

제3절 총무과

1. 총 무

각 실·과·소·동에 배분된 기능의 원활한 수행을 위한 총괄적인 지원업무를 담당하고 있으며, 각종 의식·기념행사의 추진, 민간에 대한 포상, 직원 복무관리 및 공무원연금, 의료보험, 직원복지회, 구내식당위탁관리운영 등 직원 복지후생 업무를 관장하고 있다.

가. 구민의 날 기념식 행사 개최

제13회 구민의 날 기념식 행사는 각계각층의 구민 참여로 구민의 적극적인 참여와 성숙된 선진 주민의식으로 남동구민의 화합의 장을 마련하는 계기가 되었다.

- 1) 행사일시 : 2003. 4. 25 (금) 10:00 ~
- 2) 행사장소 : 남동구청 2층 대회의실
- 3) 행사내용 : 시상(구민상 6명, 모범구민상 35명) 및 기념사(축사)
- 4) 참석인원 : 500여명

나. 공무원 사기진작 시책 추진

직원간의 유대강화를 위해 건전 동호회 및 체육행사 등을 지원하였다.

○ 동호회·체육행사 지원 및 직원 격려 현황

구 분	지원횟수	지 원 금	비 고
계	21회	34,653천원	
취미회 지원	16회	21,622천원	
체육행사 지원	2회	8,860천원	
불우공무원 격려	2회	3,331천원	
기 타	1회	840천원	

다. 주차장 및 직원 편의시설 현황

1) 주차장 : 총면수 414면(장애인 11면)

- ┌ 청사 앞 : 118면(장7)
- ├ 청사후면 : 163면(장4)
- ├ 지하 : 110면
- └ 체육광장 : 23면

2) 편의시설

○ 구내식당

면적 : 452.25㎡(148.8평)

수용인원 : 222명

위탁관리 : 2003.1.1(2년), 선농음식살림(주), 직원6명

기타

- ┌ 1일 평균이용 250명
- ├ 식대 : 직원 2,400원, 공익, 2,800원, 일반 3,200원
- ├ 집기 : 6인용식탁 37개
- └ 시설물사용료 : 24,443천원

○ 체육광장

○ 테니스장

○ 직원복지시설

- ┌ 여성휴게실 : 지하 54㎡
- └ 흡연실 : 7층 24㎡

라. 직원복지회 운영 현황

○ 회원수 : 694명

○ 재무현황 : 총자산 1,091,665천원

○ 출자금상한가 : 1,000원이상 100,000원이하

○ 출자금환급액 : 5,000,000원(3백만원 초과시 본인의사에 따라 환급)

○ 매점운영현황

지하 매점(휴게실) : 총면적 98.25㎡

1층 매점(중지판매소) : 총면적 18.00㎡(2003.5.12 개점)

판매품목 : 음료수 및 과자류, 차류, 문구류, 생필품류 등 480여종

○ 자판기운영현황

커피 : 6대(지하, 1층민원실, 3층, 5층, 6층 생태공원)

캔음료 : 8대(지하, 1층민원실, 2층(2), 3층 5층, 7층 생태공원)

2. 인 사

가. 2003년도 인사관리

1) 개 요

2003년도는 직원 구성원 모두가 높은 사기 속에서 열심히 일하는 분위기를 만들기 위해 각 개개인의 소질과 능력을 감안한 공정하고 합리적인 인사운영과 구민에 대한 행정서비스의 향상을 주도하고, 지방화·세계화를 지향하는 명실상부한 지방자치시대에 걸맞는 우수한 공무원 양성을 인사행정의 최대 목표로 두고, 조직의 생산성 향상과 개인의 발전을 위한 인력의 적재적소 배치, 연공서열을 탈피한 능력 및 성과위주의 근무평정 및 포상의 객관적이고 합리적인 운영, 직무관련 전문교육의 강화를 통한 공무원 개개인의 행정능력을 배양하였고, 고충상담 등을 통한 직원사기 양양에 노력해왔다.

2) 공무원 현황

2003년 12월 31일 현재 공무원 현황은 구본청 418명, 의회사무국 19명, 보건소 28명, 출장소 16명, 동 198명으로 총 679명이며, 신규임용은 47명, 퇴직은 22명이다.

