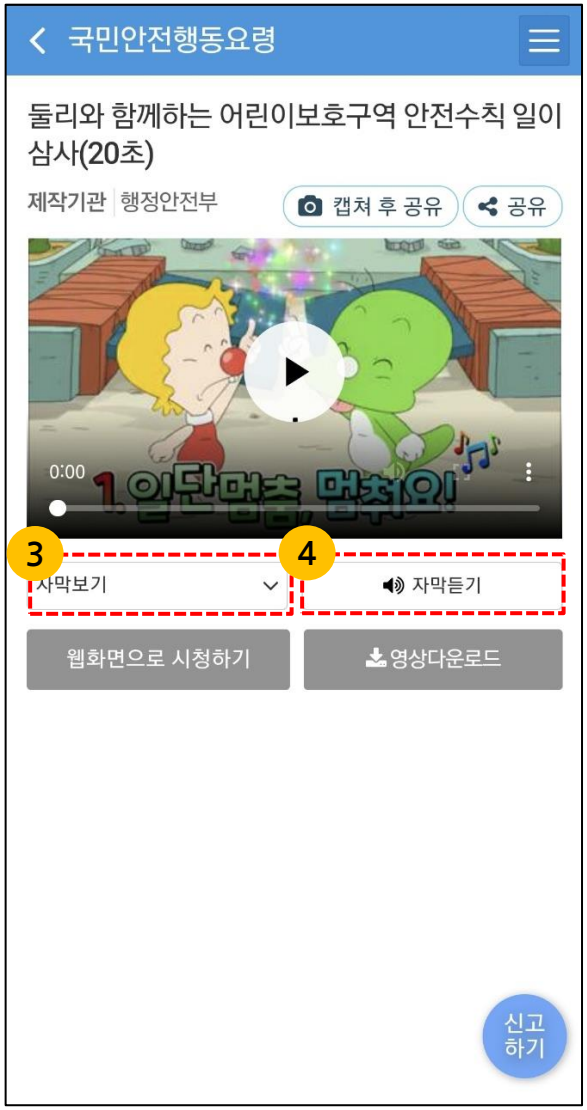
사용법 설명

1. 국가안전대진단 탭을 누르면 국가안전대진단 점검 유/무를 조회하실 수 있습니다
2. 기간을 선택하면 범위를 선택할 수 있는 화면이 열립니다.
3. 지역선택을 누르면 주소찾기 화면이 열립니다.
4. 검색어 입력 후, [검색]버튼을 누르면 해당되는 내용이 지도 위에 표시됩니다.
5. 스크롤을 아래로 이동하여 상세 조회결과를 확인하실 수 있습니다.

사용법 설명

1. 조회일 기준 전일 날짜로 조회합니다.
2. 시작, 종료 일자를 설정하여 조회합니다.
3. 각 설정분야별 신고건수를 확인할 수 있습니다.
4. 시, 도 또는 시, 군, 구를 설정하여 조회합니다.
5. 각 매체 별 신고건수의 비중을 확인할 수 있습니다.





사용법 설명

1. 상세메뉴>안전정보 [국민안전행동요령]버튼을 누르면 국민안전행동요령 화면으로 이동합니다.

2. 국민안전행동요령 은
   1. 동영상
   2. 삽화

   두 가지로 검색 가능하며,

   국민행동요령 동영상은
   1. 산업안전보건
   2. 자연재난
   3. 사회재난
   4. 생활안전

   네 가지로 검색 가능 합니다.

3. [자막보기]를 누르면 해당 동영상의 자막을 볼 수 있습니다.

4. [자막듣기]를 누르면 해당 동영상의 자막을 들을 수 있습니다.

5. 검색조건 입력을 통해 상세검색을 할 수 있습니다

사용법 설명

1. 상세메뉴>안전정보 [국민안전행동요령]버튼을 누르면 국민안전행동요령 화면으로 이동합니다.

2. 국민안전행동요령 은
   1. 동영상
   2. 삽화

   두가지로 검색 가능하며,

   삽화는
   1. 자연재난
   2. 사회재난
   3. 생활안전
   4. 산업안전보건

   네가지로 검색 가능 합니다.

3. 검색조건 입력을 통해 상세검색을 할 수 있습니다.

4. 원하는 게시글을 누르면 [삽화열기/상세보기] 두 가지 선택사항이 뜹니다. [삽화열기] 선택 시 삽화를 바로 볼 수 있으며, [상세보기]를 선택 시 게시글의 상세화면으로 넘어갑니다.

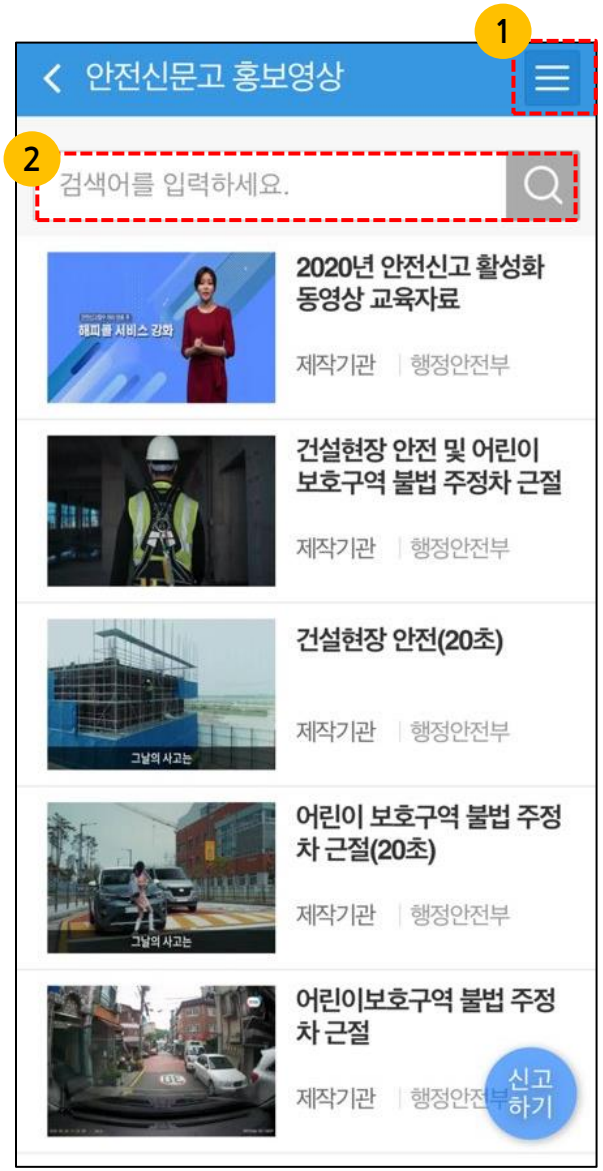
사용법 설명

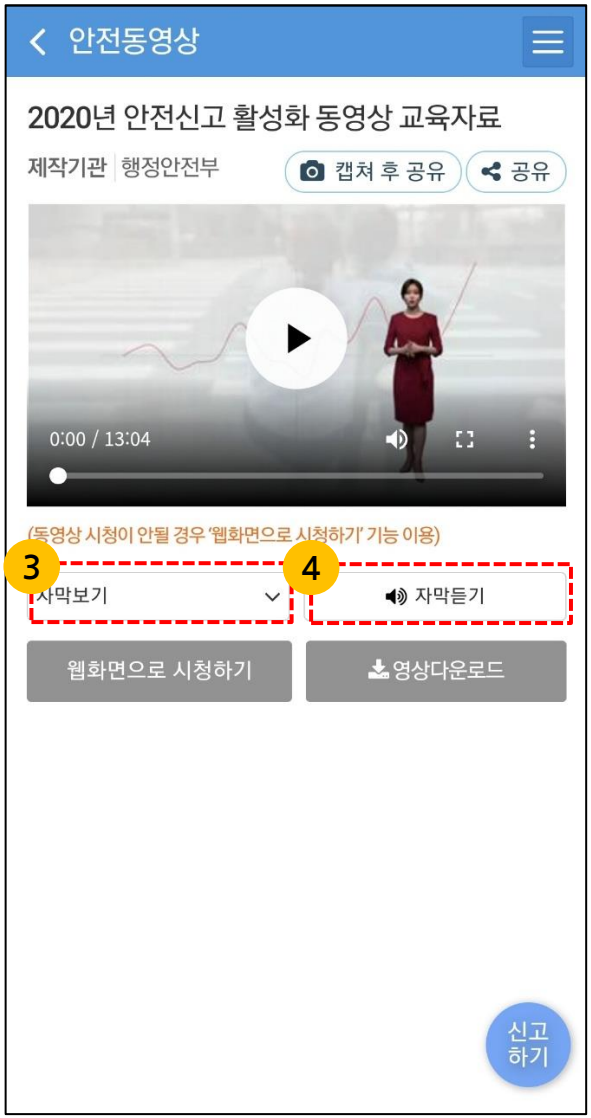
5 삽화열기의 상세 화면입니다.

