

국민행복, 희망의 새시대



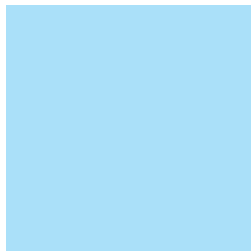
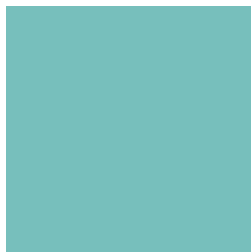


행복한
대한민국을 여는

정부



개방 · 공유 · 소통 · 협력

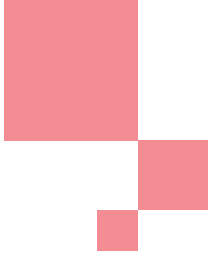




국민행복, 희망의 새시대 정부3.0

국민의 기대와 희망을 모아 새로운 변화를 시작합니다.
국민 한 분 한 분을 위해 특별한 내일을 준비합니다.
개인의 행복이 커질수록 함께 강해지는 새로운 대한민국
그 희망의 새 시대를 정부3.0이 함께 열어가겠습니다.





I. 정부 3.0이란?	04
II. 정부3.0의 비전과 추진과제	05
III. 국민과 소통하는 투명한 정부	06
IV. 일 잘하는 유능한 정부	09
V. 국민을 중심에 두는 서비스정부	12



I. 정부 3.0이란?

□ 정부3.0이란?

공공정보를 적극 개방 · 공유하고, 부처간 칸막이를 없애 소통 · 협력함으로써 국민 맞춤형 서비스를 제공하고, 일자리 창출과 창조 경제를 지원하는 새로운 정부운영 패러다임입니다.



□ 정부3.0이 등장배경

행정 환경의 변화와 새로운 도전

- 고용률 정체, 양극화 심화 등 저성장 속에서 새로운 모멘텀 필요
- 기존의 방식으로 풀기 어려운 복잡다기한 사회문제의 대두
- 지식정보사회로의 전환에 따른 정부와 국민간 협력관계 요구 증대
- ICT를 활용한 다양한 문제해결과 맞춤형 서비스 제공 가능

우리정부의 현주소와 국민의 바람

- 공공정보에 대한 접근 제약으로 정책의 투명성 · 수용성 저하
※ 국제투명성기구 부패인식지수 순위 ('08) 40위 → ('10) 39위 → ('12) 45위
- 정부 내 칸막이로 적시성 있고 효과적인 정부운영에 한계
※ 국제경쟁개발원(IMD) 발표 국가경쟁력 22위, 정부효율성 25위('12)
- 높아진 국격에도 불구하고 국민이 느끼는 만족감 저조
※ OECD국가 중 자살률 · 이혼율 1위, 국민행복지수(GNH) 97위 ('12, 美갤럽조사)

