

제6절 정보·통신

1. 정보통신

가. 자가정보통신망 인프라 확대 구축

급변하는 정보통신분야에 적극 대응하고 선도적인 정보통신 행정서비스 구현을 위해 초고속자가정보통신망 인프라를 기반으로 통합관제센터 및 구정 생중계 시스템을 활용한 영상월례조회 실시로 정보통신환경의 혁신적 변화를 기하였으며, 자가정보 통신망의 증설로 고품질의 안정된 다양한 행정/민원서비스 지원을 추진하였으며, 또한 최근 강력범죄 발생 등 범죄증가가 사회전반에 걸쳐 심각한 사회문제로 대두되면서 주민의 안전을 위한 고품질의 방범용 CCTV를 설치하여 주민의 안전과 취약지역 범죄발생 사전예방에 일조를 하였으며, 『정보통신공사 사용전검사』 및 『착공전 정보통신공사 설계도면 검토』 등 정보통신시설의 부실 시공 방지 및 시공품질 향상을 위한 현장검사 기능을 강화하여, 정보통신시설의 고품질시공 반영을 적극 유도하고, 민원불편사항을 최소화 하였으며, 향후 유비쿼터스 시대의 정보통신환경에 대비하여 단계적으로 자가정보통신망 증설구축을 기반으로 유·무선 통합망을 구축하여 차별화된 고품질의 행정/민원업무 고도화 서비스를 추진할 수 있도록 행정정보통신사업의 발전과 변화를 지속적으로 추진할 것이다.

나. 2008년도 정보통신사업 추진실적

1) 영상정보센터 이전 설치공사

가) 추진배경

- 통합관제센터의 설치로 영상정보시스템과 통합 환경기반 마련
- 영상월례조회 등 시스템 사용 환경의 업그레이드 필요
- 영상정보센터의 이전으로 청사 사무공간의 활용

나) 사업개요

- 추진대상 : 구 본청 4층 영상정보센터
- 추진기간 : 2008. 3. 31 ~ 4. 19
- 설치장소 : 구 본청 3층 통합관제센터와 통합운영

○ 시설규모

- 영상정보센터 철거 및 이전설치 1식
- 카메라, 프롬프트(대본자막기) 등 영상시스템 증설

다) 소요예산 : 26,619천원

라) 기대효과

- 연중 영상월례조회 실시로 전 직원이 사무실에서 TV나 PC로 시청
- 시간절약 및 행정업무의 효율성 제고
- 사내강사를 활용한 테마방송실 공간으로 활용

◀ 참고자료 ▶

- 영상월례조회 (정보통신 통합관제센터)



2) 건축물의 「정보통신공사 사용전검사」 추진

가) 관련근거

- 정보통신공사법 제36조, 동법시행령 제25조, 동법시행규칙 제18조

나) 대 상 : 연면적이 150㎡를 초과하는 모든 건축물

다) 추진기간 : 2008. 1. 1 ~ 2008. 12. 31

라) 추진실적 : 접수 541건/ 처리 541건 (전년대비 32% 증가)

마) 내 용

- 건축물의 고품질 시공을 위한 현장검사 강화
- 착공전 설계검토에 의거 시공의 적정성 검사(현장검사) 강화
- 전문인력 양성을 위한 담당자의 전문교육 이수(2명)

3) 건축물 「착공전 정보통신 설계도서 검토」 추진

정보통신공사법 개정으로 모든 건축물은 착공 전에 설계도서를 제출하여 기술기준 적합여부 등을 확인받아야 한다(2005. 12. 30 일부 개정)

가) 관련근거 : 정보통신공사업법 제36조(착공전 설계도서 검토 법제화)

나) 추진기간 : 2008. 1. 1 ~ 2008. 12. 31

다) 추진실적 : 처리 848건/ 보완처리 167건 (전년대비 8% 증가)