6 게시글의 상세 화면입니다.

7 [자막보기]를 누르면 해당 삽화의 자막을 볼 수 있습니다.

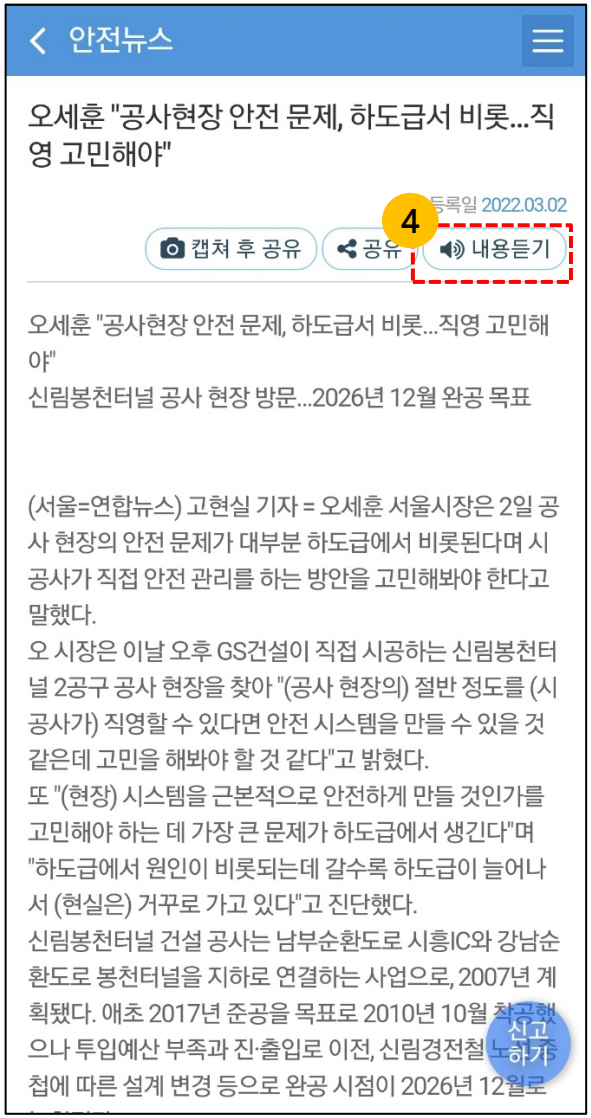
8 [자막듣기]를 누르면 해당 삽화의 자막을 들을 수 있습니다.





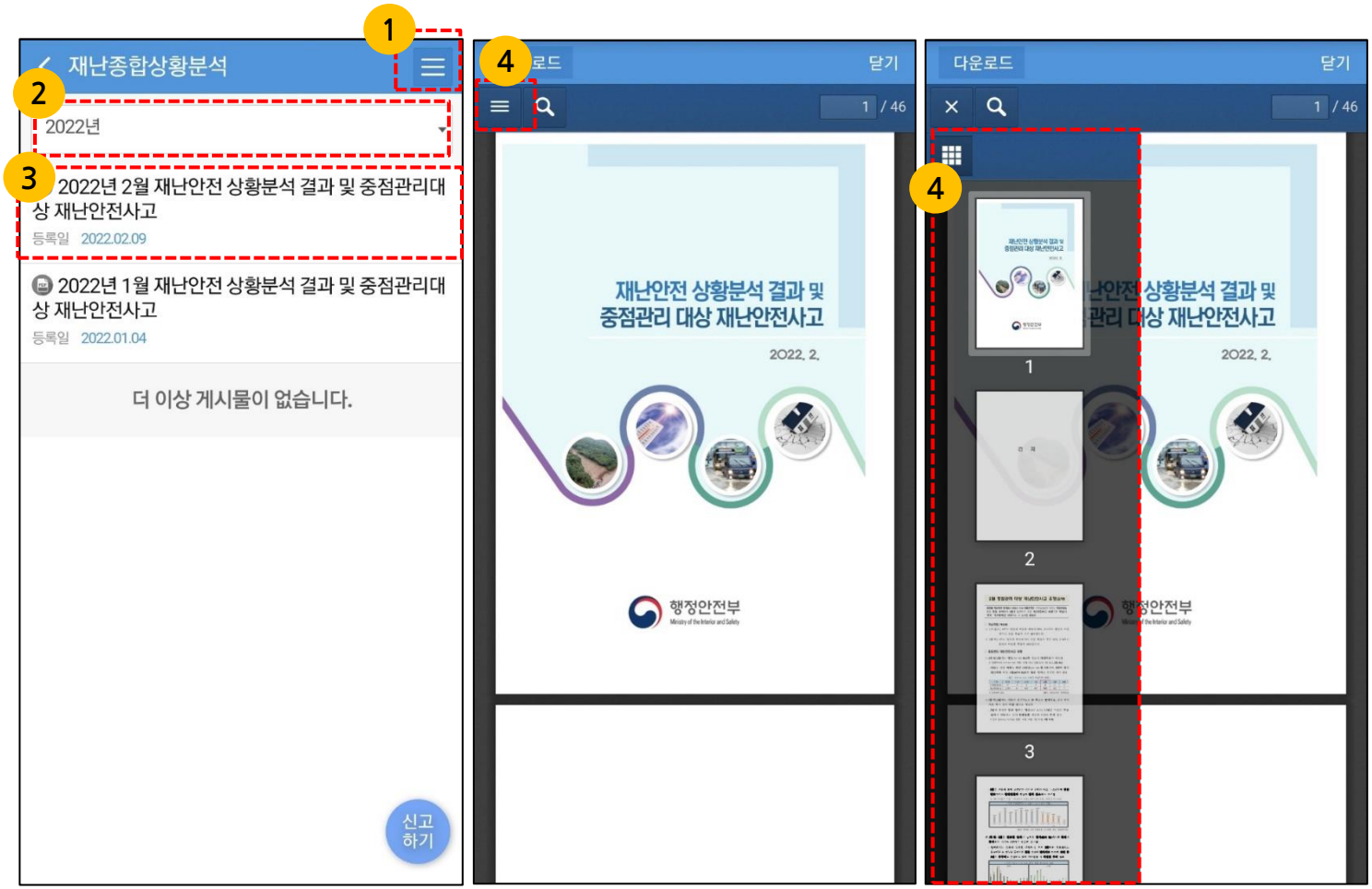
사용법 설명

1. 상세메뉴>안전정보 [홍보영상]버튼을 누르면 홍보영상 화면으로 이동합니다.
2. 주제별 검색기능을 제공합니다
3. [자막보기]를 누르면 해당 동영상의 자막을 볼 수 있습니다.
4. [자막듣기]를 누르면 해당 동영상의 자막을 들을 수 있습니다.



