

총 무 과 에 서 는

- * 총무과는 총무팀, 인사팀, 자치행정팀, 구정협력팀, 정보통신팀 으로 구성되어 있으며, 현원 39명이 소관업무를 담당하고 있다.
- * 총무과에서는 의식 기념행사의 추진, 공무원 복무 및 보안관리, 후생복지, 보수 및 연금에 관한 사항, 공무원 인사관리 및 교육에 관한 사항, 민간 및 공무원에 대한 포상 및 표창, 동 행정의 종합관리 및 실적평가, 주민자치센터 운영 관리에 관한 사항, 고객만족(CS)행정 추진, 공무원단체 지원에 관한 사항, 사회단체 지원 및 관리, 주민등록 관리 및 외국인 등록에 관한 사항, 구 본청 및 산하기관의 통신시설 개발 및 관리 등을 추진하고 있다.
- * 2008년도 총무과에서는 전직원에 대하여 선택적 복지포인트 확대 지급 및 휴양시설이용 확대지원 등 직원 후생복지를 강화하였고, 개인별 특성과 적성에 맞는 참여식·맞춤형 교과과정 운영 및 자기개발계획 수립·실천을 통한 자율적 상시학습체제를 정착시켰으며, 구청장 연두방문 및 부업대학생 운영으로 구민의 다양한 구정참여 기회를 제공하였다. 또한, 통·반장 및 주민자치 역량강화와 고객만족(CS)행정의 적극적 추진으로 구민만족 참여행정 구현에 기여하였을 뿐만 아니라 사회단체보조금의 효율적 운영 및 정보통신환경의 고급화로 앞서가는 행정서비스 구현에 기여하였다.
- * 앞으로도 총무과 전 직원은 활기찬 직장분위기 조성으로 공무원 삶의 질 향상과 행정의 생산성을 제고하고 다양한 행정변화 및 수요에 능동적으로 적응할 수 있는 창의적 인재양성을 위한 직무교육 강화 및 수요자 중심의 참여형 교육의 확대로 공직자 역량을 강화하는 한편, 다양한 구정 참여 채널을 통한 구민의견을 적극 수렴하여 구정에 반영하는 등 구민만족 참여행정 구현에 최선의 노력을 다할 것이다.

제2절 행정관리

1. 총무관리

각 실·과·소·동에 배분된 기능의 원활한 수행을 위한 총괄적인 지원업무를 담당하고 있으며, 각종 의식·기념행사의 추진, 청사방호 및 무인경비, 급여 총괄, 청내 회의실 운영관리, 직원 복무 및 후생복지 업무를 관장하고 있다.

가. 구민의 날 기념식 행사 추진

제18회 남동구민의 날을 맞이하여 검소하고 내실 있는 기념식 행사 추진으로 남동구 개청 20주년을 축하하고 구민의 자긍심 고취와 구민화합을 다질 수 있는 계기를 마련하였다.

특히, 지역사회 발전에 기여한 구민에 대하여 6개 분야 6명의 구민상 및 18개 분야 30명에 대한 모범 구민을 선정·시상하였으며 공연 및 전시회 등 다채로운 문화행사 개최로 경축 분위기를 조성하는 등 구민 스스로 자긍심을 높일 수 있도록 알차고 내실 있게 추진함으로써 1988년 남동구 개청 이래 20주년이 되는 해로서 2008년도를 도약의 해로 거듭나는 계기를 마련하였다.

- 1) 행사일시 : 2008. 4. 25(금) 10:00
- 2) 행사장소 : 남동구청 2층 대강당
- 3) 참석인원 : 500여명(구의원, 유관기관장 및 사회단체장, 구민 및 공무원)
- 4) 행사내용 : 제18회 남동구민의 날 기념식,
구민상 시상(6개 분야 6명),
모범 구민상 시상(18개 분야 30명),
식전·식후 경축공연

나. 직원 후생복지 증진

남동구 소속 직원의 복지향상을 위하여 다양한 복지제도 시행으로 공무원 사기진작 및 활기찬 직장분위기를 조성하여 행정서비스 질 향상과 행정의 생산성 제고에 힘쓰고 있다.

1) 2008년도 추진실적

- 여성휴게실 및 흡연실 유지관리로 직원편의 제공
- 구내식당 이용을 제고를 위한 이벤트 실시 및 부식비 지원
- 명절맞이 직원격려 및 체육주간 체육의 날 행사 지원
- 직장 및 민간보육시설의 직원 영·유아 자녀에 대한 보육료 지원
- 선택적 복지포인트 상향 조정
- 직원의 건전한 여가활용을 위한 휴양시설(콘도)이용 제고

2) 2009년도 추진계획

가) 이용자 중심의 청사 환경개선 및 직원복지 향상

- 대강당 무대시설 보수 및 청사 부착물 정비로 이미지 제고
- 구내식당 내부(주방)시설 환경개선으로 위생적이고 양질의 급식제공
- 직원 영·유아 자녀보육료 지원(직장/민간보육시설)
- 직장 어린이집 야외놀이시설 개선
- 명절맞이 직원 격려 및 체육주간에 따른 부서별 체육의 날 행사 지원

나) 수요자 중심의 미래지향적 선택적 복지서비스 확대 제공

- 각종 사고 및 질병대비 직원단체보험 가입(남동구 전공무원)
 - 보험종류 : 생명·상해보장보험, 암진단보장, 의료비보장보험
- 선택적 복지포인트 확대 제공 및 서비스 항목 지속 발굴로 온라인·오프라인 자율선택 이용 활성화

다) 건전한 여가활동을 통한 직원사기 진작도모

- 가족과 함께 이용할 수 있는 휴양시설 제공으로 재충전 및 건전한 여가활동 활성화 지원
 - 직원휴양시설 성수기 및 비수기 별도 운영 관리
 - 각 부서별 워크숍 및 업무연찬시 휴양시설 적극 활용 지원
- 부서별 체육행사, 직장내 동호회 지원 활성화

다. 회의실 운영 관리

구민들의 다양한 문화적 요구를 수용하기 위한 제도의 일환으로 남동구에서는 청사내 대강당과 소강당을 구민들에게 개방하고 있다. 남동구에 주소를 둔 주민과 사업주를 대상으로 공연·발표회를 비롯한 문화예술행사, 교육 및 토론회, 설명회, 강연회 등을 위한 대관을 진행, 구민들의 문화적 삶의 질 향상에 기여하고 있다.