라) 대 상 : 연면적 150㎡를 초과하는 건축허가 대상 건축물

로) 내 용

- 착공 전 설계검토에 의거 설계 적정성 검토
- 정보통신 설계도서 검토로 건축물의 재시공 사례방지
- 정보통신시설의 고품질 시공 반영 적극 권장
- 전문인력 양성을 위한 검사담당자 전문교육 이수

4) 불법 주정차단속 CCTV의 증설에 따른 자가망 수용

○ 추진기간 : 2008. 12. 19 ~ 2009. 2. 6

○ 회 선 수 : 3회선 증설

○ 대 상 : 구월2동 모래내시장, 구월1동 농산물도매시장, 작은성말4길

○ 내 용 : 주차관리과 불법 주정차단속 CCTV를 자가망에 수용

다. 2009년도 정보통신사업 추진계획

1) 초고속자가정보통신망 증설

가) 추진배경

- 방법용 CCTV 수용으로 고품질의 서비스 제공 및 앞서가는 도시안전 인프라 구축
- 정보통신망 인프라 증설을 통하여 고품질의 다양한 행정/민원서비스 지원

나) 추진개요

- 추진기간 : 2009. 4 ~ 8월
- 추진대상 : 행정정보망 및 CCTV망
- 설치장소 : 구 본청 및 소·동 주민센터, 관내 295개소 단말
- 시설규모
 - 대형 광전송장치 4식, 중형 광전송장비 19식, 소형 광전송장비 295식
 - 광케이블 설치 110Km (행정망 및 CCTV망)

다) 소요예산 : 998,800천원

라) 기대효과

- 행정망 및 CCTV망의 품질과 안정성 확보 및 공공요금의 획기적 절감

- 방법용 CCTV의 차별화 되는 고품질 영상서비스 제공
- 향후 U-city 구축을 위한 유무선 정보통신망 인프라로 활용

2) 분동(논현동)에 따른 동 주민센터 정보통신공사

가) 논현동(분동) 주민센터 신축 정보통신공사

- 추진기간 : 2008. 11. 5 ~ 2009. 7. 4
- 대 상 : 논현동 주민센터
- 내 용 : 분동에 따른 논현동 주민센터 신축 정보통신공사
- 소요예산 : 75,105천원

나) 논현동(분동) 정보통신시설 설치공사

- 추진기간 : 2009. 5 ~ 7월 중
- 대 상 : 신축 논현동 주민센터
- 추진내용
 - 동청사 신축에 따른 초고속광전송장비 연결 및 구내선로공사
 - 초고속자가망 광케이블 설치공사
- 소요예산 : 25,000천원

3) 불법 주정차단속 CCTV 증설에 따른 자가망 수용

- 추진기간 : 2009년 하반기중
- 회 선 수 : 6회선 증설
- 대 상 : 논현동 일대(4개소), 도림동 오봉산진입로, 구월2동 치안센터사거리
- 내 용 : 주차관리과 불법 주정차단속 CCTV를 자가망에 수용

4) 건축물의 「정보통신공사 사용전검사」 강화

가) 관련근거 : 정보통신공사업법 제36조(공사의 사용전검사 등)

나) 추진기간 : 연중

다) 대 상 : 연면적 150㎡를 초과하는 건축허가 대상 건축물

- 검사대상
 - 구내통신선로설비공사
 - 방송공동수신설비공사
 - 이동통신구내선로설비공사

라) 내 용

- 「정보통신공사 사용전검사」 대상 건축물의 고품질 시공을 위한 현장 검사 기능 강화
- 착공 전 설계검토에 의거 시공의 적정성 사용전검사(현장검사) 강화
- 초고속건물인증제도에 부합하고 U-city에 대비한 홈네트워크 구현 등 정보통신시설의 고품질시공 반영 적극 유도

5) 건축물 「착공전 정보통신 설계도서 검토」 강화

정보통신공사법 개정으로 모든 건축물은 착공 전에 설계도서를 제출하여 기술기준 적합여부 등을 확인받아야 함(2005. 12. 30 일부 개정)

