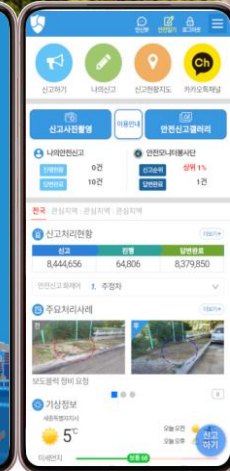
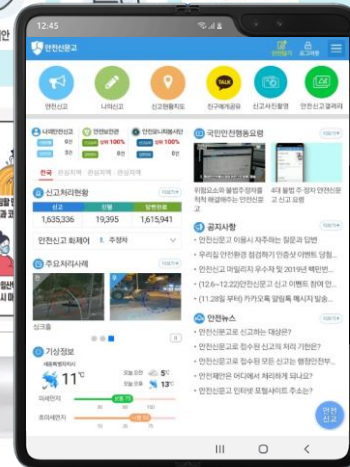
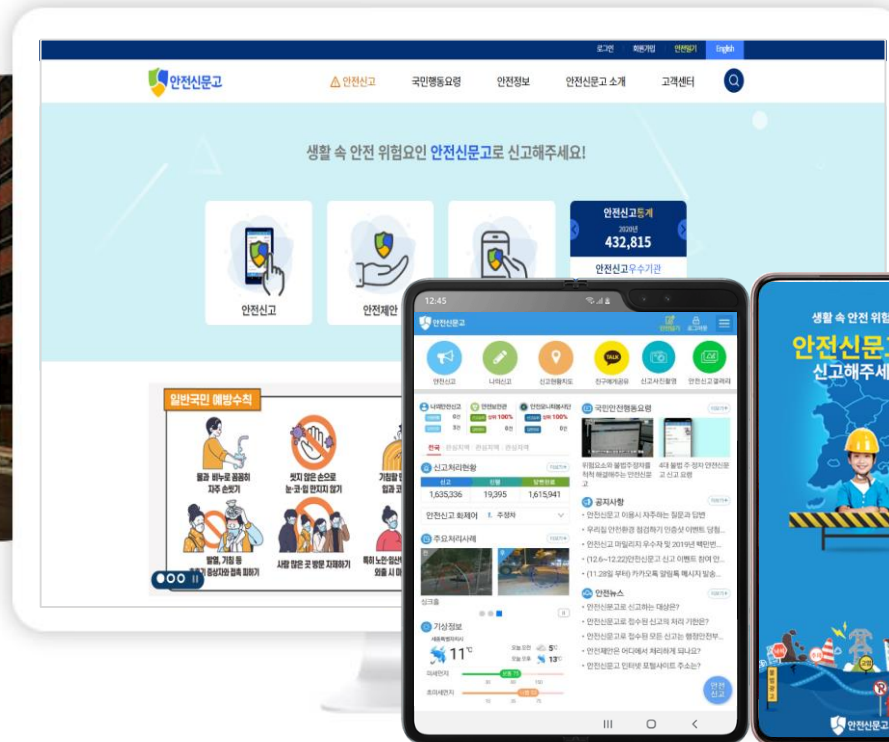
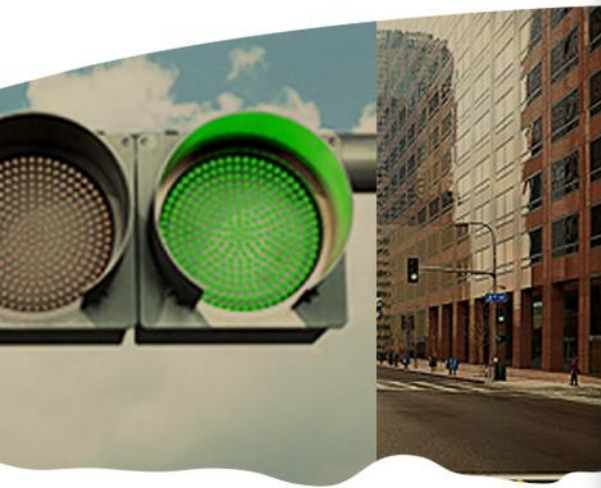


안전신문고 포털

- 사용자 매뉴얼 -



2022. 02. 04

Contents

I. 메인

1-1 안전신문고 메인	-----	3P
1-2 안전신문고 반응형 웹 페이지	-	5P
1-3 로그인	-----	6P
1-4 아이디/비밀번호 찾기	-----	7P
1-5 이용약관	-----	8P
1-6 개인정보처리방침	-----	9P
1-7 찾아오시는길	-----	10P
1-8 검색	-----	11P
1-9 회원가입	-----	12P
1-10 마이페이지	-----	18P

II. 안전신문고 소개

2-1 안전신문고 소개	-----	32P
2-2 주요처리사례	-----	33P
2-3 신고처리현황	-----	35P
2-4 신고현황지도	-----	38P
2-5 안전신고통계	-----	42P

III. 안전신고

3-1 신고하기	-----	45P
3-2 안전제안	-----	54P
3-3 자가안전점검	-----	57P

IV. 안전정보

4-1 국민행동요령	-----	59P
4-2 홍보영상	-----	63P
4-3 재난안전뉴스속보	-----	65P
4-4 법령정보	-----	67P
4-5 자료실	-----	71P
4-6 재난종합상황분석	-----	73P

V. 고객센터

5-1 공지사항	-----	74P
5-2 이용안내	-----	76P
5-3 자주하는질문	-----	77P



 **안전신고**

국민행동요령

안전정보

안전신문고 소개

고객센터

생활 속 안전 위험요인 **안전신문고**로 신고해주세요!

신고하기

안전제안

나의신고

안전신고통계

2022년

738,061

안전신고우수기관

1. 안전모니터봉사단
184,696건

공지사항

안전뉴스

- 안전신문고 이용시 자주하는 질문과 답변
- 장애인 전용구역 불법주차 신고요건 설명
- 가정용, 다중이용시설용 안전점검표
- 신고통합 이벤트 당첨자 명단 공지
- 코로나19 단계별 방역수칙 안내
- 안전신문고 정책발굴 아이디어 공모전 결과 발표

주요 처리 사례

국민행동요령

홍보영상



안전신문고
카카오톡채널

사용법 설명

- 1 안전신문고 영문버전 이동,
안전일기, 로그인, 회원가입,
검색기능을 사용할 수 있습니다.
* 안전일기는 로그인 필수입니다.
- 2 안전신문고의 메뉴입니다.
마우스를 대면 하위 메뉴가
펼쳐집니다.
- 3 신고하기, 안전제안, 나의신고로
작성화면으로 이동합니다.
- 4 년도별, 월별, 일별 안전신고통계,
안전신고우수기관 나타내고
있습니다.
- 5 안전신고 배너가 있습니다.
- 6 공지사항과 안전뉴스를 볼 수
있습니다.

접속 URL

<https://www.safetyreport.go.kr/>



- 신고통합 이벤트 당첨자 명단 공지
- 코로나19 단계별 방역수칙 안내
- 안전신문고 정책발굴 아이디어 공모전 결과 발표

7

주요 처리 사례



신호등 파손

8

국민행동요령

홍보영상



신종 코로나바이러스 감염증 예방

9

안전신문고
카카오톡채널

단순교통법규위반
신고안내

안전신문고 웹툰

국가상징 알아보기

사용법 설명

7

주요처리사례를 확인할 수 있습니다. 사례를 클릭하면 상세보기 페이지로 이동하고, 더보기+ 버튼을 누르면 해당 목록화면으로 이동합니다.

8

국민행동요령, 홍보영상 내용의 상세보기 페이지로 이동합니다. 국민행동요령의 더보기+ 버튼을 누르면 안전 동영상, 삽화를 볼 수 있습니다.

9

배너 페이지로 이동합니다.

10

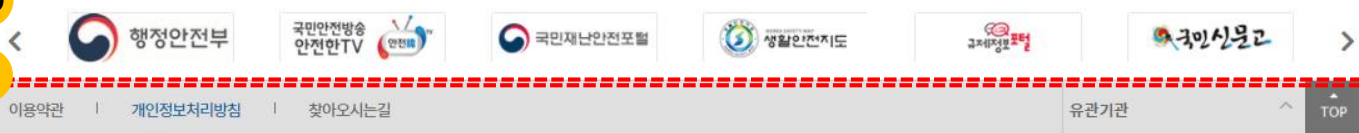
유관기관 페이지로 이동합니다.

11

이용약관, 개인정보처리방침, 찾아오시는 길, 유관기관 페이지로 이동합니다.

10

11



우편번호 30116, 세종특별자치시 한누리대로 411(어진동) | 시스템 이용관련 문의: 044-205-4237

지역별 안전신고 분류(처리기관 지정 및 조정) 문의

① 경기, 충북, 제주: 044-205-4233

② 대전, 충남, 전북: 044-205-4238

③ 부산, 대구, 경남: 044-205-4228

④ 인천, 광주, 울산, 경북: 044-205-4234

⑤ 서울, 세종, 강원, 전남: 044-205-4230

야간(당직): 044-205-1600

본 홈페이지는 게시된 이메일주소가 자동 수집되는 것을 거부하며 이를 위반시 정보통신망법에 의해 처벌됨을 유념하여주시기 바랍니다.
COPYRIGHT(C) 2017 Ministry of the Interior and Safety. All rights reserved.



접속 URL

<https://www.safetyreport.go.kr/>



사용법 설명

- 1 안전신문고 반응형 웹 페이지 화면입니다.
- 2 안전신문고 메뉴 리스트를 호출합니다.
- 3 안전신문고 반응형 웹 페이지의 메뉴 화면입니다.
- 4 안전신문고 영문버전 이동, 안전일기, 로그인, 회원가입, 검색기능을 사용할 수 있습니다. * 안전일기는 로그인 필수입니다.
- 5 안전신문고 반응형 웹 페이지 메인화면으로 이동합니다.

접속 URL

<https://www.safetyreport.go.kr/>

로그인

로그인

로그인 비회원 나의 안전신고 확인

1 아이디 입력
비밀번호 입력

로그인

2 아이디찾기 비밀번호찾기 회원가입

아이디 OTP 번호 받기

OTP 번호 입력

로그인

남은 시간: 시간연장

로그인

로그인

로그인 비회원 나의 안전신고 확인

3 SPP
휴대전화 번호 입력

조회

휴대전화 인증번호 받기

인증 번호 입력

조회

남은 시간: 시간연장

사용법 설명

- 1 안전신문고의 로그인 화면입니다.
- 2 아이디 찾기, 비밀번호 찾기, 회원가입 페이지로 이동합니다.
- 3 비회원으로 신고하였을 경우, 비회원 로그인 후 나의 안전신고를 조회할 수 있습니다.

아이디/비밀번호 찾기

아이디/비밀번호 찾기

아이디 찾기

비밀번호 찾기

1

* 이름과 가입 시 입력한 휴대전화번호를 입력해 주세요.

이름

휴대전화 번호 입력

인증번호 받기

인증 번호 입력

확인 남은 시간: 시간연장

아이디/비밀번호 찾기

아이디/비밀번호 찾기

아이디 찾기

비밀번호 찾기

2

아이디

* 이름과 가입 시 입력한 휴대전화번호를 입력해 주세요.

이름

휴대전화 번호 입력

인증번호 받기

인증 번호 입력

확인 남은 시간: 시간연장

사용법 설명

1. 아이디를 찾을 이름을 입력합니다.
2. 휴대전화번호 입력합니다.
3. 인증번호 받기 클릭합니다.
4. 전송된 인증번호를 입력합니다.
5. 확인 버튼을 클릭하여 아이디 확인합니다.
2. 비밀번호를 찾을 아이디 입력합니다.
2. 이름을 입력합니다.
3. 휴대전화번호 입력합니다.
4. 인증번호 받기 클릭합니다.
5. 전송된 인증번호를 입력합니다.
6. 확인 버튼을 클릭하여 새로 생성된 비밀번호를 문자로 전송받습니다.

1

이용약관

개인정보처리방침

| 찾아오시는길

이용약관

🏠 > 이용약관

2

제1장 총칙

제2장 서비스 제공 및 이용

제3장 서비스의 이용 및 이용제한

제4장 의무 및 책임

제5장 회원탈퇴

제6장 기타

제1장 총칙

제 1 조 (목적)

본 이용약관(이하 '약관')은 안전신문고 사이트 (이하 '안전신문고')가 제공하는 모든 서비스(이하 '서비스')의 이용조건 및 절차, 이용자와 안전신문고의 권리, 의무 및 책임사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관의 효력과 변경)

안전신문고 사이트는 귀하가 본 약관 내용에 동의하는 경우, 안전신문고 사이트의 서비스 제공 행위 및 귀하의 서비스 사용 행위에 본 약관이 우선적으로 적용됩니다.

안전신문고는 이 약관의 내용과 주소지, 관리자의 성명, 개인정보보호 담당자의 성명, 연락처(전화, 팩스, 전자우편 주소 등) 등을 이용자가 알 수 있도록 안전신문고의 초기 서비스화면에 게시합니다. 안전신문고는 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 안전신문고의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지하거나 e-mail을 통해 회원에게 공지하며, 공지와 동시에 적용 일에 그 효력이 발생합니다.

변경된 약관의 부지로 인한 회원의 피해는 안전신문고에서 책임지지 않습니다.

이용자는 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 회원등록을 취소(회원탈퇴)(해지) 할 수 있으며, 변경된 약관의 효력 발생일로부터 7일 이내에 거부사유를 표시하지 아니하고 서비스를 계속 사용할 경우 변경된 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

제 3 조 (약관 외 준칙)

본 약관에 명시되지 않은 사항은 약관의규제에 관한법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 정보통신윤리위원회심의규정, 정보통신 윤리강령, 프로그램보호법 및 기타 관련 법령의 규정에 의하며, 관계 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

제 4 조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- **이용자**: 본 약관에 따라 안전신문고가 제공하는 서비스를 받는 자를 말합니다.
- **가입**: 안전신문고가 제공하는 신청서 양식에 해당 정보를 기입하고, 본 약관에 동의하여 서비스 이용계약을 완료시키는 행위를 말합니다.
- **회원**: 안전신문고에 개인정보를 제공하여 회원 등록을 한 자로서 안전신문고가 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- **이용자번호(ID)**: 이용자의 식별과 이용자의 서비스 이용을 위하여 이용자가 선택하고 안전신문고가 부여하는 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
- **비밀번호**: 이용자와 회원ID가 일치하는지를 확인하고 통신상의 자신의 개인정보보호를 위하여 이용자 자신이 선택한 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
- **회원탈퇴**: 안전신문고 또는 회원이 이용계약을 종료시키는 행위를 말합니다.

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계법령, 개별서비스에 대한 별도약관 및 이용규정에서 정의합니다.

사용법 설명

1

홈페이지 하단의 이용약관 클릭하여 확인할 수 있습니다.

2

이용약관 상세내용입니다.

이용약관

1

개인정보처리방침

찾아오시는길

개인정보처리방침

🏠 · 개인정보처리방침

2

행정안전부(안전신문고)는 개인정보 보호법 제30조에 따라 안전신문고 이용에 따른 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.