또한 대강당 내에 예식을 위한 시설물을 따로 설치하여 구민들이 넉넉한 시간

과 공간을 예식장으로 사용할 수 있도록 개방하고 있다.

- 1) 개방장소 : 2층 대강당 / 7층 소강당
- 2) 수용인원 : 2층 대강당 - 500여명 / 7층 소강당 - 200여명
- 3) 개방시간 : 09:00 ~ 21:00 (토요일 / 일요일 포함)
- 4) 2008년 강당사용 현황

구 분	일반행사(문화행사포함)		예 식	
	유 료	무 료	유 료	무 료
대강당	15건	16건	3건	1건
소강당	1건	14건	-	-

2. 인사관리

가. 개 요

2008년도의 남동구 인사운영은 열심히 일하는 공직풍토 조성을 위하여 선 호·기피 부서의 상호 순환보직을 실시하였고, 근무성적평정 시 격무 및 기피부 서 근무자중 업무추진 실적이 우수한 공무원과 기관단위 업무추진 유공표창 수 상자들에게 실적가점을 반영하는 등 직원들의 사기진작을 도모하였다.

또한, 출산휴가자 및 휴직자를 사전에 파악하여 인력을 적재적소에 충원·배치 함으로써 구민과 접촉하는 최일선의 인력을 확보하는 등 구민본위의 인사행정을 구현하였다

또한, 새내기 공무원들의 바람직한 공직자상(의식, 태도, 역할)을 정립하고 팀 워크를 통한 공동체의식 강화와 변화에 대응하는 행정서비스 도모를 위해 새내 기 공무원 워크숍을 추진하는 등 조직의 경쟁력과 행정서비스를 제고하였다.

나. 현 황

1) 공무원 현황

구 분	계	정무직	일반직	별정직	기능직	고용직
계	805	1	717	1	86	0
구 본 청	516	1	469	1	45	
의회사무국	19		12		7	
보 건 소	46		43		3	
출 장 소	15		14		1	
동 사 무 소	209		179		30	

2) 신규임용현황

구 분	2008	2007	2006	2005	2004
계	20	78	21	63	75
5 급					
7 급	2		1	1	
8 급		1	1		2
9 급	18	75	18	61	72
별정직			1		
기능직		2		1	1

3) 퇴직현황

구 분	계	의 원 면 직	정 년 퇴 직	당 연 퇴 직	명 예 퇴 직	파 면	사 망	직 권 면 직	임 기 만료	조 퇴 직	해 임
2008	14	5	2		7						
2007	13	8	3		2						
2006	10	2	3	1	4						
2005	15	9	1		3		1				1
2004	13	2	2		1	6				1	1

다. 공정하고 신뢰받는 인사행정 운영

1) 목 표

능력 및 실적 중심의 인사운영으로 조직의 효율성 향상과 열심히 일하는 공무원이 우대받는 공직풍토를 조성하며, 공정성과 객관성을 제고할 수 있는 인사방침을 수립 운영함으로 투명성과 신뢰성을 확보하고자 한다.

2) 추진개요

정기적인 직원 의견수렴을 통해 인사운영계획을 수립하며, 인사시기의 정례화 및 인사운영을 사전 공개하여 승진·전보 등 인사운영의 객관성과 공정성을 제고시킨다.

3) 2008년 추진실적

가) 인사시기 정례화 및 인사운영 사전공개

인사운영 시기를 연 2회(2월, 8월)로 정례화하고 정기인사 및 수시인사 실시전에 인사운영을 사전 예고하여 인사운영을 예측가능하게 만들고 조직을 안정적으로 운영하였다.

나) 인사운영의 객관성 및 공정성 제고

관련규정과 사전 설문조사를 통하여 수립한 인사운영방침을 기준으로 승진 및 전보인사를 실시하였다. 이는 격무부서의 실적가점 부여로 직원들의 사기진작과 선호·기피부서의 상호 순환 보직을 실시함을 내용으로 한다.

다) 전문분야별 보직관리제 운영

개인별 전문분야를 지정 후 각 분야별로 부서 내에서 전보시키는 것이다. 이를 통해 인사운영의 신뢰성을 확보함으로써 열심히 일하는 공직풍토를 조성하고 투명한 인사운영에 의한 균등한 기회부여로 행정향상을 통한 지역 발전을 도모하였다.

라) 승진·전보 현황

공무원의 장기근속으로 인한 업무의 침체를 방지하고 나아가 근무의욕을 고취시키기 위하여 적절한 순환보직과 승진임용을 실시하였으며, 2008년 한해의 승진인원이 76명이고 전보인원은 235명이다.

구 분		계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	별정	기능
계		311	1	16	69	66	80	48		31
인 원	승진	76	1		2	4	24	41		4
	전보	235		16	67	62	56	7		27

라. 지방행정을 선도하는 전문행정인 육성

1) 목 표

실무능력 배양을 위한 직무교육 및 수요자 중심의 참여형 교육을 확대함으로써 다양한 행정변화 및 수요에 능동적으로 적응할 수 있는 역량을 강화시키고자 함이다.