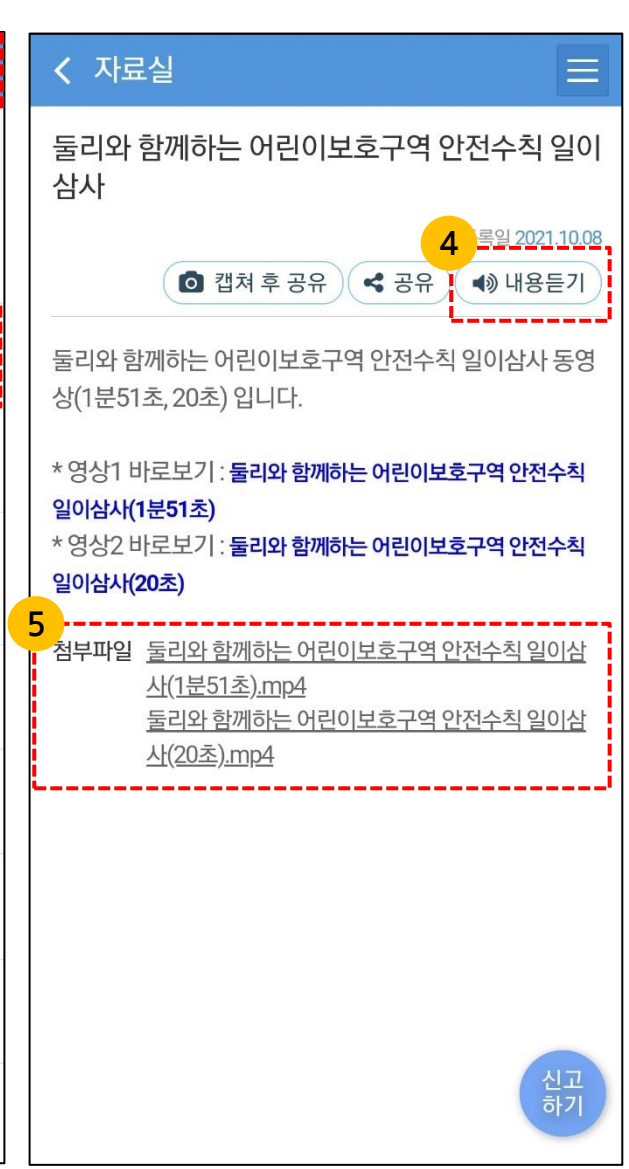
사용법 설명

1. 상세메뉴>안전정보 [안전뉴스] 버튼을 누르면 안전뉴스 화면으로 이동합니다.
2. 검색어를 입력할 수 있습니다.
3. 안전뉴스의 [제목]을 누르면 상세보기 화면으로 이동합니다.
4. 내용듣기 버튼을 클릭하면 해당 게시글 내용을 들을 수 있습니다.



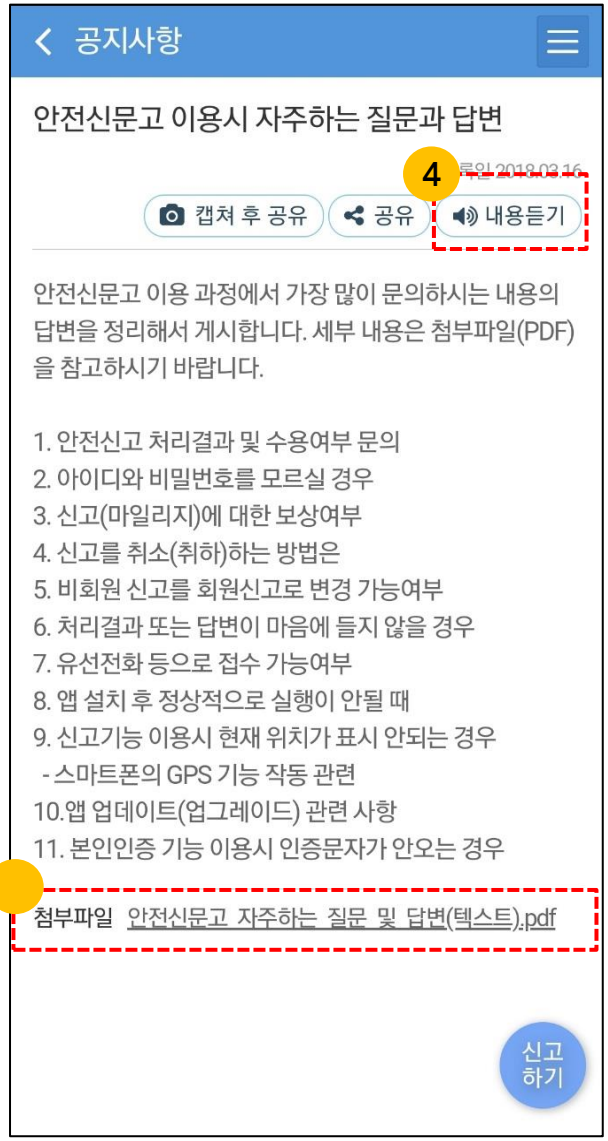
사용법 설명

1. 상세메뉴>안전정보 [재난종합상황정보] 버튼을 누르면 재난종합상황정보 화면으로 이동합니다.
2. 조회연도를 선택할 수 있습니다.
3. 안전뉴스의 [제목]을 누르면 상세보기 화면으로 이동합니다.
4. 상세메뉴를 누르면 원하는 페이지로 이동할 수 있습니다.



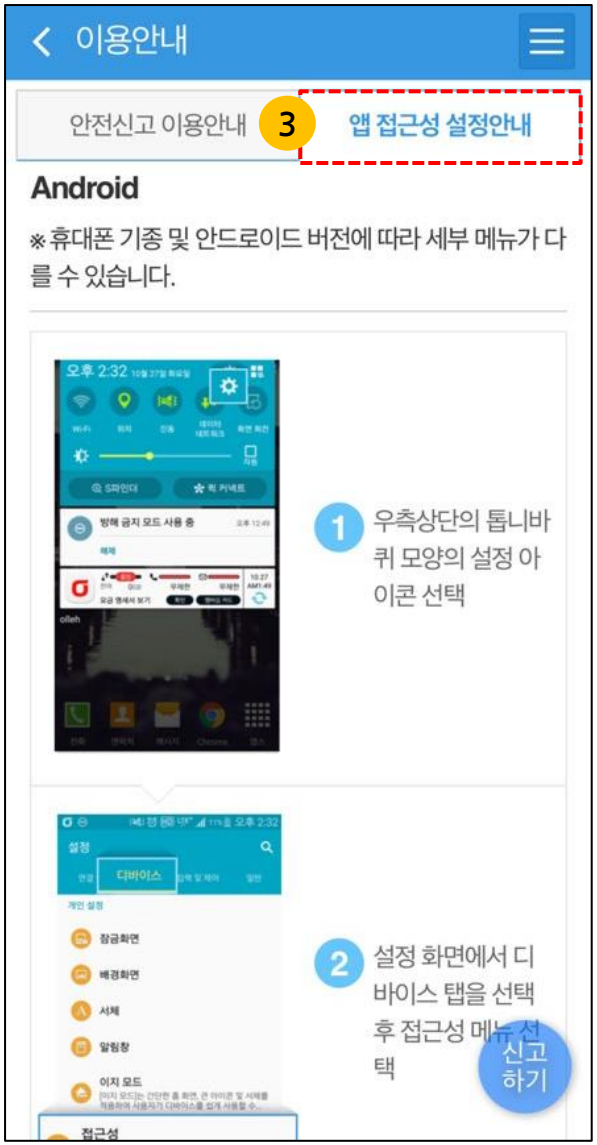
사용법 설명

1. 상세메뉴>안전정보 [자료실]버튼을 누르면 자료실 화면으로 이동합니다.
2. 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당 자료실의 게시물이 모두 검색 됩니다.
3. [제목]을 누르면 상세 화면으로 이동합니다.
4. 내용듣기 버튼을 클릭하면 해당 게시글 내용을 들을 수 있습니다.
5. 첨부파일을 누르면 해당파일이 다운로드 되거나 화면에 보여집니다.



사용법 설명

1. 상세메뉴>고객센터 [공지사항]버튼을 누르면 공지사항 화면으로 이동합니다.
2. 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당 공지사항이 모두 검색됩니다.
3. [제목]을 누르면 상세 화면으로 이동합니다.
4. 내용듣기 버튼을 클릭하면 해당 게시글 내용을 들을 수 있습니다.
5. 첨부파일을 누르면 해당파일이 다운로드 되거나 화면에 보여집니다.

