

제6절 정보·통신

1. 정보통신

가. 자기정보통신망 증설로 인프라 확대 구축

급변하는 정보통신분야에 적극 대응하고 선도적이고 고급화된 정보통신 행정서비스 구현을 위해 초고속자기정보통신망 증설을 통하여 고품질의 안정된 망 구축으로 다양한 행정/민원서비스 지원을 추진하였으며, 또한 최근 강력범죄 발생 등 범죄증가가 사회전반에 걸쳐 심각한 사회문제로 대두되면서 주민의 안전을 위한 고품질 영상의 방범용 CCTV 증설 및 관제센터를 설치하여 주민의 안전과 취약지역 범죄발생 사전예방 및 검거에 일조를 하였으며, 『정보통신공사 사용전검사』 및 『착공전정보통신공사 설계도면 검토』 등 정보통신시설의 부실시공 방지 및 시공 품질 향상을 위한 현장검사 기능을 강화하여, 정보통신시설의 고품질 시공 반영을 적극 유도하고, 민원불편사항을 최소화 하였으며, 보건소 및 동 주민센터 신축에 따른 정보통신분야 감독업무로 고품질 시공을 추진하며, 향후 유비쿼터스 시대의 정보통신환경에 대비하여 단계적으로 자기정보통신망 구축을 기반으로 유·무선 통합망의 구축 및 IPT(인터넷전화) 도입을 추진하여 차별화된 고품질의 행정/민원업무 고도화 서비스를 추진할 수 있도록 u-City를 대비한 행정정보통신사업의 발전과 변화를 지속적으로 추진할 것이다.

나. 2009년도 정보통신사업 추진실적

1) 초고속자기정보통신망 증설

가) 추진배경

- 방범용 CCTV 수용으로 고품질의 서비스 제공 및 앞서가는 도시안전 인프라 구축
- 자기통신망 인프라 증설을 통하여 고품질의 안정되고 다양한 행정/민원서비스 지원

나) 추진개요

- 추진기간 : 2009. 4 ~ 8월
- 추진대상 : 행정정보망 및 CCTV망
- 설치장소 : 구 본청 및 소·동 주민센터, 관내 295개소 단말

○ 시설규모

- 대형 광전송장비 2식, 중형 광전송장비 19식, 소형 광전송장비 295식
- 광케이블 설치 120Km (행정망 및 CCTV망)
- 통합관제시스템 확장

다) 소요예산 : 893,841천원

라) 기대효과

- 행정망 및 CCTV망의 고품질 확보 및 공공요금의 획기적 절감
- 방범용, 불법주정차, 어린이보호 CCTV의 차별화 되는 고품질 영상서비스 제공
- 행정망의 링형 구성으로 망의 안정성 구현
- 향후 U-city 구축을 위한 유무선 정보통신망 인프라로 활용

2) 방범용CCTV 증설 및 관제센터 설치

가) 추진배경

- 최근 강력범죄 발생 등 범죄증가가 사회전반에 걸쳐 심각한 사회문제로 대두
- 주민안전과 범죄예방을 위한 환경 필요
- Safe 인천만들기 계획에 의한 시민안전 도시인프라 구축
- 관내 방범용 CCTV 설치를 통한 시민안전망 구축

나) 2009년도 추진실적

- 사업명 : 방범용 CCTV 확대설치
- 추진기간 : 2009. 3 ~ 8월
- 사업규모 : 방범용 CCTV 281대 및 관제센터 1식
- 설치장소 : 관제센터(구 장수치안센터) 및 관내 281개소 단말
- 소요예산 : 2,605,000천원

다) 기대효과

- 주민의 안전 및 취약지역 범죄 발생 사전예방
- 주민들의 범죄에 대한 두려움 감소 및 예방활동에 대한 인식 전환
- 범죄발생시 신속대응과 범인의 발견·체포 및 증거자료 확보

3) 정보통신 통합관제센터의 확장으로 운영관리 극대화

- 추진기간 : 연중
- 관제대상 : 행정망, 방범, 불법주정차, 어린이보호 CCTV, 구-동간 통합 무인방범시스템, 청사 내·외곽 CCTV 등 각종 주요 통신장비 등