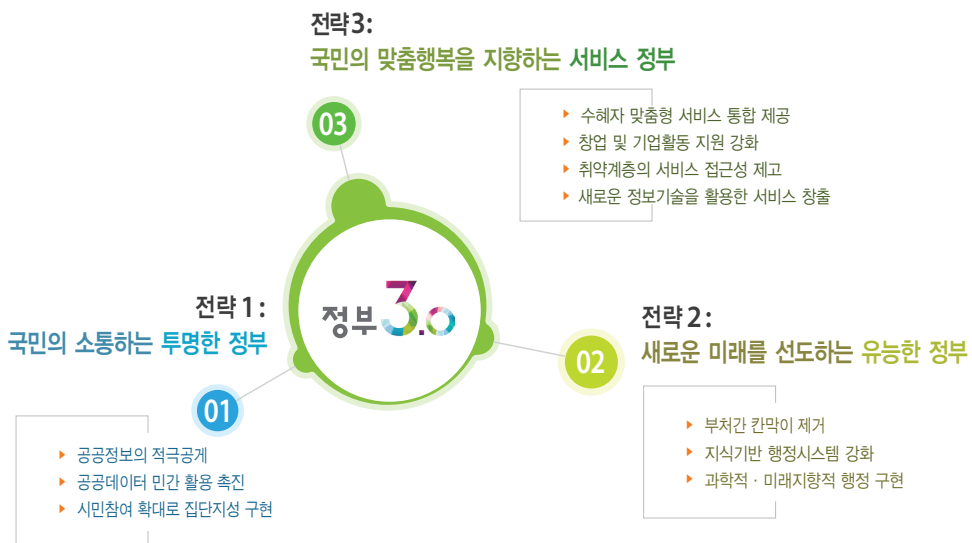
「투명하고
유능한
서비스 정부」
구현을 위한
정부3.0
패러다임
필요

II. 정부3.0의 비전과 추진과제

□ 정부3.0의 비전과 전략



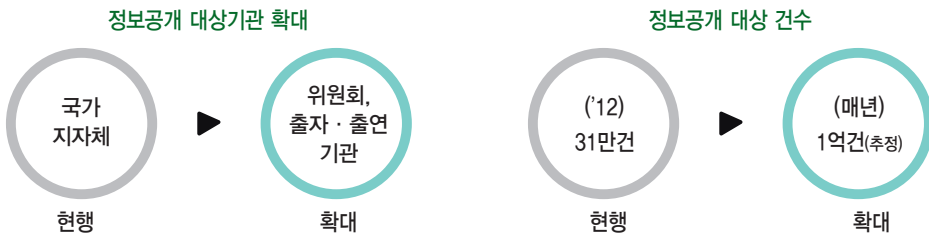
□ 정부3.0의 10대 추진과제



III. 국민과 소통하는 투명한 정부

□ 「국민의 알권리」 충족을 위해 공공정보를 적극 공개하겠습니다.

정보공개 대상기관을 대폭 확대하고 정보가 생산되는 즉시 원문까지 공개될 수 있도록 하겠습니다. 특히, 식품·위생, 치안 등 국민생활에 큰 영향을 미치거나 행정감시가 필요한 정보는 국민이 요청하지 않아도 사전에 공개하겠습니다.



국민생활에 큰 영향을 미치는 정보

- **[식품·위생]** 위해식품 및 유독물 정보 등 각종 검사결과, 위생의무 위반업소 명단
- **[치안]** 학교폭력 현황, 청소년 범죄현황, 방범방재시설 설치내역
- **[가정·복지]** 유치원·어린이집·노인·장애인시설 정보, 각종 생활보장급여 수급기준
- **[지역물가]** 공공요금 원가 산정기준, 지자체별 주요 서민생활물가

대규모의 예산이 투입되는 사업에 관한 정보

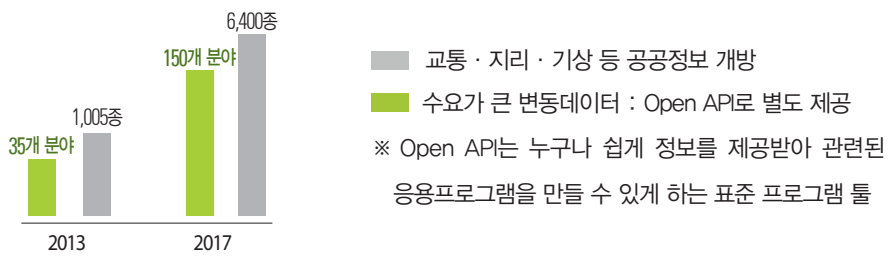
- **[공공사업]** 하천, 도로 등 토목공사 관련 사항, 지역축제 원가정보
- **[계약정보]** 공사발주 세부내용 및 계약 전 과정

예산집행내용 등 행정감시를 위해 필요한 정보

- **[지방재정]** 공공기관 및 지자체 부채 현황, 지방공기업 경영 전반
- **[국정감사]** 기관장 업무추진비 사용내역, 주민감사청구 감사결과

□ 창조경제의 기반조성을 위해 공공데이터의 민간 활용을 활성화 하겠습니다.

‘공공데이터 개방 5개년 로드맵’을 수립하여, 민간의 개방 수요가 많고 파급효과가 큰 데이터부터 단계적으로 개방을 확대해 나가겠습니다. 또한, 손쉽게 공공데이터를 활용할 수 있도록 데이터 거버넌스 체계를 구축하겠습니다.



더불어, 개방된 공공데이터를 활용하는 신성장동력 창출을 위해, 범정부적인 종합대책을 마련하고 사업화하는 전 과정에 One-Stop 지원체계를 구축하겠습니다.