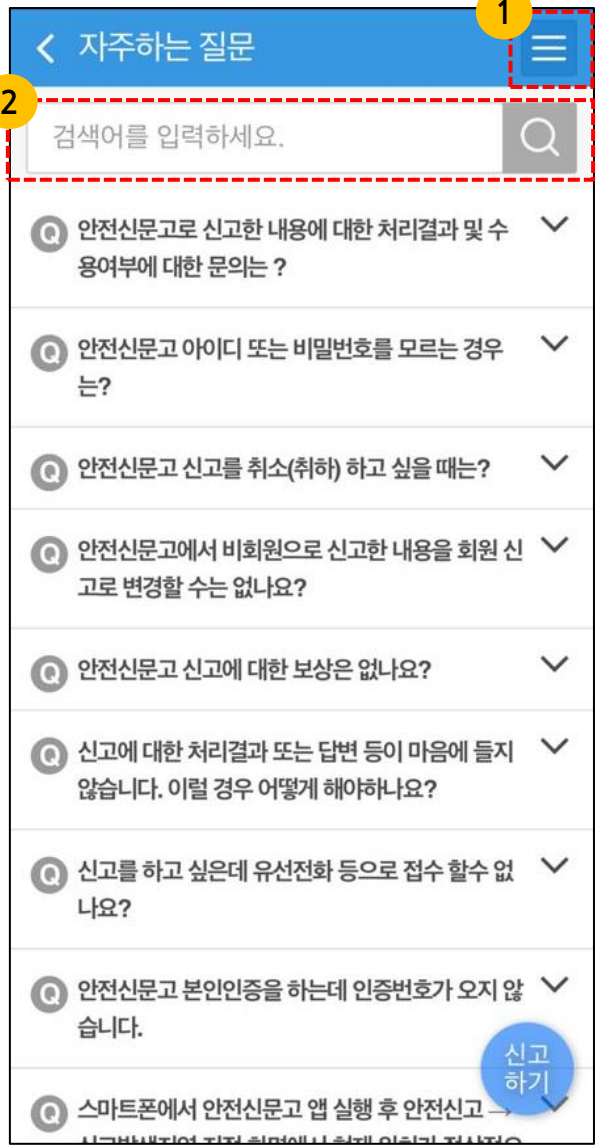


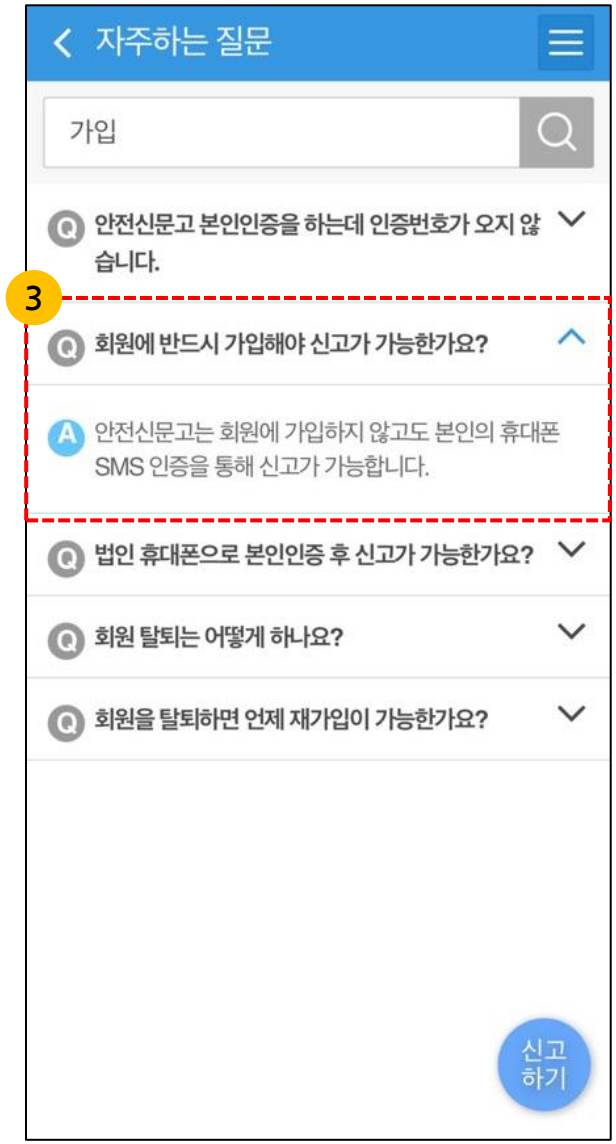
사용법 설명

1. 상세메뉴>고객센터 [이용안내] 버튼을 누르면 이용안내 화면으로 이동합니다.
2. 안전신고 기능에 대한 입력항목 별 작성절차를 확인할 수 있습니다
3. Android 단말기 및 iOS단말기(아이폰)의 접근성 적용을 위한 절차를 확인할 수 있습니다..

사용법 설명

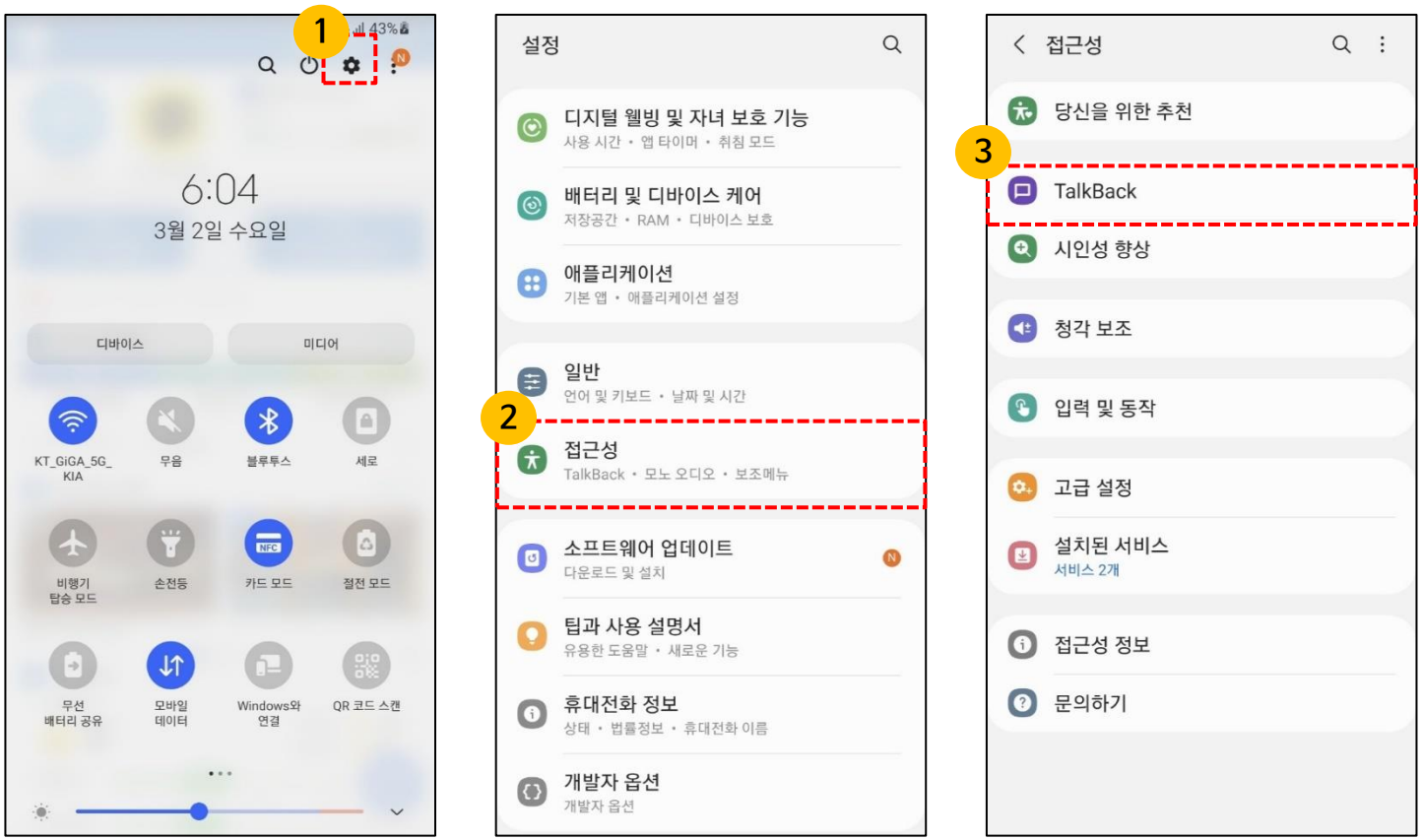
1 상세메뉴>고객센터 [처리절차안내]버튼을 누르면 처리절차안내 화면으로 이동합니다.
안전신고 처리절차를 확인할 수 있습니다.