○ 공무원현황

구 분	계	정무직	일반직	별정직	기능직	고용직
계	679	1	574	1	96	8
구 본 청	418	1	355	1	54	8
의회사무국	19		10		9	
보 건 소	28		25		3	
출 장 소	16		14		2	
동 계	198		170		28	

○ 신규임용현황

구 분	2003	2002	2001	2000	'99
계	47	24	16	34	8
5 급	1				3
7 급	-	2		16	1
8 급	2	1	1	1	
9 급	44	21	14	16	4
별정직			1	1	
기능직	1	1			

○ 퇴직현황

구분	계	의원 면직	정년 퇴직	당연 퇴직	명예 퇴직	파 면	사 망	직권 면직	임기 만료	조기 퇴직	해임
2003	16	9			6						1
2002	22	15	1		4		1				1
2001	16	6		4				1		3	2
2000	49	15	1	3	11		2			16	1
1999	45	25	1	3	7					9	

나. 업무추진 실적

1) 보직관리

공무원의 장기근속으로 인한 업무의 침체를 방지하고 나아가 근무의욕을 고취시키기 위하여 적절한 순환보직과 승진임용을 실시하였으며, 금년 한해의 승진 인원이 45명이고 전보인원은 252명이다.

○ 승진·전보현황

구 분	계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	별정	기능	고용
계	389		4	30	81	154	94	13		68	
인 원	승진	97	3	7	18	39	26			4	
	전보	292		1	23	63	115	68	13	64	9

2) 포 상

타의 모범이 되는 직원을 엄선하여 각종 포상을 실시하고, 특히 시정행정을 수행함에 있어 어려움을 이겨내고 구정발전을 위해 헌신 봉사한 공무원을 포상하여 사기진작에 노력하였으며 포상내용은 다음과 같다.

○ 공무원포상현황

구 분	계	훈 장	포 상	대통령	총 리	장 관	시 장	구청장
계	66			1	1	15	33	16
친 절 공 무 원	4						4	
모 범 공 무 원	21				1		8	12
업 무 유 공	41			1		15	21	4

다. 2003도 인사업무 추진방향

1) 기본방향

- 가) 합리적이고 공정한 보직관리로 조직의 활성화
- 나) 승진, 전보심사의 확행으로 인사질서 확립
- 다) 공개인사 운영

- 연공서열의 인사운영에서 탈피하여 열심히 일하는 공직자에 대한 적극적인 발탁 인사

2) 추진계획

- 가) 인력관리의 활성화

- 누구나 수긍할 수 있는 명확한 기준에 따른 공정한 인사관리
- 우수인력을 사전에 확보하여 결원을 적기에 보충
- 상·하위직 동료간 화합분위기 조성

- 나) 교육훈련의 강화

- 구민으로부터 신뢰받는 공직자 상을 정립하고 공무원 자질향상을 위하여 전문교육과 소양교육을 수시 실시

3. 사회진흥

산업·정보발달로 사회의 복잡다양화와 자율화로 인한 구민들의 자유분방한 욕구의 표출, 개인이기주의의 팽배로 인해 무질서와 공동체 의식 부족 등 우리 민족 고유의 정체성을 점차 잃어가며 성숙한 민주시민으로서의 준법정신이 정착되지 못하고 있다. 이러한 시대에 우리 자치 지역사회를 보다 더욱 서로 믿고 인정이 넘치는 밝은 사회, 질서와 규범을 지키는 사회, 화합과 관용, 근면과 사랑 속에 번영하는 건강한 사회를 만들기 위해 새마을운동단체 및 바르게살기운동협의회 등 국민운동단체의 의식전환운동을 적극적으로 전개하였다.

가. 새마을운동

구민 의식개혁으로 성숙한 민주사회를 건설하며 건전한 국민정신 함양을 위한 의식개혁운동, 세계화·지방자치시대에 따른 지역 활성화운동, 심각한 환경문제 해결을 위한 환경보전운동, 불우이웃을 돕는 자원봉사운동을 적극 전개하여 밝고 건전한 사회 조성을 위해 최선을 다하였다.