가) 관련근거 : 정보통신공사법 제36조(착공전 설계도서 검토 법제화)

나) 대 상 : 연면적 150㎡를 초과하는 건축허가 대상 건축물

다) 내 용

- 착공 전 설계검토에 의거 설계 적정성 검토
- 정보통신 설계도서 검토로 건축물의 재시공 사례방지
- 정보통신시설의 고품질 시공 반영 적극 권장

2. 전산행정

가. 개 요

행정업무의 정보화는 1989년 이후 부동산관리, 주민등록관리 및 자동차관리 등 전국 온라인망이 구축되면서 주민들에게 기초적인 전산서비스를 개시하였다. 행정기관 내부적으로 정보화 업무가 확대되면서 우리 구에서도 1993년 자체 전산실을 설치하여 중형 주 전산기를 도입·운영하고 1995년에는 전 부서를 연결하는 구내 정보통신망을 설치하여 정보화추진기반을 구축하였다.

특히 2001년에는 통합재정정보시스템과 민원행정시스템을 도입하여 세외수입, 지방세, 예산회계 등을 전산화함으로써 신속하고 정확한 민원업무 수행과 행정의 능률성 향상에 크게 기여하였다.

2000년부터 작고 효율적인 전자구정 구현을 위하여 행정종합정보시스템을 구축하여 2000년 10월부터 정상 운영중인 11종(주민, 차량, 재세정, 건축, 지적, 보건복지, 농촌, 지역산업, 환경, 민원, 위생행정) 업무와 2002년 구축하여 운영중인 11종(지역개발, 문화체육, 상하수도, 축산, 수산, 산림, 도로·교통, 민방위, 내부행정, 호적, 재난재해) 업무가 있으며, 2006년 시군구 공통기반시스템을 도입하여 전자정부로드맵 5개 정보시스템(지방재정, 지방세정, 표준인사, 건축, 시군구고도화)을 수용하는 웹기반 환경구축으로 정보화 예산 중복투자 방지 및 공통표준화 인프라를 구축하였으며 2007년 시군구 행정정보 고도화 추진으로 새울행정시스템을 구축하여 2007년 7월부터 7종(의회, 감사, 위생, 환경, 지역산업, 내부행정, 법제)업무 및 자원봉사, 전자민원과 2007년 10월부터 민방위업무, 2007년 11월부터 2종(복지, 여성)업무를 운영하고 있다.

또한, 전자행정기반 확충을 목표로 종이 공문서의 생산·유통·보존 등의 전 과정 전자화 및 지식정보 공유, 행정 흐름의 자동화 등 전자결재 및 전자문서 유통 시스템을 2001년 5월부터 시행하여 신속·정확한 의사전달과 결정이 가능 함으로써 능률적인 행정과 경쟁력 강화를 도모하고 있다.

한편, 2002년 11월부터 전자민원창구(G4C)를 개설하여 가정이나 직장에서 400여종의 민원에 대하여 인터넷으로 신청할 수 있게 되었다. 1998년 7월부터 는 남동구 홈페이지를 개설하여 구정안내는 물론 우리 남동구만이 가진 다양한 역사 자료와 관광안내를 소개하고 있으며 2007년에는 개인정보솔루션 및 웹 방 화벽을 구축하여 해킹차단시스템을 운영, 신뢰성 있고 건전한 클린홈페이지를 운영하게 되었다.

2007년 6월에는 각종 네트워크 장애에 대비, 구 본청 장비(백본스위치, L4스 위치, 암호화장비)의 이중화 체계(Active-Standby)를 구축하여 원활한 행정업 무 및 중단 없는 민원서비스를 제공할 수 있게 됨으로써 증가하는 행정정보화 사업의 안정적인 추진을 위한 기반을 조성하였다.