제1조(개인정보의 처리 목적)

1. 행정안전부(안전신문고)는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1) 홈페이지 회원가입 및 관리

회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2) 소관업무 접수·처리·사후관리 서비스 제공

민원·제안·예산낭비신고/질감제안·공익신고 신청서에 포함된 개인정보는 각 업무의 접수·처리 등을 위해 행정기관에서 처리합니다.

3) 타 행정기관 시스템 이용

신고·제안 등의 전자적 처리를 위해 내부적으로 타 시스템 연계 및 이용 시 개인정보를 처리합니다.

4) 안전신문고 정책지원

안전신문고 서비스 향상 및 정책평가를 위하여 접수된 공익신고는 관계 법령에 따라 분석·평가 및 처리결과의 사후관리를 시행합니다.

2. 행정안전부가 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 안전신문고 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

[안전신문고 민원]

개인정보파일의 명칭	안전신문고 민원
운영근거/ 처리목적	민원사무 처리에 관한 법률/행정기관 등의 민원 접수 처리
개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	성명, 아이디, 휴대전화, 이메일
보유기간	10년

[안전신문고 회원정보]

개인정보파일의 명칭	안전신문고 회원정보
운영근거/ 처리목적	회원 서비스 제공 및 유지·관리
개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	성명, 아이디, 생년월일, 성별, 주소, 연락처, 휴대전화, 이메일, (만19세미만가입시)부모님휴대전화, (만19세미만가입시)부모님성명

사용법 설명

1

홈페이지 하단의 이용약관 클릭하여 확인할 수 있습니다.

2

개인정보처리방침 상세내용입니다.

이용약관

개인정보처리방침

1

찾아오는길

찾아오시는 길

2



주소

행정안전부 세종2청사	30128 세종특별자치시 정부2청사로 13 (나성동)
행정안전부 별관 (임차청사)	30116 세종특별자치시 한누리대로 411(여진동)

사용법 설명

- 1 홈페이지 하단의 이용약관
클릭하여 확인할 수 있습니다.
- 2 찾아오시는 길 상세내용입니다.

검색

통합검색

신고

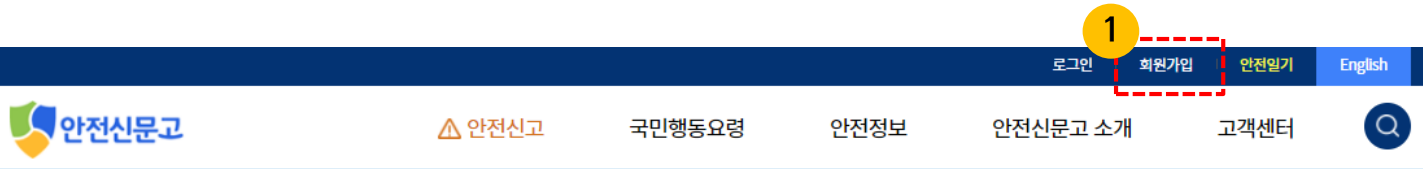
검색

검색어 "신고"에 대해 총 12343건이 있습니다.

안전신고(387)	주요처리사례(34)	안전뉴스(11813)	교육동영상(13)	자료실(29)	공지사항(67)
명칭 신안파워 제3호 태양광 발전소공사 태양광발전소와 발전소에서변전에 송 명칭 신안파워 제3호 태양광 발전소공사 태양광발전소와 발전소에서변전에 송전하기위한 지중전선로 매설공사가 발전소는 공사 시작하고7개월이 지난2014년5월 12일에 공사계획신고 지중송전선로 공사는 현재까지 공사계획신고없이설계변경신고없이 공사내용을 도면조작하고 전기안전공사 검사원이 조작가담하여 전기설비기준에 적합 한것처럼 주장하며 2014년6월26일부터 산자부에 송전개시 신고하여 불법 시설물을 이용하여 송전중 사진은 50cm깊이(설비기준:120cm)로 상수도위로매설된 것을 자를 빼막하게 하여 설비기준에 맞게 매설된 것처럼 조작하려던 장면 포착 한것이며 바로밀에는 상수도 권로가 있음 5 0cm 사진은 본인이 다시 자를 대고 측정한 사진이며 상수도관과 송전선로 사이에 불연성재질로 격벽을 설치하고 관의 재질을 하중에 견디는 재질(스틸)로 하도록 설비기준에 정해진것을 지키지않고 포스코 에서는 아무렇게 해도 문제 없다고 주장하며 설비기준에 없는조치를하고 거짓 안전성구조검토서를 둔주고 사서 첨부하여 설비기준에 의해 따른 조치 인것처럼 안전공사 검사원 포스코 신안군청에서 주장함 다른 검사원은 불합격이라고 하고 대한전기협회에서는 합당한조치가 아니라고함					
횡단보도상불법주차신고 횡단보도상불법주차신고					
횡단보도상불법주정차신고 횡단보도상불법주정차신고					
횡단보도상불법주정차신고 횡단보도상불법주정차신고					
불법광고물신고 불법광고물신고					

사용법 설명

- 1 클릭 후 검색어 입력합니다.
- 2 검색 결과가 출력됩니다.



회원가입

[홈](#) > [회원가입](#) > [회원가입분류선택](#)

안전신문고 회원으로 가입하시면 신고 및 제안 처리 상황을 손쉽게 확인하실 수 있으며, 정책토론, 시민클럽 등 회원을 위한 서비스를 이용하실 수 있습니다.

안전신문고에서는 원활한 서비스 이용과 온라인 상에서의 익명 사용자로 인한 피해 등을 방지하기 위해 회원에 대한 실명제를 시행하고 있으며, 실명 확인 되지 않는 경우 회원가입이 되지 않음을 알려드립니다.

회원가입분류선택

가입여부 및 실명확인

이용약관

개인정보 입력

어린이 및 학생 회원

만19세 미만 가입 희망자

2

회원 가입하기

일반 회원

만19세 이상 가입 희망자

3

회원 가입하기

안전보안관 회원

안전보안관 위촉 대상자

4

회원 가입하기

안전모니터봉사단 회원

안전모니터봉사단 가입 희망자

5

회원 가입하기



사용법 설명

- 1 회원 가입 페이지로 이동합니다.
- 2 만 19세 미만 회원 가입 페이지로 이동합니다.
- 3 일반 회원 가입 페이지로 이동합니다.
- 4 안전보안관 회원 가입 페이지로 이동합니다.
- 5 안전모니터봉사단 회원 가입 페이지로 이동합니다.



안전신고

국민행동요령

안전정보

안전신문고 소개

고객센터



회원가입

안전신문고 회원으로 가입하시면 신고 및 제안 처리가 편리하며, 안전신문고에서는 원활한 서비스 이용과 온라인 상에서 신고할 수 있습니다.

회원가입분류선택

간편인증



1 인증하기

간편인증

통신사패스
(SKT, KT, LGU+)

PASS

삼성패스

SAMSUNG Pass

카카오톡

TALK

페이코

PAYCO

KB모바일 인증서

KB 국민은행

이름

홍길동

생년월일

19900101

휴대폰 번호

010

12341234

서비스 이용에 대한 동의

☐ 전체동의

☐ 제3자정보제공동의(필수)

☐ 자제히보기

☐ 고유식별정보처리동의(필수)

☐ 자제히보기

1 사용방법 매뉴얼 안내

닫기

2 인증 요청

실 수 있습니다.

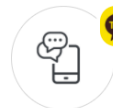
며, 실명 확인 되지 않는 경우 회원가입이 되지 않음을 알려드립니다.

개인정보 입력

간편인증

인증을 진행해 주세요.

력하신 휴대폰으로 인증 요청 메시지를 보냈습니다.
앱에서 인증을 진행해주세요.



STEP 01
앱에서
인증요청 메시지 확인



STEP 02
인증진행
(비밀번호 등)



STEP 03
인증 완료 후,
하단의 인증완료 클릭

문제 발생 시 조치방법

- 1 카카오 인증서 이용에 문제가 있는 경우, [고객센터 도움말]에서 해결 방법을 찾아보세요.
- 2 문제가 지속되면 [고객센터 문의하기] 또는 [상담톡 채널] 채팅하기를 통해 문의해 주세요.

닫기

3

인증 완료

사용법 설명

- 1 간편인증을 통한 본인인증 절차 진행합니다.
- 2 정보 입력 후 인증요청합니다.
- 3 선택한 인증 진행 후 인증완료 버튼을 클릭합니다.

사용법 설명

- 1 휴대폰 인증을 통한 본인인증 절차 진행합니다.
- 2 간편 본인인증 방법 안내 팝업창이 열리면 팝업창 확인 후 본인인증 진행합니다.

회원가입

안전신문고 회원으로 가입하시면 신고 및 제안 처리 상황을 손쉽게 확인하실 수 있으며, 정책토론, 시민 안전신문고에서는 원활한 서비스 이용과 온라인 상에서의 익명 사용자로 인한 피해 등을 방지하기 위해

회원가입분류선택

가입여부 및 실명확인

간편인증



인증하기

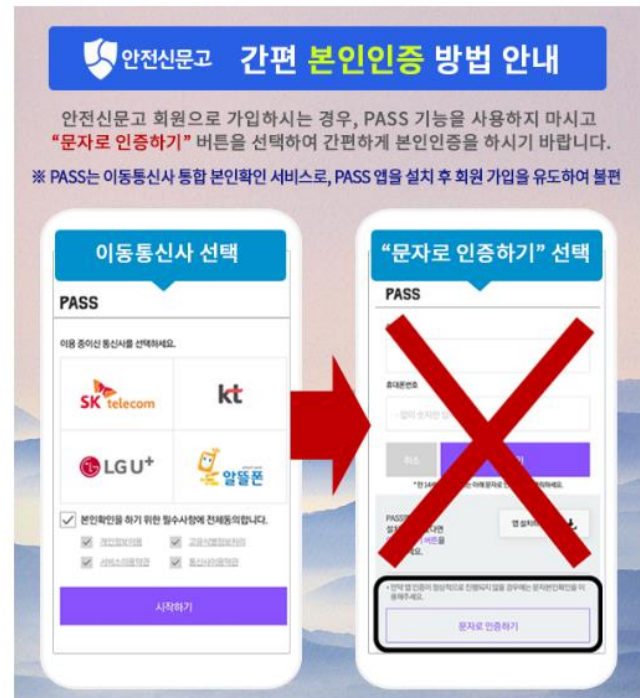
휴대폰



1

인증하기

간편 본인인증 방법 안내



2

확인

사용법 설명

- 1 민간 I-PIN을 통한 본인인증 절차 진행합니다.
- 2 공인인증서 인증을 통한 본인인증 절차 진행합니다.



안전신고

국민행동요령

안전정보

안전신문고 소개

고객센터



회원가입

[홈](#) > [회원가입](#) > [회원 가입여부 및 실명확인](#)

안전신문고 회원으로 가입하시면 신고 및 제안 처리 상황을 손쉽게 확인하실 수 있으며, 정책토론, 시민클럽 등 회원을 위한 서비스를 이용하실 수 있습니다.

안전신문고에서는 원활한 서비스 이용과 온라인 상에서의 익명 사용자로 인한 피해 등을 방지하기 위해 회원에 대한 실명제를 시행하고 있으며, 실명 확인 되지 않는 경우 회원가입이 되지 않음을 알려드립니다.

회원가입분류선택

가입여부 및 실명확인

이용약관

개인정보 입력

간편인증



인증하기

휴대폰



인증하기

민간 I-PIN



1

인증하기

공동인증서



2

인증하기

로그인 | 회원가입 | 안전일기 | English

안전신문고 | 안전신고 | 국민행동요령 | 안전정보 | 안전신문고 소개 | 고객센터

회원가입

안전신문고 회원으로 가입하시면 신고 및 제안 처리 상황을 손쉽게 확인하실 수 있으며, 정책도론, 시민클럽 등 회원을 위한 서비스를 이용하실 수 있습니다.
안전신문고에서는 원활한 서비스 이용과 온라인 상에서의 익명 사용자로 인한 피해 등을 방지하기 위해 회원에 대한 실명제를 시행하고 있으며, 실명 확인 되지 않는 경우 회원가입이 되지 않음을 알려드립니다.

회원가입분류선택 | 가입여부 및 실명확인 | **이용약관** | 개인정보 입력

이용약관

회원가입 하시기 전에 이용약관을 반드시 읽어주시기 바랍니다.

제1장 총칙

제 1 조 (목적)
본 이용약관(이하 '약관')은 안전신문고 사이트(이하 '안전신문고')가 제공하는 모든 서비스(이하 '서비스')의 이용조건 및 절차, 이용자와 안전신문고의 권리, 의무 및 책임사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

개인정보 수집 및 이용 안내

회원가입 하시기 전에 개인정보 수집 및 이용안내를 반드시 읽어주시기 바랍니다.

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적(개인정보보호법 제15조)

안전신문고는 관계법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보를 수집 및 이용합니다. 수집된 개인정보는 정해진 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 수집 목적이 변경될 경우 사전에 알리고 동의를 받을 예정입니다.

- ※ 관계법령 등 : 민원사무 처리에 관한 법률 및 동법 시행령, 행정안전부의 설치와 운영에 관한 법률, 전자정부법 및 동법 시행령 등
- 가. 민원사무 접수·처리·사후관리 서비스 제공인원신청서에 포함된 개인정보는 민원의 접수·처리 등 소관 업무 수행을 위해 행정·공공기관에서 이용합니다.
- 나. 타 행정·공공기관 시스템 이용인원사무의 전자적 처리를 위해 내부적으로 타 시스템 연계 및 이용 시 개인정보를 이용합니다.
- 다. 안전신문고 정책지원 안전신문고 서비스 향상 및 정책평가를 위하여 접수된 민원은 관계 법령에 따라 분석·평가 및 처리결과의 사후관리를 수행합니다.

2. 수집하는 개인정보의 항목(개인정보보호법 제15조, 제16조)

- 가. 필수항목: 성명, 아이디, 생년월일, 주소, 휴대전화, (만19세미만가입시)부모님휴대전화, (만19세미만가입시)부모님성명
- 나. 선택항목: 연락처(유선), 이메일
- 다. 자동수집항목: IP(Internet Protocol)주소, 이용내용의 기록- 부정한 방법으로 타인명의를 사용하는 경우에 대비하기 위해 정보이용내역 등을 자동수집 합니다.
- ※ 부정한 방법으로 타인명의를 사용 시, 주민등록법 제37조(벌칙)에 의해 처벌 받을 수 있습니다.

☒ 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.

개인정보보호법 제 15조 제2항 제4호 (동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용에 따라서 동의를 거부할 경우 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다).

동의함

동의안함

사용법 설명

- 1 안전신문고 이용 약관을 살펴볼 수 있으며 이용 약관에 동의해야 다음 가입 절차로 진행 가능합니다.
- 2 안전신문고 개인정보 수집 및 이용안내를 살펴볼 수 있으며 약관에 동의해야 다음 가입 절차로 진행 가능합니다.
- 3 개인정보 입력 페이지로 이동합니다.