- 설치장소 : 구 본청 정보통신 통합관제센터(3층)
- 시설규모
 - 42" M-PDP 4대, 32" LCD 모니터 4대, 19" LCD 모니터 8대
 - RGB 매트릭스를 통한 16채널 모니터링
 - 광선로 감시시스템 성능개선
- 추진내용
 - 광케이블에 대한 실시간 관제 및 관리
 - GIS 맵 연동으로 장애 발생 시 정확한 위치 확인 가능 ⇒ 신속한 복구
 - 전송장비 실시간 트래픽 및 이상 신호 감지
 - 방법, 불법주정차, 어린이보호구역 등 CCTV 시스템 실시간 유지관리
 - 통합무인방범시스템(구-동간), 청사 내외곽 CCTV의 실시간 유지관리
 - 각종 주요 통신장비의 이상유무 감지 및 신속한 유지관리

◀ 참고자료 ▶

- ▶ 정보통신 통합관제센터 확장



4) 차량등록민원실의 민원처리 서비스 속도 획기적 향상

- 기존 저속도의 임대망을 초고속 자가망으로 전환 구축
- 차량등록 관련 민원업무 속도 개선으로 민원서비스 처리속도 획기적 향상
 - 기존 2Mbps(임대망) ⇒ 100Mbps(자가망)로 속도개선
- 임대망에서 자가망 구축으로 공공요금 예산절감

5) 건축물의 『정보통신공사 사용전검사』 추진

가) 관련근거

- 정보통신공사업법 제36조, 동법시행령 제25조, 동법시행규칙 제18조

나) 대 상 : 연면적이 150㎡를 초과하는 모든 건축물

다) 추진기간 : 2009. 1. 1 ~ 2009. 12. 31

라) 추진실적 : 접수 344건/ 처리 344건

마) 내 용

- 건축물의 고품질 시공을 위한 현장검사 강화
- 착공전 설계검토에 의거 시공의 적정성 검사(현장검사) 강화
- 전문인력 양성을 위한 담당자의 전문교육 이수(2명)

6) 건축물 『착공전 정보통신 설계도서 검토』 추진

정보통신공사업법 개정으로 모든 건축물은 착공 전에 설계도서를 제출하여 기술기준 적합여부 등을 확인받아야 한다(2005. 12. 30 일부 개정)

가) 관련근거 : 정보통신공사업법 제36조(착공전 설계도서 검토 법제화)

나) 추진기간 : 2009. 1. 1 ~ 2009. 12. 31

다) 추진실적 : 접수 572건/ 처리 572건

라) 대 상 : 연면적 150㎡를 초과하는 건축허가 대상 건축물

마) 내 용

- 착공 전 설계검토에 의거 설계 적정성 검토
- 정보통신 설계도서 검토로 건축물의 재시공 사례방지
- 정보통신시설의 고품질 시공 반영 적극 권장
- 전문인력 양성을 위한 검사담당자 전문교육 이수

7) 불법 주·정차단속 CCTV 증설에 따른 자가망 수용

○ 추진기간 : 2009. 6. 23 ~ 2009. 9. 21

○ 회 선 수 : 6회선 증설

○ 대 상 : 논현동 일대(4개소), 도림동 오봉산진입로, 구월2동 치안센터사거리

○ 내 용 : 교통행정과 불법 주·정차단속 CCTV를 자가망에 수용

8) 분동(논현동)에 따른 동 주민센터 정보통신공사

가) 논현동(분동) 주민센터 신축 정보통신공사

○ 추진기간 : 2008. 11. 5 ~ 2009. 7. 4

○ 대 상 : 논현동 주민센터

○ 내 용 : 분동에 따른 논현동 주민센터 신축 정보통신공사

○ 소요예산 : 75,105천원

나) 논현동(분동) 정보통신시설 설치공사

○ 추진기간 : 2009. 6. 17 ~ 7. 2

○ 대 상 : 신축 논현동 주민센터

○ 추진내용

- 동청사 신축에 따른 초고속광전송장비 연결 및 구내선로공사
- 초고속자가망 광케이블 설치공사

○ 소요예산 : 21,770천원

다. 2010년도 정보통신사업 추진계획

1) 건축물의 『정보통신공사 사용전검사』 강화

가) 관련근거 : 정보통신공사업법 제36조(공사의 사용전검사 등)

나) 추진기간 : 연중

다) 대 상 : 연면적 150㎡를 초과하는 건축허가 대상 건축물

○ 검사대상

- 구내통신선로설비공사
- 방송공동수신설비공사
- 이동통신구내선로설비공사

라) 내 용

- 「정보통신공사 사용전검사」 대상 건축물의 고품질 시공을 위한 현장 검사기능 강화
- 사용자의 편의성과 활용성을 위한 정보통신시설 현장검사 강화
- 민원처리기간 단축을 위한 업무처리 방안강구