사용법 설명

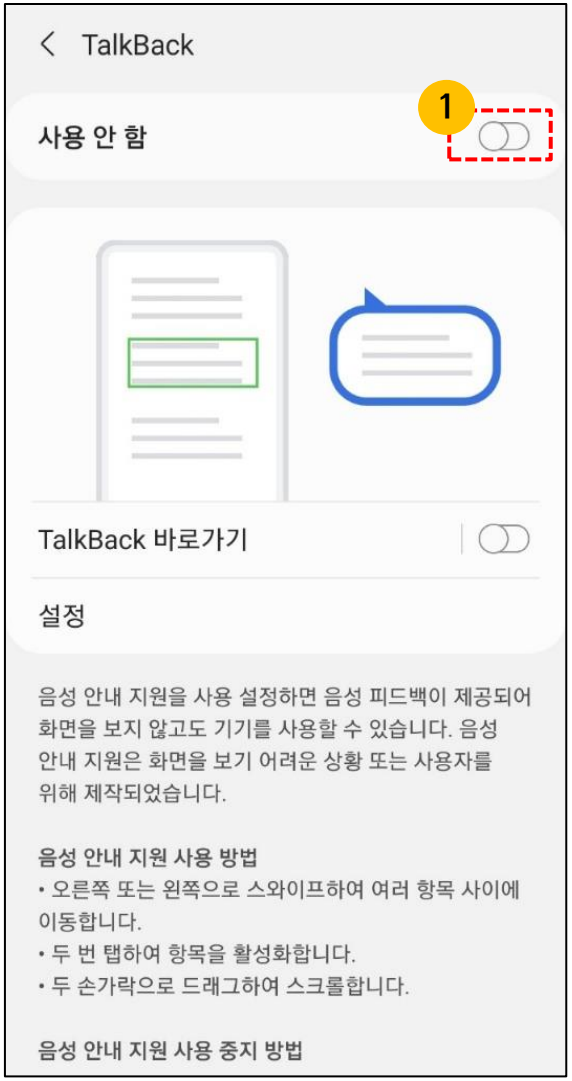
1. 상세메뉴>고객센터 [자주하는 질문]버튼을 누르면 자주하는 질문 화면으로 이동합니다.
2. 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당되는 자주하는 질문이 모두 검색 됩니다.
3. 원하는 질문을 누르면 답변을 볼 수 있습니다.



사용법 설명

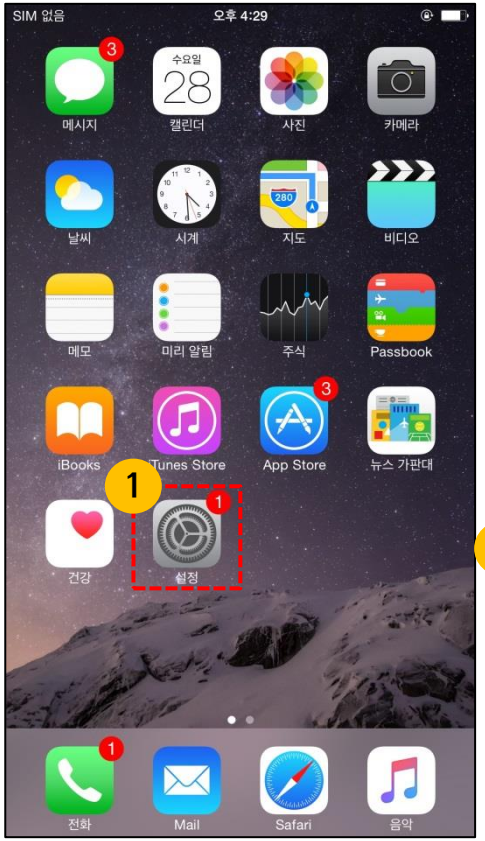
※ 휴대폰 기종 및 안드로이드 버전에 따라 세부 메뉴가 다를 수 있습니다.

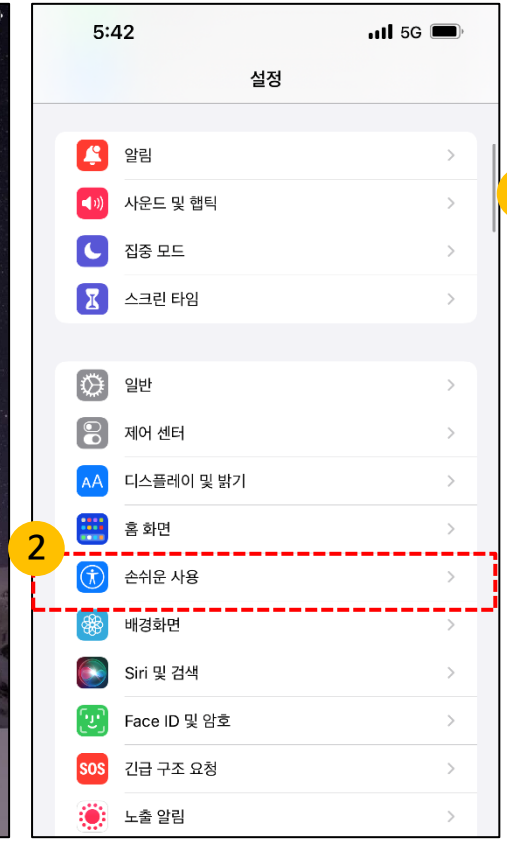
1. 우측상단의 톱니바퀴 모양의 설정 버튼을 클릭합니다.
2. 스크롤을 밑으로 내려 접근성 항목을 클릭하여 접근성 메뉴를 불러옵니다.
3. TalkBack 항목을 클릭합니다.

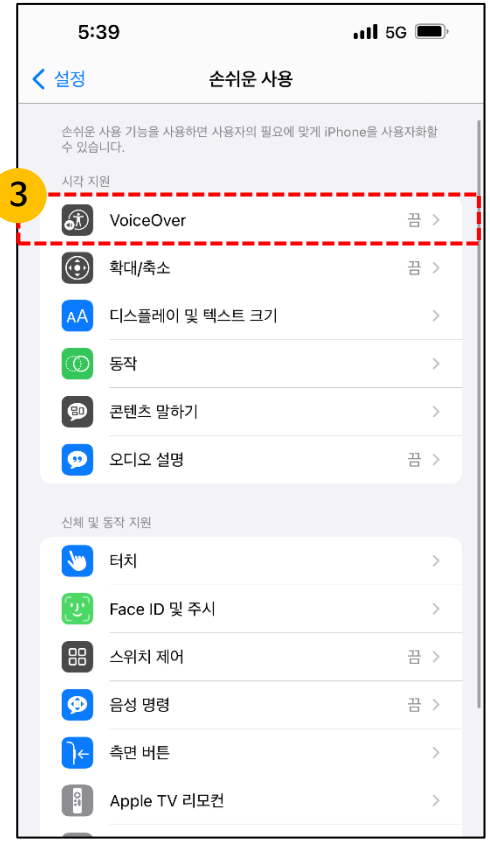


사용법 설명

1. 상단 버튼을 클릭하여 TalkBack 기능을 활성화 합니다.
2. 확인팝업이 발생하면 하단의 확인 버튼을 클릭하면 TalkBack이 활성화 됩니다.