2) 2008년 추진실적

가) 실무능력 배양을 위한 위탁교육 실시

○ 전문교육기관 위탁교육 추진

- 교육대상 : 2,366명(과정별 희망자)
- 교육과정 : 531개 과정(공무원교육훈련기관 및 민간교육기관 운영)
- 추진방법 : 교육 수요조사 및 분야별 보직관리제와 연계, 맞춤형 교육 실시

나) 교육이수시간 확대에 따른 사이버교육 제공

○ 추진방법 : 분야별, 직급별, 수준별로 교육 수요조사, 맞춤형 교육 실시

※ 집합교육에 비해 참여여건이 용이하여 사이버 교육의 참여 증대

다) 조직 활성화 및 단합을 위한 워크숍 추진

- 간부공무원 병영체험 : 124명(1일, 1회)
- 새내기공무원 워크숍 : 80명(1박 2일, 1회)

마. 열심히 일하는 직장분위기 조성

1) 목 표

열심히 일하는 직원 발굴 및 인센티브 제공, 직원들의 고충 및 건의사항 적극수렴으로 활기찬 직장 분위기를 조성하고자 한다.

2) 2008년 추진실적

가) 열심히 일하는 공직자 격려

○ 모범공무원 표창

- 추진시기 및 인원 : 분기별 3명

- 표창대상 : 공직 및 사적 생활에 모범적인 공무원

○ 구정발전 유공 우수공무원 표창

- 추진시기 및 인원 : 매월 2명

- 표창대상 : 구정발전에 특히 공이 우수한 자

○ 공무원포상현황

- 구청장상

항목 년도	모범공무원		구정유공		기타유공자표창	
	인원	부 상	인원	부 상	인원	부 상
2008	11명	문화상품권 (5만원)	24명	문화상품권 (5만원)	12명	손목시계 등

- 시장상 이상

항목 년도	대통령	국무총리	장관	청장	시장	기타
2008	2명	6명	32명	3명	68명	0명

- 훈포장 수여

년도	녹조근정훈장	근정포장
2008	없음	퇴직공무원 1명

나) 효율적인 대체인력 운영

○ 직원 출산휴가 및 결원시 대체인력 투입으로 업무공백 해소

○ 인력확보 및 관리

- 수시모집 : 부서장 추천 및 희망자 공개모집(구 홈페이지)

- 관 리 : 대체인력 개인별 업무능력 및 근무태도 DB구축

○ 효과

- 대체인력 운영으로 결원발생에 대한 직원들의 업무부담 경감 및 대민 행정의 질 향상(2008년 총 153명 대체인력 배치)

바. 2009년도 인사업무 추진방향

1) 기본방향

- 공정하고 효율적인 인사행정 운영
- 능력과 실적 중심의 인력관리
- 전문분야별 행정전문인 양성

2) 추진계획

가) 인력관리의 활성화

- 누구나 수긍할 수 있는 명확한 기준에 따른 공정한 인사관리
- 열심히 일하고 능력 있는 공무원의 과감한 발탁인사
- 효율적인 교육과 보직관리로 전문 행정인 양성
- 공직 내 여성공직자의 입지를 강화하고 권익신장을 위한 인사운영으로 여성의 사회적 위치 제고

나) 조직의 안정성 확보 및 일관성 있고 투명한 인사행정 구현

인사시기의 정례화 및 인사상담의 활성화를 통한 인사행정의 공정성과 객관성을 제고하고 예측 가능한 인사 실시

다) 활기찬 직장분위기 조성

열심히 일하는 직원 발굴 및 인센티브 제공, 직원들의 고충 및 건의사항 적극수렴으로 활기찬 직장 분위기를 조성하고자 한다.

라) 교육훈련의 강화

구민으로부터 신뢰받는 공직자 상을 정립하고 공무원 자질향상을 위하여 전문교육과 소양교육을 수시 실시

3. 자치행정

가. 구민만족 참여행정 구현

1) 목 표

다양한 구정참여 채널을 통해 구민의 구정참여 확대를 유도하며 이를 통해 수렴된 구민의 요구와 이해를 구정에 반영함으로써 열린행정을 구현하고자 한다.

2) 개 요

가) 구청장 연두방문 및 구정 설명회 개최

- 기 간 : 2008. 1. 7 ~ 1. 17 (9일간)
- 대 상 : 17개동 주민센터
- 참여인원 : 2,388명 / 건의사항 167건

나) 부업대학생 운영

- 운영시기 : 2008. 1월(동계), 7월(하계)
- 운영인원 : 70명(동계 40명, 하계 30명)
- 운영내용
 - 현장근무 및 행정업무 지원
 - 구청장과의 간담회 및 시정견학, 봉사활동 등

3) 2008년 추진실적 및 성과

가) 구청장 연두방문 및 구정 설명회 개최

다양한 계층의 주민들이 참여한 가운데 생생한 구민의 소리를 들을 수 있는 구청장과의 공개된 만남을 통하여 지역의 현안들을 함께 공유하는 자리가 되었고 예년과는 달리 추상적이고 불가한 사항에 대한 지속반복적 건의가 아닌 실생활 위주의 구체적이고 현실적인 문제에 대한 건의사항이 많았다.

[건의사항 현황]

(단위: 건)

총 계	건설건축	공원녹지	도시개발	교통분야	복지분야	기타분야
167	56	32	9	45	8	17

나) 부업대학생 운영

남동구에 거주하는 대학 재학생들에게 방학기간 중 여가 시간을 활용하여 사회생활체험 및 경제적 수익창출의 기회를 제공하고, 사회참여를 통해 진정한 삶의 의미를 느끼고 다양한 사회경험을 통해 긍정적인 가치관을 확립시키는 계기를 마련하였다.

4) 2009년 사업계획

가) 구청장 연두방문 및 구정 설명회 개최

- 기 간 : 2009. 1. 13 ~ 1. 21 / 2. 2 ~ 2. 3 (9일간)
- 장 소 : 각동 주민센터
- 참여인원 : 2,130명 (시·구의원, 자생단체, 일반주민, 소외계층 등)
- 내 용 : 2009 구정 주요현황 설명 및 구민과의 대화
- 대화결과 : 183건

나) 부업대학생 운영

- 운영시기 : 2009. 1월(동계), 7월(하계)
- 운영인원 : 80명(동계 40명, 하계 40명)
- 운영내용
 - 현장근무 및 행정업무 지원
 - 구청장과의 간담회 및 시정견학, 봉사활동 등

나. 통·반장 운영

1) 목 표

최일선 행정조직으로써 원활한 지역행정 수행보조와 행정기관과 주민과의 신속한 의사전달 체계를 돈독히 하여 주민에게 다가가는 자치행정을 구현하고 자 한다.

