

통합복지카드 하이패스

...감면서비스 신청방법...

주민센터, 보호지청 담당자용

접수절차

- 1  (고객) 신청서 및 이용약관 작성 
※ 본인: 통합복지카드 준비 / 보호자: 위임장, 가족관계증명서, 신분증 사본 준비
- 2  (기관담당자) 시스템 등록 및 신청서류 보관
- 3  (기관담당자) 이용시 유의사항 및 이용약관 배부

신청시스템

- 웹 주 소 : www.e-hipass.co.kr:8280 감면단말기 시스템
- 신청메뉴 : 홈 > 감면정보관리 > "통합복지카드 하이패스 감면 신청"

... 본인 방문 신청(1/4) ...

신청화면

www.e-hipass.co.kr:8280

"통합복지카드 하이패스 감면 신청"

■ 신청자 구분

☒ 장애인 및 보훈대상자(본인) ☐ 보호자

개인정보 수집·이용 및 개인정보 제3자 제공 동의

한국도로공사 등 유료도로 운영사가 통합복지카드 하이패스 감면 서비스 제공과 관련하여 본인의 개인정보를 수집·이용하거나 제3자에게 제공·조회하고자 하는 경우에는 「개인정보 보호법」 제15조, 제17조에 따라 본인의 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 아래와 같은 동의서 내용을 이해하였으며, 본인의 개인정보를 수집·이용 및 제공·조회하는 것에 동의합니다.

☒ 동의합니다(전체동의)

1. 개인정보 수집·이용 동의 (필수사항)

구분	수집·이용목적	수집·이용하는 개인정보 항목	개인정보 보유 및 이용기간	동의여부
통합복지카드 하이패스 감면 이용 정보	통합복지카드 하이패스 이용 관리	(본인) 성명, 생년월일 및 성별, CI, 휴대폰 통신사, 휴대폰번호, 차량번호, 단말기번호, 통합복지카드번호, 환급계좌정보, 휴대폰 위치정보, 통행일시, 진출요금소 (법정대리인) 성명, 생년월일 및 성별, CI, 휴대폰 통신사, 휴대폰번호, 환급계좌정보, 휴대폰 위치정보, 통행일시, 진출요금소	· 서비스 해지시 까지 ※ 자동 해지시에는 해지일로부터 3개월 (사유 : 고객응대) · 휴대폰 위치정보는 본인탐승 심사확정 시 까지 · 미감면시 1년(사유 : 고객응대) · 환급계좌정보는 서비스 해지 후 환급 완료 및 사후관리 목적 달성 시 까지(완료 후 3년)	동의 ☒ 미동의 ☐
알림톡 서비스	감면통행료 환급 정보 및 미감면처리내역 등	(본인) 휴대폰번호 (법정대리인) 휴대폰번호	· 서비스 해지시 까지	동의 ☒ 미동의 ☐

... 본인 방문 신청(2/4) ...

신청화면

www.e-hipass.co.kr:8280

"통합복지카드 하이패스 감면 신청"

휴대폰 위치정보	감면대상자 차량 본인 탑승 확인	(본인) 성명, 휴대폰 통신사, 휴대폰번호, 진출요금소 (법정대리인) 성명, 휴대폰 통신사, 휴대폰번호, 진출요금소	<u>·휴대폰 위치정보 확인 시 까지</u> <u>· 확인여부 3개월</u>	동의 ☒ 미동의 ☐
휴대폰 명의확인	감면대상자 휴대폰 명의 정보 확인	(본인) 성명, 휴대폰 통신사, 휴대폰번호 (법정대리인) 성명, 휴대폰 통신사, 휴대폰번호	<u>·휴대폰 명의확인은 확인 완료 시 까지</u> <u>· 확인여부 3개월</u>	동의 ☒ 미동의 ☐
감면통행료 환급 정보	감면통행료 환급	(본인) 성명, 환급계좌정보 (법정대리인) 성명, 환급계좌정보	<u>·환급계좌정보는 서비스 해지 후 환급 완료 및 사후관리 목적 달성 시까지</u> <u>(완료 후 3개월)</u>	동의 ☒ 미동의 ☐

※ 개인정보 제공 · 조회에 관한 동의는 거부할 수 있으며, 거부 시 통합복지카드 하이패스 감면 서비스 이용 불가능

...

각 항목별 동의 또는 미동의 체크 필요 ✓
(필수 항목은 미동의 시 본 서비스 이용 불가능)

1. 개인정보 수집·이용 동의 (필수, 선택사항)
2. 개인정보 제3자 제공·조회 동의 (필수사항)
3. 통합복지카드 하이패스 감면 이용약관 (필수사항)
4. 간편명의확인서비스 이용약관 (필수사항)

본인인증 ☒

본인 방문 신청(3/4)

신청화면

www.e-hipass.co.kr:8280

"통합복지카드 하이패스 감면 신청"

휴대폰 본인 인증

이용중이신 통신사를 선택해주세요.



