

주민생활지원과를 소개합니다 ~



- 주민생활지원과는 복지기획팀, 복지협력팀, 통합조사팀, 생활보장팀, 장애인복지팀 및 자활고용팀으로 구성되어 있으며, 현원 29명이 소관업무를 담당하고 있다.
- 주민생활지원과에서는 사회복지관 운영관리, 보훈단체 및 장애인단체 지원, 자원봉사센터 및 푸드뱅크 운영관리, 긴급지원 및 콜센터 운영, 복지대상자 조사 및 수급자 관리, 기초생활보장사업 추진, 영구임대주택 및 저소득주민 용자금 지원, 의료급여 수급자 지원, 장애인복지사업추진, 장애인 복지시설 운영관리, 자활·공공근로사업 추진, 고용촉진훈련 실시, 취업정보센터 운영, 직업소개사업소 운영관리 등을 추진하고 있다.
- 2007년도 주민생활지원과에서는 36,842백만원의 예산을 투입하여 구민복지 증진을 위해 아래와 같은 종합복지서비스를 제공하였다.
 - 민·관 협력을 통한 지역사회 안정망 구축
 - 복지대상자 통합조사 추진 : 보장결정 2,735건 / 실태조사 1,646건
 - 저소득층 생활안정 도모 및 자립기반 마련 : 6,296가구 / 11,711명
 - 생활안정 및 자립기반구축을 위한 용자지원 : 111건 / 1,654백만원
 - 의료급여 수급권자 의료급여지원 : 13,756명
 - 장애인 생활안정지원 및 일자리 제공
 - 저소득층의 자활기반을 위한 일자리제공 : 자활근로, 공공근로사업
 - 취업정보센터 상설운영 : 구인 108업체 / 구직 963명 / 알선 1,827명
- 앞으로도 주민생활지원과 전 직원은 저소득 취약계층에 제공되는 좁은 의미의 복지서비스 뿐만 아니라 고용·주거·교육·문화·체육·관광서비스 제공 등 구민의 삶의 질 향상을 위하여 수요자 중심의 효율적 복지서비스 지원으로 더불어 사는 복지남동 구현을 위한 복지지킴이로서 최선의 노력을 다할 것이다.

제 1 절 일반사회복지

1. 통합조사 및 복지서비스지원 연계사업

가. 통합조사업무

1) 목적 및 추진방침

가) 목 적

다양한 욕구를 근간으로 한 각종 복지대상자 실태조사 및 선정 관련 업무를 추진함에 있어 전담인력을 운영하여 통합 조사·결정함으로써 전문화 및 대상자 선정의 객관성·공정성·신속성을 제고하고, 운영상의 문제점과 개선방안을 강구하여 복지대상자 현장 상담 및 사후 관리 기능을 강화하는 한편 복지대상자에게 통합적 복지서비스 만족도를 제고코자 함

나) 추진방침

- 각종 복지대상의 조사·선정의 전문성, 정확성, 신속성 강화
- 저소득층의 가정방문 및 사후관리 등 현장업무 강화
- 법정급여 외 필요한 서비스 지원 연계
- 복지사각지대 완화와 다양한 수요복지 대비 맞춤형 복지제공 서비스 제공
- 주민생활지원 서비스의 통합적 제공의 내실화 도모

2) 사업개요

가) 전담인력 : 6명

나) 주요업무

- 복지대상자 신규조사, 보장결정 및 급여통지
- 복지 대상자 보장 변경 및 중지
- 보장 제외자에 대한 서비스 연계 의뢰
- 신규 신청자 이의신청 처리
- 복지상담실 운영(복지급여 신청접수 및 초기상담, 관련 사업팀 연계)

총 계		국민기초		저소득 경로연금		저소득 모부자		차상위 의료급여		차상위 자 활		차상위 장 애		새터민 (국민기초)		사할린 (국민기초)	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
8,685	16,010	6,296	11,711	315	339	794	2,041	944	1,528	56	57	280	334	368	506	365	578

다) 2007.12.31. 현재 동별 복지대상자 현황(8,685세대/16,010명)

※ 인구수대비 복지대상자 :3.77%(인구수 : 425,217명)

3) 2007년 추진실적 및 성과

가) 추진기간 : 2007. 1. 1 ~ 12. 31

나) 복지대상자 신청접수 및 보장결정 실적(동별)

○ 복지대상자 신규 동별 접수 실적 (단위:건수)