2) 건축물 『착공전 정보통신 설계도서 검토』 강화

정보통신공사업법 개정으로 모든 건축물은 착공 전에 설계도서를 제출하여
기술기준 적합여부 등을 확인받아야 함(2005. 12. 30 일부 개정)

가) 관련근거 : 정보통신공사업법 제36조(착공전 설계도서 검토 법제화)

나) 대 상 : 연면적 150㎡를 초과하는 건축허가 대상 건축물

다) 내 용

- 착공 전 설계검토에 의거 설계 적정성 검토
- 정보통신설비의 부실설계에 따른 재시공 사례방지

- 초고속건물인증제도에 부합하고 U-city에 대비한 홈네트워크 구현 등 정보통신시설의 고품질 시공 반영 적극 유도

3) 어린이보호구역 CCTV 설치공사 감독 및 자가망 수용

- 추진기간 : 2009. 12. 11 ~ 2010. 2. 8
- 설치수량 : 13대
- 설치장소 : 관내 어린이보호구역 13개소
- 시설규모
 - 광전송장비 1식, 소형 광전송장비 13식, 일체형CCTV 13대
 - 광케이블 설치
- 추진내용 : 교통행정과 어린이보호 CCTV 공사감독 및 자가망 수용

4) 보건소 이전 청사 신축관련 정보통신분야 감독업무

- 추진기간 : 2010. 3 ~ 2011. 12월
- 대 상 : 보건소 이전 청사 신축
- 분 야 : 정보통신분야
- 추진내용 : 보건소 이전청사 신축관련 설계용역 및 공사감독

5) 간석3동 주민센터 신축 정보통신분야 감독업무

- 추진기간 : 2010. 3월 ~ 2011. 5월
- 대 상 : 간석3동 주민센터 신축공사
- 분 야 : 정보통신분야
- 추진내용 : 간석3동 청사 신축관련 통신분야 설계용역 및 공사감독

6) 논현고잔2동 청사 신축공사 정보통신분야 감독업무

- 추진기간 : 2010. 3월 ~ 2011. 6월
- 대 상 : 논현고잔2동 청사 신축공사
- 분 야 : 정보통신분야
- 추진내용 : 논현고잔동 제2청사 신축관련 통신분야 설계용역 및 공사감독

2. 전산행정

가. 개 요

행정업무의 정보화는 1989년 이후 부동산관리, 주민등록관리 및 자동차관리 등 전국 온라인망이 구축되면서 주민들에게 기초적인 전산서비스를 개시하였다. 행정기관 내부적으로 정보화 업무가 확대되면서 우리 구에서도 1993년 자체 전산실을 설치하여 중형 주전산기를 도입·운영하고 1995년에는 전 부서를 연결하는 구내 정보통신망을 설치하여 정보화추진기반을 구축하였다. 특히 2001년에는 통합재정정보시스템과 민원행정시스템을 도입하여 세외수입, 지방세, 예산회계 등을 전산화함으로써 신속하고 정확한 민원업무 수행과 행정의 능률성 향상에 크게 기여하였다.

2000년부터 작고 효율적인 전자구정 구현을 위하여 행정종합정보시스템을 구축하여 2000년 10월부터 정상 운영중인 11종(주민, 차량, 재세정, 건축, 지적, 보건복지, 농촌, 지역산업, 환경, 민원, 위생행정) 업무와 2002년 구축하여 운영중인 11종(지역개발, 문화체육, 상하수도, 축산, 수산, 산림, 도로·교통, 민방위, 내부행정, 호적, 재난재해) 업무가 있으며, 2006년 시군구 공통기반시스템을 도입하여 전자정부로드맵 5개 정보시스템(지방재정, 지방세정, 표준인사, 건축, 시·군·구고도화)을 수용하는 웹기반 환경구축으로 정보화 예산 중복투자 방지 및 공통표준화 인프라를 구축하였으며 2007년 시군구 행정정보 고도화 추진으로 새올행정시스템을 구축하여 2007년 7월부터 7종(의회, 감사, 위생, 환경, 지역산업, 내부행정, 법제)업무 및 자원봉사, 전자민원과 2007년 10월부터 민방위 업무, 2007년 11월부터 2종(복지, 여성)업무를 운영하고 있다. 또한, 전자행정기반 확충을 목표로 종이 공문서의 생산·유통·보존 등의 전과정 전자화 및 지식정보 공유, 행정흐름의 자동화 등 전자결재 및 전자문서 유통 시스템을 2001년 5월부터 시행하여 신속·정확한 의사전달과 결정이 가능함으로써 능률적인 행정과 경쟁력 강화를 도모하고 있다. 한편, 2002년 11월부터 전자민원창구(G4C)를 개설하여 가정이나 직장에서 400여종의 민원에 대하여 인터넷으로 신청할 수 있게 되었다. 1998년 7월부터는 남동구 홈페이지를 개설하여 구정안내는 물론 우리 남동구만이 가진 다양한 역사 자료와 관광안내를 소개하고 있으며 2007년에는 개인정보솔루션 및 웹 방화벽을 구축하여 해킹차단시스템을 운영, 신뢰성 있고 건전한 클린홈페이지를 운영하게 되었다.