창업 구상	사업계획 수립
· 애플창업 경진 대회, 국민창업 프로젝트 등 · 아이디어 특허출원 지원, 분쟁대응지원	· 비즈니스 모델 적정화 검토, CROWD펀딩* 제도화 · *일반국민으로부터 소액자금 모집 · 앱 전용 R&D 자금운영 및 지원 확대
기업경영지원	사업실행 지원
· 조세특례지원, 정부가 ‘첫번째 고객되어주기’, 수출준비자금 보증 등	· 창업관련 행정절차 간소화, 창업사관학교, 컨설팅 등



III. 국민과 소통하는 투명한 정부

□ 민·관 협치를 강화하여 집단지성을 정책과정에 구현하겠습니다.

생활공감모니터단을 확대하고 분야별 정책자문단을 운영하는 등 정책수립 전 과정에 국민들의 직접적인 참여를 확대해 나가겠습니다. 전화, 문자메시지, SNS 등 민·관 소통 채널을 다양화하여 국민들이 손쉽게 불편사항과 건의사항 등을 접수할 수 있게 하겠습니다.



대규모 국책사업은 '전자공공토론'을 의무적으로 실시하여 정책과정에 국민소리의 반영을 강화하고, 이해관계가 복잡한 정책과제에 대해서는 온라인 민·관 협업 공간(플랫폼)을 구축하고 정부와 국민간 상호 토론·보완을 통해 정책의 완성도를 높여가겠습니다.



IV. 일 잘하는 유능한 정부

□ 정부 내 칸막이 해소를 협업에 기반한 양질의 정부서비스를 제공할 것입니다.

■ 국정과제 및 협업과제 중 부처간 시스템 연계 · 통합이 필요한 과제 우선 추진

- * [사례 1] 국가표준 · 인증 관련 정보시스템(19개 기관 185개) 연계로 인증신청 시 동일한 검사를 여러 번 받아야 하는 비용과 불편해소
- * [사례 2] 국세-관세-지방세 관련 정보시스템(50개 기관 130개) 연계로 과세자료 분산관리에 따른 착오부와 방지

■ 부처 간 협업과 정보공유 · 활용기반 강화로 생활체감형 서비스 발굴, 제공

- * [사례 1] 전자발찌 위치추적정보(법무부), 학교위치정보(교육부), 보육시설위치정보(보건복지부) 연계로 성범죄 재발방지
- * [사례 2] 긴급이송정보(소방방재청), 병원평가정보(보건복지부) 연계로 환자별 증세에 맞는 최단거리 병원에 긴급이송
- * [사례 3] e-영사 시스템(외교부), 운전면허정보(경찰청) 연계로 외국에서 불가능했던 운전면허 갱신서비스를 영사관에서 제공

■ 협업체계 강화와 인사교류, 기능조정 등 다양한 지원을 통해 정부기관 간 갈등 해소



□ 정부 시스템 개선으로 지식기반의 현장행정을 구현하겠습니다.

‘정부 통합 의사소통 시스템’ 구축으로 공무원간에 화상회의, 보고 등이 가능한 환경 조성을 통해 협업을 촉진하겠습니다. 또, 사무실 밖에서도 스마트폰, 태블릿PC 등을 통해 내부 이메일 사용과 결재 등이 가능한 환경을 조성해, 부처, 공공기관의 지방이전에 따라 발생할 수 있는 업무 비효율을 극복하겠습니다.



정부 ‘지식경영시스템’ 구축으로 정책정보와 보고서를 기관간에 자유롭게 검색·공유하도록 하여 정책품질을 제고하겠습니다. 또한 정부통합전산센터를 단계적으로 클라우드 컴퓨팅 센터로 전환하는 등 범정부적 정보 공유 인프라를 확충하겠습니다.

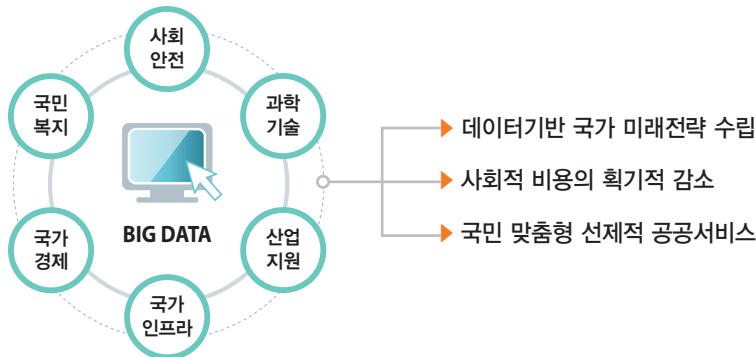
□ 데이터 기반의 과학적 행정을 구현하겠습니다.