동 별	실적(건)	동 별	실적(건)
구월1동	174	만수3동	115
구월2동	85	만수4동	40
구월3동	111	만수5동	69
구월4동	146	만수6동	79
간석1동	103	남촌도림동	43
간석2동	37	장수서창동	94
간석3동	297	논현고잔동	426
간석4동	125	회귀난치	75
만수1동	176	연계보호	33
만수2동	81	계	2,309(건)

○ 복지대상자 보장결정 실적 (단위:건수)

동 별	계	신규	변경	중지	동 별	계	신규	변경	중지
구월1동	239	191	3	45	만수3동	188	130	11	47
구월2동	130	92		38	만수4동	65	42	3	20
구월3동	161	115	1	45	만수5동	126	76	1	49
구월4동	239	166	10	63	만수6동	155	81	12	62
간석1동	160	107	8	45	남촌도림동	81	37	10	34
간석2동	70	45	1	24	장수서창동	143	91	15	37
간석3동	413	335	4	74	논현고잔동	608	469	5	134
간석4동	183	133	11	39	연계보호	26	26		
만수1동	284	178	14	92	회귀난치	74	74		
만수2동	139	85	10	44	계	3,484	2,473	119	892

다) 기타 실적

○ 실무회의 및 사례검토 운영회의 : 22회(월 2회)

○ 사할린 동포 영주귀국 합동조사 지원 : 6명(11회, 582명)

○ 감면제도 연계 서비스 업무 : 1,667건

상수도(하수도) : 427건/ TV수신료, 전기요금 : 각 478건 / 복지전화 : 284건

라) 운영 효과

- 조사·책정업무에 전담함으로써 업무의 전문성·신속성 향상
⇒ 민원처리 법정기한(14일)인 11~12일에 처리(45.3%), *'06년말 14일, 65.4%
- 동별 복지대상자 사후관리 기능 강화
- 제외자 복지서비스 연계 지원책 강구

4) 향후 발전방향과 전망

- 가) 논현지구내 새터민 전입량 증가
- 나) 서창택지개발지구 저소득층 밀집화 예상
- 다) 복지수요 확대에 따른 예산부담률 증가와 다양한 복지시책 마련

5) 2008년 주요사업 계획

- 가) 복지대상자 신규조사, 보장결정 및 급여통지
기초생활보장수급(권)자 / 저소득 모·부자가족 / 차상위 의료급여
차상위 자활 / 차상위 장애수당 / 장애인 자녀학비
희귀난치성 질환자 / 사회취약계층(교정시설출소예정자)
- 나) 복지 대상자 보장 변경 및 중지
- 다) 보장 제외자에 대한 서비스 연계 의뢰
- 라) 신규 신청자 이의신청 처리
- 마) 복지상담실 운영(복지급여 신청접수 및 초기상담, 관련 사업팀 연계)

나. 복지서비스 연계 업무

1) 목 적

지역사회 내의 인적·물적 자원의 개발 및 관리, 공공 및 민간서비스 제공자간 협력기반 마련을 통해 전문적이고 단일화된 복지서비스 지원체계 구축.

2) 현 황

- 가) 「지역사회복지협의체」 분과 위원 현황

구 분	위원수	임 기	기 능	비 고
대표협의체	20명	2년	• 사회복지관련 중요사항을 심의·건의 하거나 자문에 응함	
실 무 협의체	22명 (협력위원 2명 포함)	2년	• 사회복지관련 중요사항을 실무협의하며 대표협의체 업무수행 지원	
실 무 분 과	8개 분과	실무재직 기간 중	• 사회복지관련 대상 인구를 집단별, 사업별로 사례회의를 통해 조사·연구 또는 연계제공으로 실무협의체 업무수행 지원	

- 남동구 민간사회복지기관 실무자 중심의 분과 위원 재구성
- 민간사회복지기관 서비스 연계 및 업무 공유 효과
- 나) 주민생활지원서비스 공지 및 안내문 배부
 - 사회복지서비스(8대 서비스 포함) 제공 및 연계정보 공지
 - 내 용 : 사회복지서비스 제공기관 및 서비스 프로그램 현황
- 다) 긴급지원사업 현황
 - 복지콜센터(129) : 365일 24시간 상담반 운영, 관할 시, 군, 구에 연계
 - 남동구청 현장방문 조사반 팀 구성으로 야간 및 공휴일 지원 대비

