

주민생활지원과 에서는

- * 주민생활지원과는 복지기획팀, 통합조사팀, 생활보장팀, 장애인복지팀 및 자활고용팀으로 구성되어 있으며, 28명의 직원이 소관업무를 담당하고 있다.
- * 주민생활지원과에서는 사회복지관 운영관리, 보훈단체 및 장애인단체 지원, 자원봉사센터 및 푸드뱅크 운영관리, 긴급지원 및 콜센터 운영, 복지대상자 조사 및 수급자 관리, 기초생활보장사업 추진, 영구임대주택 및 저소득주민 융자금 지원, 의료급여 수급자 지원, 장애인복지사업 추진, 장애인 복지시설 운영 관리, 자활·공공근로사업 추진, 지역실업자 직업훈련 실시, 취업정보센터 운영, 직업소개사업소 운영관리 등을 추진하고 있다.
- * 2008년도 주민생활지원과에서는 47,886백만원의 예산을 투입하여 구민복지증진을 위해 아래와 같은 종합복지서비스를 제공하였다.
 - 민·관 협력을 통한 지역사회 안전망 구축
 - 복지대상자 통합조사 추진 : 보장결정 3,585건/실태조사 2,066건
 - 저소득층 생활안정 도모 및 자립기반 마련 : 6,516가구/11,930명
 - 생활안정 및 자립기반구축을 위한 융자지원 : 134건/2,302백만원
 - 의료급여 수급권자 의료급여지원 : 14,280명
 - 장애인 생활안정지원 및 일자리 제공
 - 저소득층의 자활기반을 위한 일자리제공 : 자활근로, 공공근로사업
 - 취업정보센터 상설운영 : 구인 186업체/구직 1,169명/알선 3,281명
- * 앞으로도 주민생활지원과 전 직원은 주민들의 다양한 복지욕구에 부응하고 수요자 중심의 효율적 복지서비스지원을 위한 생활안정 정책, 맞춤형 복지정책, 장애인 일자리 창출, 자원봉사확대 등 효과적인 지원체계를 구축하여 더불어 사는 복지남동 구현을 위하여 최선을 다 할 것이다.

제1절 일반사회복지

1. 통합조사 및 복지서비스지원 연계사업

가. 통합조사업무

1) 목 적

다양한 욕구를 근간으로 한 각종 복지대상자 실태조사 및 선정 관련 업무를 추진함에 있어 전담인력을 운영하여 통합 조사·결정함으로써 전문화 및 대상자 선정의 객관성·공정성·신속성을 제고하고, 운영상의 문제점과 개선방안을 강구하여 복지대상자 현장상담 및 사후 관리 기능을 강화하는 한편 복지대상자에게 통합적 복지서비스 만족도 제고

2) 방 침

- 가) 각종 복지대상의 조사·선정의 전문성, 정확성 및 신속성 강화
- 나) 저소득층의 가정방문 및 사후관리 등 현장업무 강화
- 다) 법정급여 외 필요한 서비스 지원 연계
- 라) 복지사각지대 완화와 다양한 수요복지 대비 맞춤형 복지제공 서비스 제공
- 마) 주민생활지원 서비스의 통합적 제공의 내실화 도모

3) 개 요

- 가) 전담인력 : 5명
- 나) 주요업무
 - 복지대상자 신규조사, 보장결정 및 급여통지
 - 복지 대상자 보장 변경 및 중지
 - 보장 제외자에 대한 서비스 연계 의뢰
 - 신규 신청자 이의신청 처리
 - 복지상담실 운영(복지급여 신청접수 및 초기상담, 관련 사업팀 연계)
- 다) 복지대상자 현황 (2008.12.31 기준)

총 계		국민기초		기초노령 연금		저소득 모부자		차상위 의료급여		차상위 자 활		차상위 장 애		새터민 (국민기초)		사할린 (국민기초)	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
22,903	34,086	6,516	11,930	13,727	17,157	994	2,624	1,189	1,816	57	78	420	481	447	615	356	555

※ 인구수대비 복지대상자 : 7.57%(인구수 : 450,203명)

4) 2008년 추진실적 및 성과

가) 추진기간 : 2008. 1. 1 ~ 12. 31

나) 복지대상자 신청접수 및 보장결정 실적(동별)

○ 복지대상자 신규 동별 접수 실적 (단위 : 건)