☒ 전체 동의

☒ 개인정보이용동의

☒ 서비스이용약관동의

☒ 제3자 정보제공 동의

☒ 고유식별정보처리동의

☒ 통신사이용약관동의

인증하기 ☒

ARS 인증

ARS 수신 완료 후 확인 버튼을 누르시기 바랍니다.

휴대폰 본인인증을 완료하기 위해서는 ARS 연결이 필요합니다.
잠시 후(최대 1분) 걸려오는 전화를 꼭 수신하시고,
통화 완료 후 하단의 확인 버튼을 클릭하시기 바랍니다.

확인 ☒

취소

※ 반드시 ARS 수신 확인을 마친 후 확인 버튼 클릭

☒ 유의사항

- SKT알뜰폰 일부 사업자 가입 불가
(통신사 정책으로 명의인증 미지원)
- KCT(선불, 후불), 에버그린(후불),
에넥스텔레콤(선불, 후불), 조이텔(선불)
- 법인명의 휴대폰 가입 불가

... 본인 방문 신청(4/4) ...

신청화면

www.e-hipass.co.kr:8280

"통합복지카드 하이패스 감면 신청"

■ 신청하기

✓ 신청자 정보 자동 표출

성명 *	한도공	휴대폰번호 *	010-1234-1234
차량번호 *	11다1234	휴대폰통신사 *	SKT MVNO(알뜰폰) ▼
통합복지카드번호 *	0030-0000-0000-0000	유효기간 *	2026.07.10
카드종류 *	선불	감면율(%) *	50%
단말기 번호 *	0010-1234-1234-1234	단말기종류 *	일반 단말기
단말기 모델명		단말기 제조사	

환불유형 * ✓	☒ 계좌환불	통합복지카드 종류에 따라 환불 유형 자동 지정됨	
은행명/계좌번호 *	선택 ▼	예금주명 *	한도공 계좌인증
위치정보알림주기 * ✓	☒ 위치정보 조회 때 마다	☐ 월 1회	

고속도로 원 통행료 차감 후, 감면된 금액만큼 등록된 계좌로 익월에 환금됩니다.

신청하기 ✓

- 선불카드인 경우, 계좌 등록 및 인증 필수 / 후불카드인 경우, 후불보정 청구로 계좌등록 불필요

...보호자 방문 신청(1/4)...

신청화면

www.e-hipass.co.kr:8280

"통합복지카드 하이패스 감면 신청"

■ 신청자 구분

☐ 장애인 및 보훈대상자(본인) ☒ 보호자

개인정보 수집·이용 및 개인정보 제3자 제공 동의

한국도로공사 등 유료도로 운영사가 통합복지카드 하이패스 감면 서비스 제공과 관련하여 본인의 개인정보를 수집·이용하거나 제3자에게 제공·조회하고자 하는 경우에는 「개인정보 보호법」 제15조, 제17조에 따라 본인의 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 아래와 같은 동의서 내용을 이해하였으며, 본인의 개인정보를 수집·이용 및 제공·조회하는 것에 동의합니다.

☒ 동의합니다(전체동의)

1. 개인정보 수집·이용 동의 (필수사항)

구분	수집·이용목적	수집·이용하는 개인정보 항목	개인정보 보유 및 이용기간	동의여부
통합복지카드 하이패스 감면 이용 정보	통합복지카드 하이패스 이용 관리	(본인) 성명, 생년월일 및 성별, CI, 휴대폰 통신사, 휴대폰번호, 차량번호, 단말기번호, 통합복지카드번호, 환급계좌정보, 휴대폰 위치정보, 통행일시, 진출요금소 (법정대리인) 성명, 생년월일 및 성별, CI, 휴대폰 통신사, 휴대폰번호, 환급계좌정보, 휴대폰 위치정보, 통행일시, 진출요금소	<u>· 서비스 해지시 까지</u> ※ 자동 해지시에는 해지일로부터 3개월 (사유 : 고객응대) <u>· 휴대폰 위치정보는 본인탐승 심사확정 시 까지</u> - 미감면시 1년(사유 : 고객응대) <u>· 환급계좌정보는 서비스 해지 후 환급 완료 및 사후관리 목적 달성 시 까지(완료 후 3년)</u>	동의 ☒ 미동의 ☐
알림톡 서비스	감면통행료 환급 정보 및 미감면처리내역 등	(본인) 휴대폰번호 (법정대리인) 휴대폰번호	<u>· 서비스 해지시 까지</u>	동의 ☒ 미동의 ☐

보호자 방문 신청(2/4)

