

제 6 절 정보 · 통신

1. 전산행정

가. 개 요

행정업무의 정보화는 1989년 이후 부동산관리, 주민등록관리 및 자동차관리 등 전국 온라인망이 구축되면서 주민들에게 기초적인 전산서비스를 개시하였다. 행정기관 내부적으로 정보화 업무가 확대되면서 우리 구에서도 1993년 자체 전산실을 설치하여 중형 주 전산기를 도입·운영하고 1995년에는 전 부서를 연결하는 구내 정보통신망을 설치하여 정보화추진기반을 구축하였다.

특히 2001년에는 통합재정정보시스템과 민원행정시스템을 도입하여 세외수입, 지방세, 예산회계 등을 전산화함으로써 신속하고 정확한 민원업무 수행과 행정의 능률성 향상에 크게 기여하였다.

2000년부터 작고 효율적인 전자구정 구현을 위하여 행정종합정보시스템을 구축하여 2000년 10월부터 정상 운영중인 11종(주민, 차량, 재세정, 건축, 지적, 보건복지, 농촌, 지역산업, 환경, 민원, 위생행정) 업무와 2002년 구축하여 운영중인 11종(지역개발, 문화체육, 상하수도, 축산, 수산, 산림, 도로·교통, 민방위, 내부행정, 호적, 재난재해) 업무가 있으며, 2006년 시군구 공통기반시스템을 도입하여 전자정부로드맵 5개 정보시스템(지방재정, 지방세정, 표준인사, 건축, 시군구고도화)을 수용하는 웹기반 환경구축으로 정보화 예산 중복투자 방지 및 공통표준화 인프라를 구축하였으며 2007년 시군구 행정정보 고도화 추진으로 새울행정시스템을 구축하여 2007년 7월부터 7종(의회, 감사, 위생, 환경, 지역산업, 내부행정, 법제)업무 및 자원봉사, 전자민원과 2007년 10월부터 민방위업무, 2007년 11월부터 2종(복지, 여성)업무를 운영하고 있다.

또한, 전자행정기반 확충을 목표로 종이 공문서의 생산·유통·보존 등의 전과정 전자화 및 지식정보 공유, 행정 흐름의 자동화 등 전자결재 및 전자문서 유통 시스템을 2001년 5월부터 시행하여 신속·정확한 의사전달과 결정이 가능함으로써 능률적인 행정과 경쟁력 강화를 도모하고 있다.

한편, 2002년 11월부터 전자민원창구(G4C)를 개설하여 가정이나 직장에서 400여종의 민원에 대하여 인터넷으로 신청할 수 있게 되었다. 1998년 7월부터는 남동구 홈페이지를 개설하여 구정안내는 물론 우리 남동구만이 가진 다양한 역사 자료와 관광안내를 소개하고 있으며 2007년에는 개인정보솔루션 및 웹 방화벽을 구축하여 해킹

차단시스템을 운영, 신뢰성 있고 건전한 클린홈페이지를 운영하게 되었다.

2007년 6월에는 각종 네트워크 장애에 대비, 구 본청 장비(백본스위치, L4스위치, 암호화장비)의 이중화 체계(Active-Standby)를 구축하여 원활한 행정업무 및 중단없는 민원서비스를 제공할수 있게 됨으로써 증가하는 행정정보화 사업의 안정적인 추진을 위한 기반을 조성하였다.

정보화 조직은 1990년 1월 기획감사실 전산계를 신설하였고, 현재는 기획감사실 정보관리팀에서 전산직 6명의 인력이 구정정보화 업무를 추진하고 있다.