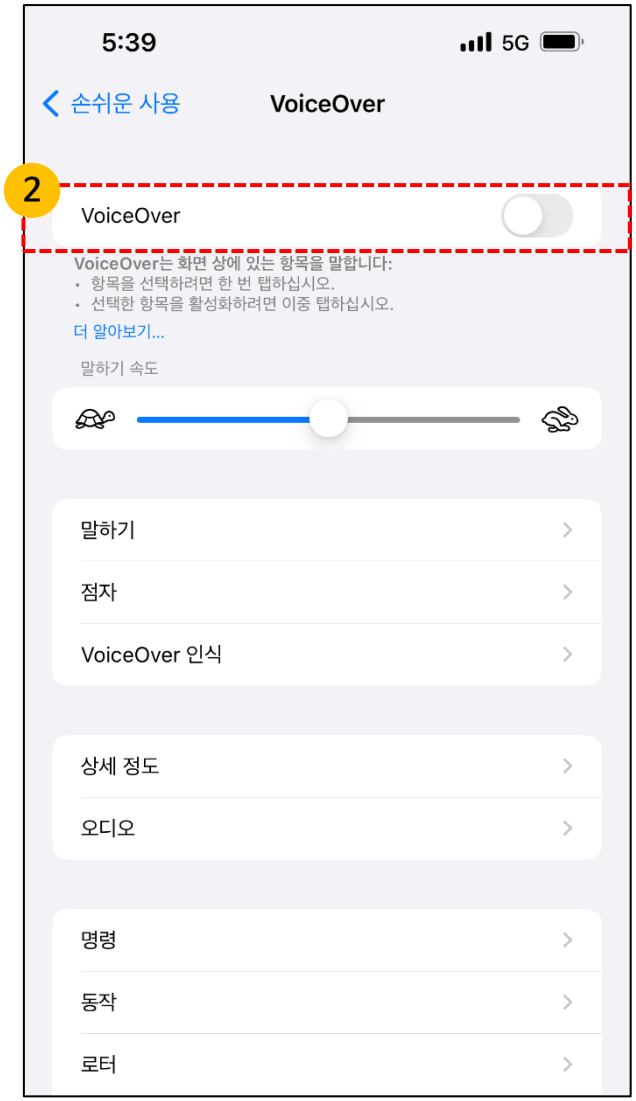




사용법 설명

※ 아이폰 버전 별로 세부항목이 다를 수 있습니다.

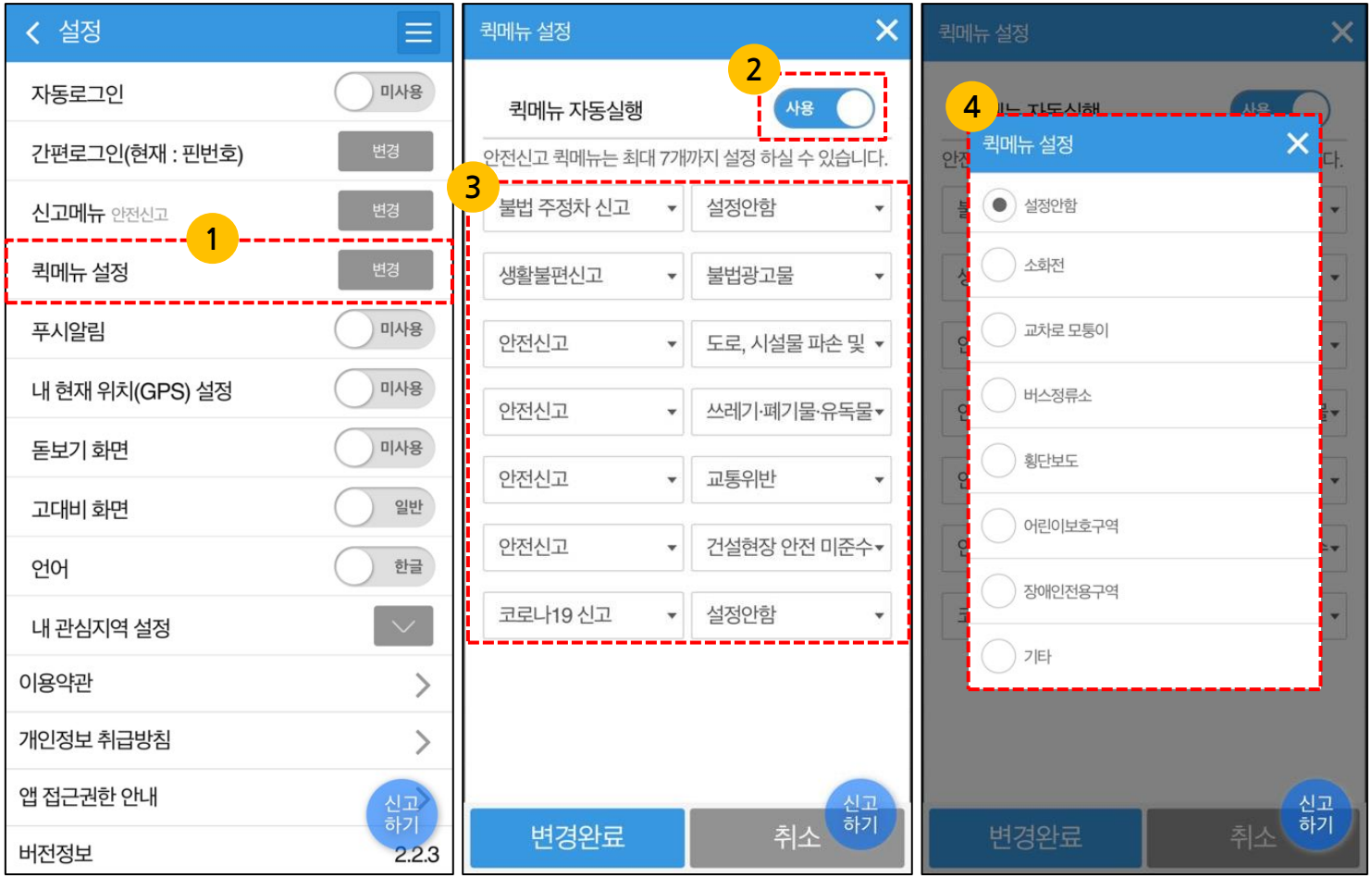
1. 톱니바퀴 모양의 설정 버튼을 클릭합니다.
2. 설정 화면에서 손쉬운 사용 항목을 클릭합니다.
3. 손쉬운 사용 메뉴에서 VoiceOver 항목을 클릭합니다.



사용법 설명

1 VoiceOver 메뉴에서 VoiceOver 항목을 클릭하면 VoiceOver가 활성화 됩니다

.



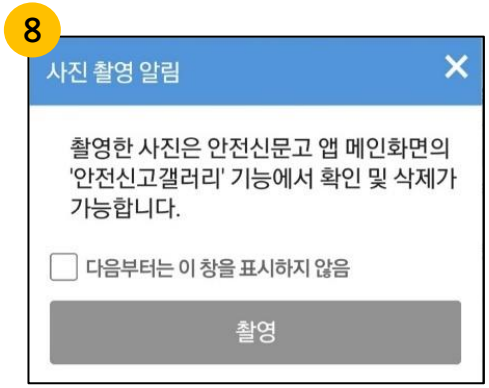
사용법 설명

빠른 신고를 위한 퀵메뉴는 신고 율이 높은 7가지 메뉴를 기본값으로 제공하여 신고화면으로 이동 시 자동 실행됩니다.

1. 설정화면에서 퀵메뉴 설정을 변경 할 수 있습니다.
2. 신고화면에서 퀵메뉴 자동실행 여부를 선택 할 수 있습니다.
3. 퀵메뉴는 최대 7개까지 설정 할 수 있으며, 신고 당사자가 가장 많이 사용하는 신고메뉴들로 선택할 수 있습니다.
4. 신고화면 실행 시 자동으로 실행 되는 퀵메뉴는 바로신고 할 수 있으며, 언제든지 변경 및 취소가 가능 합니다.

사용법 설명

1. 신고 페이지에서 신고 유형을 선택할 수 있습니다.
2. 유형선택 시 우측 영역으로 신고유형목록이 출력되고, 상세 유형 선택 시 신고 개요 소개글이 아코디언 형태로 출력됩니다.