신청화면

www.e-hipass.co.kr:8280

"통합복지카드 하이패스 감면 신청"

휴대폰 위치정보	감면대상자 차량 본인 탑승 확인	(본인) 성명, 휴대폰 통신사, 휴대폰번호, 진출요금소 (법정대리인) 성명, 휴대폰 통신사, 휴대폰번호, 진출요금소	<u>·휴대폰 위치정보 확인 시 까지</u> <u>· 확인여부 3개월</u>	동의 ☒ 미동의 ☐
휴대폰 명의확인	감면대상자 휴대폰 명의 정보 확인	(본인) 성명, 휴대폰 통신사, 휴대폰번호 (법정대리인) 성명, 휴대폰 통신사, 휴대폰번호	<u>·휴대폰 명의확인은 확인 완료 시 까지</u> <u>· 확인여부 3개월</u>	동의 ☒ 미동의 ☐
감면통행료 환급 정보	감면통행료 환급	(본인) 성명, 환급계좌정보 (법정대리인) 성명, 환급계좌정보	<u>·환급계좌정보는 서비스 해지 후 환급 완료 및 사후관리 목적 달성 시까지</u> <u>(완료 후 3개월)</u>	동의 ☒ 미동의 ☐

※ 개인정보 제공 · 조회에 관한 동의는 거부할 수 있으며, 거부 시 통합복지카드 하이패스 감면 서비스 이용 불가능

...

각 항목별 동의 또는 미동의 체크 필요 ✓
(필수 항목은 미동의 시 본 서비스 이용 불가능)

1. 개인정보 수집·이용 동의 (필수, 선택사항)
2. 개인정보 제3자 제공·조회 동의 (필수사항)
3. 통합복지카드 하이패스 감면 이용약관 (필수사항)
4. 간편명의확인서비스 이용약관 (필수사항)
5. 만 14세 미만 감면대상자 위치정보 및 개인정보 수집·이용·제공 보호자 동의
6. 만 18세 미만 휴대폰 미보유 확인 (신청자)
7. 만 18세 미만 휴대폰 미보유 확인 (감면대상자 보호자)

본인인증 ☒

보호자 방문 신청(3/4)

신청화면

www.e-hipass.co.kr:8280

"통합복지카드 하이패스 감면 신청"

보호자 휴대폰 본인 인증

이용중이신 통신사를 선택해주세요.



☒ 전체 동의

☒ 개인정보이용동의

☒ 서비스이용약관동의

☒ 제3자 정보제공 동의

☒ 고유식별정보처리동의

☒ 통신사이용약관동의

인증하기 ☒

ARS 인증

ARS 수신 완료 후 확인 버튼을 누르시기 바랍니다.

휴대폰 본인인증을 완료하기 위해서는 ARS 연결이 필요합니다.
잠시 후(최대 1분) 걸려오는 전화를 꼭 수신하시고,
통화 완료 후 하단의 확인 버튼을 클릭하시기 바랍니다.

확인 ☒

취소

※ 반드시 ARS 수신 확인을 마친 후 확인 버튼 클릭

☒ 유의사항

- SKT알뜰폰 일부 사업자 가입 불가
(통신사 정책으로 명의인증 미지원)
- KCT(선불, 후불), 에버그린(후불),
에넥스텔레콤(선불, 후불), 조이텔(선불)
- 법인명의 휴대폰 가입 불가

.. 보호자 방문 신청(4/4) ..

신청화면

www.e-hipass.co.kr:8280

"통합복지카드 하이패스 감면 신청"

■ 신청하기

✓ 보호자 정보 자동 표출

보호자성명 *	한도공	보호자휴대폰번호 *	010-1234-1234
보호자 휴대폰통신사 *	SKT MVNO(알뜰폰) ▼		

통합복지카드번호 입력 및 조회 후 정보 표출

통합복지카드 *	0030-0000-0000-0000 조회	유효기간 *	2026.07.10
카드종류 *	선불	감면율(%) *	50%
성명 *	김차로	차량번호 *	11다1234

단말기 번호 *	0010-1234-1234-1234	단말기종류 *	일반 단말기
단말기 모델명		단말기 제조사	

환불유형 * ✓	☒ 계좌환불	통합복지카드 종류에 따라 환불 유형 자동 지정됨	
은행명/계좌번호 *	선택 ▼	예금주명 *	한도공 계좌인증
위치정보알림주기 * ✓	☒ 위치정보 조회 때 마다 ☐ 월 1회		

신청하기 ✓

- 선불카드인 경우, 계좌 등록 및 인증 필수 / 후불카드인 경우, 후불보정 청구로 계좌등록 불필요
- 휴대폰과 환급계좌 명의는 동일하여야 함 (보호자 휴대폰과 동일한 명의의 계좌만 등록 가능)