2) 현 황

(2008. 12. 31기준)

구 분	정수(명)	위촉수	비 고
통 장	585	565 (97%)	
반 장	3,361	2,654 (79%)	

3) 2008년 추진실적 및 성과

가) 통·반장 역할 강화 Workshop 실시

행정의 최 일선에서 지역사회 발전과 주민화합을 위해 헌신·봉사하고 있는 통·반장의 사기를 진작시키고 재충전의 기회를 부여함은 물론, 통·반장의 역할수행 강화와 시대적 변화에 능동적인 마인드 함양을 위해 120여명의 모범통·반장을 대상으로 2008. 9. 23 ~ 9. 24일 1박 2일 과정으로 Workshop을 실시했다

이번 Workshop은 통·반장들의 행동혁신을 통한 적극적·진취적인 마인드 고취와 관과 주민간의 원활한 교량역할 활성화 방안을 개발할 수 있도록 통·반장 역량강화에 중점을 두고 추진하였으며, 이를 위해 「통·반장 역할강화를 위한 전문강의」, 「도전99초를 잡아라」, 「한마음 화합의 시간」 등 알차고 내실 있는 프로그램을 실시하여 100%의 만족도를 나타내었다

특히, 황인태 교수의 「지역사회 봉사자로 위하여 사는 삶」이란 주제의 강의는 통·반장들 전체가 매우 만족함을 나타내어 다양한 주민욕구를 신속하게 수렴하고 전달하는 역할 수행자로서 긍정적 사고와 봉사정신 함양의 기회제공 뿐만 아니라 통·반원을 섬기는 자세로 적극적, 실천적 행동 변화의 능력을 배양하는데 크게 기여하였다는 의견이 지배적이다

이렇듯 통·반장의 역할 강화를 위해 최초로 실시된 워크숍은 전체 통·반장 및 참여 직원들의 적극적인 참여 속에 매우 긍정적이고 유익하다는 의견이 대다수이며 프로그램 및 워크숍 장소에 대해서도 매우 높은 만족도를 나타낸 성공적인 워크숍으로 향후에는 좀 더 참신하고 발전적인 프로그램을 적극 개발하여 한 차원 업그레이드된 워크숍을 실시할 수 있도록 노력해야 할 것이다.

나) 모범 통장 선진지 비교견학 실시

구정에 대한 남다른 관심과 참여로 지역사회 발전과 대민 봉사활동에 기

여 하고 있는 모범 통장 34명을 대상으로 2008. 10. 21 ~ 10. 23까지 2박 3일 일정으로 선진지 비교견학을 실시했다.

이번 선진지 비교견학은 민간가교자로서의 통장의 전문확대는 물론 지역사회 리더로서의 리더십 제고로 지역화합을 도모하는데 크게 기여하였다

다) 통장자녀 장학금 지급

인천광역시 남동구 통장 자녀 장학금 지급 조례에 의거 통장 정수의 15% 범위 내에서 통장의 고등학생 자녀 중 지역발전, 반사회 운영, 주민화합에 유공이 있는 통장의 자녀나 품행이 단정하고 기능, 체육, 예능에 소질과 재능이 뛰어나市단위 대회에서 3위 이내 입상하였거나 전국대회에 참가한 실적이 있는 통장의 자녀를 25명 선정하여 분기별 4회에 걸쳐 총38,739천원의 장학금을 지급하였다

통장 자녀장학금을 지급함으로써 통장들의 사기가 가 일층 진작되었으며 적극적인 구정참여로 원활한 구정업무 추진과 지역사회 발전을 도모하는데 민·관 가교자로서의 영향력을 크게 발휘하였다.

4) 2009년도 사업계획

가) 통·반장 역할 강화 Workshop 실시

- 시 기 : 2009. 5. 12 ~ 5. 13 (1박 2일)
- 장 소 : 경기도 일원 (예정)
- 대 상 : 170명 (각동 통반장 및 공무원)
- 내 용 : 통·반장의 역량강화 및 재충전 기회 부여

나) 모범 통장 선진지 비교견학 실시

- 시 기 : 2009. 4. 8 ~ 4. 10 (2박 3일)
- 장 소 : 제주도 일원
- 대 상 : 37명 (동별 모범통장 및 공무원)
- 내 용 : 통장의 전문확대 및 화합의 장 마련

다) 통장자녀 장학금 지급

- 지급시기 : 2009. 3, 5, 8, 11월(지급일 15일 기준)
- 신청자격 : 2년이상 재직한 통장의 고등학생 자녀
- 선발기준 : 모범통장 표창수상자, 생활이 어려운 통장, 장기근속 통장
- 선발인원 : 50명 통장 ※정수(585명)의 15% 이내
- 지급방법 : 남동구 명의로 해당 통장명의 계좌입금

다. 주민자치 역량 강화

1) 목 표

주민자치의 핵심인 주민자치센터내에 다양한 프로그램을 유치하여 주민들의 참여도를 제고하고 건전여가의 장으로 정착될 수 있도록 노력하며 주민자치위원의 역량제고를 위한 각종 교육과 체험의 장을 마련하여 주민자치 활성화 분위기 조성에 이바지 하고자 한다.