나. 행정정보시스템 구축·운영

1) 시군구 행정종합정보시스템

전자정부를 구현하기 위한 행정자치부 전국사업으로 행정의 효율성 및 각종 민원의 전자적 처리로 대국민 서비스를 향상시키고자 1998년부터 사업을 시작하였고, 234개 시·군·구가 정보를 공동으로 활용할 수 있는 24개 업무를 선정하여 10개 업무를 1단계로 개발 완료하여 2000년 3월부터 운영 중에 있다. 2001년에는 무인민원발급기가 도입되어 관공서를 방문하지 않고도 민원서류를 발급받게 되었으며, 2003년에는 나머지 11개 업무를 2단계로 확산 추진하였다. 2004년에는 행정정보망의 이중화 구성, 서버 및 백업장치를 보강하여 시스템의 안정성을 강화하였으며, 2006년에는 세무 등 3개 미도입 분야를 확대하여 시군구 행정종합정보시스템은 민원인이 인터넷이나 무인민원발급기를 통하여 주민, 지적, 차량, 보건복지, 건축, 세무 등 다양한 민원처리를 할 수 있게 하고, 2007년에는 전자정부 로드맵 5개 정보시스템을 수용하는 웹기반 환경으로 구축된 시군구 공통기반 시스템을 확산 운영하며 시군구 행정정보 고도화 사업으로 위생, 여성 등 10개 업무 고도화 추진사업을 1차와 2차에 걸쳐 추진하였다. 2008년에는 시군구 행정정보 고도화 3차 사업으로 도로교통, 문화 등 7개 업무가 추진된다.

시·군·구 행정종합시스템 공통기반과 고도화 사업이 성공적으로 정착되면 타 시군구, 시도, 중앙부처와의 정보연계 및 중복 업무의 통합, 반복 업무의 제거 등으로 행정효율성이 극대화되고 신뢰성 있는 정보제공시스템이 지방행정 투명행정을 실현하여 지방자치단체 중심의 전자정부 기반이 조성될 것이다.

2) 전자문서시스템

1996년 5월 그룹웨어를 도입하여 게시판과 우편 기능 등을 사용하였고, 2001년 5월에는 전자결재를 시행하여 공문서의 생산·유통·보존 등의 전 과정 전자화 및 지

식정보의 공유, 행정흐름의 자동화 등 전자정부를 구현하였다. 2003년 12월부터 개정된 사무관리규정에 따라 신전자문서시스템을 운영하여 공문서의 생산, 결재, 유통뿐만 아니라 이관·보존까지 전 과정의 전자화를 구현하여 행정의 생산성 향상을 도모하고 있다. 2008년에는 장비의 노후화로 인한 처리속도 저하 및 잦은 장애발생에 대처하기 위해 시스템 보강을 추진하여 행정업무 능률성 향상을 도모하고자 한다.

3) 자료관시스템

공공기관의 기록물관리에 관한 법률에 따라 우리 구에서도 2004년 자료관시스템을 구축하여 문서의 생산부터 보존과 폐기·공개·활용·이관까지 기록물 전 과정의 전산화시스템을 운영하고 있다. 또한 과거 생산된 20년 이상 종이문서의 DB화 사업을 2006년부터 연차적으로 추진함과 동시에 처리과, 자료관, 정부기록보존소를 온라인으로 연결하여 중앙부처 및 지방자치단체의 신속한 검색·열람망을 구축하였으며, 기록관리의 보존개념에서 검색과 활용 중심의 문서관리체계로 변화를 하게 되었다.

4) 인터넷홈페이지 및 웹메일 서비스

정보화시대에 부응하고 24시간 열린 구정을 실현하기 위하여 우리 구에서는 1998년 7월부터 인터넷 홈페이지를 개통하였으며, 누구나 쉽게 접속하여 서비스를 이용할 수 있도록 한글 도메인을 등록하여 운영하고 있다. 남동구안내, 행정자료, 전자민원, 복지정보 등 한글 7개 메뉴와 영문 9개 메뉴로 구정 관련 소식을 지역주민 뿐만 아니라 전 세계에 신속하게 제공하고 있으며, 특히 열린 광장과 전자민원을 통하여 구민의견을 적극 수렴하여 구정에 반영하고, 인터넷 민원서비스를 실시하여 전자정부 실현에 이바지하고 있다. 2005년에는 행정자치부가 주관하고 숙명여자대학교가 수행한 행정기관 홈페이지 발전분야 우수기관으로 선정되어 남동구의 정보화 위상을 드높이기도 하였다.

한편, 정보유통의 매체로 웹메일 이용의 생활화 및 사용자가 급증함에 따라 2000년 10월 웹메일시스템을 도입하여 서비스하고 있으며, 2004년에는 스팸광고메일 차단시스템을 설치하여 사용 중이며, 2007년에는 개인정보솔루션 및 웹 방화벽을 구축하여 해킹차단시스템을 운영, 신뢰성 있고 건전한 클린홈페이지를 구현하였으며, 범정부 민원처리체계구축을 위하여 구민의 소리, 예산낭비신고 등 민원계시판을 새울전자민원창구 “온라인민원상담”과 통합 운영하여 타 기관과의 온라인 민원창구 단일화를 구현하였다. 2008년에는 다양한 형태의 맞춤형 설문이 가능한 설문조사시스템을 도입하여 지역주민의 적극적인 의견수렴의 장을 마련코자 한다.