회원가입

회원가입 · 회원 개인정보 입력

안전신문고 회원으로 가입하시면 신고 및 제안 처리 상황을 손쉽게 확인하실 수 있으며, 정책토론, 시민클럽 등 회원을 위한 서비스를 이용하실 수 있습니다.
안전신문고에서는 원활한 서비스 이용과 온라인 상에서의 악명 사용자로 인한 피해 등을 방지하기 위해 회원에 대한 실명제를 시행하고 있으며, 실명 확인 되지 않는 경우 회원가입이 되지 않음을 알려드립니다.

회원가입분류선택

가입여부 및 실명확인

이용약관

개인정보 입력

1

신청인 구분

☒ 개인
 ☐ 민간단체
 ☐ 기관
 ☐ 단체 기업
 ☐ 민간단체(자자체)

2

아이디

중복확인

4~12자의 영문소문자,숫자,_,_를 입력할 수 있습니다.

비밀번호

비밀번호는 9자리 이상 12자리 이하로 숫자,영문대소문자,특수문자를 혼용하여 설정해주시길 바랍니다.

비밀번호확인

성명

생년월일

성별

여자

주소

주소찾기

휴대전화

인증번호 받기

인증 번호 입력

확인

남은 시간:

시간연장

연락처

이메일

@

선택하세요

3

1365 ID

1365 희망지역

(시,도)선택

(시군구)선택

4

나의 관심지역

(시,도)선택

(시,도)선택

(시,도)선택

5

회원가입

취소

안전신문고 회원에 가입하시면 신고 진행상황 및 다양한 정보를 문자 또는 푸시로 제공해 드립니다.

사용법 설명

- 가입자의 소속에 따라서 신청인 구분을 선택하여 신청인 구분 정보를 입력합니다.
- 가입자의 아이디, 비밀번호, 성명, 생년월일, 이메일, 주소, 연락처, 휴대전화를 입력합니다.
- 1365 회원이라면 1365 ID와 희망 지역을 입력합니다.
- 나의 관심지역 세 곳을 선택합니다.
- 회원가입 버튼을 누르면 가입절차가 완료됩니다.

사용법 설명

- 로그인 후 마이페이지 항목 클릭합니다.
- 나의 안전신고, 회원정보관리, 회원탈퇴, 나의 정기추천결과, 나의 안전점검결과 메뉴, 안전일기 중 원하는 항목 선택합니다.
- 안전신고, 해양안전신고, 안전제안, (구)생활불편신고, 나의 신고마일리지, 추천 탭 선택합니다.
- 나의 안전신고를 제목, 제목+내용, 내용으로 구분하여 검색합니다.
- 나의 신고처리현황 목록을 살펴볼 수 있습니다.
- 나의 안전신고현황 목록을 살펴볼 수 있습니다.

로그아웃
마이페이지
안전일기
English

안전신문고
안전신고
국민행동요령
안전정보
안전신문고 소개
고객센터

나의 안전신고
회원정보관리
회원탈퇴
나의 정기추천결과
나의 안전점검결과
안전일기

나의 안전신고

안전신고
해양안전신고
안전제안
(구)생활불편신고
나의 신고마일리지
추천

제목
검색

나의 신고처리현황

신고	진행	취하	답변완료
1	0	0	1

신고 (1건)
100%

진행 (0건)
0%

취하 (0건)
0%

답변완료 (1건)
100%

시설	교통	생활	산업	사회	학교	기타	미지정	기타(제안)	해양
0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

나의 안전신고현황

총: 1건 현재: 1/1페이지

제목	신청일	만족도 조사 참여
답변완료 (SPP-2010-1604489)중앙분리대 파손 * 안전신문고 신고파일(사진) 촬영시	2020-10-16	만족도 조사 완료

< < 1 > >

나의 안전신고

마이페이지 > 나의 안전신고 > 안전신고

안전신고	해양안전신고	안전토론방	안전제안	나의 신고마일리지	추천
------	--------	-------	------	-----------	----

신고내용

1

2

f t

신고번호	SPP- [REDACTED]	진행상황	답변완료
신고일시	2020-10-16	신고공유여부	[REDACTED]
구분	개인	이름	[REDACTED]
휴대전화	[REDACTED]	이메일	[REDACTED]
신고발생지역	세종특별자치시 세종동 산 6 		
제목	[REDACTED]		
내용	[REDACTED]		
첨부파일	[REDACTED]		

사용법 설명

- 1 나의 안전신고/ 해양안전신고/ 안전제안 상세화면입니다.
- 2 신고내용 SNS 공유할 수 있습니다.

사용법 설명

- 1 생활불편신고에서의 신고 건 조회 가능합니다.

로그아웃 | 마이페이지 | 안전일기 | English

안전신문고
안전신고
국민행동요령
안전정보
안전신문고 소개
고객센터

나의 안전신고
회원정보관리
회원탈퇴
나의 정기추천결과
나의 안전점검결과
안전일기

(구)생활불편신고
마이페이지 > (구)생활불편신고

안전신고
해양안전신고
안전제안
(구)생활불편신고
나의 신고마일리지
추천

1

제목
검색

제목

신고일시

검색결과가 없습니다.

< < > >

사용법 설명

- 1 신고건수, 신고 수용여부, 주요 신고처리사례 선정 등의 회원 활동에 따라 마일리지 부여합니다.

로그아웃 | 마이페이지 | 안전일기 | English

안전신문고 △ 안전신고 국민행동요령 안전정보 안전신문고 소개 고객센터

나의 안전신고 회원정보관리 회원탈퇴 나의 정기추천결과 나의 안전점검결과 안전일기

나의 신고마일리지

🏠 > 마이페이지 > 나의 신고마일리지

신고 마일리지는 신고건수, 신고 수용여부, 주요 신고처리사례 선정 등의 회원 활동에 따라 부여되는 마일리지입니다.

1

안전신고	해양안전신고	안전제안	(구)생활불편신고	나의 신고마일리지	추천
2020년 ▾ 10월 ▾ 1일 ▾ ~ 2021년 ▾ 01월 ▾ 12일 ▾ 3개월 6개월 1년 검색					
날짜	제목			마일리지	보유 마일리지
2020-11-12	만족도조사 마일리지			1	2
2020-10-23	신고 수용, 일부수용 마일리지			1	1

⏮ ⏪ 1 ⏩ ⏭

[로그아웃](#) | [마이페이지](#) | [안전일기](#) | [English](#)

[안전신고](#)

[국민행동요령](#)

[안전정보](#)

[안전신문고 소개](#)

[고객센터](#)

나의 안전신고

회원정보관리

회원탈퇴

나의 정기추천결과

나의 안전점검결과

안전일기

나의 안전신고

마이페이지 > 나의 안전신고 > 추천

1

안전신고	해양안전신고	안전제안	(구)생활불편신고	나의 신고마일리지	추천
------	--------	------	-----------	-----------	----

추천 국민행동요령

분야	유형	제목
사회재난	동영상	교통안전을 위한 방어보행 3원칙 잊지마세요
사회재난	동영상	사람이 우선입니다(고속도로 2차 사고예방 캠페인 애니메이션)
생활안전	동영상	[안전 개꿀팁] 위험한 스몸비족! 안전도 살피세요~
생활안전	동영상	[안전 개꿀팁] 불법 주정차로부터 지켜요~
생활안전	동영상	[행정안전부x세종시자전거연맹] 안전한 자전거 세상, 우리 함께 만들어가요~

2

추천 연합뉴스

분류	제목
교통	폭설에 혼쭐난 서울시, 오후 눈 예보에 제설 비상근무
교통	작년 생활안전 출동 7% 감소...코로나19 여파로 외부활동 줄어
교통	인니 추락기 블랙박스 수거 난항...신호 잡히지만 전해 파문혀
교통	소상공인 버팀목자금 첫날 101만명 신청...1.4조 지급
교통	택시 등이 받은 만취 BMW 운전자...도심 추격전 뒤 2차 사고(종합)

사용법 설명

- 1 안전신고를 등록한 분야별 국민행동요령 동영상 및 삽화 추천합니다.
- 2 안전신고를 등록한 분야별 연합뉴스 추천합니다.

회원정보관리

마이페이지 · 회원정보관리

사용법 설명

- 1 변경하고자 하는 회원 정보를 입력합니다.
- 2 변경 버튼을 눌러 수정된 회원 정보를 반영합니다.

개인정보관리

비밀번호 변경

✓ 는 필수 입력사항입니다.

1 신청인 구분 ✓	☒ 개인 ☐ 민간단체 ☐ 기관 ☐ 단체·기업 ☐ 공무원 ☐ 민간단체(지자체)		
아이디 ✓			
성명 ✓			
생년월일 ✓			
회원가입일			
주소 ✓	주소찾기 		
휴대전화 ✓	휴대전화번호 입력 인증번호 받기 인증 번호 입력 확인 남은 시간: 시간연장 ⓘ		
연락처			
이메일	@ 선택하세요 ▼		
1365 ID			
1365 희망지역	(시,도)선택 ▼		
나의 관심지역	(시,도)선택 ▼ (시,도)선택 ▼ (시,도)선택 ▼		
안전보안관	☐ 안전보안관 유무		
해피콜알림	☐ 알림거부		

2

변경

회원정보관리

[홈](#) > [마이페이지](#) > [회원정보관리](#)

1

개인정보관리

비밀번호 변경

현재비밀번호

신규비밀번호

(비밀번호는 9자리 이상 12자리 이하로 숫자, 영문대소문자, 특수문자를 혼용하여 설정해주시길 바랍니다.)

비밀번호확인

변경

사용법 설명

- 1 현재비밀번호 입력 후 변경하고 싶은 신규비밀번호를 입력합니다. 변경 조건은 9자리 이상 12자리 이하로 숫자, 영문대소문자, 특수문자를 혼용하여 설정합니다.

회원탈퇴

🏠 · 마이페이지 · 회원탈퇴

회원탈퇴시 서비스 제한 사항

✓ 회원정보 안전신문고에 저장된 개인정보가 자동 삭제되며, 재가입하실 경우에도 복원되지 않습니다.	✓ 제출한 신고 회원탈퇴 시, 제출한 신고 내역은 신고 번호 및 휴대폰 인증을 거쳐 확인할 수 있습니다.	✓ 제출한 제안 회원으로 신청한 제안 내용은 회원 탈퇴 후 확인이 불가합니다.	✓ 안전신문고 재가입 회원탈퇴에서 '탈퇴' 버튼을 클릭하시면, 동일한 ID로는 재가입이 불가능합니다. (다른 ID로 재가입 가능)
---	---	--	---

안전신문고를 이용하시면서 불만이나 불편한 점을 선택해주세요.

1

주요 콘텐츠에 대한 불만	☐ 신고신청 ☐ 처리현황 ☐ 제안신청 ☐ 안전정보
부가서비스에 대한 불만	☐ 검색기능 ☐ 설문조사 및 이벤트 ☐ 마이페이지 ☐ 기타
홈페이지 이용의 불편함	☐ 콘텐츠 접근성 ☐ 사이트 접속 속도 ☐ 회원가입 및 본인인증 ☐ 기타

기타 불만사항이나 의견이 있으시면 기재해 주시기 바랍니다. 안전신문고 시스템 개선의 지표로 삼겠습니다.

탈퇴

사용법 설명

1

회원탈퇴 페이지에서 이용하시면서 불만이나 불편한 점을 선택한 다음 탈퇴 버튼 클릭 시 회원탈퇴 처리가 됩니다.

정기 추천 결과

마이페이지 > 나의 정기추천결과

1

12월 나의 안전신고현황

신고	진행	취하	답변완료
0	0	0	0

신고 (0건) ■ 0%

진행 (0건) ■ 0%

취하 (0건) ■ 0%

답변완료 (0건) ■ 0%

2

1월 재난종합상황

2021년 1월 재난안전 상황분석 결과 및 중점관리대상 재난안전사고

3

국민행동요령

신고분야	분류	유형	제목
생활	사회재난	삼화	전기 안전
생활	생활안전	삼화	가스 안전
생활	생활안전	삼화	수돗물 단수
생활	생활안전	삼화	야영장 안전
생활	생활안전	삼화	자살예방

사용법 설명

- 1 등록된 전월 나의 안전신고현황 내역입니다.
- 2 클릭 시 해당 재난종합분석 파일 다운로드합니다.
- 3 월별, 생애 주기별로 추천된 국민행동요령, 클릭 시 해당 게시물로 이동합니다.

자가 안전점검 결과

홈 > 마이페이지 > 나의 안전점검 결과

1

전체 ▾

제목 ▾

검색

2

자가 안전점검 현황

분야	집	학교	직장	총
전체 합계	1	0	0	1
전체 평균	100.00	0.00	0.00	100.00

총: 1건 현재: 1/1페이지

번호	분야	제목	점검일	점검장소	점수
1	집	우리집은 안전 한가요?	2020-11-13 15:04	우리집	100

⏪

<

1

>

⏩

사용법 설명

1

분야별 및 제목을 입력하여 조회합니다.

2

자기가 입력한 자가 안전점검 횟수 및 평균점수 내역, 등록된 목록 화면입니다.

나의 안전점검 결과 조회

홈 > 마이페이지 > 나의 안전점검결과

2

신고하기

1

분야	집
제목	우리집은 안전 한가요?
점검일	2020-11-13 15:04
지역	
점검장소	우리집

점검사항	나의 점수	배점
1.1 냉장고, 전기제품 콘센트 주변의 먼지 등을 청소하였는지요?	8	8
1.2 전원 자동 차단용(스위치) 콘센트를 사용하고 있나요?	8	8
1.3 누전차단기 앞쪽의 황색 또는 적색 버튼을 누르면 손잡이가 내려가나요?	9	9
2.1 보일러와 가스레인지 등 가스기구 주변에 가스감지기가 설치되어 있나요?	7	7
2.2 가스레인지 사용 후 밸브를 잠갔나요?	8	8
2.3 배관 이음부 주변에 비눗물을 발랐을 때 거품이 나지 않나요?	10	10
3.1 무거운 물건들이 높은 곳에 놓여있지 않나요?	7	7
3.2 건물에서 "딱딱"하는 소리가 나지 않나요?	6	6
3.3 창문과 방문을 열고 닫기가 힘들지 않나요?	6	6
3.4 승강기 내부에 검사합격 증명서와 비상연락처가 부착되어 있나요? (승강기 있는 경우)	6	6
4.1 방과 거실에 단독형 화재감지기가 설치되어 있나요?	6	6
4.2 소화기 사용법을 알고 있나요?	6	6
4.3 집에 있는 소화기는 유효기간(10년) 이내의 것인가요?	6	6
4.4 비상 대피공간 주변에 물건을 쌓아두고 있지 않나요? (공통 주택 경우)	7	7

기타의견

목록

사용법 설명

- 1 자가 안전점검 결과 상세입니다.
- 2 클릭 시 신고하기 페이지 이동합니다.

사용법 설명

- 1 나의 안전일기로 이동합니다.
- 2 1주일, 1개월, 3개월, 6개월 단위 또는 직접 기간을 입력하여 내가 쓴 안전일기 검색할 수 있습니다.
- 3 나의 안전일기 목록이 나타나고 일기제목을 클릭하면 해당 일기의 상세보기 화면으로 이동합니다.
* 당일등록 : 수정화면으로 이동합니다.
* 이전등록 : 상세보기화면으로 이동합니다.
- 4 안전일기 작성 화면으로 이동합니다.