2) 개 요

가) 주민자치위원 혁신 Workshop 실시

- 시 기 : 2008. 6. 26 ~ 6. 27
- 장 소 : 홍익대 해양연수원 (충남 태안군 소원면 소재)
- 대 상 : 100명 (주민자치위원 및 공무원)
- 내 용 : 주민자치위원 역량강화 및 발전적 의식 고취

나) 주민자치센터 홍보관 운영

- 시 기 : 2008. 10. 2 ~ 10. 5 (소래포구축제와 연계 실시)
- 장 소 : 소래포구축제 행사장 내
- 대 상 : 17개동 주민자치센터 / 동별 2개 부스
- 내 용
 - 주민자치센터 프로그램 관련 작품, 사진 전시
 - 주민자치센터 프로그램 관련 공연 및 체험행사 진행
 - 주민자치센터 우수 및 특화 시책 관련 작품 및 사진 전시
 - 기타 동의 특성 및 홍보 관련 사진, 안내판 전시 홍보

다) 주민자치센터 동아리 경연대회 개최

- 시 기 : 2008. 10. 4 (소래포구축제와 연계 실시)
- 대 상 : 17개동 / 17개 동아리
- 내 용
 - 평소 자치센터를 통해 습득한 실력을 발표할 수 있는 기회 제공
 - 동아리 수강생들의 긍지 고취 및 사기진작 유도

3) 2008년 추진실적 및 성과

가) 주민자치위원 혁신 Workshop 실시

주민자치위원의 진취적이고 발전적인 마인드 고취와 지역의 특성에 적합한 주민자치센터 활성화 방안을 개발할 수 있도록 자치위원 역량 강화에 중점을 두고 추진하였으며, 이를 위해 「주민자치위원 역량강화를 위한 전문·교양 강의」, 「주민자치 공동체 활성화를 위한 역할극」, 「한마음 화합의 시간」 등 2007년도 보다 한층 up-grade되고 내실 있는 프로그램을 실시하였다.

특히 주민자치위원 Workshop으로는 전국에서 최초로 시도한 시험적인 프로그램인 「주민자치 공동체 활성화를 위한 역할극」은 그동안 앉아서 듣기만 하는 수동적인 강의 형태를 지양하고 주민자치위원 스스로가 프로그램의 주체가 되어 주제설정에서부터 시나리오작성, 공연에 이르기까지 모든 문제를 능동적으로 해결하는 과정을 통해 각 개인의 능력과 개성이 조화된 그룹 창의력 개발 및 지적 생산능력 향상으로 주민자치위원 자치역량 강화에 크게 기여하였다.

나) 주민자치센터 홍보관 운영

제8회 인천소래포구축제와 연계, 지난 2007년에 이어 두 번째 개최한 “주민 자치 홍보관”은 42,500천원의 예산을 확보, 동별로 2개의 부스를 설치하여 주민자치센터 소개 및 각 종 홍보물을 전시하는 홍보관과 천연비누 만들기, 닥터피쉬 체험, 투호놀이 등 다양한 프로그램의 체험관으로 운영하는 등 내방객들에 대한 많은 호응과 더불어 질적, 양적으로 한층 업그레이드된 박람회였다.

전통 민속놀이, 짚신삼기, 천연비누 만들기 등 17개동 62개의 체험 및 시연 프로그램이 운영된 각 동 체험관에는 약 110만명 이상의 방문객이 내방하였으며 방문객들에게 홍보관을 통한 우리구 자치센터의 능동적이고 적극적인 홍보로 주민자치의 올바른 위상을 알리고 그 동안 꾸준히 성장해 온 주민자치 역량을 제고할 수 있는 참여와 화합의 장으로 승화시킬 수 있었던 성공적인 행사였다.

다) 주민자치센터 동아리 경연대회 개최

2008. 10. 4 개최된 “주민자치 동아리 경연대회”는 17개동 17개 동아리가 참가하여 지역 주민들의 열렬한 응원 속에 댄스, 민요, 어린이 영어, 락 밴드 등 평소 같고 님은 프로그램으로 열린 경연을 벌였으며 그 어느 대회 때보다 높은 수준의 작품성과 창작성으로 관객의 많은 호응을 이끌어 낼 수 있었다.

특히 최우수상을 수상한 논현고잔동 뽕리댄스팀은 “독도는 우리땅”이라는 주제로 태극기 등의 소품을 사용하여 아동반과 성인반이 혼합된 뽕리댄스로 타동과 차별화된 공연을 펼쳐 관객들의 뜨거운 호응을 얻어냈으며 앞으로 동아리 경연대회가 각계각층의 구민이 함께 할 수 있는 방향을 제시해준 우수한 작품이었다.

우수상을 수상한 만수6동의 경우에도 통키타 동아리, 하모니카 동아리, 차밍댄스 동아리가 공동으로 출연하여 통키타와 하모니카의 합주에 맞춰 댄스 공연을 하는 등 주민들의 화합된 모습이 돋보이는 작품이었다.

4) 2009년도 사업계획

가) 주민자치위원 혁신 Workshop 실시

○ 시 기 : 2009. 6월중

- 장 소 : 경기도 일원 (예정)
- 대 상 : 140명 (주민자치위원 및 공무원)
- 내 용 : 주민자치위원 역량강화 및 발전적 의식 고취

나) 주민자치센터 홍보관 운영

- 시 기 : 2009. 10월중 (소래포구축제와 연계 실시)
- 장 소 : 소래포구축제 행사장 내
- 대 상 : 각 동 주민자치센터 동아리 17개소
- 내 용
 - 주민자치센터 프로그램 관련 작품, 사진 전시
 - 주민자치센터 프로그램 관련 공연 및 체험행사 진행
 - 주민자치센터 우수 및 특화 시책 관련 작품 및 사진 전시
 - 기타 동의 특성 및 홍보 관련 사진, 안내판 전시 홍보

다) 주민자치센터 동아리 경연대회 개최

- 시 기 : 2009. 10월중 (소래포구축제와 연계 실시)
- 대 상 : 각 동 주민자치센터 프로그램 동아리
- 내 용
 - 평소 자치센터를 통해 습득한 실력을 발표할 수 있는 기회 제공
 - 동아리 수강생들의 긍지 고취 및 사기진작 유도

라) 주민자치센터 교차 비교견학 실시 [신규사업]