5) 정보화교육

지역주민이 지식정보사회에 능동적으로 대처할 수 있는 능력을 충족시켜주고 지역간, 계층간 정보격차를 해소하고자 정보활용 교육 프로그램을 운영하고 있다. 특히, 노인 등의 정보소외계층의 지역주민에게 정보지식을 확산 보급하고자 실버반을 별도로 편성하여 운영하고 있고, 직원에게는 정보 활용 기술을 습득시켜 업무기술을 향상시키고, 전자정부 시대에 적극 대응할 수 있는 능력을 기르고 있다.

다. 향후 추진방향

남동구의 체계적인 지역정보화 추진을 위해 2008년 지역정보화 촉진 실행계획을 수립하고 행정정보포털시스템 구축으로 업무접근환경 및 업무흐름의 일원화로 막힘 없는 행정을 구현하여 업무의 효율성을 높일 계획이다. 행정서비스의 질적 향상을 위해 직원 및 지역간·계층간 정보격차를 해소하고자 정보화 교육을 활성화할 것이며 년 2회 교육접수를 매 기수별 교육접수 및 중복 수강신청·수료가 가능하도록 하여 지역주민의 정보화교육 욕구 충족을 극대화하고 정보화 경진대회 등을 통한 정보 활용능력 향상을 제고할 계획이다. 또한 다양한 형태의 맞춤형 설문조사 시스템을 구축하여 지역주민의 적극적인 의견 수렴의 장을 마련할 계획이며 유비쿼터스 시대를 준비하는 선도적 촉진자 역할을 인식하고 정보화 비전을 제시하는 전자지방정부를 구현할 것이다.

2. 정보통신

가. 선진 정보통신체계 구축 및 인프라 건설

정보통신분야의 급속한 환경변화에 따른 신속한 대응과 선도적인 정보통신 행정서비스 구현을 위해 초고속자가정보통신망 인프라를 기반으로 통합관제센터 구축 및 정보통신실 환경개선공사를 통해 자치단체에서는 최초로 정보통신 통합관제센터를 설치하여 정보통신환경의 혁신적 변화를 기하였으며, 구정·의회 생중계시스템 구축으로 구 의회 의정활동을 실시간 생중계로 전 부서에 전파하여 열린 행정, 열린 의회상 정립의 공감대 형성 및 공개행정 기반을 마련하였다. 또한, 끊임 없는 행정정보망 서비스 운영을 위해 정기점검 및 자체 초고속자가정보통신망 점검계획 추진을 통한 초고속망 네트워크 안정화 구현으로 행정정보통신망 운영관리에 대한 경쟁력을 강화하였고, 『정보통신공사 사용전검사』 및 『착공전 정보통신공사 설계도면 검토』 등 정보통신시설의 부실시공 방지 및 시공품질 향상을 위한 현장검사 기능을 강화하여, 초

고속건물인증제도에 부합하고 U-city에 대비한 홈네트워크 구현 등 정보통신시설의 고품질시공 반영을 적극 유도하고, 민원불편사항을 최소화하였으며, 향후 유비쿼터스 시대의 정보통신환경에 대비하여 단계적으로 자가정보통신망을 기반으로 하는 유·무선 통합망을 구축하여 선도적인 행정·대민업무 고도화서비스를 추진할 수 있도록 행정정보통신사업을 지속적으로 추진할 것이다.

1) 2007년도 정보통신사업 추진실적

가) 통합관제센터 구축 및 정보통신실 환경개선 공사

(1) 추진개요

- 추진기간 : 2007. 4. 11 ~ 2007. 6. 9
- 대 상 : 구 본청 3층 정보통신실내
- 규 모 : 통합관제시설 1식, 정보통신실 확장, 장비 재배치(인테리어 포함)

(2) 추진배경

- 분산된 구조의 시스템 및 통신망의 통합화로 단일화된 관리체계 구축
- 정보통신실 내 장비설치 공간협소로 확장 및 시스템의 재배치 등 환경개선
- 혁신적인 운영환경 변화로 운영인력의 탄력적인 재구성 등 자치역량 강화