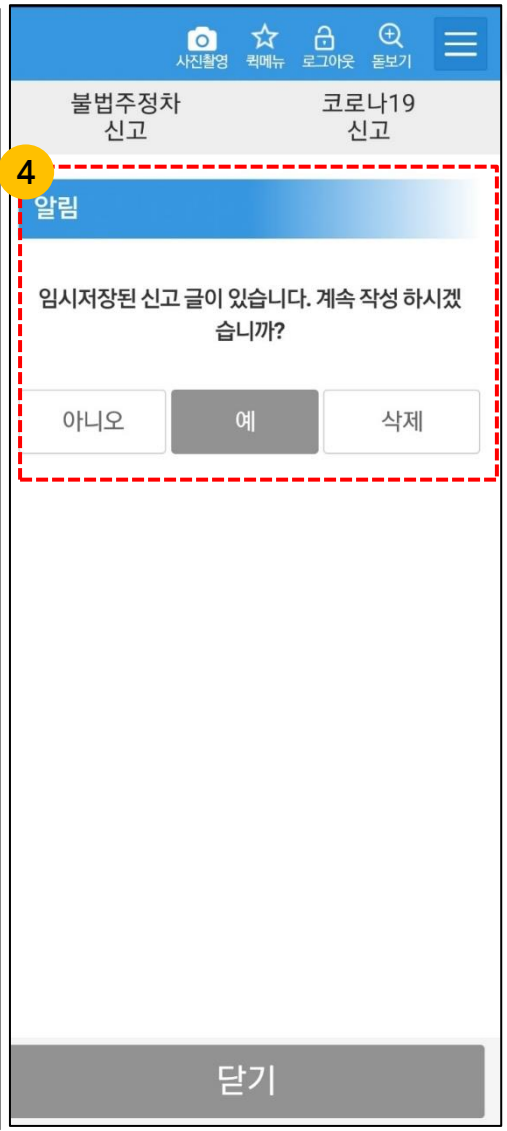
사용법 설명

3 사진촬영은 여러장을 한번에 촬영후 안전신고 갤러리에서 일괄 신고가 가능합니다.

6 인증번호받기 버튼을 누르고 인증번호를 입력 후, 확인을 누르면 인증확인이 완료됩니다.
인증을 통해 확인된 휴대전화번호는 수정이 불가능하며 수정을 원하시면 상세메뉴>회원정보수정에서 변경할 수 있습니다.

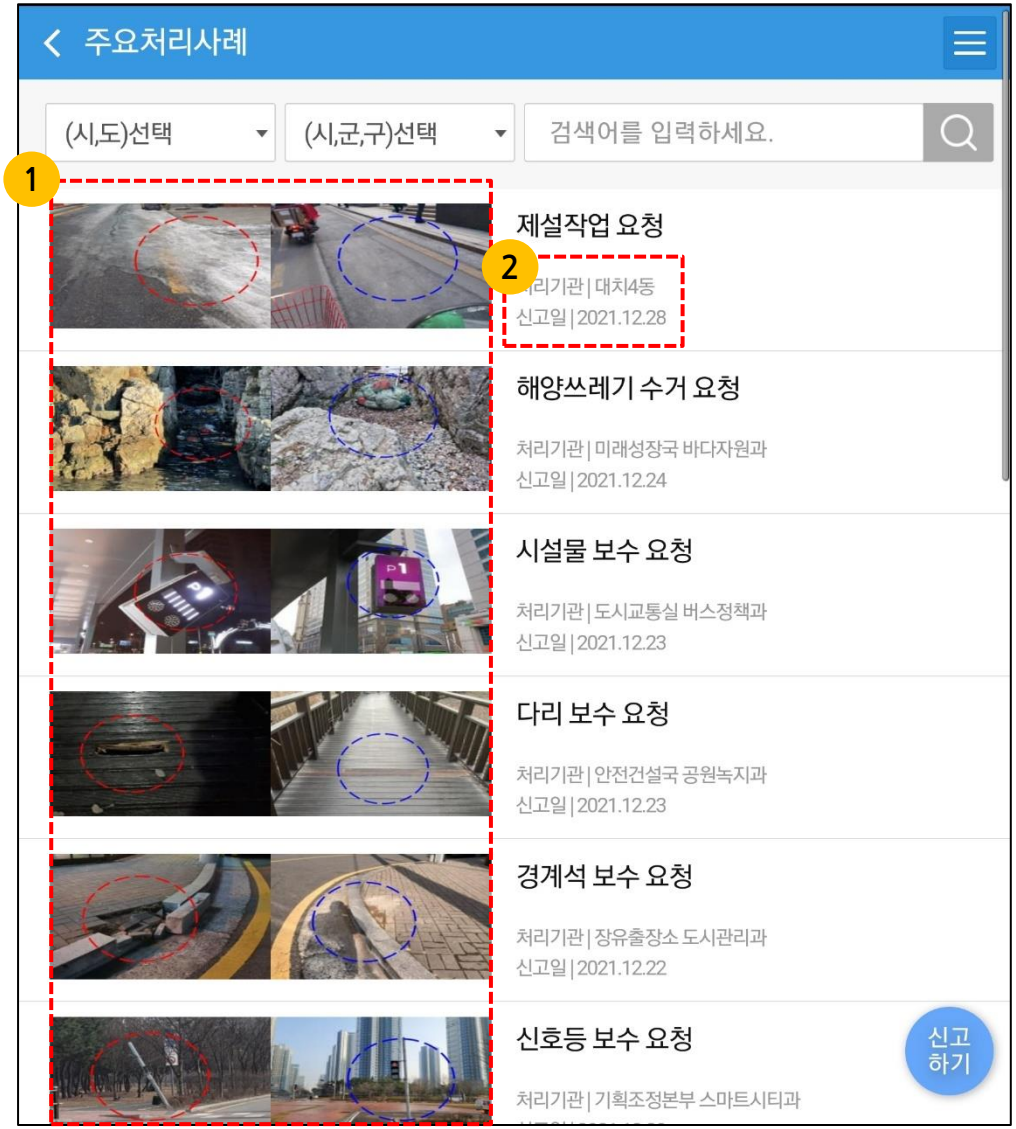
7 신고내용 공유 동의 체크는 필수입니다.

8 [사진촬영]버튼을 누르면 바로 촬영을 할 수 있습니다.