- 일 시 : 연중
- 대 상 : 17개 주민자치센터 (분동시 18개동)
- 내 용
 - ① 1단계 : 전국 우수 주민자치센터 벤치마킹 (2009. 2월)
 - 기 간 : 2009. 2월 / 1박 2일
 - 장 소 : 경남 고성군 고성읍, 부산 해운대구 반송1동
 - 참여대상 : 각 동 주민자치위원장 17명 (행사실비 지급)
 - 내 용 : 2008년 전국 주민자치박람회 우수동에 대한 벤치마킹 실시 후 결과를 연간 주민자치센터 운영계획에 반영
 - ② 2단계 : 17개 주민자치센터 교차 비교견학 실시
 - 기 간 : 2009. 3월 ~ 9월 (월 2~3개동 견학 방문)
 - 내 용
 - 주민자치센터 기본현황 및 우수사례 소개 (동장, 주민자치위원장)
 - 주요 프로그램 시연 (공연)

- 우수사례에 대한 벤치마킹
- ③ 3단계 : 우수사례 발표회 개최 (2009. 9월 말)
 - 『2009 주민자치센터 미니박람회』의 일환으로 실시
 - 우수 운영사례에 대한 발표 및 정보 공유의 장 마련
 - 우수 주민자치센터 시상 : 최우수 1, 우수 2, 장려 3

라. 고객만족(CS) 행정서비스 전개

1) 목 표

주민에게 좀 더 따뜻하게 다가가 감동을 줄 수 있는 행정서비스를 추진하여 고객을 위한 행정에 만족도를 높이고 주민들에게 신뢰받는 행정을 구현하고자 한다.

2) 2008년 추진실적

가) 고객만족 행정서비스 마인드 함양 및 역량 강화

- 베스트마인드 테마방송 “목요 행복시너지” 실시
 - 기 간 : 2008. 11. 25 ~ 12. 30 / 매주 목요일
 - 친절 서비스 마인드 공유 긍정적 마인드 전달
- 사내강사 전문 양성교육 : 2회 4명
- 고객만족과정 직무교육 : 집합교육 4회 / 168명(외부강사 1,020천원)
- 민원지적과 창구직원에게 대한 친절교육(4회)
- 부업대학생(30명) 친절체감도 평가 : 17개 동 친절도 대체로 우수
- 자가친절도 조사 : 설문에 의거 자율진단(5개 분야)
- 행정서비스 현장 개정 완료 : 2008. 11. 24 공표
- 친절 으뜸공무원 선정 : 김미숙 외 4명 / 500천원
- 연말 친절 우수부서 선정 : 1위 청소과, 2위 교통과, 3위 문화홍보실

나) 우수사례 확산 및 평가·보상

- 「전화친절도」 평가 실시 : 2008. 10.27 ~ 11.27 (1개월)
 - 평균 83.1점 (전년대비 0.7점 상승)
- 시 친절공무원 1명 선정 : 민원지적과 강은아

3) 2009년 사업계획

가) 고객감동 행정서비스 마인드 함양 및 역량 강화

- 맞춤형 자체교육 실시
 - 고객만족 과정 직무교육 및 기관을 찾아가 직무특성별 맞춤형 자체 교육 운영 : 17개 동자치센터 등 36회 실시
- 역동적인 테마방송 운영 : 연 80회

- 친절행정서비스를 위한 테마 및 즐거운 직장생활을 위한 긍정적 마인드멘트 등
- 일과 시작 전·후 등에 전직원 참여식 테마 운영
- 역량강화를 위한 사내강사 전문교육 이수 : 4월 중
- 타시도 및 우수기업 체험 벤치마킹 실시
 - 시 기 : 연 3회(5월, 10월)
 - 대 상 : 송파구, 부천시, 우수기업 1개사
- 「자가친절도」 진단
 - 시 기 : 2009. 9월중
 - 대 상 : 5급이하 전직원
 - 진단항목 : 고객맞이 태도 등
 - 진단방법 : 전자결재시스템 내 “설문서”에 의거 자율진단 실시
- 「친절체감도」 평가 실시
 - 시 기 : 2009. 7월중
 - 대 상 : 구 본청 민원부서, 보건소, 각 동
 - 평 가 자 : 2009 하계 부업대학생 활용
- 나) 우수사례 확산 및 평가·보상
 - 「전화친절도」 평가 실시 : 2009. 6월 ~ 7월
 - 고객만족(C/S)행정의 우수사례 발굴·확산으로 C/S 문화 정착
 - 친절 으뜸공무원(분기별 1명) 우수부서(연말)표창 및 인센티브 부여

4. 구정협력

가. 범구민 나라사랑 실천운동 전개

1) 목 표

우리나라 국기인 태극기 달기운동의 적극적인 전개를 통해 구민의 일체감 조성에 이바지 하며 잠재된 나라사랑의 의지를 표출할 수 있는 계기를 마련함은 물론 각종 문화행사와 연계하여 친근감 있는 나라사랑 분위기 확산에 최선을 다하고자 한다.

2) 개요 및 현황

가) 가로기 제양시기

삼일절(3.1), 현충일(6.6), 제헌절(7.17), 광복절(8.15), 한글날(10.1~10.9), 개천절(10.3)  총 6회 이상

나) 계양구간 : 총 9개노선 92km, 3,900 꽃이대

연번	노선명	거리 (km)	꽃이대 수 량	구 간 (시점 → 종점)	비고
	계	91.6	3,900	※ 6.4km는 동간 연계구간	
1	남 동 로	21.20	880	동암주유소→아암로	
2	인 주 로	11.54	480	동양장사거리→시흥시계	
3	구 월 로	6.80	320	석암주유소→하이웨이주유소	
4	백 범 로	12.76	560	동암굴다리→시흥시계	
5	호구포길	17.30	720	부평농장주유소→아암로	
6	소 래 길	12.00	560	인수초교→소래대교	
7	문화회관길	3.06	140	뉴코아백화점→인천시청	
8	중앙공원길	3.68	180	구월동가구상가→시청역사거리	
9	인 하 로	3.26	60	남동세무서→남구경계구간	