로그아웃 마이페이지 **안전일기** English

안전신문고 안전신고 국민행동요령 안전정보 안전신문고 소개 고객센터

나의 안전신고 회원정보관리 회원탈퇴 나의 정기추천결과 나의 안전점검결과 안전일기

나의 안전일기

기간검색 2022-01-02 ~ 2022-03-02 1주일 1개월 3개월 6개월 검색

일기 목록

날짜	일기제목	사진	공유
21.01.12(화)	Test		f t

1 2 3 4 5

4 일기쓰기

로그아웃 | 마이페이지 | 안전일기 | English

안전신문고 △ 안전신고 국민행동요령 안전정보 안전신문고 소개 고객센터

나의 안전일기

안전일기 쓰기

제목 ✓	1	
내용 ✓	2	
첨부파일	3	찾기 * 30MB 내에서 파일 3개까지 첨부 가능합니다.

4

사용법 설명

- 1 안전일기 제목 입력(필수)합니다.
- 2 안전일기 내용 입력(필수)합니다.
- 3 안전일기 첨부파일 찾기 버튼 클릭하여 등록합니다.
*30MB 내에서 파일 3개까지 첨부가능합니다.
- 4 안전일기 작성 취소/완료 버튼입니다.

로그아웃 | 마이페이지 | 안전일기 | English

안전신문고 △ 안전신고 국민행동요령 안전정보 안전신문고 소개 고객센터

나의 안전일기

안전일기 쓰기

제목 ✓	1 Test
내용 ✓	2 Test
첨부파일	3 찾기 * 30MB 내에서 파일 3개까지 첨부 가능합니다. emp_chicks-cujo.jpg (39.96) 4 ✕

5 취소 수정완료 삭제

사용법 설명

- 1 안전일기 제목 수정(필수)입니다.
- 2 안전일기 내용 수정(필수)입니다.
- 3 안전일기 첨부파일 찾기 버튼 클릭하여 등록합니다.
* 30MB 내에서 파일 3개까지 첨부 가능합니다.
- 4 첨부된 사진 삭제 가능합니다.
- 5 안전일기 수정 취소/완료하거나 작성한 일기를 삭제합니다.
* 당일일기에 한해 수정/삭제 가능합니다.
* 이전일기는 수정/삭제 불가능합니다.

안전신문고 소개

안전신문고 소개 · 안전신문고 소개

1

안전신문고란?

재난 또는 그 밖의 사고·위험으로부터 국민의 안전을 확보하기 위하여 안전위험 상황을 행정기관 등에 신고하는 행위입니다.

* 안전신고 관리단 구성 및 운영 등에 관한 규정 제2조



행정안전부 안전신문고 앱 써보셨나요?
생활속 위험요소를 발견하면 방지하지 말고
안전신문고 앱으로 찍고, 올리고
안전한 생활을 위한 첫걸음
행정안전부 안전신문고 앱과 함께해요~

자막듣기 영상 다운로드

사용법 설명

1

안전신문고 소개 페이지입니다.

안전신고 대상

생활안전, 교통안전, 시설안전, 학교안전, 어린이 안전 등 전 분야가 안전신고의 대상으로 하드웨어 적인 것에서부터 관행, 법·제도 등의 소프트웨어적인 것까지 모두를 포함합니다.

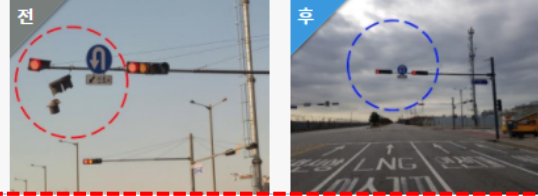
학교안전 통학로 스쿨존 안전확보, 학교 시설 안전확보 등 	생활안전 비상통로 확보, 등산로 산책로 전망대 등 생활시설물 안전확보 	교통안전 신호등 미점등, 도로포장 및 도색으로 인한 위험요소 등 	시설안전 아파트 용벽 균열발생, 보강토 흘러내림 등 주민 안전 위협 
산업안전 감전위험, 가스저장 판매업소 안전기준 미이행 등 불법 신고 	사회안전 사이버 안전, 성폭력, 성매매, 식중독, 불량식품 등 	해양안전 불법접안, 여객시설 안전, 승객안전 등 	기타 및 다부처 안전의식 제고, 안전법규검토 등 

주요처리사례

1

신호등 파손

· 신고일 : 2020-11-09
· 신고장소 : 인천광역시 연수구 송도동 197-1
· 처리기관 : 기획조정본부 스마트시티과



안전신문고 소개 · 주요처리사례

사용법 설명

1 최근 주요처리사례입니다.

2 주요처리사례 목록입니다.

총: 1,576건 현재: 1/158페이지

2

번호	제목	신고일
1576	안전 로프 보수 요청	2020-11-30
1575	경계석 파손	2020-11-28
1574	적치물 제거 요청	2020-11-24
1573	보도블럭 파손	2020-11-23
1572	소화전 정비 요청	2020-11-23
1571	표지판 보수 요청	2020-11-19
1570	보도블럭 파손	2020-11-17
1569	객실안내표시기 오류	2020-11-17
1568	적치물 제거 요청	2020-11-17
1567	울타리 정비 요청	2020-11-16

주요처리사례

안전신고내용

1

제목	신호등 파손		
신고일시	2020-11-09	신고장소	인천광역시 연수구
신고내용	신호등 파손		

2



처리결과

처리내용	교통신호등 고장신고 민원에 대하여 차량신호등을 교체 수리하였습니다.
처리기관	기획조정본부 스마트시티과



목록

사용법 설명

- 1 주요처리사례 상세 내용입니다.
- 2 클릭 시 해당 내용을 SNS 공유 할 수 있습니다.

신고처리현황

안전신문고 소개 · 신고처리현황

신고처리현황 (안전+해양)

제안처리현황

* 2022년 3월 2일 17시 기준

2

2022-02-02

~

2022-03-02

전체지역

전체

검색

신고현황

1

전체(누계) 310,961건

진행중 51,704건
16.63%

답변완료 259,257건
83.4%

경기도 24.1%

답변완료율 82.20%

(신고 76,147건 / 진행중 13,552건 / 답변완료 62,595건)

서울특별시 12.9%

답변완료율 81.39%

(신고 41,041건 / 진행중 7,636건 / 답변완료 33,405건)

부산광역시 8.0%

답변완료율 85.81%

(신고 24,124건 / 진행중 3,423건 / 답변완료 20,701건)

인천광역시 7.4%

답변완료율 83.29%

(신고 23,166건 / 진행중 3,870건 / 답변완료 19,296건)

대구광역시 6.3%

답변완료율 84.01%

(신고 19,489건 / 진행중 3,116건 / 답변완료 16,373건)

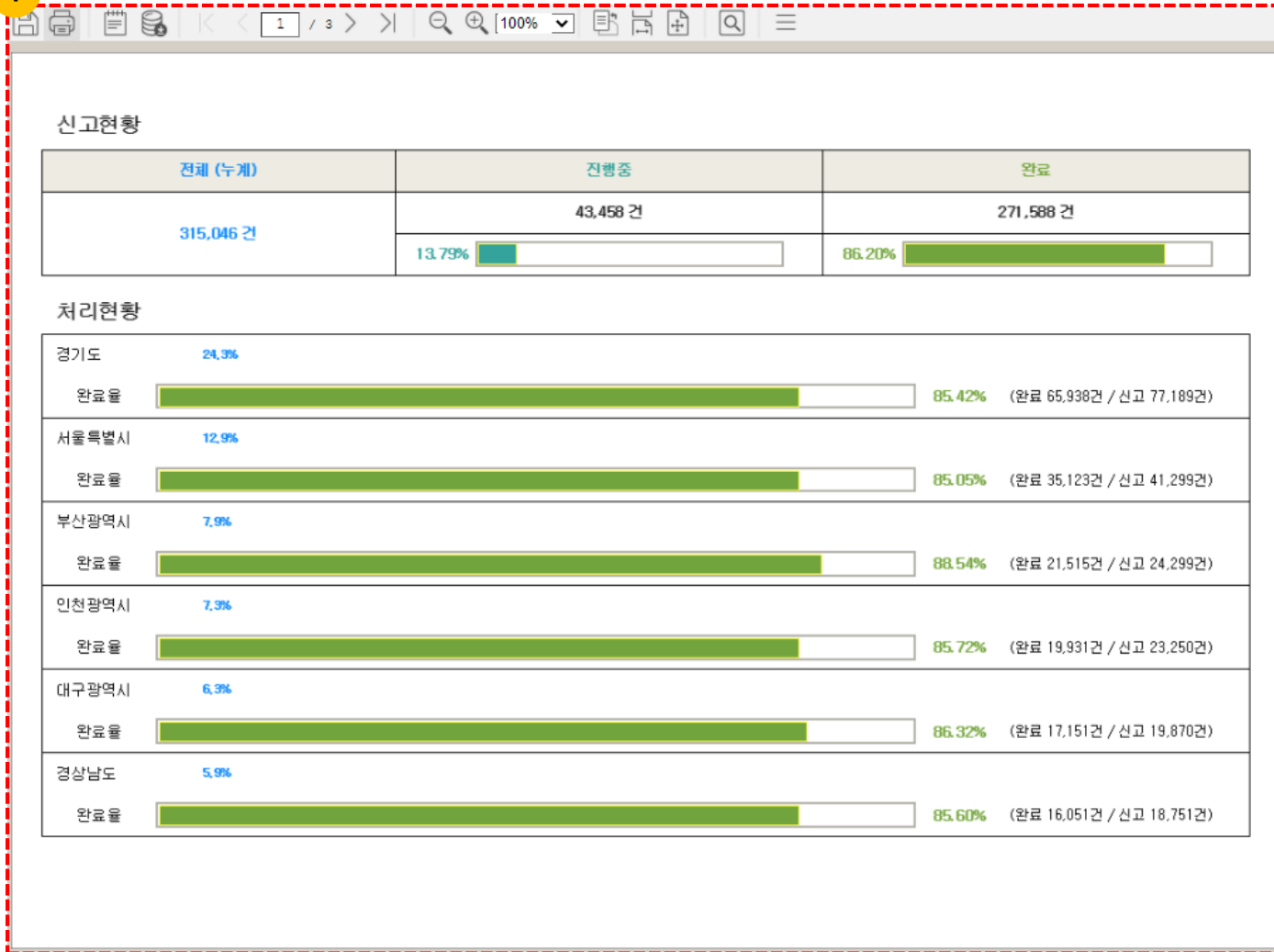
3

파일 다운로드

사용법 설명

- 1 신고처리현황 목록입니다.
- 2 검색조건에 맞는 신고처리현황 출력합니다.
- 3 파일 다운로드 버튼을 클릭하여 리포트 인쇄합니다.

1



사용법 설명

1

신고처리현황 오즈 리포트로 인쇄합니다.

신고처리현황

안전신문고 소개 · 신고처리현황

신고처리현황 (안전+해양)

제안처리현황

2

2022-02-02

~

2022-03-02

전체지역

검색

신고현황

1

전체(누계) 419건

진행중 154건
36.75%

답변완료 265건
63.2%

서울특별시 25.7%

답변완료율 57.14%

(신고 119건 / 진행중 51건 / 답변완료 68건)

경기도 19.2%

답변완료율 55.43%

(신고 92건 / 진행중 41건 / 답변완료 51건)

경상남도 13.2%

답변완료율 72.92%

(신고 48건 / 진행중 13건 / 답변완료 35건)

부산광역시 5.3%

답변완료율 58.33%

(신고 24건 / 진행중 10건 / 답변완료 14건)

대구광역시 4.9%

답변완료율 72.22%

(신고 18건 / 진행중 5건 / 답변완료 13건)

3

파일 다운로드

사용법 설명

- 1 제안처리현황 목록입니다.
- 2 검색조건에 맞는 제안처리현황 출력합니다.
- 3 파일 다운로드 버튼을 클릭하여 리포트 인쇄합니다.

신고현황 지도

안전신문고 소개 · 신고현황 지도

1

안전신고

5대 불법 주정차 신고

사고다발지역

국가안전대전단

2016-01-01

2022-03-02

위치찾기

검색

2

쓰레기쌓이기시작합니다

신고일 | 2017-02-18

신고유형 | 생활

신고내용 보기

3

※ 신고인이 "공유"에 동의한 신고내용만 지도에 표출됩니다.

안전신문고

안전모니터봉사단

사용법 설명

- 1 신고현황 지도를 출력
지도상의 핀은 동 레벨 이상의 경우
출력됩니다.
- 2 핀을 클릭하여 간략 정보
확인합니다.
- 3 신고내용 상세 정보 확인합니다.

출처	유형	신고일	내용	신고발생지역
안전신문고	교통	2019-03-25	집앞 도로에 구멍이 뚫려있네요. 빠른보수해야될것같아요.	세종특별자치시 나성동 772
안전신문고	시설	2018-11-20	가로등밑 덮개가 열려서 아이들이 만지면 위험할 것 같아요	세종특별자치시 나성동 772
안전신문고	교통	2017-08-19	신호등 기둥에 전선 뒹굴고 있어 감전등 위험 있음(빠른조치 필요)	세종특별자치시 새롬동 341-18

II. 안전신문고 소개 | 2-4 신고현황 지도 (안전신고 상세)

신고현황 지도

안전신고

2016-01-01 ~ 2021-01-12

※ 신고인이 "공유"에 동의한 신고내용만 지도에 표시

안전신문고, 안전모니터봉사단

출처	유형
안전신문고	교통
안전신문고	시설
안전신문고	교통
안전신문고	시설
안전신문고	생활
안전신문고	시설
안전신문고	교통

1 안전신고내용

2

안전신고내용

출처	안전신문고
신고일	2017-02-18 09:27
신고발생지역	세종특별자치시 나성동 698-7
신고내용	쓰레기쌓이기시작합니다

처리결과

답변일	2017-02-23 18:09
처리내용	[답변내용] 안녕하십니까? 귀하께서 제보하신 버려지고 있는 쓰레기에 대하여 2월23일 현장 방문하여 정비 완료 하였습니다. 아울러, 우리 동에서는 불법무단투기 발생을 막기 위해 쓰레기 배출방법에 대한 주민홍보를 지속적으로 실시하고 있으며, 주야간 무단투기 단속을 통해 과태료를 부과하는 등 최선의 노력을 기울이고 있음을 알려드립니다. 앞으로 청소로 인한 불편한 사항이나 건의사항이 있으실 경우, 송의4동 주민센터로 전화주시면 최선을 다해 처리하도록 하겠습니다. 감사합니다.