2008년 12월에는 시군구 행정정보 고도화 및 공통기반 인프라를 능동적으로 활용, 업무접근환경과 업무흐름이 일원화된 행정포털시스템을 구축하여 이용편 리성과 행정효율성을 증대하였고, 2009년에는 네트워크 장비 및 행정정보시스 템에 대한 실시간 모니터링, 분석을 통하여 사이버침해 대응체계를 강화하기 위 한 사이버침해대응센터를 구축할 예정이다.

정보화 조직은 1990년 1월 기획감사실 전산계를 신설하였고, 현재는 기획감사 실 정보관리팀에서 전산직 6명의 인력이 구정정보화 업무를 추진하고 있다.

나. 행정정보시스템 구축·운영

1) 시군구 행정종합정보시스템

전자정부를 구현하기 위한 행정자치부 전국사업으로 행정의 효율성 및 각종 민원의 전자적 처리로 대국민 서비스를 향상시키고자 1998년부터 사업을 시작 하였고, 234개 시·군·구가 정보를 공동으로 활용할 수 있는 24개 업무를 선정하 여 10개 업무를 1단계로 개발 완료하여 2000년 3월부터 운영 중에 있다. 2001 년에는 무인민원발급기가 도입되어 관공서를 방문하지 않고도 민원서류를 발급 받게 되었으며, 2003년에는 나머지 11개 업무를 2단계로 확산 추진하였다. 2004년에는 행정정보망의 이중화 구성, 서버 및 백업장치를 보강하여 시스템의 안정성을 강화하였으며, 2006년에는 세무 등 3개 미도입 분야를 확대하여 시군 구 행정종합정보시스템은 민원인이 인터넷이나 무인민원발급기를 통하여 주민,

지적, 차량, 보건복지, 건축, 세무 등 다양한 민원처리를 할 수 있게 하고, 2007년에는 전자정부 로드맵 5개 정보시스템을 수용하는 웹기반환경으로 구축된 시군구 공통기반 시스템을 확산 운영하며 시군구 행정정보 고도화 사업으로 위생, 여성 등 10개 업무 고도화 추진사업이 1차와 2차에 걸쳐 추진하였다. 2008년에는 시군구 행정정보 고도화 3차 사업으로 도로교통, 문화 등 7개 업무가 추진하는 등 시군구행정정보고도화시스템 확산보급에 주도적으로 노력한 결과 행정안전부에 주관한 시군구 행정정보고도화사업 우수기관으로 선정되었다.

시·군·구 행정종합시스템 공통기반과 고도화 사업이 성공적으로 정착되면 타 시군구, 시도, 중앙부처와의 정보연계 및 중복 업무의 통합, 반복 업무의 제거 등으로 행정효율성이 극대화되고 신뢰성 있는 정보제공시스템이 지방행정 투명행정을 실현하여 지방자치단체 중심의 전자정부 기반이 조성될 것이다.

2) 전자문서시스템

1996년 5월 그룹웨어를 도입하여 게시판과 우편 기능 등을 사용하였고, 2001년 5월에는 전자결재를 시행하여 공문서의 생산·유통·보존 등의 전 과정 전자화 및 지식정보의 공유, 행정흐름의 자동화 등 전자정부를 구현하였다. 2003년 12월부터 개정된 사무관리규정에 따라 신전자문서시스템을 운영하여 공문서의 생산, 결재, 유통뿐만 아니라 이관·보존까지 전 과정의 전자화를 구현하여 행정의 생산성 향상을 도모하고 있다. 2008년에는 장비의 노후화로 인한 처리속도 저하 및 잦은 장애발생에 대처하기 위해 시스템을 보강하여 행정업무의 능률성을 향상하였다.