국가지식정보를 과학적으로 분석, 미래비전 수립을 지원하는 ‘국가미래전략센터’ 설립, 빅데이터 분석을 통해 국가적 정책과제를 선제적으로 발굴·대비하고 미래비전·전략을 수립하겠습니다. 또한 다양한 공공·민간 데이터를 분석하여 공공부문의 새로운 부가가치를 창출해내겠습니다.

■ 치안, 재난·재해, 교통안전 3개 과제 우선 추진

- * [치안] 범죄발생 장소·시간 예측을 통한 범죄발생 최소화 (경찰청, 안행부 등)
- * [재난·재해] 예측기반의 자연재해 조기 감지·대응 (기상청, 방재청 등)
- * [교통안전] 주민참여형 교통사고 감소체계 구축 (경찰청, 지자체 등)

〈 빅데이터 활용을 통한 공공부문의 새로운 부가가치 창출 〉



V. 국민을 중심에 두는 서비스정부

□ 수요자별 맞춤형 서비스를 통합하여 제공할 것입니다.

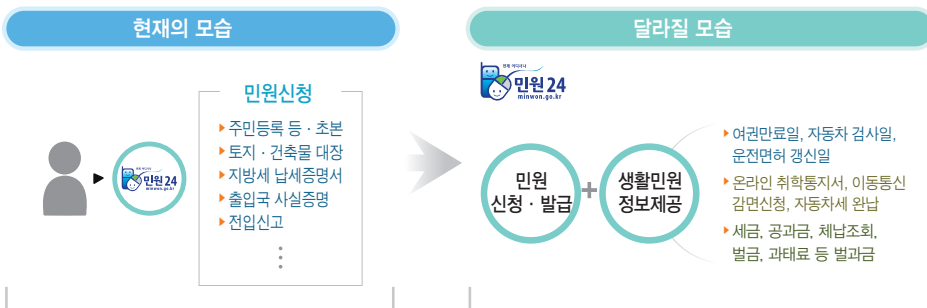
■ 부처별 시스템을 연계하여 생애주기별 · 수혜자 유형별 맞춤형 원스톱 복지서비스 제공

〈 생애주기별 맞춤형 서비스 〉



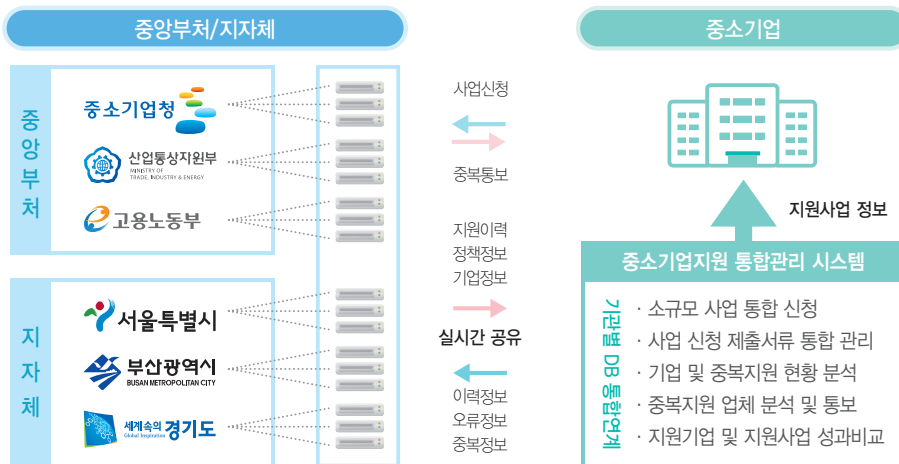
■ 정부민원포털인『민원 24』를 고도화하여 다양한 생활민원정보를 하나의 창구에서 제공