1) 새마을운동 추진 역량 강화

새마을조직의 활성화를 위해 지역에 대한 애향심과 타인을 위한 봉사정신이 투철하고 역량 있는 새로운 지도자를 지속적으로 영입하는 한편, 지도자 자녀에게 자부심을 심어 주기 위한 장학금을 85명에 대하여 55,760천원을 지원하여 지도자의 노고를 격려하였으며, 새마을운동에 지대한 공을 세운 유공자에 대해 구청장 표창을 실시하여 사명감을 가지고 더 많은 회원이 사회봉사활동에 참여하도록 적극 유도하였다.

○ 새마을지도자 현황

구 분	새 마을 지도 자		비 고
	남	여	
1,057 명	517 명	540 명	

○ 새마을지도자 자녀장학금 지급 현황

(단위 : 명/천원)

구 분	수혜인원	금 액	비 고
계	중 학 생 10 고등학생 75	55,760	

2) 새마을 사업의 내실 추진

지역의 주거환경개선과 기초질서의식 확립을 위한 국민기초생활 10대과제 실천운동, 전국일제대청소운동 등을 전개하는 한편, 사고·범죄 없는 사회를 구현하고자 자녀 안심하고 학교보내기 운동, 자율방범 봉사활동을 추진하였다. 어려울 때 서로 돕는 우리민족의 정체성을 회복하고 불우한 이들의 상처를 치유하고 따뜻한 이웃의 온정으로 삶의 새 희망을 심어주고자 독거노인·소년소녀가장을 돕기 위한 자원봉사활동을 적극 전개하여 함께 사는 선진사회를 구현하는데 선도적 역할을 추진하여 왔다.

○ 주요업무 추진실적

내 용	실 적
불우이웃돕기기금조성(농수산물직거래,바자회 등)	불우이웃기금 4,994천원 조성·전달
사랑의 김치 담가주기	9,500포기 전달
불우이웃돕기 휴경기 경작사업	수확벼80Kg131가마 불우가구전달
기초질서 확립 및 공약캠페인	45회 2,700명 참여
사회복지시설자원봉사(무료급식,이미용봉사)	1,900명 참여
자율방범 봉사활동	연인원 8,160명 참여
꽃길조성사업	꽃 식재화분 1,440개 설치

나. 바르게살기운동

1) 바르게살기운동 추진목표

서로 믿고 사랑하며 봉사하는 사회건설 및 민주시민 의식의 함양과 국가사회

발전에 그 목표가 있다. 진실·질서·화합의 바르게살기운동 이념을 확산시키고 정직한 개인·함께하는 사회·건강한 국가를 실현하는 것이 바르게살기운동의 나가야 할 방향이다.

2) 바르게살기 활동 실적

지역사회의 발전을 위해 국토대청결운동, 친절운동, 가정사랑운동, 10대기초 질서지키기 캠페인, 추석맞이 경로잔치 등의 자원봉사활동을 적극 전개하였다.

○ 주요활동 실적

내 용	실 적
국민통합운동(친절운동, 자원봉사교육)	22회 1,340명
국민실천운동(기초질서, 국토대청결)	45회 1,230명
봉사활동(재해지역봉사, 남동장애인복지관)	21회 191명
인보활동(경로잔치, 불우이웃돕기, 수재의연금)	31회 618명

4. 정보통신행정

생산성 제고 및 행정 경쟁력을 강화하며 초고속정보통신 수요충족을 위한 환경기반의 틀을 조성하여 선진통신환경 기본방향 위에 정보통신시설 개선으로 민원/행정서비스 충족 구현으로 정보통신 분야의 발전추세에 발맞춰 정보통신 인프라환경을 구축하여 지방행정을 위한 청사 내 민원인전용 무료공중전화 설치운영, 보건소 1인1번호 전화실명제 확대 구축, 전국 단일망 행정전화번호 광역화 추진 등으로 민원편익시설 제공 및 행정업무의 효율성을 진작시켰으며,

이와 더불어 초고속 정보통신 환경기반 구축을 위해 고속다중화장비(MUX)보강, 초고속무선인터넷 유치, 인터넷(ATM장비) 회선증속등 행정정보통신망의 속도증속 및 안정화 구현으로 신속·원활한 행정업무 처리를 도모하였으며,

2003년도에는 행정정보통신 고도화 추진에 따라 최첨단 영상미디어 기술을 도입 본청 및 구↔동간 원격무인방법·영상시스템 구축으로 청사 방법 강화와 정보전달방식의 개선으로 첨단 행정관리 체계를 조성하고 음성동보용 일제지령시스템 구축으로 각종 재난/재해시 직원들의 신속·정확한 비상연락망 구축으로 행정 대응력을 강화하고,