3) 자료관시스템

공공기관의 기록물관리에 관한 법률에 따라 우리 구에서도 2004년 자료관시스템을 구축하여 문서의 생산부터 보존과 폐기·공개·활용·이관까지 기록물 전 과정의 전산화시스템을 운영하고 있다. 또한 과거 생산된 20년 이상 종이문서의 DB화 사업을 2006년부터 연차적으로 추진함과 동시에 처리과, 자료관, 정부기록보존소를 온라인으로 연결하여 중앙부처 및 지방자치단체의 신속한 검색·열람망을 구축하였으며, 기록관리의 보존개념에서 검색과 활용 중심의 문서관리체제로 변화를 하게 되었다.

4) 인터넷홈페이지

정보화시대에 부응하고 24시간 열린 구정을 실현하기 위하여 우리 구에서는 1998년 7월부터 인터넷 홈페이지를 개통하였으며, 누구나 쉽게 접속하여 서비스를 이용할 수 있도록 한글 도메인을 등록하여 운영하고 있다. 남동구소개, 정책실명제, 종합민원센터, 생활정보, 참여광장 등 한글 및 영문 메뉴로 구정 관

런 소식을 지역주민 뿐만 아니라 전 세계에 신속하게 제공하고 있으며, 특히 참여 광장과 전자민원을 통하여 구민의견을 적극 수렴하여 구정에 반영하고, 인터넷 민원서비스를 실시하여 전자정부 실현에 이바지하고 있다. 2005년에는 행정자치부가 주관하고 숙명여자대학교가 수행한 **행정기관 홈페이지 발전분야 우수기관**으로 선정되어 남동구의 정보화 위상을 드높이기도 하였다.

한편, 2007년에는 개인정보솔루션 및 웹 방화벽을 구축하여 해킹차단시스템을 운영, 신뢰성 있고 건전한 클린홈페이지 구현하였으며, 범정부 민원처리체계 구축을 위하여 구민의 소리, 예산낭비신고 등 민원게시판을 서울전자민원창구 “온라인민원상담” 과 통합 운영하여 타 기관과의 온라인 민원창구 단일화를 구현하였고, 2008년에는 다양한 형태의 맞춤형 설문이 가능한 설문조사시스템을 도입하여 지역주민의 적극적인 의견수렴의 장을 마련하였다. 2009년에는 『장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률』에 따른 장애인 웹 접근성 국가표준 준수로 고령자, 장애인 등이 비 장애인과 동등하게 웹 콘텐츠에 접근하여 원하는 정보를 자유롭게 이용할 수 있도록 하고자 한다.

5) 정보화교육

지역주민이 지식정보사회에 능동적으로 대처할 수 있는 능력을 충족시켜주고 지역간, 계층간 정보격차를 해소하고자 정보활용 교육 프로그램을 운영하고 있다. 특히, 노인 등의 정보소외계층의 지역주민에게 정보지식을 확산 보급하고자 실버반을 별도로 편성하여 운영하고 있고, 직원에게는 정보 활용 기술을 습득시켜 업무기술을 향상시키고, 전자정부 시대에 적극 대응할 수 있는 능력을 기르고 있다.

다. 향후 추진방향

남동구의 체계적인 지역정보화 추진을 위해 2009년 지역정보화 촉진 실행계획을 수립하고 행정정보포털시스템 구축으로 업무접근환경 및 업무흐름의 일원화로 막힘없는 행정을 구현하여 업무의 효율성을 높일 계획이다. 행정서비스의 질적 향상을 위해 직원 및 지역간·계층간 정보격차를 해소하고자 정보화 교육을 활성화하고 있으며 매 기수별 교육접수 및 중복 수강신청·수료가 가능하도록 하여 지역주민의 정보화교육 욕구 충족을 극대화 하고 정보화 경진대회 등을 통한 정보 활용능력 향상을 제고할 계획이다. 또한 다양한 형태의 맞춤형 설문조사 시스템을 구축하여 지역주민의 적극적인 의견 수렴의 장을 마련할 계획이며 유비쿼터스 시대를 준비하는 선도적 추진자 역할을 인식하고 정보화 비전을 제시하는 전자지방정부를 구현할 것이다.