동 별	실 적	동 별	실 적
구월1동	121	만수3동	109
구월2동	91	만수4동	49
구월3동	74	만수5동	78
구월4동	96	만수6동	69
간석1동	93	남촌도림동	80
간석2동	58	장수서창동	46
간석3동	315	논현고잔동	386
간석4동	80	희귀난치	24
만수1동	162	연계보호	66
만수2동	69	계	2,066(건)

○ 복지대상자 보장결정 실적 (단위 : 건)

구 분	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
계 (A+B+C+D)	3,585	287	222	442	411	301	310	276	253	249	297	231	306
신규(A) (상향변경)	2,369	215	164	326	281	208	185	177	119	149	181	144	220
변경(B) (하향)	263	13	9	19	35	15	24	21	32	22	14	22	37
중지(C)	953	59	49	97	95	78	101	78	102	78	102	65	49

다) 기타 실적

- 실무회의 및 사례검토 운영회의 : 실무회의 36회 / 사례검토 26회
- 상담실 운영 실적 : 585건
- 제외자 등 서비스 지원 연계 : 27건
- 새터민 복지감면제도 연계 : 445건
 - 상·하수도 요금 감면 155건/ TV수신료 면제 145건/ 전기요금 할인 145건

라) 운영 효과

- 조사·선정업무의 전문화로 공정성·신속성 제고
- 동별 복지대상자 사후관리 기초자료의 정확성 제공
- 제외자 등에 대한 복지서비스 종합적 연계

5) 향후 전망

적극적인 현장실태조사 및 복지서비스 연계 강화를 통하여 경제악화에 따른 빈곤층 증가에 신속하게 대처하며, 위기가정에 대한 적절한 복지급여 제공으로 복지사각 지대발생 방지와 주민복지 만족도 향상에 기여할 것이다.

6) 2009년 업무계획

가) 복지대상자 신규조사, 보장결정 및 급여통지

- 기초생활보장수급(권)자
- 저소득 모·부자가족
- 차상위 의료급여
- 차상위 자활
- 차상위 장애수당
- 장애인 자녀학비
- 희귀난치성 질환자
- 사회취약계층(교정시설출소예정자)

나) 복지 대상자 보장 변경 및 중지

다) 보장 제외자에 대한 서비스 연계 의뢰

라) 신규 신청자 이의신청 처리

마) 복지상담실 운영(복지급여 신청접수 및 초기상담, 관련 사업팀 연계)

나. 복지서비스 연계 업무

1) 목 적

지역사회내의 인적·물적 자원의 개발·관리, 공공 및 민간서비스 제공자간 협력 기반 마련을 통해 전문적이고 단일화된 복지서비스 지원체계 구축

2) 현 황

가) 「지역사회복지협의체」 분과 위원 현황

구 분	위원수	임 기	기 능	비 고
대표협의체	19명	2년	사회복지관련 중요사항을 심의·건의 하거나 자문에 응함	
실무협의체	22명 (협력위원 2명 포함)	2년	사회복지관련 중요사항을 실무협의하며 대표협의체 업무수행 지원	
실무분과	9개 분과 구성	실무재직기간 중	사회복지관련 대상 인구를 집단별, 사업별로 사례회의를 통해 조사·연구 또는 연계제공으로 실무협의체 업무 수행 지원	

- 남동구 민간사회복지기관 실무자 중심의 분과 위원 재구성
- 민간사회복지기관 서비스 연계 및 업무 공유 효과
- 나) 주민생활지원서비스 공지 및 안내문 배부
 - 사회복지서비스(8대 서비스 포함) 제공 및 연계정보 공지
 - 내 용 : 사회복지서비스 제공기관 및 서비스 프로그램 현황
- 다) 긴급지원사업 현황
 - 복지콜센터(129) : 365일 24시간 상담반 운영, 관할 시, 군, 구에 연계
 - 현장방문 조사반 구성으로 야간 및 공휴일 지원 대비