2004년도에는 정보통신공사 사용 전검사의 지방이양 추진으로 민원 불편사항을 해소하고 만수3동 등 동청사 신축에 따른 초고속장비 이전 및 구내통신선로공사에 효율적으로 대처하며, 초고속 광종합정보통신망(자가망) 구축으로 정보통신네트워크의 급속한 환경변화에 대응하고 행정정보화의 선도적 역할을 수행할 수 있는 정보통신 인프라 기반을 구축하여, ISDN 구내전자교환시설 기능보강으로 행정전화 발신자정보서비스 및 각종 부가서비스를 제공하는 등 최첨단 영상멀티미디어를 접목한 종합행정서비스 구현과 지속적인 초고속통신시설 환경 조성 등 체계적이고 단계적으로 내실 있는 정보통신사업을 추진할 것이다.

가. 2003년도 정보통신사업 추진실적

1) 초고속 통신시설 기반확충

□ ISDN 구내전자교환기 기능보강공사

- 개인별 1인1번호 확대 운영에 따른 장비 보강으로 업무의 활용성, 안정성을 확보하고 각종 부가기능(발신자 정보표시)등을 확대하여 업무 추진에 적극 활용
- 추진개요
 - 전국단일망 광역화 사업에 따른 프로그램 일부정리 및 수정
 - 개인별 1인1번호 확대에 따른 ISDN 전자교환기의 Self증설 및 카드 보강
 - 구내교환시스템의 S/W업그레이드(CPU버전 V320 → V350)
- 추진일시 : 2003. 3. 24 ~ 4. 12(2003. 4. 14)개통
- 추진대상 : 구본청 정보통신실 ISDN 구내전자교환기 기능 업그레이드

□ 광케이블 전송장치(FLC)장비 보강

- 동사무소의 E1급 선로가 광으로 교체됨에 따라 안정적인 선로 확보를 위해 155M급 ⇔ 622M급 (속도) 증속 가능한 초고속 장비로 교체
- 추진일시 : 2003. 05. 20 ~ 05. 23 (구분청 통신실 광단국장비 보강)
- 내 용 : KT남인천지사, 만수전화국과 협의 무상설치

□ 지방행정정보망 이중화체계 구축

- 추진대상 : 시↔구간 ATM백본장비 교체 1식
- 회선증속(1차) : 시↔구간 ATM 4M→8M (2003년 1월 개통)
- 회선구성(2차) : 시↔구간 광케이블 이중화 구성 및 장비설치
(2003. 12. 08~2004. 01월중)
- 사용업무 : 인터넷, 전자결재, 통합재정 등 속도개선 및 안정화구현
- ※ 백본장비보급⇒ 행자부, 회선증속비용(KT,데이콤 155M급) ⇒ 시부담

2) 원격무인방법 통합관리시스템 구축

- 21C 정보화시대에 걸맞는 최첨단 영상미디어 기술을 행정업무의 민원 서비스에 접속시켜 지식정보화 사회의 선진 행정업무 추진을 위한 기반 구축
- 개 요
 - 구 ↔ 동 간 실시간 영상모니터링 가능한 원격통합관리시스템 (방법, 영상)설치
 - 기존의 방법시스템 이외에 방법·영상처리의 통합시스템 도입
 - 향후 구홈페이지와 연계 인터넷 방송 및 민원 영상서비스 등 부가서비스 구현 가능한 시스템 도입 검토
- 추진일시 : 2003. 7. 15 ~ 10. 13(3개월)
- 시설규모 : 본청 및 구 ↔ 동사무소 간 원격무인방법시스템/영상 민원 서비스구현
- 구축방안
 - 본청 및 산하기관 간 주·야간 청사방호 및 보안기능강화
 - 본청 내 영상서비스 등 부가서비스 구현 가능한 통합시스템 도입 검토

- 향후 본청/구↔소·동↔외부(민원인)간 영상 민원업무 적용방안 검토
- ※ 향후계획 : 본청 ↔ 산하기관 간 초고속국가망(광케이블 자가 망) 구축 및 인터넷방송 도입 운영