3) 2008년 추진실적

가) 가로변 국기 계양 및 꽃이대 정비

- 꽃이대 일제정비에 따른 가로기 계양률 제고
- 20회 계양(국경일, 기념일, 민방위의날 등)
- 꽃이대 정비 : 307개

나) 문화행사를 통한 나라사랑 분위기 확산

- 주민자치센터 동아리 경연대회('08년 10월 제8회 소래포구 축제기간)
 - 나라사랑과 관련된 출품작 가점 부여
- 청소년 그림그리기 대회('08년 5월)
 - 태극기 및 나라사랑 등으로 주제 선정

4) 2009년 추진계획

가) 100% 태극기달기 운동 정착

- 각 동 단체별 담당구역 중심 세대별 방문 독려
- 통화대기음 시행(국경일 3일전부터) : 통화대기음에 국기계양 홍보 멘트

나) 태극기 계양거리 조성 운영

- 계양기간 : 국경일 전후 3일간
- 계양구간 : 각 동 주거밀집지역 1개소 자율선정

다) 대한민국임시정부수립 제90주년 태극기 연장게양

○ 게양기간 : 2009. 3. 1 ~ 2009. 4. 13

○ 게양목적 : 대한민국임시정부 수립 90주년을 맞이하여 대한민국임시정부의 법통과 역사적 의의를 기리기 위함

나. 건전한 사회단체 육성 및 지원

1) 목 표

사회단체보조금 지원사업에 대한 효율적이고 투명한 운영 유도로서 건전한 사회단체를 육성하며 미래 발전 가능성이 있는 사업에 대한 보조금 지원으로 행정 서비스 영역 확대를 도모하고 건전한 시민사회 형성에 이바지하고 있음.

2) 개 요

국민운동단체를 포함한 15개 단체에 연간 259,742천원의 사회단체보조금을 지원하여, 지역사회 발전과 소외계층을 위한 각종 사업진행을 돕고 있음.

3) 2008년 추진실적

- 사회단체보조금 지원 결정 : 2008. 3월 (26개 단체 / 374,575천원)
- 사회단체보조금 상반기 지도·점검 실시 : 2008. 7월
- 2009년 보조금지원 관련 사업설명회 실시 : 2008. 12월

4) 2009년 추진계획

- '09. 1월중 : 2008년도 사회단체보조금 정산 실시
- '09. 1월중 : 2009년도 사회단체보조금 지원계획 공고 및 신청서 접수
- '09. 2월중 : 심의위원회 심의 및 지원 결정
- '09. 4월중 : 사업시기를 고려하여 지원액 지급
- '09. 7월중 : 상반기 지도·점검 실시
- '09. 10월~12월 : 하반기 지도·점검 및 정산 실시

다. 완벽한 선거업무 추진

1) 목 표

완벽한 선거업무 추진에 있어 착오 없고 빈틈없는 선거사무처리 및 적극적인 공명선거 홍보로 올바른 선거문화 정착을 위하여 최선의 노력을 경주하고 있다.

2) 개 요

- 가) 선거일 : '08. 4. 9(수)
- 나) 선출인원 : 12명
- 다) 주요선거일정

- 주민등록 일제정리 : 1. 14 ~ 3. 6 (56일간)
- 선거인명부 작성 및 부재자신고 : 3. 21 ~ 3. 25 (5일간)
- 후보자등록 신청 : 3. 25 ~ 3. 26 (2일간)
- 부재자투표소 투표 : 4. 3 ~ 4. 4 (2일간)

3) 2008년 추진실적

- 가) 법정선거업무 및 공명선거업무 추진계획 수립
 - 나) 선거담당공무원 교육, 공명선거·부재자신고 홍보
 - 다) 선거인명부작성, 부재자신고, 선거홍보물 발송지원
- ※ 제18대 국회의원 선거일 : 2008. 4. 9

라. 건전한 노사문화 정립

1) 목 표

공무원의 노동조합설립 및 운영 등에 관한 법률 시행에 따른 노사화합과 협력을 통한 건전 노사관계 정립을 도모하고, 무기계약직 노조와의 합리적인 단체협상 및 조정으로 상호 신뢰 구축에 최선을 다하고자 함

2) 개 요

- 가) 전국공무원노동조합 인천지역본부 남동구지부
 - 구 성 : 조합비 납입기준 조합원수 270 여명
 - 임 원 : 지부장외 6명
- 나) 인천광역시 남동구 공무원노동조합
 - 구 성 : 조합원수 100 여명
 - 임 원 : 위원장 외 4명
- 다) 민주노총 공공연맹 전국공공서비스노조 인천공공기관지부
 - 구 성 : 도로보수원등 17명

3) 2008년도 추진실적

- 가) 무기계약직 노조와의 임·단협 체결 (2008. 7월)
- 나) 무기계약직 상하반기 체육행사 지원 (상하반기 2회)
- 다) 공무원 불법관행 해소 추진 (5월 ~ 9월)

4) 2009년도 추진계획

- 가) 노동조합 활동지원
 - 공무원 노조운영의 법률 자문
 - 무기계약직 노조 근로조건 등 자문 및 협의(노조의 비정규직 포함)
- 나) Win - Win 단체 및 임금교섭

- 대 상 : 공무원, 무기계약직('09년 4월 ~ 10월)
- 협상윤리, 테크닉 제시 및 전략전술(안) 마련
- 교섭위원 교섭력 제고를 위한 연수 및 실무반 운영
- 다) 신뢰기반 구축과 협력분위기 조성
 - 단체협약의 이행 및 노조불법행위 대응
 - 노조와 간담회 정례화 및 행사지원