3) 2007년 추진실적 및 성과

- 가) 「지역사회복지협의체」 주관사업 홍보 및 길거리 캠페인 전개
 - 일시·장소 : 2007. 6.26(화) 17:00 ~ 20:00 / 뉴코아 아울렛, 로데오거리 입구
 - 참여인원 : 1,000여명
 - 행사내용 : 복지정보가이드 지역사회복지협의체 홍보물 배포 및 복지욕구조사(스티커붙이기) 참여마당 진행, 금연교실(보건소)진료마당 진행
 - 사 업 비 : 2,500천원
- 나) 2007년 복지한마당
 - 일시·장소 : 2007. 9. 7(금) 09:00 ~ 20:00 / 남동구청 체육광장
 - 참여인원 : 3,000여명
 - 행사내용 : 개막식, 서비스체험, 정보·공연마당, 복지나눔마당, 릴레이공연, 폐막식
 - 사 업 비 : 15,000천원
- 다) 주민생활지원서비스 공지 및 안내문 배부
 - 주민생활지원서비스 안내문 제작·배포 : 2007. 7월
 - 배포대상 : 복지시설 등 유관기관 및 지역주민(2,000부)
 - 사 업 비 : 2,000천원
- 라) 긴급지원사업 추진실적 및 성과
 - 추진실적 (단위 : 천원)

계		의 료 지 원		생 계 지 원		기 타 지 원		비 고
건수	집행액	건수	집행액	건수	집행액	건수	집행액	
160	324,481	152	318,258	7	5,419	1	804	

○ 추진내용

- 생계비 : 최저생계비의 100% 수준(4인 가족 1,265천원)
- 의료비 : 최대 300만원 이내
- 해산·장제비 50만원 및 주거지원(임시거소)
- 전기요금 : 50만원 범위 이내

○ 주요성과

- 2007년 군·구 행정실적 평가 「129 기동반」 2위

4) 향후 발전방향과 전망

정부 예산 중심의 공적 사회안전망 관련 예산의 한계를 보완하고 다양화되어 가는 지역주민의 복지욕구에 부응하는 참된 복지사회 구현에 기여

5) 2008년 주요 사업 계획

- 가) 2008년 복지한마당 개최
- 나) 주민생활지원서비스 공지 및 안내문 배부
- 다) 긴급지원사업
- 라) 서비스연계사업
 - 저소득 자녀 교복지원 사업 : 년 2회 /추·동북, 하북
 - 새터민 자녀 ‘희망 학습지’사업
 - 사할린 어르신 ‘효 나들이’사업
 - 무의탁 독거노인 어르신 장수복(수의) 지원사업

6) 사회복지기금의 조성

가) 기금 현황

(단위 : 천원)

구 분	목표액	기금원액	2007년 조성액	2008년도 조성계획	가용재원 (보통예금 예치)
계	3,481,000	3,350,000	252,506	131,000	86,469
사회복지기금	1,340,000	1,250,000	149,470	90,000	30,569
기초생활보장기금	2,141,000	2,100,000	103,036	41,000	55,900

- 나) 사회복지기금운용관리위원회 개최를 통하여 기금운용의 투명성과 효율적인 관리 체계 마련

2. 남동구 자원봉사센터 운영

가. 목 적

- 자원봉사자의 체계적인 관리를 통해 자원봉사업무의 전문화 증진
- 자원봉사에 대한 올바른 개념 정립을 통한 자원봉사의 이해증진과 봉사자의 질적, 의식향상 증진
- 자원봉사 활동의 다양한 프로그램 개발과 자원봉사자의 지원 강화
- 봉사자의 사기진작과 인정으로 자원봉사 활동의 활성화 강화

나. 현 황

1) 센터현황

- 개소일 : 2001년 5월 28일
- 위 치 : 인천 남동구 만수6동 984-1
- 조직 및 기구
 - 회장 1(명예직), 소장 1
 - 팀장 2(교육운영, 행정운영), 운영요원 6

2) 자원봉사자 등록현황

(2007.12.31 현재)

총 계	성 별		자원봉사단체		연 령 별					
	남	여	단체수	인원	19세이하	20~29	30~39	40~49	50~59	60~
21,028	7,845	13,183	191	11,527	1,698	1,444	3,614	4,478	2,364	2,146

3) 직업별 현황

(2007.12.31 현재)

총 계	주부	회사원	공무원	서비스	자영업	대 학생	중고생	기타
21,028	4,957	1,976	492	-	761	507	4,390	7,945

4) 활동분야별 현황

(2007.12.31 현재)