(3) 소요예산 : 155,870천원

(4) 기대효과

① 혁신적인 정보화 통합관제

- 정보통신장비의 신속한 장애처리
- 장비 운영관리의 효율화
- 사전예방 능동적 조기대응 체계 확립

② 중단 없는 One-Stop 유지관리

- 상시 실시간 모니터링 감시로 원활한 유지관리 체계 유지
- 정보통신 사용 환경의 중단 없는 고급 서비스 운영체계 확보

(5) 향후 발전방향

- 구정·의회 생중계 시스템과 연계하여 구정·의정 홍보
- 영상유희대회 운영
- 불법 주·정차, 방범 CCTV 등 운영상태 실시간 이상유무 확인
- 통합관제시스템의 확충으로 재난·재해동보시스템, 쓰레기 무단투기 감시망 등 단계적 수용 확대

나) 구정·의회 생중계 시스템 구축

(1) 추진개요

- 추진기간 : 2007. 7. 20 ~ 2007. 8. 28
- 대 상 : 구 본청, 의회, 보건소, 출장소, 17개 동사무소
- 규 모 : H/E설비 1식, 웹서버(스트리밍) 1식, 의회카메라 교체 4식 등

(2) 추진배경

- 구 의회 의정활동(회의장면 등) 실시간 생중계 방송시스템 구축으로 의정활동 홍보와 향후 대민서비스 확대에 구민의 알권리 충족
- 직원들의 적극적인 의정활동 대응자세 확립으로 업무효율성 증대

(3) 소요예산 : 106,114천원

(4) 기대효과

- 실시간 시청으로 업무공백 최소화 및 현안사항 대처능력 향상
- 실시간 정보공유와 신속·정확한 의사전달로 시간절약 등 업무생산성 제고
- 열린 행정, 의회상 정립의 공감대 형성으로 공개행정, 열린행정 구현

(5) 향후 발전방향

- 구에서 실시하는 각종 행사, 홍보, 강연 등 단계별 실시간 방송범위 확대
- 각종 회의, 행사, 구정홍보 및 의정활동을 동 주민센터로 확대
- 인터넷 방송 구축으로 구민에게 홍보 확대

다) 「건축물 정보통신공사 사용전검사」 업무추진

정보통신공사업법 개정으로 연면적 150㎡를 초과하는 모든 건축물에 대해서 사용 전 검사필이 법제화 되었다.

(1) 추진기간 : 2007. 1. 1 ~ 2007. 12. 31

(2) 추진실적 : 정보통신공사 사용전검사(접수 410건/처리 405건/진행 5건)

라) 착공 전 정보통신 설계도서 검토

정보통신공사업법 개정으로 모든 건축물은 착공 전에 설계도서를 제출하여 기술 기준 적합여부 등을 확인 받아야 한다. (2005. 12. 30 일부 개정)

(1) 추진기간 : 2007. 1. 1 ~ 2007. 12. 31

(2) 추진실적 : 정보통신설계 착공전 설계도면 검토(접수 787건/처리 787건)

마) 동 주민센터 신축에 따른 정보통신시설 이전 설치공사

(1) 논현고잔동 주민센터

- 추진기간 : 2007. 9. 14 ~ 2007. 9. 17
- 대 상 : 논현고잔동사무소

- 내 용 : 동청사 이전에 따른 초고속장비 이전 및 구내 선로공사
- 소요예산 : 3,663천원

(2) 만수1동 주민센터

- 추진기간 : 2007. 2. 28 ~ 2007. 3. 7
- 대 상 : 만수1동 주민센터(임시청사)
- 내 용 : 동청사 이전에 따른 초고속장비 이전 및 구내 선로공사
- 소요예산 : 3,872천원

바) 불법 주정차단속 CCTV 전용회선 자가망 수용

(1) 기존 임대망을 자가망으로 전환

- 추진기간 : 2007. 4. 30 ~ 5. 24
- 회 선 수 : 3회선
- 대 상 : 구월1동 우리은행, 간석3동 치안센터, 만수2동 만수시장
- 내 용 : 기존 KT임대회선을 구청 자가망으로 전환

(2) 신설 CCTV 자가망 수용

- 추진기간 : 2007. 8. 28 ~ 2007. 11. 6
- 회 선 수 : 2회선
- 대 상 : 구월2동 낙원제일교회, 간석2동 성당부근
- 내 용 : 교통과 불법 주정차단속 신설 CCTV를 자가망 수용