마. 방범용CCTV 및 관제센터 설치

1) 추진배경

- 최근 강력범죄 발생 등 범죄증가가 사회전반에 걸쳐 심각한 사회문제로 대두
- 주민안전과 범죄예방을 위한 환경 필요
- Safe 인천만들기 계획에 의한 시민안전 도시인프라 구축
- 관내 방범용 CCTV 설치를 통한 시민안전망 구축

2) 2008년도 추진실적

- 사 업 명 : 방범용 CCTV 및 관제실 설치공사
- 추진기간 : 2008. 3. 31 ~ 2008. 5. 30
- 대 상 : 관내 우범지역 14개소
- 사업규모
 - 방범용 CCTV 신설 14대
 - 관제센터 설치(남동경찰서내)
- 소요예산 : 173,683천원

3) 2009년도 추진계획

- 사 업 명 : 방범용 CCTV 확대설치
- 추진기간 : 2009. 3 ~ 8월
- 사업규모 : 방범용 CCTV 281대 및 관제센터 1식
- 설치장소 : 관제센터(구 장수치안센터) 및 관내 281개소 단말
- 소요예산 : 2,605백만원

4) 기대효과

- 주민의 안전 및 취약지역 범죄 발생 사전예방
- 주민들의 범죄에 대한 두려움 감소 및 예방활동에 대한 인식 전환
- 범죄발생시 신속대응과 범인의 발견·체포 및 증거자료 확보

바. 주민등록사무 추진

1) 목 적

주민의 거주관계 및 이동 실태를 상시 파악하여 안정적인 주민등록관리, 행정의 효율성 제고로 편익증진을 도모

2) 현 황

2008.12.31 현재

동 별	주민등록 인구수			세대수	19세이상 인구수			전월대비 인구증감
	계	남	여		계	남	여	
합 계	450,054	225,247	224,807	168,414	341,823	169,133	172,690	24,837

※주요 증가사유 : 재개발사업에 따른 유입인구 증가

3) 2008년도 추진실적

가) 생년월일 불일치 민원 일제해소 특별사업

○ '68년 주민등록번호제도 도입 이후 수십년간 장기 고질민원에 대해 유관기관의 협조 미흡, 불일치 민원인들의 거센 항의 등 어려운 여건에도 불구하고, 비송 사건에 따른 시간과 비용 절약을 위하여 담당 공무원들이 적극적으로 가족관계등록부 및 주민등록부 직권정정을 우선적으로 실시하여 민원편의 제공

○ 정리실적

－ 정정 희망자 대비 정정비율 : 96.8%

(정비건수 622명/정비희망자 642명)×100 = 96.8

－ 미 정정자 및 연락불통자, 정비불원자에 대한 지속 정정 필요

나) 주민등록 일제정리기간 설정·운영

○ 제18대 국회의원 선거 대비 일제정리 기간운영

－ 일 정 : 2008. 1. 2. ~ 3. 6.

－ 주민등록 일제정리 홍보 및 사실조사

－ 주민등록 미신고자 및 말소자 재등록 추진

○ 일제정리 결과

구 분		계	신규등록	재등록	정 정	말 소	기 타
직 권 조 치	건	517	4	2	50	461	
	명	628	4	2	50	572	

4) 2009년도 추진계획

가) 생년월일 불일치 민원 해소사업 지속 추진(2009년 1월~)

- 미정비자에 대해 불일치 민원 해소사업 지속추진(미정비자 126명)
 - 미정비 사유 : 연락불통자(말소자) 및 해외거주 등.
 - 주민등록부 정정의 경우 운전면허증, 여권, 등기부등본 등 각종 공부 정정 대행
 - 가족관계등록부 정정의 경우 법률구조공단인천지부와 협의하여 개인별로 비송사건 신청

나) '09년도 주민등록 일제정리('09.2월 ~ 4월)

- 주민등록제도의 적정한 사무처리 및 행정의 효율성을 제고하기 위하여 주민등록 신고사항을 사실과 일치하도록 함

다) 시각장애인용 점자 주민등록증 발급(2009년 4월부터 지속적)

- 시각장애인이 소지하고 있는 카드 크기가 유사하여 주민등록증 구분이 어렵다는 불편을 해소하기 위함
- 주민등록증 크기의 점자 스티커를 제작하여 증에 부착 후 사용.

사. 북한이탈주민 지원업무 추진기반 구축

1) 목 표

증가하는 관내 북한이탈주민을 지역주민의 일원으로 적응시키고 실질적인 지원서비스를 제공하기 위한 추진체제 구축에 만전을 기함

2) 남동구 새터민 현황 (2009.1월 기준)

○ 성별 및 세대별 현황

(단위 : 명/세대)

새터민 거주현황			거주세대
계	남	여	
877	212	665	651

○ 연령별 현황

(단위 : 명)

계	연령별 현황							
	1~9세	10대	20대	30대	40대	50대	60대	70대이상
877	24	69	181	306	200	41	35	21

3) 2008년 추진실적

가) 북한이탈주민 지역생활 가이드 제작

○ 생활가이드 공동제작 참여기관

- 국가청소년위원회(무지개청소년센터), 사회복지공동모금회(만수복지관)

○ 생활가이드 제작 : 2008년 3월

○ 생활가이드 배포 : 2008년 4월

나) 북한이탈주민 지원 지역협의체 구성

○ 교육청, 경찰청 등 유관기관, 전문가, 시민단체 등으로 구성

다) 북한이탈주민 실태조사 : 상·하반기 2회

4) 2009년도 새터민 시책사업 추진 (2009년 상반기 추진)

가) 새터민 여성역량강화사업

○ 연극관람, 요리강습 등 새터민 여성들이 남한사회에 적응할 수 있는 프로그램을 개발

나) 청소년 지원사업

○ 남한학교에서 적응하지 못하는 새터민청소년들에게 다양한 프로그램을 통하여 정서적으로 안정시키고자 함

다) 멘토링 사업

○ 새터민과 교사의 1대1 학습지도를 통하여 한국문화를 심도 있게 이해 하도록 돕는 프로그램