3) 2008년 추진실적 및 성과

- 가) 민·관협력 워크숍
 - 일 시 : 2008. 4. 29 ~ 4. 30 (1박2일)
 - 장 소 : KT&G 수안보 수련관
 - 참가대상 : 총 42명 참가
(대표협의체 7명, 실무협의체 9명, 실무분과 17명, 공무원 6명, KT&G 복지재단 인천복지센터 2명, 간사1명)
 - 공동주관 : 남동구, 남동구지역사회복지협의체, KT&G복지재단 인천복지센터
 - 주요내용 : 대인관계유지법, 원활한 의사소통하기, 인문학의 필요성 및 중요성, 지역사회복지협의체 효율적 운영과 발전방향 논의
 - 예 산 액 : 6,000천원 (KT&G 후원)]
- 나) 주민생활서비스 국외비교시찰
 - 일 시 : 2008. 6. 18 ~ 21 (3박4일)
 - 장 소 : 일본 오사카
 - 참가대상 : 20명 참가 (공무원 14명, 실무협의체 5명, 간사1명)
 - 주요내용 : 기관방문
(재단법인 이즈미시 복지공단, 특별양호 노인홈, 고베고아원)
 - 예 산 액 : 20,000천원(특별교부세)
- 다) 민·민 네트워크 활성화를 위한 워크숍
 - 일 시 : 2008. 8. 21 ~ 22 (1박2일)
 - 장 소 : 설악대명콘도
 - 참가대상 : 총 35명 참가
(대표협의체 2명, 실무협의체 4명, 실무분과 25명, 공무원 3명, 간사1명)

- 주요내용 : 지역사회복지계획 수립, 위원간의 관계개선, 분임토론
(2008남동복지 한마당 및 2009년 사업계획 논의)
- 예 산 액 : 8,000천원(특별교부세)
- 라) 2008남동복지한마당 개최
 - 일 시 : 2008. 9. 27
 - 장 소 : 남동구청 체육광장
 - 참가대상 : 총 5,000여명
(구민, 민관협의체 관계자, 주민서비스 제공 기관·단체)
 - 주요내용 : 개막식, 체험마당, 공연마당, 나눔마당, 폐막식
 - 예 산 액 : 35,000천원
- 마) [새터민분과] '새터민 초기정착지원사업 협약체결 및 지원' <협약체결>
 - 일 시 : 2008. 10. 27.
 - 협약당사자 : (북)KT&G 복지재단과 남동구 지역사회복지협의체
 - 주 요 내 용 : 2008. 10. 30 ~ 2009. 10. 30까지의 새터민 초기정착
사업 지원금 5,000만원 보조
 - <사업시행>
 - 기 간 : 2008. 11월 ~ 2009. 12. 5
 - 대 상 : 9세대 16명
(하나원 수료 후 인천전입한 새터민 중 주택소유 세대)
 - 주요내용 : 생필품지원 및 일상지원프로그램 실시
 - 일상프로그램 교육 : 은행, 마트, 시장 및 대중교통 이용 체험
⇒ 장소 : 만수복지관 또는 학익사회복지센터(논현동 소재)
 - 생필품 지원 : 냄비, 그릇, 수저 등 주방, 욕실 용품
(세대당 30만원 상당)
- 바) [여성분과] '여성실무자 역량강화를 위한 정보화 교육'
 - 일 시 : 2008. 5. 16(금) ~ 7. 11(금) 매주금요일 8회 진행
 - 장 소 : 여성인력개발센터
 - 참가대상 : 15명 교육
 - 주요내용 : 파워포인트, 엑셀 교육
 - 예 산 액 : 1,025,800원 (후원사업)
- 사) [장애인분과] '남동구 장애인복지서비스 사업안내서 제작 및 배부'
 - 일 시 : 2008. 9월
 - 제작부수 : 4,000부

○ 배 부 처 : 2008 남동복지한마당 배부 및 장애인분과 기관(6개)을 통한 배부

○ 주요내용 : 장애인 이용시설안내, 장애인 대상 바우처사업 안내

○ 예 산 액 : 550,000원 (후원사업)

아) 주민생활지원서비스 공지 및 안내문 배부

○ 주민생활지원서비스 안내문 제작·배포 : 2008. 10월

○ 배포대상 : 복지시설 등 유관기관 및 지역주민(2,000부)

○ 예 산 액 : 6,200천원

자) 2008년도 긴급지원 추진실적 및 성과

○ 추진실적 (단위 : 천원)

계		의료지원		생계지원		기타지원		비 고
건수	집행액	건수	집행액	건수	집행액	건수	집행액	
236	412,489	205	387,631	26	22,577	5	2,281	

○ 추진내용

- 생계지원 : 최저생계비의 100% 수준
- 의료지원 : 최대 300만원 이내
- 주거지원 : 임시거소 제공
- 사회복지시설이용 지원 : 입소 또는 이용서비스 제공
- 해산비·장제비·전기요금 : 50만원