총계	사회복지 보건증진	지역사회 개발발전	환경보전 자연보호	교 육 상 담	범죄예방 선 도	교통질서 기초질서	재난관리 재해구호	문 화 예 술	공 공 행 정	기타
68,091	24,822	1,555	7,759	10,418	5,880	11,640	252	2,015	1,405	2,345

다. 2007년 주요 실적 및 성과

1) 자원봉사자 교육분야

- 가) 자원봉사자 기초교육(성인, 청소년) : 44회 1,943명
- 나) 자원봉사자 보수교육 : 4회 연 90명
- 다) 자원봉사자 연수회 : 1회 44명

2) 자원봉사 네트워크 구성 분야

- 가) 자원봉사 단체장 및 단체 간담회 : 23회 349명
- 나) 자원봉사 수요처 간담회 : 4회 43명

3) 자원봉사 인센티브 분야

- 가) 자원봉사자 상해보험가입 : 12,699명 가입
- 나) 자원봉사자수첩 및 자원봉사자증 발급 : 수첩(627명), 증(164명)
- 다) 자원봉사 인증패 : 123명(봉사왕 : 7명, 금장 : 3명, 은장 : 16명, 동장 : 97명)
- 라) 우수봉사자 격려시찰 : 8명(일본 : 2명, 국내 : 6명)
- 마) 우수봉사자 표창 : 54명(개인 : 51명, 단체 : 3명)

4) 자원봉사 활동 연계, 지원

- 가) 자원봉사 활동지원 : 연 68,091회 활동
- 나) 청소년자원봉사학교 운영 : 방학 중, 월별 - 1,487명 활동
- 다) 저소득지원 활동 : 사랑의 김장 담그기 - 189세대 7개 복지시설 지원
- 라) 남동가족봉사단 운영 : 10가족 43명(월1-2회 활동)
- 마) 재난재해 봉사활동 : 11회 290명
- 바) 관련기관 활동 연계 지원 : 35회 1,042명
- 사) 전문봉사단 구성 운영 : 11개 단체 381명

5) 자원봉사 홍보분야

- 가) 자원봉사 인정제도 리후렛 제작 : 남동구 전 세대 배부
- 나) 자원봉사 사진홍보전 : 다중집합시설 7회
- 다) 자원봉사 활성화 캠페인 : 14회 443명
- 라) 자원봉사 소식지 제작 : 1,500부 제작 배부
- 마) 언론, 인터넷을 통한 홍보 : 600여회

라. 향후 발전방향과 전망

- 1) 태안 기름유출로 인한 적극적 자원봉사활동의 참여는 자원봉사자들의 위상을 높이고, 자원봉사에 참여하는 분위기를 조성하는데 일조하면서 자원봉사의 접근성 증진과 적극적인 자원봉사 참여로 공동체 의식을 바탕으로 한 더불어 사는 사회분위기 형성에 기여함.
- 2) 자원봉사활동진흥법의 제정과 공포로 자원봉사의 법적 정비가 갖추어지고 자원봉사종합관리시스템의 운영을 통한 자원봉사자 관리의 체계적, 객관적 장치의 마련으로 자원봉사자 관리 및 지원에 전문적이고 비약적인 발전을 이룰 것으로 보임.
- 3) 늘어나는 자원봉사자의 효율적인 관리를 위하여, 다양한 자원봉사 인정제도 및 인센티브 확대를 통해 자원봉사자의 사기증진 및 적극적이고 지속적인 참여확대 유도

마. 2008년 주요 사업계획

1) 토탈 자원봉사자의 날 운영(연 5회)

다양한 분야의 자원봉사 활동을 함께 전개하여 봉사활동의 활성화 및 홍보강화

2) 자원봉사자 연수회(연 1회)

자원봉사자들에게 연수회 기회를 제공하여 봉사자의 질적향상 도모와 봉사자간 네트워크 구성 및 지원에 기여

3) 자원봉사자 전문교육(연2회)

자원봉사자들에게 전문교육 기회를 제공하여 전문봉사활동의 강화와 운영에 역점

4) 2008 남동구 자원봉사자의 날 개최(12월중)

한 해 동안 자원봉사 활동에 최선을 다한 봉사자에 대한 격려, 위로, 표창을 통해 봉사자의 사기진작과 자부심 증진

5) 자원봉사 사진홍보전(연중)

다양한 자원봉사활동 전시를 통한 자원봉사 소개 및 활동계기 마련