단기

안전신문고 소개, 신고현황 지도

국가안전대진단

검색

지도 스카이라이프

신고발생지역

- 자치시 나성동 772
- 자치시 나성동 772
- 자치시 새롬동 341-18
- 자치시 나성동 470
- 자치시 나성동 698-7
- 자치시 연기면 나성리 486
- 자치시 연기면 나성리 502

사용법 설명

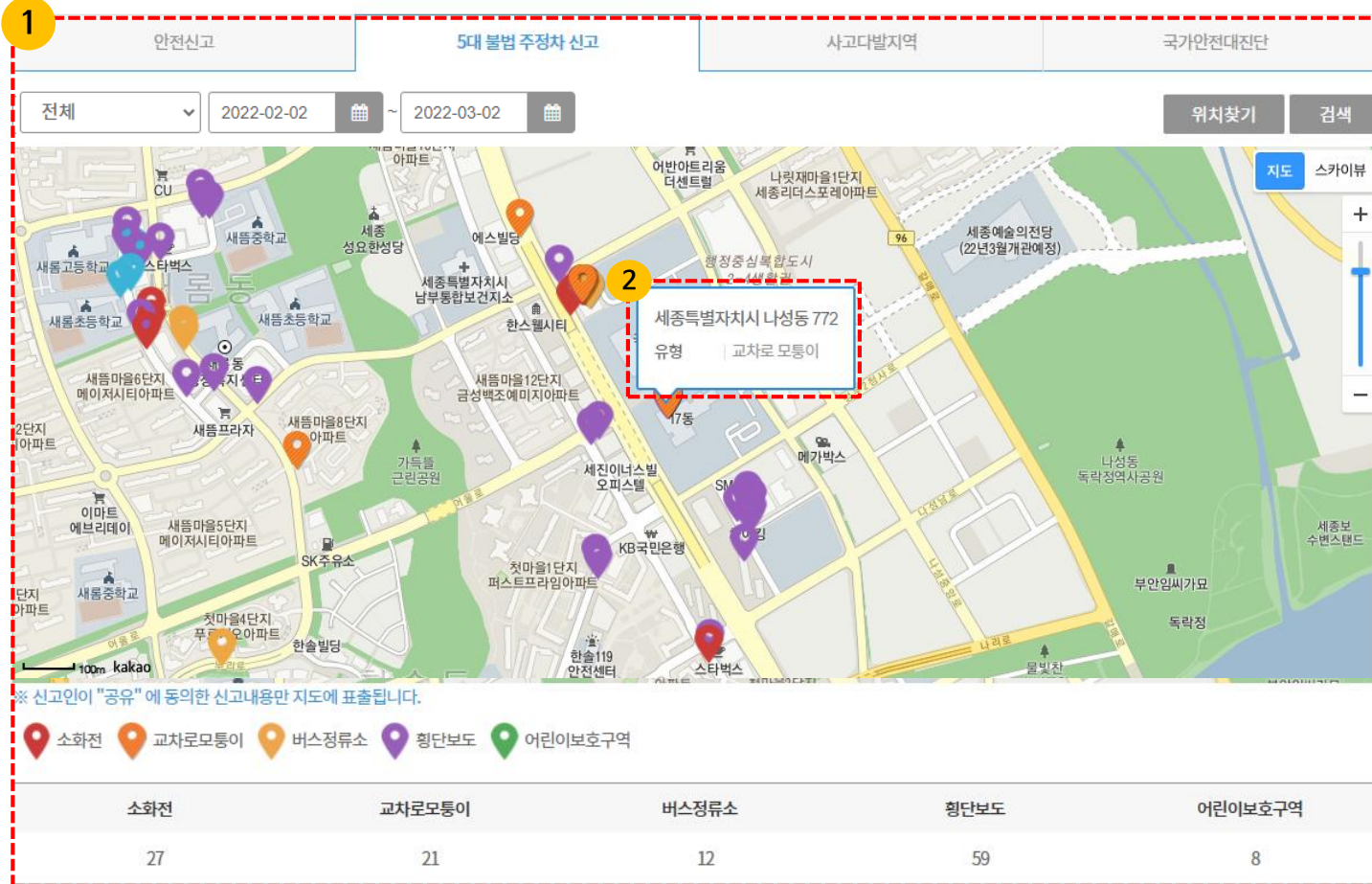
- 1 안전신고내용 상세화면입니다.
- 2 상세내용을 SNS에 공유 할 수 있습니다.

사용법 설명

- 1 5대 불법 주정차 신고유형 지도를 출력 지도상의 핀은 동 레벨 이상의 경우 출력됨. 신고유형을 각 색별로 확인 가능합니다.
- 2 핀을 클릭하여 간략 정보 확인합니다.

신고현황 지도

안전신문고 소개 · 신고현황 지도



1



사고유형	발생건수	사상건수	사망자수	중상자수	경상자수
자전거 사고	5	5	0	2	2

1

2

3

검색 조건 중 사고 유형을 선택
하면 연도별 추가 선택을 할 수
있다.

신고현황 지도

1

안전신고

5대 불법 주정차 신고

사고다발지역

국가안전대진단

2020-03-02

~

2022-03-02

위치찾기

검색

시설물유형	점검완료일	시설명	점검결과	위치
교통시설	2020-04-20	한솔초/병설유치원	조치중	세종특별자치시 한솔동 973

사용법 설명

- 1 국가안전대진단 지도를 출력
지도상의 핀은 동 레벨 이상의 경우
출력됩니다.
- 2 핀을 클릭하여 간략 정보
확인합니다.

II. 안전신문고 소개 | 2-5 안전신고 통계

안전신고 통계

안전신문고 소개 · 안전신고 통계

1

전일기준

서울특별시

종로구

검색

2

신고메뉴	안전신고
신고분야	신고유형
안전신고	2021-01-11
	도로, 시설을 파손 및 고장
	448
	건설현장 안전 미준수
	180
	지하수 미등속 시설·방치공
	0
안전신고	대기수질오염
	23
	쓰레기, 폐기물, 유독물
	313
안전신고	교통위반
	785
	기타 안전·환경 위험요인
	387
생활불편신고	불법광고물
	624
	자전거이륜차 방치 및 불편
	26
	청소년 유해업소
생활불편신고	0
	에너지 과소비
	3
	기타 생활불편
	382
불법주정차신고	소화전
	415
	교차로 모퉁이
	546
	버스정류소
	291
	횡단보도
	1446
불법주정차신고	어린이보호구역
	185
	장애인전용구역
	1284
	기타불법주정차
	1370
코로나19신고	집합금지 조치를 위반한 영업·모임
	368
	자가격리자 무단이탈
	3
	밀폐·밀집·밀접이 일어난 경우
	85
코로나19신고	출입자 관리위반, 마스크 미착용 등
	240
	그외 감염 차단을 위한 신고·제안
	66
코로나19신고	코로나 제언
	0
총계	9,470

사용법 설명

1

전일기준, 기간별, 지역별 조건으로 선택하여 조회합니다.

2

신고분야(안전신고, 생활불편신고, 불법주정차신고, 코로나19신고)에 따라 신고유형별로 확인합니다.

사용법 설명

- 신고분야별 신고현황을 그래프로 확인합니다.

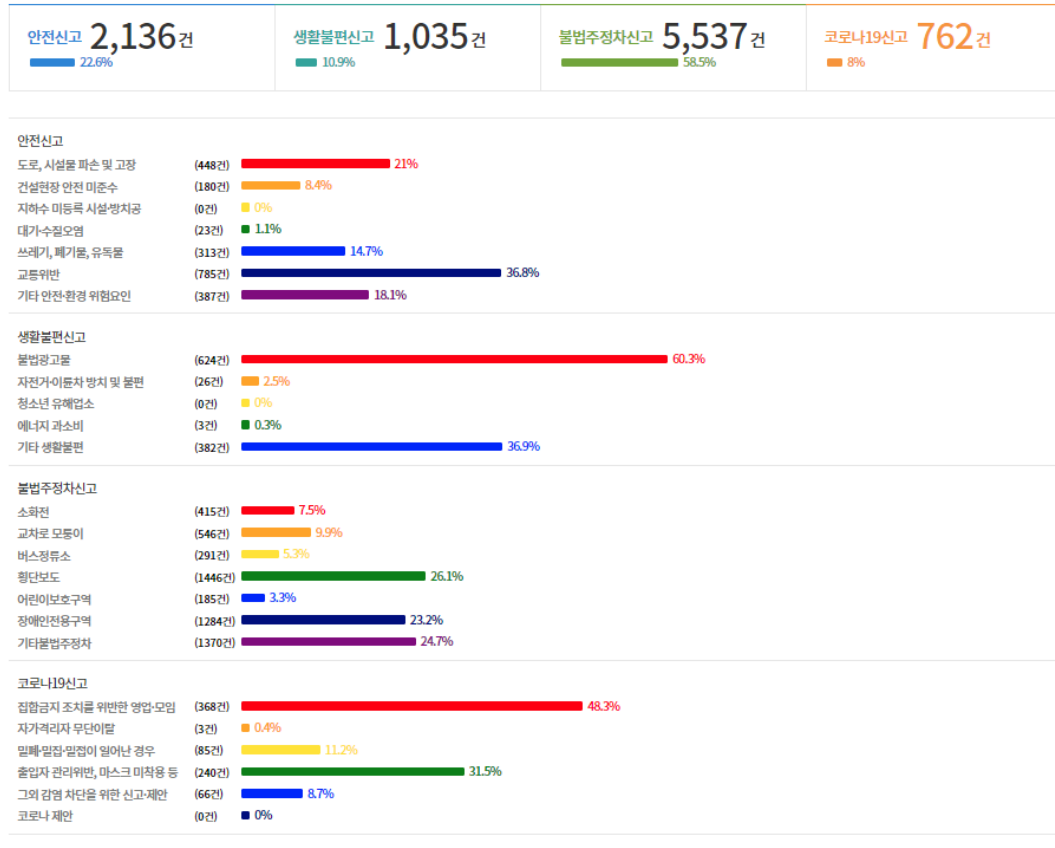
안전신고 통계

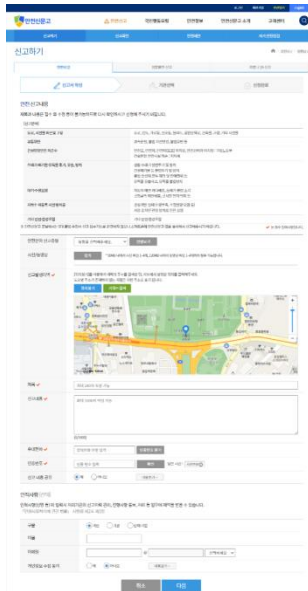
안전신문고 소개 · 안전신고 통계

전일기준 서울특별시 종로구 검색

3

신고현황





신고하기

안전신고

생활불편 신고

코로나 19 신고

신고서 작성

신청완료

안전 신고내용

제목과 내용은 접수 후 수정 등이 불가능하므로 다시 확인하시고 신청해 주시기 바랍니다.
신청된 신고는 「공공기관물품관리에 관한 법률」에 따라 공문서에 관리됩니다.

[신고분야]

도로, 시설물 파손및 고장

도로, 인도, 가로등, 신호등, 불라드, 공원산책로, 건축물

안전분야 신고유형

기타 안전·환경 위험요인

설명보기

사진/동영상

찾기

50MB 내에서 사진: 문서 파일 1~4개, 120MB 내에서 동영상 파일 1~4개 첨부 가능합니다.

신고발생지역

[위치찾기]를 이용하여 대략의 주소를 검색한 뒤, 지도에서 정확한 위치를 클릭해주세요.
도로명 주소가 존재하지 않는 지점은 지번 주소로 표기 합니다.

위치찾기

키워드검색

제목

최대 240자 작성 가능

신고내용

최대 1600자 작성 가능

(01600)

휴대전화

휴대전화 번호 입력

인증번호 받기

인증번호

인증 번호 입력

확인

남은 시간: 시간연장

신고 내용 공유

☒ 예
 ☐ 아니오

내용보기

처리기관 직접 선택 여부

☒ 예
 ☐ 아니오

사용법 설명

- 1 선택된 신고 탭을 보여줍니다.
- 2 유형 선택 7가지 중에 선택합니다.
 - 도로, 시설물 파손 및 고장
 - 건설, (해체) 공사장 위험
 - 지하수 미등록 시설·방치공
 - 대기오염
 - 수질오염
 - 쓰레기·폐기물·유독물
 - 교통위반
 - 기타 안전·환경 위험요인
- 3 안전신고 관련 사진 또는 동영상 첨부파일 추가합니다.
- 4 신고발생지역을 선택합니다.
- 5 안전신고 내용을 작성합니다.

[illegible]

6

제목 ✓ 최대 240자 작성 가능

신고내용 ✓ 최대 1600자 작성 가능
(0/1600)

휴대전화 ✓ 휴대전화 번호 입력 인증번호 받기

인증번호 ✓ 인증 번호 입력 확인 남은 시간 : 시간연장 ⓘ

7

신고 내용 공유 ☒ 예 ☐ 아니요 내용보기 ▼

처리기관 직접 선택 여부 ☒ 예 ☐ 아니요

처리기관 (선택)

※ 신고는 소관기관으로 이송되거나 여러 기관으로 배정되어 처리될 수 있습니다.

기관분류 ☒ 중앙행정기관 ☐ 지방자치단체 ☐ 공공기관 ☐ 헌법기관 기관검색 🔍

개인정보보호위원회	경찰청	고용노동부	고위공직자범죄수사처	공정거래위원회
과학기술정보통신부	관세청	교육부	국가보훈처	국가인권위원회
국가정보원	국무조정실	국무총리비서실	국민권익위원회	국방부
국세청	국토교통부	금융위원회	기상청	기획재정부

기관 더 보기 ▼

인적사항 (선택)

인적사항(성명 등) 미 입력시 처리기관의 신고이력 관리, 진행사항 통보, 처리 등 업무에 제약이 받을 수 있습니다.
「민원사무처리에 관한 법률」 시행령 제2조 제1항

8

구분 ☒ 개인 ☐ 기관 ☐ 단체 기업

이름

이메일 @ 선택하세요 ▼

개인정보 수집 동의 ☐ 예 ☒ 아니요 내용보기 ▼

9

취소 신청

사용법 설명

- 6 신고내용 공유를 “예”로 하였을 경우 신고현황지도에 나타날 수 있습니다.
- 7 처리 기관 직접 선택 여부를 “예”로 하였을 경우 처리 기관을 직접 선택할 수 있는 표가 활성화됩니다.
- 8 개인정보 입력합니다.
- 9 신청 버튼을 클릭하여 신고를 완료하며 신청 완료 페이지로 이동합니다.



신고하기

1

안전신고

생활불편 신고

코로나 19 신고

신고서 작성

신청완료

생활불편 신고내용

제목과 내용은 접수 후 수정 등이 불가능하므로 다시 확인하시고 신청해 주시기 바랍니다.
신청된 신고는 「공공기록물관리법」에 따라 공문서에 관리됩니다.

[신고분야]

불법광고물

불법 옥외광고물(현수막, 간판, 풍선 배너 등)

※ 안전신문고 포털에서는 5대 불법 주정차 신고 접수기능을 운영하지 않으니 스마트폰에 안전신문고 앱을 설치해서 신고해주시기 바랍니다.

✓ 는 필수 입력사항입니다.

2

생활불편 분야 신고유형

기타 생활불편

설명보기

3

사진/동영상

찾기

* 50MB 내에서 사진: 문서 파일 1~4개, 120MB 내에서 동영상 파일 1~4개 첨부 가능합니다.