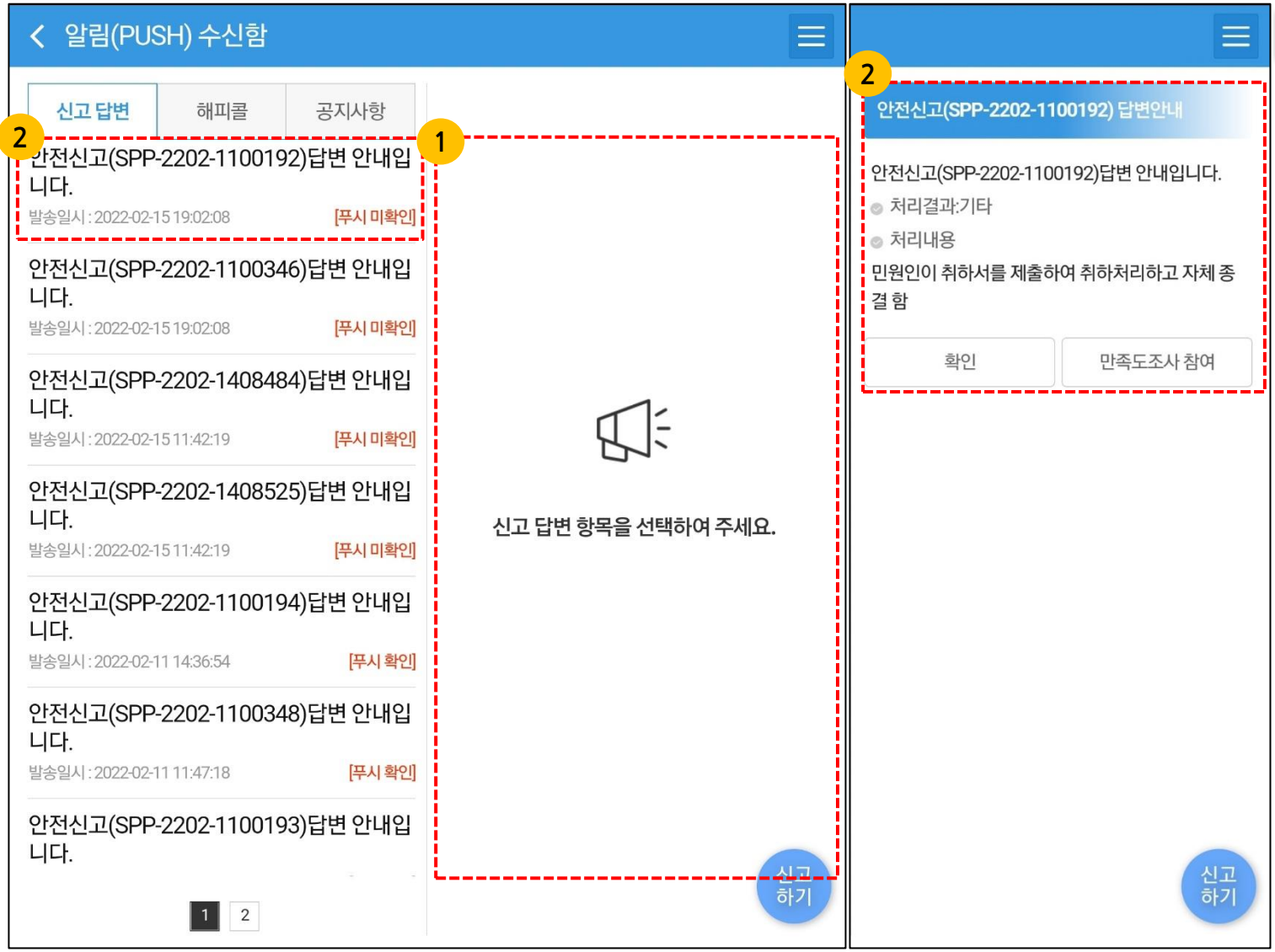
사용법 설명

1. 신고 페이지에서 유형선택, 사진 또는 동영상 등록, 발생지역을 등록합니다.
2. 유형선택, 사진 또는 동영상 등록, 발생지역을 등록한 후 닫기 버튼을 클릭합니다.
3. 임시저장 팝업창이 나타난 경우 하단의 “아니오” 또는 “예” 버튼을 클릭합니다.
   아니오 - 입력한 정보가 있을 경우 모두 초기화 됩니다.
   예 -입력한 정보가 임시저장됩니다.
4. 메인 화면에서 신고하기 버튼을 클릭한 경우, 임시저장 된 글을 불러오는 팝업창이 표출됩니다.
   아니오 - 신규신고화면으로 이동합니다.
   예 - 임시 저장된 신고글을 불러옵니다.
   삭제 - 기존 작성 된 게시글이 삭제되고 신규 신고화면으로 이동합니다.



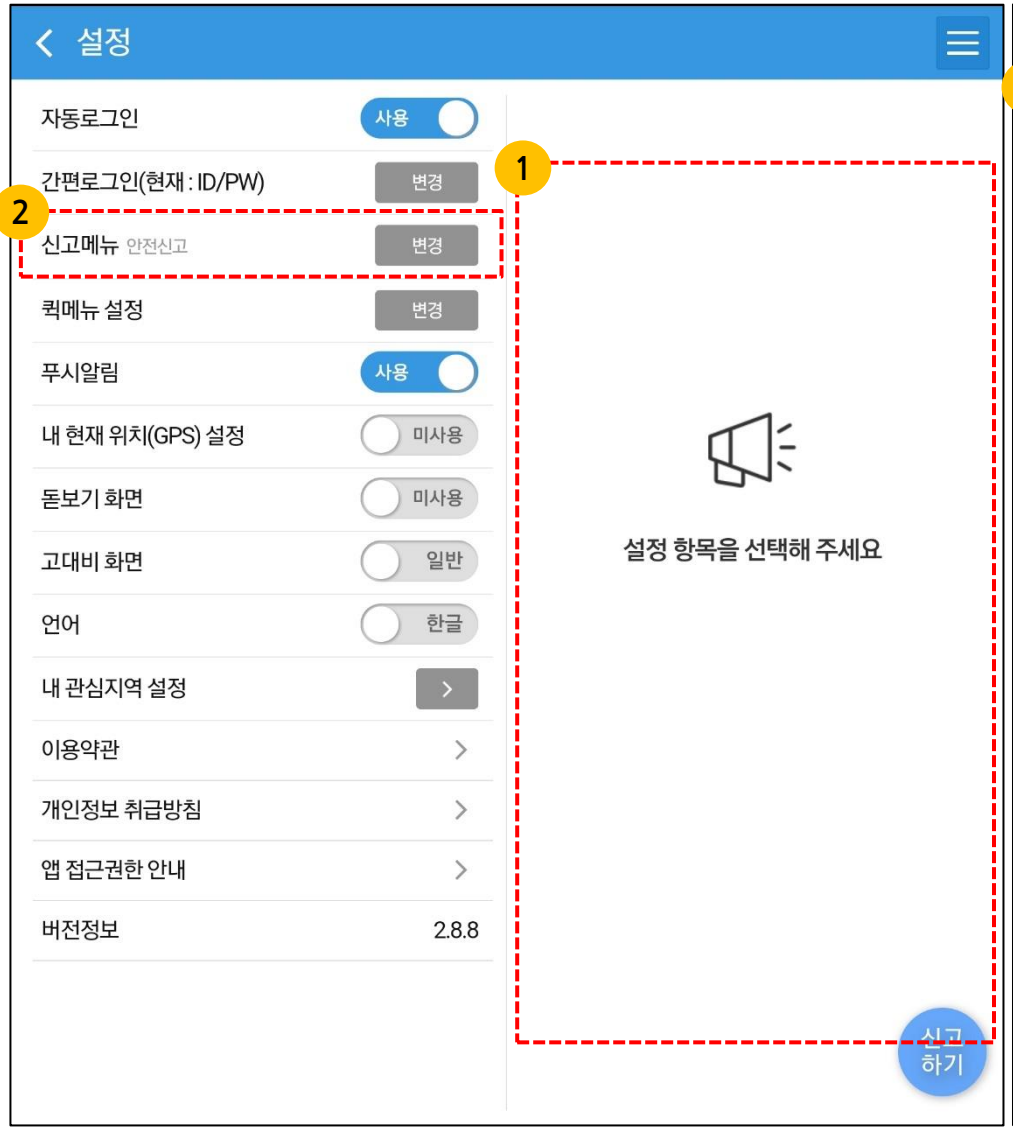
사용법 설명

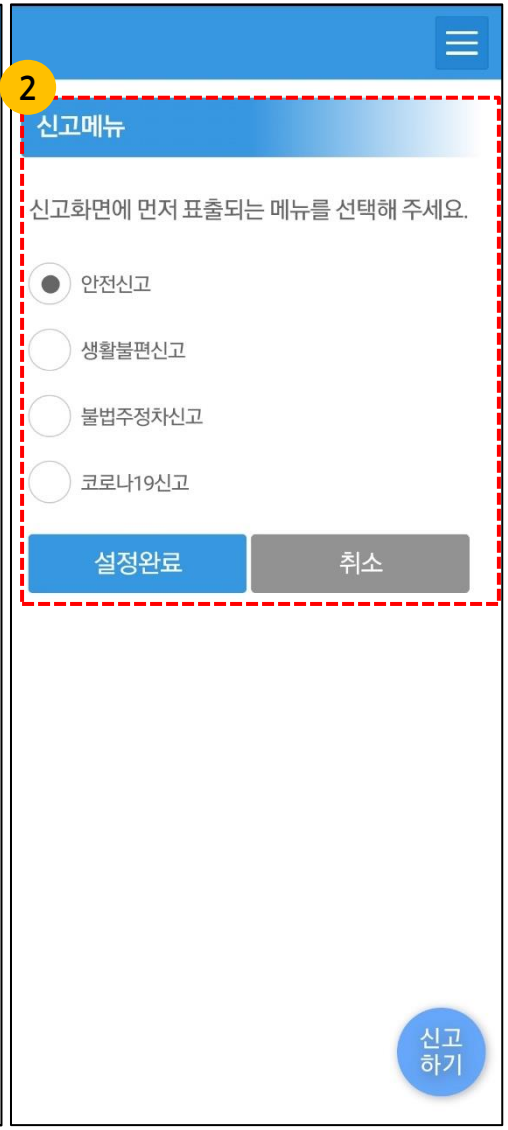
1. 주요처리사례 태블릿/폴더블 화면에서는 처리 전/후 사진을 확인할 수 있습니다.
2. 해당 사례의 처리기관과 신고일을 목록에서 확인할 수 있습니다.



사용법 설명

1. 알림 수신함 이동 시 기본 페이지 화면입니다.
2. 상세 항목을 클릭 시 팝업으로 출력되던 내용이 우측영역에서 출력됩니다.





사용법 설명

1. 상세메뉴 설정 이동 시 기본 페이지 화면입니다.
2. 상세 항목을 클릭 시 팝업으로 출력되던 내용이 우측영역에서 출력됩니다.