○ 성 과

- 2008년 군·구 행정실적 평가 「129 기동반」 3위

차) 저소득가정 자녀 중·고등학생 교복지원 사업

○ 지원기간

- 동 복 : 2008. 2. 18 ~ 2. 29
- 하 복 : 2008. 5. 1 ~ 2. 31

○ 지원대상 : 2008년도 중·고 신입생 저소득가정 청소년 151명

○ 지원내용 : 동복 71명, 하복 80명

○ 사 업 비 : 24,800천원

카) 새터민자녀 희망학습지 지원사업

○ 기 간 : 2008. 5. 1 ~ 12. 31(8개월)

○ 대 상 : 새터민자녀 35명(미취학 5명, 초등생 28명, 중학생 2명)

○ 내 용 : 학습지 무료지원 및 학습교사 개별 방문지도

○ 사 업 비 : 14,996천원

타) 사할린동포 어르신을 위한 효실천 택시 나들이

- 일 시 : 2008. 4. 17(목) 09:30 ~ 15:30
- 대 상 자 : 사할린동포 105명
- 내 용 : 인천모범운전자연합회 소속 개인택시 42대 이용 강화도 전 등사 등 문화유적지 관광
- 사 업 비 : 3,700천원

파) 효실천 독거노인 장수복(壽衣)전달 사업

- 일 시 : 2008. 5. 8(목) 14:20 ~ 15:20
- 대 상 : 저소득 독거노인 100명
- 내 용 : 장수복(壽衣) 지원
- 사 업 비 : 5,711천원

하) 일일 아버지 모시기 행사

- 일 시 : 2008. 11. 4(화)
- 대 상 : 사할린동포 어르신 100명
- 내 용 : 사할린동포 어르신들에게 사우나체험과 점심대접
- 사 업 비 : 1,100천원

4) 향후 전망

다양화 되어 가는 지역주민의 복지욕구에 부응하는 참된 복지사회 구현에 기여할 것이다.

5) 2009년 업무계획

- 가) 2009년 복지한마당 개최
- 나) 주민생활지원서비스 공지 및 안내문 배부
- 다) 긴급지원사업
- 라) 서비스연계사업
 - 저소득 자녀 교복지원 사업 : 1회 / 동북
 - 무의탁 독거노인 어르신 장수복(수의) 지원사업

6) 사회복지기금의 조성

가) 기금 현황

(단위 : 천원)

구 분	기금원액	2008년 조성액	2009년도 조성계획	가용재원 (보통예금 예치)
계	3,350,000	233,601	187,000	126,583
사회복지기금	2,250,000	144,618	123,000	72,100
기초생활보장기금	1,100,000	88,983	64,000	54,483

- 나) 사회복지기금운용관리위원회 개최를 통하여 기금운용의 투명성과 효율적인 관리체계 마련

2. 남동구 자원봉사센터 운영

가. 목 적

- 1) 자원봉사자의 체계적인 관리를 통해 자원봉사업무의 전문화 증진
- 2) 자원봉사에 대한 올바른 개념 정립을 통한 자원봉사의 이해증진과 봉사자의 질적, 의식향상 증진
- 3) 자원봉사 활동의 다양한 프로그램 개발과 자원봉사자의 지원 강화
- 4) 봉사자의 사기진작과 인정으로 자원봉사 활동의 활성화 강화

나. 현 황

1) 센터현황

가) 개소일 : 2001. 5. 28

나) 위 치 : 인천 남동구 만수6동 984-1

다) 조직 및 기구

- 회장 1명(명예직), 소장 1명
- 팀장 2명(교육운영, 행정운영), 운영요원 6명

2) 자원봉사자 등록현황

(2008.12.31 기준)

총계	성 별		자원봉사단체		연 령 별					
	남	여	단체수	인원	19세이하	20~29	30~39	40~49	50~59	60~
28,265	10,540	17,725	238	14,141	10,201	2,150	4,082	5,937	3,325	2,570

3) 직업별 현황

(2008.12.31 기준)

총계	주부	회사원	공무원	서비스	자영업	대학생	초중고생	기타
28,265	6,789	2,260	526	-	862	740	7,036	10,052

4) 활동분야별 현황

(2008.12.31 기준)

총계	사회복지 보건증진	지역사회 기술지원	아동 청소년	교육 상담	범죄예방 선도	교통 환경	재난관리 재해구호	문화 예술	공공 행정	통역 기타
79,485	34,311	4,199	780	11,293	9,130	12,738	1,278	2,675	973	2,108

다. 2008년 추진실적

1) 자원봉사자 교육 분야

- 가) 자원봉사자 기초교육(성인, 청소년) : 57회 2,631명
- 나) 자원봉사자 보수교육 : 11회 193명
- 다) 자원봉사자 전문교육 : 11회 226명
- 라) 자원봉사자 연수회 : 1회 43명