4

신고발생지역

[위치찾기]를 이용하여 대략의 주소를 검색한 뒤, 지도에서 정확한 위치를 클릭해주세요.
도로명 주소가 존재하지 않는 지점은 지번 주소로 표기 됩니다.

위치찾기

키워드검색

5

제목

최대 240자 작성 가능

신고내용

최대 1600자 작성 가능

휴대전화

휴대전화 번호 입력

인증번호 받기

인증번호

인증 번호 입력

확인

남은 시간: 시간연장

신고 내용 공유

예

아니오

내용보기

처리기관 직접 선택 여부

예

아니오

사용법 설명

- 1 선택된 신고 탭을 보여줍니다.
- 2 유형 선택 5가지 중에 선택합니다.
 - 불법광고물
 - 자전거·이륜차 방치 및 불편
 - 청소년 유해업소
 - 에너지 과소비
 - 기타 생활불편
- 3 안전신고 관련 사진 또는 동영상 첨부파일 추가합니다.
- 4 신고발생지역 선택합니다.
- 5 안전신고 내용 작성합니다.



제목

최대 240자 작성 가능

신고내용

최대 1600자 작성 가능

(0/1600)

휴대전화

휴대전화 번호 입력

인증번호 받기

인증번호

인증 번호 입력

확인

남은 시간: 시간연장

신고 내용 공유

☒ 예 ☐ 아니오

내용보기

처리기관 직접 선택 여부

☒ 예 ☐ 아니오

처리기관 (선택)

처리기관 직접 선택

※ 신고는 소관기관으로 이송되거나 여러 기관으로 배정되어 처리될 수 있습니다.

기관분류

☒ 중앙행정기관
 ☐ 지방자치단체
 ☐ 공공기관
 ☐ 헌법기관

기관검색

개인정보보호위원회	경찰청	고용노동부	고위공직자범죄수사처	공정거래위원회
과학기술정보통신부	관세청	교육부	국가보훈처	국가인권위원회
국가정보원	국무조정실	국무총리비서실	국민권익위원회	국방부
국세청	국토교통부	금융위원회	기상청	기획재정부

기관 더 보기

인적사항 (선택)

인적사항(성명 등)이 입력시 처리기관의 신고이력 관리, 진행사항 통보, 처리 등 업무에 제약을 받을 수 있습니다.
「민원사무처리에 관한 법률」 시행령 제2조 제1항

구분

☒ 개인
 ☐ 기관
 ☐ 단체 기업

이름

이메일

@

선택하세요

개인정보 수집 동의

☐ 예 ☒ 아니오

내용보기

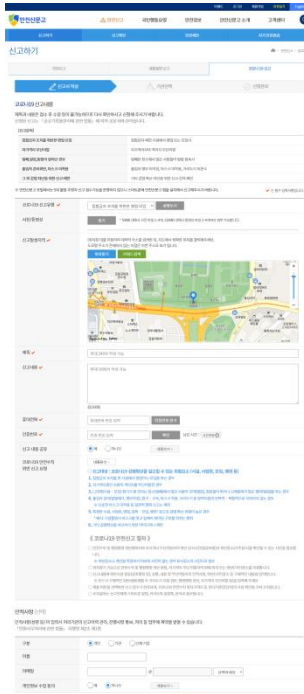
취소

9

신청

사용법 설명

- 신고내용 공유를 “예”로 하였을 경우 신고현황지도에 나타날 수 있습니다.
- 처리기관 직접 선택 여부를 “예”로 하였을 경우 처리기관을 직접 선택 할 수 있는 표가 활성화 됩니다.
- 개인정보 입력합니다.
- 신청 버튼을 클릭하여 신고를 완료하며 신청 완료 페이지로 이동합니다.



6

신고 내용 공유 ☒ 예 ☐ 아니오 내용 보기

코로나19 안전수칙 위반 신고 요령 내용 보기

7

처리기관 직접 선택 여부 ☒ 예 ☐ 아니오

처리기관 (선택)

처리기관 직접 선택

※ 신고는 소관기관으로 이송되거나 여러 기관으로 배정되어 처리될 수 있습니다.

기관분류 ☒ 중앙행정기관 ☐ 지방자치단체 ☐ 공공기관 ☐ 현법기관 기관 검색

개인정보보호위원회	경찰청	고용노동부	고위공직자범죄수사처	공정거래위원회
과학기술정보통신부	관세청	교육부	국가보훈처	국가인권위원회
국가정보원	국무조정실	국무총리비서실	국민권익위원회	국방부
국세청	국토교통부	금융위원회	기상청	기획재정부

기관 더 보기

8

인적사항 (선택)

인적사항(성명 등)이 입력시 처리기관의 신고이력 관리, 진행사항 통보, 처리 등 업무에 제약을 받을 수 있습니다.
「민원사무처리에 관한 법률」 시행령 제2조 제1항

구분 ☒ 개인 ☐ 기관 ☐ 단체 기업

이름

이메일 @ 선택하세요

개인정보 수집 동의 ☐ 예 ☒ 아니오 내용 보기

취소

9

신청

사용법 설명

6

신고내용 공유를 “예”로 하였을 경우 신고현황지도에 나타날 수 있습니다.

7

처리기관 직접 선택 여부를 “예”로 하였을 경우 처리기관을 직접 선택 할 수 있는 표가 활성화 됩니다.

8

개인정보 입력합니다.

9

신청 버튼을 클릭하여 신고를 완료하며 신청 완료 페이지로 이동합니다.

신고하기

🏠 > 안전신고 > 신고하기

✎ 신고서 작성

🏠 신청완료

1



안전신고가 접수되었습니다.

신고번호 **SPP**

* 신고하신 내용은 입력하신 문자메시지, 메일을 통해 처리과정을 안내 받으실 수 있으며, [마이페이지 > 나의안전신고](#)에서 자세한 내용을 조회하실 수 있습니다.
* 비회원의 경우, 로그인 페이지에서 신고번호와 휴대전화 확인 후 조회하실 수 있으니 신고(제안)번호를 기억해주세요.

나의 안전신고

사용법 설명

- 1 안전신고가 최종 제출되며 제출된 안전신고 번호와 함께 “안전신고가 접수되었습니다”라는 메시지 표시됩니다.



제목	최대 240자 작성 가능		
신고내용	최대 1600자 작성 가능 (0/1600)		
휴대전화	휴대전화 번호 입력	인증번호 받기	
인증번호	인증 번호 입력	확인	남은 시간: 시간연장
신고 내용 공유	☒ 예 ☐ 아니오 내용보기		
처리기관 직접 선택 여부	☒ 예 ☐ 아니오		

처리기관 (선택)

처리기관 직접 선택 ※ 신고는 소관기관으로 이동되거나 여러 기관으로 배정되어 처리될 수 있습니다.

기관분류 ☒ 중앙행정기관 ☐ 지방자치단체 ☐ 공공기관 ☐ 헌법기관 기관검색

개인정보보호위원회	경찰청	고용노동부	고위공직자범죄수사처	공정거래위원회
과학기술정보통신부	관세청	교육부	국가보훈처	국가인권위원회
국가정보원	국무조정실	국무총리비서실	국민권익위원회	국방부
국세청	국토교통부	금융위원회	기상청	기획재정부

인적사항 (선택)

인적사항(성명 등) 미 입력시 처리기관의 신고이력
「민원사무처리에 관한 법률」 시행령 제2조 제1항

구분	개인
이름	
이메일	

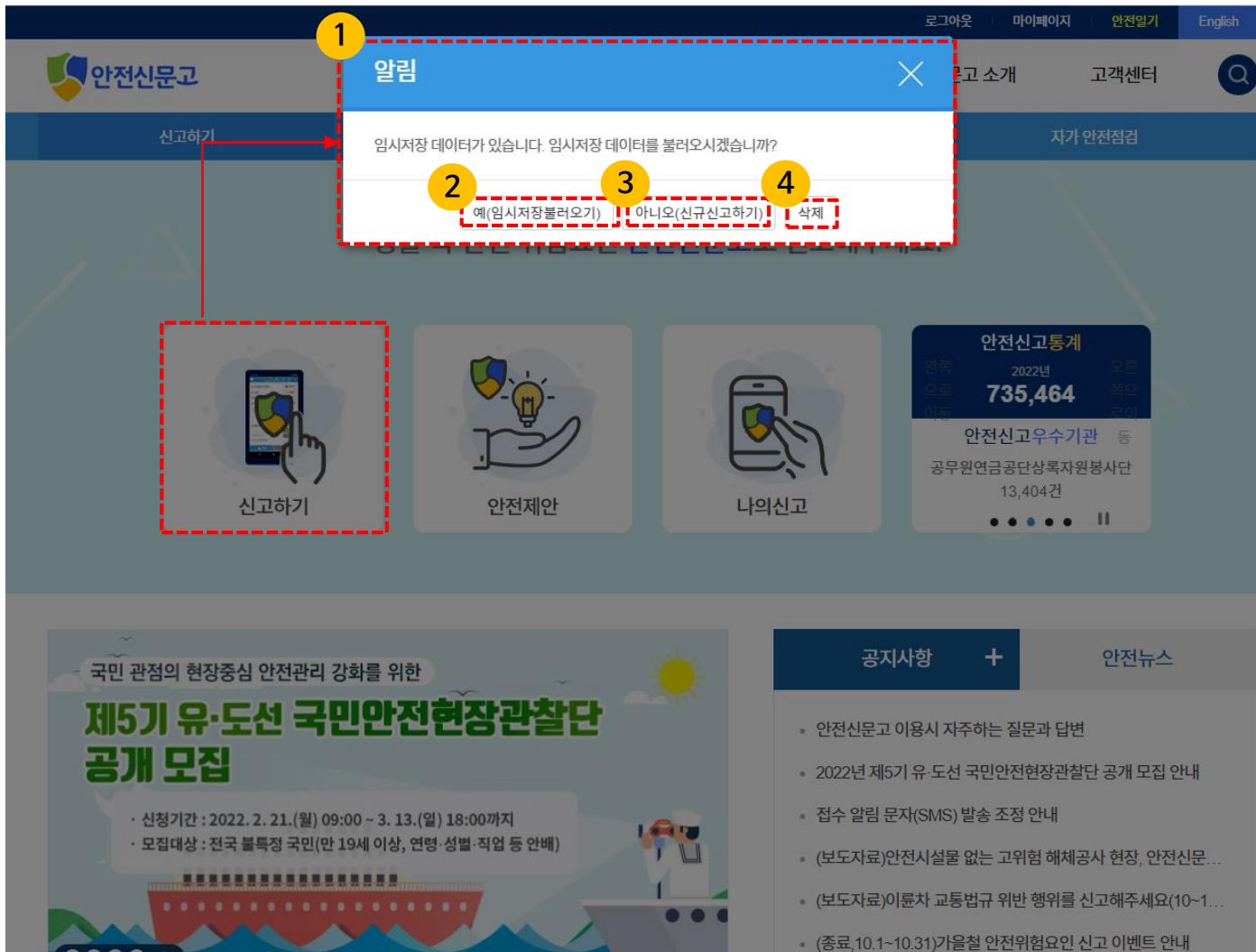
취소 임시저장 신청

사용법 설명

- 로그인 회원인 경우
임시저장 버튼 보입니다.
- 임시저장 버튼 클릭 시
안내 메시지 활성화
확인 버튼 누르면 임시저장됩니다.

사용법 설명

- 1 로그인 후 “신고하기” 선택하면 신고한 글이 있을 경우 알림 창 팝업이 활성화됩니다.
- 2 “예(임시저장 불러오기)” 클릭 시 임시저장 신고 화면으로 이동합니다.
- 3 “아니오(신규 신고하기)” 클릭 시 신규 신고 화면으로 이동합니다.
- 4 “삭제” 클릭 시 기존 작성된 게시글은 삭제 후 신규 신고 화면으로 이동합니다.



안전제안

안전신고 · 안전제안

제안서 작성

제안완료

안전 제안내용

제목과 내용은 접수 후 수정 등이 불가능하므로 다시 확인하시고 신청해 주시기 바랍니다.

신청된 신고는 「공공기록물관리에 관한 법률」에 따라 공문서에 관리됩니다.

안전신문고로 접수된 제안은 국민권익위원회 국민신문고 시스템을 통해 처리기관으로 이송되어 답변됩니다.

처리기관 시스템의 제약으로 불가피하게 글자수를 1600~1300자로 제한하고 있으나,

글자수가 많은 경우는 문서 파일로 작성하신 후에 첨부파일로 등록해주시기 바랍니다.

✓ 는 필수 입력사항입니다.

안전분야 제안	1 ☐ 코로나19 관련제안은 체크해주세요
제안관련지역 ✓ (제안 내용 관련 지역, 제안인 거주지 또는 현재위치 선택)	[위치찾기]를 이용하여 대략의 주소를 검색한 뒤, 지도에서 정확한 위치를 클릭해주세요. 도로명 주소가 존재하지 않는 지점은 지번 주소로 표기 됩니다. 2 위치찾기 키워드검색 
제목 ✓	최대 240자 작성 가능
개요 ✓	3 최대 1600자 작성 가능 (0/1600)
현황 및 문제점 ✓	최대 1300자 작성 가능 (0/1300)

사용법 설명

- 1 코로나19 관련 사항 시 체크합니다.
- 2 안전제안 관련 지역을 선택합니다.
- 3 안전제안 내용을 작성합니다.

1

개선방안 ✓

최대 1300자 작성 가능

(0/1300)

기대효과 ✓

최대 1300자 작성 가능

(0/1300)

첨부파일

찾기

*33MB 내에서 파일 1~4개까지 첨부 가능합니다.

휴대전화 ✓

휴대전화 번호 입력

인증번호 받기

인증번호 ✓

인증 번호 입력

확인

남은 시간 : 시간연장

제안 내용 공유

2

☒ 예
 ☐ 아니오

내용보기

인적사항 (선택)

인적사항(성명 등) 미 입력시 처리기관의 신고이력 관리, 진행사항 통보, 처리 등 업무에 제약을 받을 수 있습니다.

「민원사무처리에 관한 법률」 시행령 제2조 제1항

3

구분

☒ 개인
 ☐ 기관
 ☐ 단체기업

이름

이메일

@

선택하세요

개인정보 수집 동의

☐ 예
 ☒ 아니오

내용보기

4

취소

신청

사용법 설명

- 1 안전제안 내용 작성합니다.
- 2 안전제안 공유 여부를 선택합니다.
- 3 개인정보를 입력합니다.
- 4 신청 버튼을 클릭하여 신고를 완료하며 신청 완료 페이지로 이동합니다.

안전제안

안전신고 · 안전제안

신고서 작성

신청완료



안전제안이 접수되었습니다.

제안번호 SPP-

* 신고하신 내용은 입력하신 문자메시지, 메일을 통해 처리과정을 안내 받으실 수 있으며, [마이페이지 > 나의안전신고](#)에서 자세한 내용을 조회하실 수 있습니다.
* 비회원의 경우, 로그인 페이지에서 신고번호와 휴대전화 확인 후 조회하실 수 있으니 신고(제안)번호를 기억해주세요.