3) 음성동보용 일제지령 시스템 구축

- 각종 재난/재해시 구↔동·사업소 간 네트워크를 이용하여 신속·정확한 음성 정보전달(비상발령/일제전화/동보방송)체계 구축
⇒ 총체적이고 일원화된 망관리체계 구현으로 행정경쟁력 강화
- 추진개요
 - 현 운용중인 구↔동 간 방송장치를 음성동보용 일제지령 통합 시스템으로 교체
 - 각종 재난/재해 시 전 직원의 비상발령/일제전화/동보방송으로 신속한 전파체계 구성
 - 단순방송전파 기능 이외 것을 보강 다양한 부가서비스 제공
- 추진일시 : 2003. 10. 22 ~ 11. 10
- 구성방식 : 고속다중화장비(MUX) 및 구내전자교환기와 연계 활용 검토
- 구성용도 : 구↔동 간 일제전화/동보방송/전직원 일제비상 발령기능
- 시설내용
 - 현재 방송전용장비 ⇒ 음성동보 일제지령 통합장치로 교체
 - 동보방송전용 ⇒ 비상발령기능 및 일제전화 동보방송 등
 - 전 회선이 동시 통신가능한 최첨단 디지털전자교환 방식

나. 2004년도 정보통신사업 추진계획

정보통신공사 사용전검사의 지방이양추진으로 민원불편사항 해소 행정통신시설의 정비·개선으로 행정통신망의 안정화 도모 민원/행정서비스 활성화로 행정의 효율화 및 대민서비스 증진

1) 정보통신공사의 사용전검사 지방이양추진

- 추진근거
 - 총리주재 지방이양추진위원회 지방이양 확정('02. 10월)
 - 정보통신공사업등록등 6개사무 ⇒ 시.도 이양
 - 건축물정보통신공사 사용전검사1개사무 ⇒ 시군구 이양
- 정보통신공사업법개정법률안 입법예고('03. 8. 2 정보통신부)
- 정보통신공사업법개정법률안 국회본회의 통과('03. 12. 29)
- 이양시기 : 2004년 7월 30일부터 시행예정
- 이양대상 : 건축물 "정보통신공사 사용전검사" 1개사무

2) 노후 보안장비의 현대화 추진

- 추진근거 : 정보통신보안업무규정 제60조(이전 및 파기)
- 필요성 : 현재 사용중인 시도~시군구의 팩스 보안장비의 노후화 및 제품 단종으로 A/S 불가로 보안팩스 운용 곤란
- 추진대상 : 구분청 팩스보안장비 교체(국정원 승인 득한 장비로 교체)
- 추진내용 : 공중전화망을 이용하는 전화, 팩스, 회선보안기능이 강화된 최신 팩스보안장비 설치
- 소요비용 : 4,200천원
- ※ 국가정보원에서 승인된 팩스 보안장비로 구입 설치

3) 동청사이전에 따른 통신시설이전 설치공사

- 이전대상 : 만수3동, 장수서창동
- 이전내용 : 동청사이전에 따른 초고속통신장비 이전 및 구내선로공사
- 소요비용 : 8,000천원

4) 초고속 광종합정보통신망(자가망)구축

☐ 추진목적

정보통신네트워크의 급속한 환경변화에 대응코자 제한적 네트워크 환경을 획기적으로 개선하여 행정정보화의 선도적 역할을 수행할 수 있는 정보통신 인프라 기반구축

□ 사업개요

- 추진시기 : 2004년 6월
- 추진대상 : 구본청↔17개 동사무소, 출장소
- 사업규모 : 초고속 광 전송장비 19식(구본청1식, 소.동18식)
- 소요예산 : 570,000천원
- 추진계획
 - 세부추진계획수립 : 2004년 3월
 - 광자가망구축 제안서 의뢰 및 검토 : 2004년 3~4월
 - 구축방침확정 및 설계 : 2004년 5월
 - 국정원 보안심의 승인요청 및 일상감사 : 2004년 5~6월
 - 초고속광자가망구축 설치공사 : 2004년 6월(3~4개월 소요)
 - 초고속 광전송장비 : 19식
 - 구↔소.동 간 광케이블 포설(총연장 예측길이 : 약31.5km)
 - 구↔동 간 제한적 임대망에서 자가망 구축으로 초고속 네트워크 구현