민원24 사례 접속만 하면 개인별 모든 생활민원 정보 제공



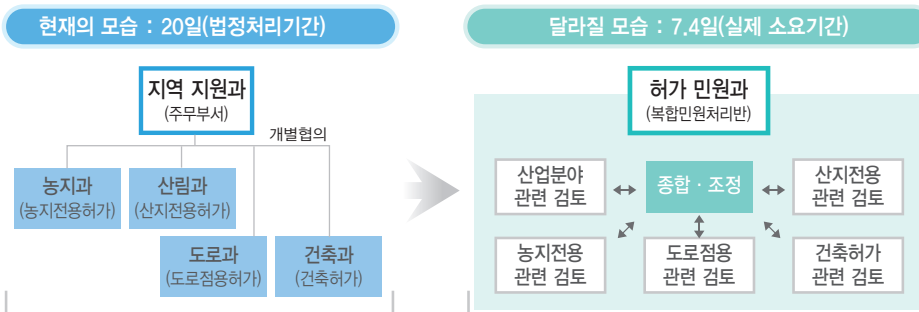
□ 창업과 기업활동에 대한 지원을 강화하겠습니다.

■ 「중소기업지원 통합관리시스템」으로 기업 특성에 맞는 맞춤형 원스톱 기업지원



■ 지방자치단체에 인허가 전담 창구를 설치 및 기업활동 지원 전담반을 구성, 현장민원 해결

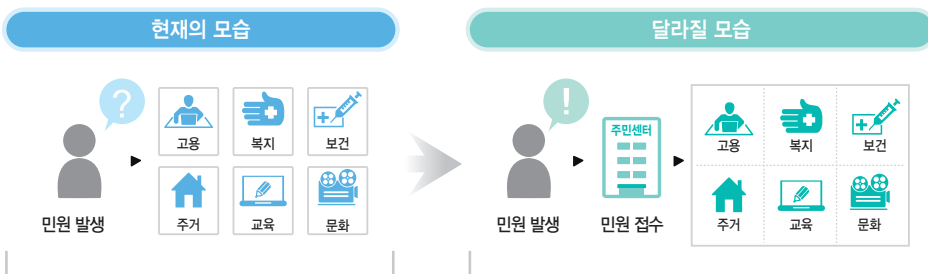
인 · 허가 사례 공장설립 승인 절차가 간편하고 빨라집니다.



□ 정보 취약계층의 서비스 접근성을 높ی겠습니다.

지역주민센터를 복지허브로 개편하고, 주민센터와 우체국간 협업을 통해 취약계층에 대한 복지서비스를 확대하겠습니다. 장애인, 고령자 등 정보접근이 취약한 계층에게 보조기기를 지급하는 등 웹 접근성을 높이고 취약계층 대상 이동신문고를 확대하여 국민 불편을 해소하겠습니다.

복지전달체계 개편안 지역주민센터를 복지허브로!



	복지정보 종합안내	심층상담, 복지급여서비스 정보 패키지 안내
	복지서비스 신청 접수 확대	현재 143개 급여에서 단계적 확대
	개인별 맞춤서비스	다양한 욕구파악 - 서비스 제공 등 맞춤 서비스 고용 - 복지 연계 강화
	방문서비스 활성화	방문간호사, 요양보호사, 독거노인 돌보미 등 방문형 종사자간 협업
	총체적 지역사회 보호	공공, 민간 협력 통한 사각지대 발굴

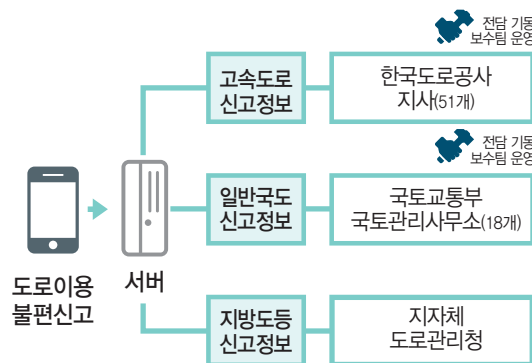
■ 기관별로 분산 운영되어 있는 정부 콜센터를 통합, 국민 불편 최소화

* 현재 110(민원), 129(복지) 등 26개 기관에서 29개의 콜번호 통합, 운영

□ 새로운 정보기술을 활용하여 맞춤형 서비스를 창출하겠습니다.

■ 첨단 IT기술을 활용한 새로운 행정서비스 확대, 모바일을 활용한 생활밀착형 서비스 제공

〈첨단 IT기술을 활용한 맞춤형 서비스 제공〉



[모바일] 도로이용불편 척척해결 서비스(국토부)



[전자태그] 재해구호물자 통합정보시스템(방재청)