나의 안전신고

사용법 설명

- 1 안전제안이 최종 제출되며 제출된 안전제안 번호와 함께 “안전제안이 접수되었습니다.” 라는 메시지 표시됩니다.

사용법 설명

- 1 자가 안전점검 정보를 조회하기 위해 분야별, 제목 등 조회 조건을 선택하여 검색합니다.
- 2 자가 안전점검 목록입니다.

로그아웃
마이페이지
안전일기
English

안전신문고
국민행동요령
안전정보
안전신문고 소개
고객센터

신고하기
신고확인
안전제안
자가 안전점검

자가 안전점검 조회

총:1건 현재:1/1페이지

1

전체
제목
검색

번호	분야	제목	시작일	종료일
1	집	우리집은 안전 한가요?	2020-02-17 00:00	2020-12-31 23:59

<
1
>

자가 안전점검 실시

안전신고 · 자가 안전점검

1

제목

점검일

지역

점검장소

2

자율안전점검표

점검사항	확인	배점
1.1 냉장고, 전기제품 콘센트 주변의 먼지 등을 청소하였는지요?	예 ☐ 아니오 ☐	8
1.2 전원 자동 차단용(스위치) 콘센트를 사용하고 있나요?	예 ☐ 아니오 ☐	8
1.3 누전차단기 앞쪽의 황색 또는 적색 버튼을 누르면 손잡이가 내려가나요?	예 ☐ 아니오 ☐	9
2.1 보일러와 가스레인지 등 가스기구 주변에 가스감지기가 설치되어 있나요?	예 ☐ 아니오 ☐	7
2.2 가스레인지 사용 후 밸브를 잠갔나요?	예 ☐ 아니오 ☐	8
2.3 배관 이음부 주변에 비눗물을 발랐을 때 거품이 나지 않나요?	예 ☐ 아니오 ☐	10
3.1 무거운 물건들이 높은 곳에 놓여있지 않나요?	예 ☐ 아니오 ☐	7
3.2 건물에서 "딱딱"하는 소리가 나지 않나요?	예 ☐ 아니오 ☐	6
3.3 창문과 방문을 열고 닫기가 힘들지 않나요?	예 ☐ 아니오 ☐	6
3.4 승강기 내부에 검사합격 증명서와 비상연락처가 부착되어 있나요? (승강기 있는 경우)	예 ☐ 아니오 ☐	6
4.1 방과 거실에 단독형 화재감지기가 설치되어 있나요?	예 ☐ 아니오 ☐	6
4.2 소화기 사용법을 알고 있나요?	예 ☐ 아니오 ☐	6
4.3 집에 있는 소화기는 유효기간(10년) 이내의 것인가요?	예 ☐ 아니오 ☐	6
4.4 비상 대피공간 주변에 물건을 쌓아두고 있지 않나요? (공동 주택 경우)	예 ☐ 아니오 ☐	7

기타의견

취소

저장

사용법 설명

- 1 자가 안전점검을 실시 하기 위해 정보를 입력 후 저장 버튼 클릭합니다.
- 2 자율안전점검표 뷰어로 보기/다운로드 가능합니다.

국민행동요령

안전정보 · 국민행동요령

사용법 설명

1

동영상

삼화

☒ 월별
 ☐ 계절별

월별
 ☐ 전체
 ☐ 1월
 ☐ 2월
 ☐ 3월
 ☐ 4월
 ☐ 5월
 ☐ 6월
 ☐ 7월
 ☐ 8월
 ☐ 9월
 ☐ 10월
 ☐ 11월
 ☐ 12월

생애주기별
 ☐ 전체
 ☐ 영유아(0~5세)
 ☐ 아동기(6~12세)
 ☐ 청소년기(13~18세)
 ☐ 청년기(19~29세)
 ☐ 성인기(30~64세)
 ☐ 노년기(65세~)

1

국민행동요령 동영상을 조회하기 위해 월별, 계절별 등 조회 조건을 선택하여 검색합니다.

2

국민행동요령 동영상 목록입니다.

2

총:340건 현재:1/34페이지

- 신종 코로나바이러스 감염증 예방**
신종 코로나바이러스 감염증 예방
제작기관 질병관리본부
- 위험요소와 불법주정차를 적적 해결해주는 안전신문고**
위험요소와 불법주정차를 적적 해결해주는 안전신문고
제작기관 행정안전부
- 4대 불법 주·정차 안전신문고 신고 요령**
4대 불법 주·정차 안전신문고 신고 요령
제작기관 행정안전부
- 캠핑장에서도 내 매의 눈을 피할 수 없다, 재난맨!**
캠핑장에서도 내 매의 눈을 피할 수 없다, 재난맨!
제작기관 행정안전부

동영상

안전정보 · 국민행동요령

신종 코로나바이러스 감염증 예방



제작기관

질병관리본부

신종 코로나바이러스 감염증 예방



자막보기



자막듣기



영상 다운로드



목록

사용법 설명

- 1 국민행동요령 동영상 상세입니다.
- 2 자막보기 버튼을 클릭하여 자막을 보거나 숨기거나 할 수 있습니다.
- 3 자막듣기 버튼을 클릭하여 자막을 들을 수 있습니다.
- 4 영상다운로드를 클릭하면 다운로드 가능합니다.

국민행동요령

안전정보 · 국민행동요령

1

국민행동요령

삽화

월별

☒ 월별
 ☐ 계절별

월별

☐ 전체
 ☐ 1월
 ☐ 2월
 ☐ 3월
 ☐ 4월
 ☐ 5월
 ☐ 6월
 ☐ 7월
 ☐ 8월
 ☐ 9월
 ☐ 10월
 ☐ 11월
 ☐ 12월

생애주기별

☐ 전체
 ☐ 영유아(0~5세)
 ☐ 아동기(6~12세)
 ☐ 청소년기(13~18세)
 ☐ 청년기(19~29세)
 ☐ 성인기(30~64세)
 ☐ 노년기(65세~)

전체

제목+내용

검색

총 : 53건 현재 : 1/6페이지

2

번호	제목	제작기관	등록일
53	전기 안전	한국전기안전공사	2020-05-15
52	가스 안전	한국가스안전공사	2020-05-15
51	수돗물 단수	환경부	2020-05-15
50	야영장 안전	문화체육관광부	2020-05-15
49	자살예방	보건복지부	2020-05-15
48	교통사고	경찰청	2020-05-15
47	학교폭력	교육부	2020-05-15
46	공연장 안전	문화체육관광부	2020-05-15
45	어린이 놀이시설 안전	행정안전부	2020-05-15
44	산행 안전	국립공원관리공단	2020-05-15

◀

<

1

2

3

4

5

6

>

▶

사용법 설명

- 국민행동요령 삽화를 조회하기 위해 월별, 계절별 등 조회 조건을 선택하여 검색합니다.
- 국민행동요령 삽화 목록입니다.

삽화

안전정보 · 국민행동요령 · 전기 안전

1 전기 안전

제작기관	한국전기안전공사
첨부파일	2 69국민행동요령 전기안전.pdf

전기 안전

3 텍스트보기 4 자막듣기

목록

사용법 설명

- 1 국민행동요령 삽화 상세입니다.
- 2 국민행동요령 삽화 첨부파일 다운로드 할 수 있습니다.
- 3 텍스트 보기/접기 가능합니다.
- 4 버튼 클릭 시 내용 들을 수 있습니다.

홍보영상

총 : 35건 현재 : 1/4페이지

안전정보 · 홍보영상

1

제목+내용

검색

2



2020년 안전신고 활성화 동영상 교육자료

2020년 안전신고 활성화 동영상 교육자료

제작기관 행정안전부



건설현장 안전 및 어린이 보호구역 불법 주정차 근절(1분, 통합본)

건설현장 안전 및 어린이 보호구역 불법 주정차 근절(1분, 통합본)

제작기관 행정안전부



건설현장 안전(20초)

건설현장 안전(20초)

제작기관 행정안전부



어린이 보호구역 불법 주정차 근절(20초)

어린이 보호구역 불법 주정차 근절(20초)

제작기관 행정안전부



어린이보호구역 불법 주정차 근절

어린이보호구역 불법 주정차 근절

제작기관 행정안전부

사용법 설명

1

안전신문고 홍보영상을 조회 조건을 선택하여 검색합니다.

2

홍보영상 목록입니다.

홍보영상

안전신문고 > 안전정보 > 홍보영상

안전신문고 앱 공익광고(오마이걸)

제작기관

행정안전부

1

안전신문고 앱 공익광고입니다.



2

자막보기

3

자막듣기

4

영상 다운로드

목록

사용법 설명

- 1 홍보영상 상세입니다.
- 2 자막보기 버튼을 클릭하여 자막을 보거나 숨기거나 할 수 있습니다.
- 3 자막듣기 버튼을 클릭하여 자막을 들을 수 있습니다.
- 4 영상다운로드를 클릭하면 다운로드 가능합니다.

사용법 설명

- 1 안전뉴스 재난안전뉴스속보 탭 목록입니다.
- 2 조회조건을 선택하여 검색합니다.

로그아웃
마이페이지
안전일기
English

안전신고
국민행동요령
안전정보
안전신문고 소개
고객센터

재난안전뉴스속보
법령정보
자료실
재난종합상황분석

재난안전뉴스속보

2
2022-02-02 ~ 2022-03-02
전체
제목

총: 1,345건 현재: 1/135페이지

번호	제목	등록일
1345	오세훈 "공사현장 안전 문제, 하도급서 비롯...직영 고민해야"	2022-03-02
1344	노동장관 "중대재해법 한달, 사망 사고 예방 가능성 봤다"	2022-03-02
1343	제주자치경찰, 교통사고 잦은 도로 보행환경 개선 추진	2022-03-02
1342	포항지열발전소 시추기 이달 말까지 철거	2022-03-02
1341	겨울 가뭄에 마늘 양파 생육 부진...해남군, 용수 공급 총력	2022-03-02
1340	서울 석관동 쓰레기 집하장서 불...1명 연기 흡입	2022-03-02
1339	평택 반려견 놀이터 3곳 추가 개장..."맹견류 5종은 이용 불가"	2022-03-02
1338	국토안전관리원, 올해 전국 1,373km 지반침하 안전점검	2022-03-02
1337	송이버섯 국내 최대산지 영덕, 산불에 송이 채취 농가 '한숨'	2022-03-02
1336	현대중공업, 안전경영위원회 신설 안전관리 인력 20% 확대	2022-03-02

< < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >

재난안전뉴스속보

안전뉴스 · 재난안전뉴스속보 · 부산항만공사 '재해경감 우수기업' 인증 획득

부산항만공사 '재해경감 우수기업' 인증 획득

등록일 2021-01-12

1

부산항만공사 '재해경감 우수기업' 인증 획득

(부산=연합뉴스) 이영희 기자 = 부산항만공사는 행정안전부가 주관하는 '재해경감 우수기업 인증'을 받았다고 12일 밝혔다. 재해경감 우수기업 인증은 재난 발생 시 기관의 핵심 기능을 유지하기 위해 재해경감 활동 계획을 수립하고 실행 및 운영, 모니터링, 지속적 개선 활동 등을 체계적으로 추진하는 기관에 부여하는 인증제도이다. 부산항만공사는 재난 안전 총괄부서인 재난안전실을 중심으로 지난해 1월부터 기능 연속성 계획을 수립하고 관련 업무를 추진하고 있다. 지난해 12월에는 산업안전보건공단이 주관하는 2020년 안전보건 공생 협력 프로그램 평가에서 우수(A)등급을 받은 바 있다. lyl9502@yna.co.kr (끝)

<저작권자(c) 연합뉴스, 무단 전재·재배포 금지>

목록

사용법 설명

- 1 안전뉴스 재난안전뉴스속보 상세 내용입니다.
- 2 상세내용 SNS 공유할 수 있습니다.
- 3 상세내용 들을 수 있습니다.

법령정보

안전정보 · 법령정보 · 신고처리지침

신고처리지침

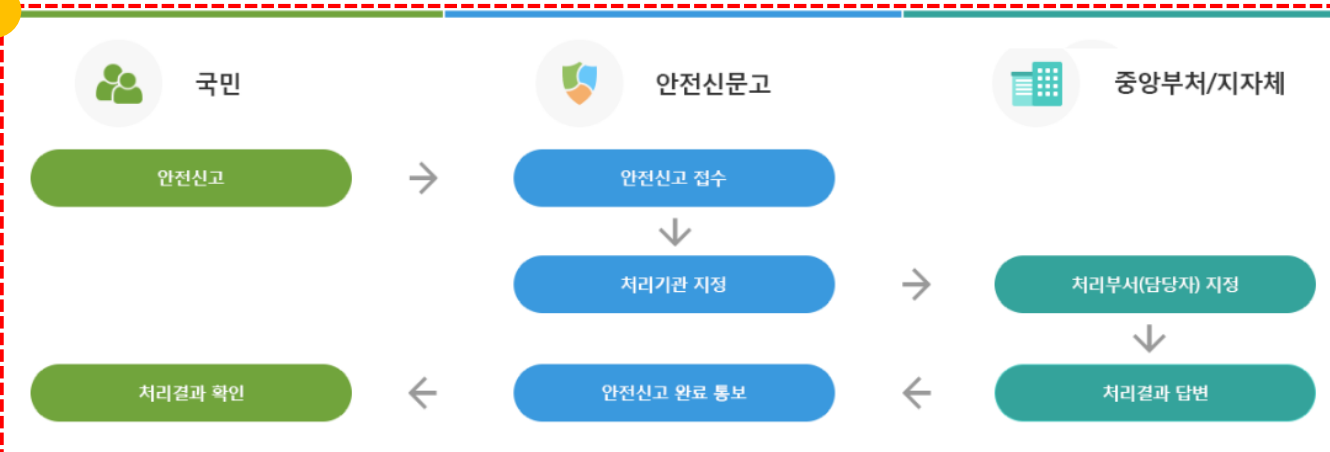
최신법령정보

훈령·예규·고시

입법·행정·예고

안전신고 업무처리 절차

1



안전신고 처리지침

기본원칙

- 「재난 및 안전관리 기본법」 제19조 및 「민원사무 처리에 관한 법률 시행령」 제2조에 따른 재난신고, 제도개선 건의 신고대상은 국민 생활 속 안전위해요소 중점신고 (재난·안전 분야에 특화하여 생활 안전위해요소에 대한 신고 접수)
- 단순한 민원창구가 아닌 국민과의 소통의 장

안전신고 검토 및 처리

- 신속하게 기관 소관부서(담당자) 지정
- 안전신고 모니터링, 추진상황 관리, 현장점검 및 긴급조치
- 민원 부서에서 소관부서(담당자)로 지정된 안전신고 처리·답변

처리결과와 통보

- 민원처리기간을 기준으로 접수 후 7일 이내에 부서장 검토를 거쳐 최종 답변 등록
- SMS통보, 이메일 등을 활용해 답변 통보 (필요시, 현장방문 및 사진·동영상 등을 참고자료 첨부)
- 검토 중 및 불수용 제보에 대해서는 최대한 성의껏 통보하고, 제보자의 추가 의견이나 대안을 적극 수렴

사용법 설명

1

법령정보 신고처리지침 안내 페이지입니다.