2) 자원봉사 네트워크 구성 분야

- 가) 자원봉사 단체장 및 단체 간담회 : 42회 575명
- 나) 자원봉사 수요처 간담회 : 4회 49명

3) 자원봉사 인센티브 분야

- 가) 자원봉사자 상해보험가입 : 18,253명 가입
- 나) 자원봉사자수첩 및 자원봉사자증 발급 : 수첩(1,475명), 증(610명)
- 다) 자원봉사 인증패 : 29명(봉사왕:0명, 금장:6명, 은장:7명, 동장:16명)
- 라) 자원봉사 인증서 : 100명
- 마) 우수봉사자 선진지 견학 : 5명(일본 : 1명, 국내 : 4명)
- 바) 우수봉사자 격려시찰 : 80명
- 사) 자원봉사자 한마음대회 : 500명
- 아) 우수봉사자 표창 : 59명(개인 : 55, 단체 : 4)
- 자) 격려메시지 전달 : 9회 46,000명 발송

4) 자원봉사 활동 연계, 지원

- 가) 자원봉사 활동지원 : 연 79,485회 활동
- 나) 청소년자원봉사학교 운영 : 방학 중, 월별 - 2,135명 활동
- 다) 저소득지원 활동 : 사랑의 김장 담그기 - 247세대 15개 복지시설 지원
- 라) 남동가족봉사단 운영 : 10가족 38명(월1-2회 활동)
- 마) 재난재해 봉사활동 : 11회 290명
- 바) 토틸자원봉사의 날 운영 : 5회 봉사자 300명 / 수혜자 2,400여명
- 사) 자원봉사 릴레이 활동 운영 : 15개 단체 569명
- 아) 전문봉사단 구성 운영 : 6개분야 11개 단체 / 170명
- 자) 동(洞)자원봉사센터 운영 : 3개소
- 차) 관련기관 자원봉사 연계 지원 : 26회 1,097명
- 카) 자원봉사 1+1 활동 운영 : 34개단체 4,872명

5) 자원봉사 홍보분야

- 가) 자원봉사 인정제도 리후렛 제작 : 남동구 전 세대 배부
- 나) 자원봉사 사진홍보전 : 다중집합시설 8회

- 다) 자원봉사 활성화 캠페인 : 16회 509명
- 라) 자원봉사 소식지 제작 : 1,500부 제작 배부
- 마) 언론, 인터넷을 통한 홍보 : 800회

라. 향후 발전방향과 전망

자원봉사자에 대한 사회적 인식의 향상과 중요성이 강화되면서 봉사자에 대한 뒷받침이 이루어 질 수 있는 법적 체계와 자원봉사관리시스템의 체계가 갖추어지고 있어 자원봉사자 관리 및 지원에 전문적이고 비약적인 발전을 이룰 것으로 보이며, 자원봉사자의 효율적인 관리를 위하여, 다양한 자원봉사 인정제도 및 인센티브 확대를 통해 자원봉사자의 사기증진 및 적극적이고 지속적인 참여확대를 유도할 것이다.

마. 2009년 업무계획

1) 자원봉사자 교육

자원봉사자들에게 기초교육, 보수교육, 전문교육, 연수회의 기회를 제공하여 자원봉사 기초이해 증진과 전문성 증진, 네트워크 강화를 통한 자원봉사 활성화에 역점

2) 토탈 자원봉사자의 날 운영

다양한 분야의 자원봉사 활동을 함께 전개하여 봉사활동의 활성화 및 홍보강화

3) 동(洞) 자원봉사센터의 확대 운영

민간서비스의 확대증진과 동 자원봉사센터 운영을 통한 자원봉사 프로그램 개발과 봉사활동의 활성화 증진

4) 자원봉사 플러스 운동 강화

자원봉사 3+1, 1+1 운동의 강화로 나, 우리, 지역사회의 공동체를 형성하는 계기마련

5) 남동구 자원봉사 박람회

남동구 자원봉사 박람회를 통한 적극적 홍보와 찾아가는 자원봉사 의식형성과 참여 붐 조성

6) 2009 남동구 자원봉사자의 날 개최

한 해 동안 자원봉사 활동에 최선을 다한 봉사자에 대한 격려, 위로 및 표창을 통한 봉사자의 사기진작과 자부심 증진

7) 자원봉사 홍보

자원봉사 길라잡이, 웹진, 홍보물, 사진홍보전 등 적극적인 홍보활동으로 자원봉사 소개 및 활동계기 마련