《 참고자료 》

① 정보통신 통합관제센터(구 본청 3층)



※ 인천시 및 전국 지자체 최초로 복합적인 기능의 통합관제센터 구축

[illegible][illegible]

2) 2008년도 정보통신사업 추진계획

가) 영상정보센터 이전 설치공사

(1) 추진배경

- 통합관제센터의 준공으로 영상정보시스템 수용 환경기반 마련
- 월레조회 등 시스템 사용 환경의 업그레이드 필요
- 영상정보센터의 이전으로 청사 사무공간의 활용

(2) 추진개요

- 추진시기 : 2008년 4월 중
- 추진대상 : 구 본청 4층 영상정보센터
- 설치장소 : 구 본청 3층 통합관제센터와 통합운영
- 시설규모
 - 영상정보센터 철거 및 이전설치 1식
 - 카메라, 프롬프트(대본자막기) 등 영상시스템 증설

(3) 소요예산 : 26,619천원

나) 건축물의 『정보통신공사 사용전검사』 강화

(1) 관련근거

- 정보통신공사업법 제36조, 동법시행령 제25조, 동법시행규칙 제18조

(2) 대 상 : 연면적이 150㎡를 초과하는 모든 건축물

(3) 내 용

- 건축물의 고품질 시공을 위한 현장검사 강화
- 착공 전 설계검토에 의거 시공의 적정성 사용전검사(현장검사) 강화
- 전문인력 양성을 위한 검사담당자 전문교육 이수

다) 건축물의 『정보통신공사 사용전검사』 강화

(1) 관련근거 : 정보통신공사업법 제36조(공사의 사용전검사 등)

(2) 추진기간 : 연중

(3) 대 상 : 연면적 150㎡를 초과하는 건축허가 대상 건축물

○ 검사대상

- 구내통신선로 설비공사
- 중합유선방송 전송선로 설비공사
- 텔레비전 공동시청 안테나 설비공사
- 이동통신 구내선로 설비공사

(4) 내 용

- 「정보통신공사 사용전검사」 대상 건축물의 고품질 시공을 위한 현장 검사 기능 강화
- 착공 전 설계검토에 의거 시공의 적정성 사용전검사(현장검사) 강화
- 초고속건물인증제도에 부합하고 U-city에 대비한 홈네트워크 구현 등 정보통신시설의 고품질시공 반영 적극 유도
- 전문인력 양성을 위한 검사담당자 전문교육 이수

라) 건축물 『착공전 정보통신 설계도서 검토』 강화

정보통신공사업법 개정으로 모든 건축물은 착공 전에 설계도서를 제출하여 기술기준 적합여부 등을 확인받아야 한다(2005. 12. 30 일부 개정)

(1) 관련근거 : 정보통신공사업법 제36조(착공전 설계도서 검토 법제화)

(2) 대 상 : 연면적 150㎡를 초과하는 건축허가 대상 건축물

(3) 내 용

- 착공 전 설계검토에 의거 설계 적정성 검토
- 정보통신 설계도서 검토로 건축물의 재시공 사례방지
- 정보통신시설의 고품질 시공 반영 적극 권장
- 전문인력 양성을 위한 검사담당자 전문교육 이수

(4) 개정법률

제36조 (공사의 사용전검사 등) ① 대통령이 정하는 공사를 발주한 자(자신의 공사를 스스로 시공한 공사업자 및 제3조제2호의 규정에 의하여 자신의 공사를 스스로 시공한 자를 포함한다)는 **해당공사의 착공전에 설계도를 시장·군수·구청장(자치구의 구청장을 말한다. 이하 같다)에게 제출하여 제6조의 규정에 따른** 기술기준 적합 여부 등의 확인을 받아야 하며, 해당공사가 완료된 때에는 시장·군수·구청장의 사용전검사를 받고 정보통신설비를 사용하여야 한다.

② 제1항의 규정에 따른 착공 전 확인 및 사용전검사의 절차 등은 정보통신부령으로 정한다.

제75조 (벌칙) 다음 각호의 1에 해당하는 자는 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처한다.

- 3. **제36조제1항의 규정에 따른 착공 전 확인을 받지 아니하고 공사에 착수하거나 사용전검사를 받지 아니하고 사용한자**