사용법 설명

- 1 최신법령정보 안내 페이지가 새 창으로 열립니다.

최신법령정보

최근공포법령

최근시행법령

시행예정법령

법령종류

전체

소관부처

전체

법령명

선택

총 77,547건 (1/5170)

전체

가

나

다

라

마

바

사

아

자

차

카

타

파

하

기타

번호	법령명	소관부처
1	먹는물관리법 시행규칙	환경부
2	화장품법 시행규칙	식품의약품안전처
3	축산물 위생관리법 시행규칙	식품의약품안전처
4	중소기업제품 구매촉진 및 판로지원에 관한...	중소벤처기업부
5	예비전력관리 업무담당자 선발 규칙	국방부
6	예비전력관리 업무담당자 선발 규칙	국방부
7	양곡관리법 시행규칙	농림축산식품부
8	법무부와 그 소속기관 직제 시행규칙	법무부
9	개별소비세법	기획재정부
10	사방사업법 시행규칙	산림청
11	해병대사령부 직제	국방부
12	해군본부 직제	국방부
13	합동군사대학교령	국방부
14	한국농어촌공사 및 농지관리기금법 시행령	농림축산식품부
15	자동차 및 자동차부품의 성능과 기준에 관...	국토교통부

1

2

3

4

종류 전체 소관부처 행정안전부 행정규칙명 검색

총 609건(1/41)
전체
가
나
다
라
마
바
사
아
자
차
카
타
파
하
기타

번호	행정규칙명	종류	소관부처	발령번호	발령일자
1	행정안전부 성희롱·성폭력 고충사건 ...	훈령	행정안전부	제28호	2018.3.15.
2	재해구호 전문인력 양성기관 지정 기...	고시	행정안전부	제2018-19호	2018.3.9.
3	지방공무원 교육훈련 운영지침	예규	행정안전부	제26호	2018.3.9.
4	시·군 등 풍수해저감종합계획 세부수...	고시	행정안전부	제2018-16호	2018.3.5.
5	우수유출저감시설의 종류·구조·설치 ...	고시	행정안전부	제2018-15호	2018.3.5.
6	지방자치단체 우수유출저감대책 세부수...	고시	행정안전부	제2018-14호	2018.3.5.
7	행정업무용 표준코드	고시	행정안전부	제2018-13호	2018.3.5.
8	어디서나 민원처리제 운영지침	예규	행정안전부	제24호	2018.3.2.
9	민원처리기준표 고시	고시	행정안전부	제2018-12호	2018.2.28.
10	지방공무원보수업무 등 처리지침	예규	행정안전부	제25호	2018.2.22.
11	감정절차 규정	예규	행정안전부	제243호	2018.2.21.
12	성과관리심의위원회 운영세칙	예규	행정안전부	제23호	2018.2.21.
13	화학적 감정처리 규정	예규	행정안전부	제244호	2018.2.21.

사용법 설명

- 1 훈령·예규·고시 안내 페이지 이동합니다.

1

오류문의
개선의견

법제처
국가법령정보센터

국가법령
만족도 조사

로그인 회원가입 English 생활법령 100% +

법령 자치법규 행정규칙 판례·해석례등 별표·서식 공공기관 규정 그밖의 정보 전체메뉴

법제처는 우리나라의 모든 법령정보를 제공합니다.

현행법령 검색어를 입력하세요. 검색

기관별 찾기
중앙부처 및 자치단체

중앙부처기관 자치단체

법분야별 찾기
총 44개 법령 분야

분야별

최신법령 자치법규 행정규칙 판례 입법예고

- 경찰공무원 임용령 시행규칙 행정안전부령 2022. 2. 16.
- 공항시설법 시행규칙 국토교통부령 2022. 2. 16.
- 개발소비세법 시행령 대통령령 2022. 2. 15.
- 과세자료의 제출 및 관리에 관한 법률 시행령 대통령령 2022. 2. 15.

실시간검색순위 내가찾은법령

- 4 근로기준법
- 5 산업안전보건법 시행규칙
- 6 총대재해 처벌 등에 관...
- 7 산업안전보건법 시행령
- 8 건설기술 진흥법

이번주 시행법령 2022.2.16

13 일 14 월 15 화 16 수 17 목 18 금 19 토

법률 1 · 대통령령 0 · 부령 2

주제별 생활법령 정보

금융/금전 사업 창업 무역/출입국 소비자 문화/여가생활 민형사/소송

국민 입법참여 프로젝트
국민법제관 모집
2022. 2. 14(월) ~ 3. 15(화)

법제처

법적효력/저작권 | 공동활용 | 학칙·규정, 자치법규 등록관리 | 개인정보처리방침 | 대한민국헌법법령집 | 국가법령정보센터 소개

(30102) 세종특별자치시 도움5로 20, 정부세종청사 법제처 lawmanager@korea.kr [전화번호 안내]

Copyright(c) 법제처 All rights reserved.

국가법령 관련 사이트

사용법 설명

1

국가법령정보센터 사이트가 새 창으로 열립니다.

사용법 설명

1 자료실 목록 화면입니다.

로그아웃 | 마이페이지 | 안전일기 | English

안전신고 | 국민행동요령 | 안전정보 | 안전신문고 소개 | 고객센터

재난안전뉴스속보 | 법령정보 | **자료실** | 재난종합상황분석

자료실

총: 79건 현재: 1/8페이지

제목
검색

번호	제목	등록일
79	안전신문고 포털 사용자 매뉴얼(2020년 12월 개정판)	2020-12-04
78	가을철 안전위험요인 집중 신고기간 포스터 게시	2020-09-24
77	코로나19 안전신고 홍보 포스터, 배너, 현수막	2020-07-22
76	'20년 여름철 안전위험요인 집중신고기간 포스터 및 웹배너	2020-07-02
75	대한민국,(안전)하자 동영상	2020-05-15
74	안전신문고 포털, 앱 사용자 매뉴얼(2020년 3월 개정)	2020-04-02
73	2020년 안전신문고 한글 리플릿 제작 안내	2020-03-31
72	봄철 안전위험요인 집중 신고기간 포스터 안내	2020-03-31
71	가정용 국민생활안전점검표	2020-01-23
70	안전신문고 앱 사용자 매뉴얼(2019년 7월 개정)	2019-07-08

< < 1 2 3 4 5 6 7 8 > >

자료실

🏠 · 안전정보 · 자료실 · 가을철 안전위험요인 집중 신고기간 포스터 게시

1

가을철 안전위험요인 집중 신고기간 포스터 게시



등록일 2020-09-24

🔊 내용듣기

포스터 게시합니다.

문의사항 (044-205-4224)

첨부파일 [200922 행안부\)가을나들이 안전신문고 포스터 430-600-최종.pdf](#)

목록

사용법 설명

1 자료실 상세화면입니다.

재난종합상황분석

안전정보 · 재난종합상황분석

총: 2건 현재: 1/1페이지

2022 ▾

번호	제목	등록일
2	2022년 2월 재난안전 상황분석 결과 및 중점관리대상 재난안전사고	2022-02-09
1	2022년 1월 재난안전 상황분석 결과 및 중점관리대상 재난안전사고	2022-01-04

⏮ < 1 > ⏭

사용법 설명

- 1 재난종합상황분석 목록입니다.
- 2 재난종합상황분석 제목 클릭 시 PDF 파일 뷰어로 열기, 다운로드 받을 수 있습니다.

공지사항

🏠 · 고객센터 · 공지사항

총: 36건 현재: 1/4페이지

제목

검색

1

번호	제목	등록일
36	안전신문고 이용시 자주하는 질문과 답변	2018-03-16
35	장애인 전용구역 불법주차 신고요건 설명	2021-01-11
34	가정용, 다중이용시설용 안전점검표	2021-01-05
33	신고통합 이벤트 당첨자 명단 공지	2020-12-18
32	코로나19 단계별 방역수칙 안내	2020-11-24
31	안전신문고 정책발굴 아이디어 공모전 결과 발표	2020-11-16
30	마스크 착용 의무화 시행 안내(단속, 과태료 부과 등)	2020-11-13
29	가을철 안전위험 요인 신고 이벤트 당첨자 명단 공지	2020-10-28
28	생활불편신고 불법 주정차 신고기능 안전신문고로 통합 운영 안내	2020-10-22
27	안전신고 포상금 지급에 관한 고시(행정안전부고시 제2020-22호)	2020-10-22

K < 1 2 3 4 > >

사용법 설명

1 공지사항 목록입니다.

공지사항

🏠 > 고객센터 > 공지사항 > 안전신문고 이용시 자주하는 질문과 답변

1

안전신문고 이용시 자주하는 질문과 답변

등록일 2018-03-16

🔊 내용듣기

안전신문고 이용 과정에서 가장 많이 문의하시는 내용의 답변을 정리해서 게시합니다. 세부 내용은 첨부파일(PDF)을 참고하시기 바랍니다.

1. 안전신고 처리결과 및 수용여부 문의
2. 아이디와 비밀번호를 모르실 경우
3. 신고(마일리지)에 대한 보상여부
4. 신고를 취소(취하)하는 방법은
5. 비회원 신고를 회원신고로 변경 가능여부
6. 처리결과 또는 답변이 마음에 들지 않을 경우
7. 유선전화 등으로 접수 가능여부
8. 앱 설치 후 정상적으로 실행이 안될 때
9. 신고기능 이용시 현재 위치가 표시 안되는 경우
- 스마트폰의 GPS 기능 작동 관련
10. 앱 업데이트(업그레이드) 관련 사항
11. 본인인증 기능 이용시 인증문자가 안오는 경우

첨부파일 [안전신문고 자주하는 질문 및 답변\(텍스트\).pdf](#)

목록

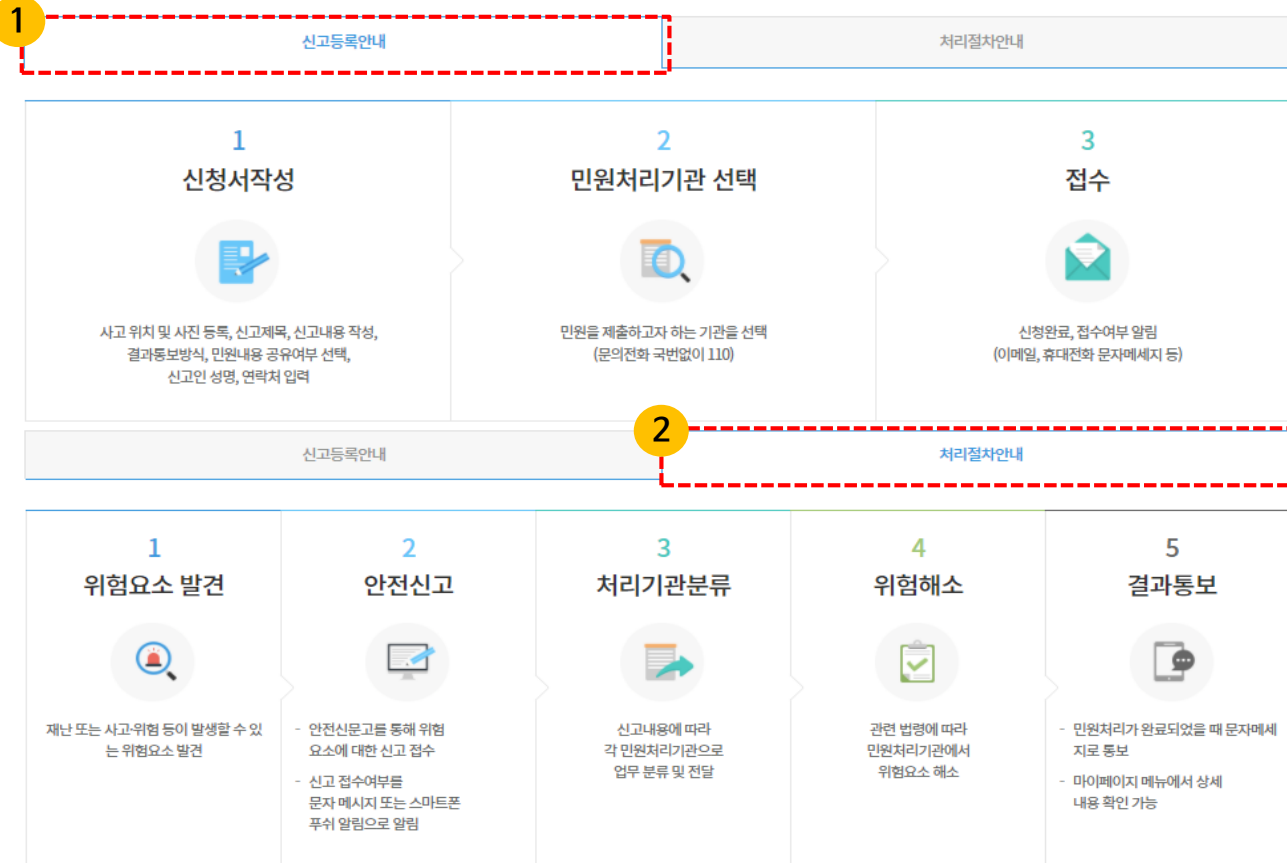
사용법 설명

1

공지사항 상세화면입니다.

이용안내

☞ 고객센터 · 이용안내



* 민원처리가 완료되기 전까지 민원내용을 제외한 민원신청정보의 수정과 민원신청취하가 가능합니다

☞ 단, 아래의 사항은 고충민원으로 보지 않습니다.

- 행정기관과 사법상의 계약관계에 있는 자가 사법적 효과를 얻기 위하여 행정기관에 특정한 행위를 요구하는 경우
- 익명·가명·허위주소 등 민원인 정보가 불분명한 자가 행정기관에 특정한 행위를 요구하는 경우
- 행정기관이나 공공단체 또는 소속직원이 공무와 관련하여 행정기관에 특정한 행위를 요구하는 경우

사용법 설명

- 1** 신고등록안내 화면입니다.
- 2** 처리절차안내 화면입니다.

자주하는 질문

1

Q 안전신문고로 신고하는 대상은?

A 안전신문고 신고 대상은 긴급하지 않은 일상 생활 속의 모든 위해요소이며, 주요 사례는 아래와 같습니다.

유형	주요 신고대상 (예시)
학교주변 안전시설물	통학로 교통신호체계 개선, 불법 주정차, 학교 건널목 신호등 고장, 과속방지턱 설치, 위해식품 판매행위, 불법노점 행위 등
보행·교통안전	도로·맨홀·보도블럭 파손 및 훼손, 안내표지판 미흡, 기타 보행안전 위험요인
생활주변 취약시설물	담벽 노후로 인한 붕괴위험, 학교 주변 공사장 안전장치 미흡, 학교 통행로 물건 적치 사례 등
기타	어린이 놀이시설 파손, 전기감전 위험, 못 돌출 등

Q 안전신문고로 접수된 신고의 처리 기한은?

Q 안전신문고로 접수된 모든 신고는 행정안전부에서 처리하나요?

Q 안전제안은 어디에서 처리하게 되나요?

Q 안전신문고 앱은 스마트폰에 어떻게 설치하나요?

사용법 설명

- 1 자주하는 질문과 답변이 등록된 화면입니다.