2007년 6월에는 각종 네트워크 장애에 대비, 구 본청 장비(백본스위치, L4스위치, 암호화장비)의 이중화 체계(Active-Standby)를 구축하여 원활한 행정업무 및 중단없는 민원서비스를 제공할 수 있게 됨으로써 증가하는 행정정보화 사업의 안정적인 추진을 위한 기반을 조성하였다.

2008년 12월에는 시군구 행정정보 고도화 및 공통기반 인프라를 능동적으로 활용, 업무접근환경과 업무흐름이 일원화된 행정포털시스템을 구축하여 이용편리성과 행정효율성을 증대하였고, 2009년에는 네트워크 장비 및 행정정보시스템에 대한 실시간 모니터링, 분석을 통하여 사이버침해 대응체계를 강화하기 위한 사이버침해대응센터를 구축 완료하였다. 정보화 조직은 1990년 1월 기획감사실 전산계를 신설하였고, 현재는 기획감사실 정보관리팀에서 전산직 6명의 인력이 구정정보화 업무를 추진하고 있다.

나. 행정정보시스템 구축·운영

1) 시·군·구 행정종합정보시스템

전자정부를 구현하기 위한 행정자치부 전국사업으로 행정의 효율성 및 각종 민원의 전자적 처리로 대국민 서비스를 향상시키고자 1998년부터 사업을 시작하였고, 234개 시·군·구가 정보를 공동으로 활용할 수 있는 24개 업무를 선정하여 10개 업무를 1단계로 개발 완료하여 2000년 3월부터 운영 중에 있다. 2001년에는 무인민원발급기가 도입되어 관공서를 방문하지 않고도 민원서류를 발급받게 되었으며, 2003년에는 나머지 11개 업무를 2단계로 확산 추진하였다. 2004년에는 행정정보망의 이중화 구성, 서버 및 백업장치를 보강하여 시스템의 안정성을 강화하였으며, 2006년에는 세무 등 3개 미도입 분야를 확대하여 시·군·구 행정종합정보시스템은 민원인이 인터넷이나 무인민원발급기를 통하여 주민, 지적, 차량, 보건복지, 건축, 세무 등 다양한 민원처리를 할 수 있게 하고, 2007년에는 전자정부 로드맵 5개 정보시스템을 수용하는 웹기반환경으로 구축된 시군구 공통기반 시스템을 확산 운영하며 시군구 행정정보 고도화 사업으로 위생, 여성 등 10개 업무 고도화 추진사업이 1차와 2차에 걸쳐 추진되었다. 2008년에는 시군구 행정정보 고도화 3차 사업으로 도로교통, 문화 등 7개 업무가 추진하는 등 시·군·구 행정정보고도화시스템 확산·보급에 주도적으로 노력한 결과 행정안전부에 주관한 시·군·구 행정정보고도화사업 우수기관으로 선정되었다. 시·군·구 행정종합시스템 공통기반과 고도화 사업이 성공적으로 정착되면 타 시·군·구, 시·도, 중앙부처와의 정보연계 및 중복 업무의 통합, 반복 업무의 제거 등으로 행정효율성이 극대화되고 신뢰성 있는 정보제공시스템이 지방행정 투명행정을 실현하여 지방자치단체 중심의 전자정부 기반이 조성될 것이다.

2) 전자문서시스템

1996년 5월 그룹웨어를 도입하여 게시판과 우편 기능 등을 사용하였고, 2001년 5월에는 전자결재를 시행하여 공문서의 생산·유통·보전 등의 전 과정 전자화 및 지식정보의 공유, 행정흐름의 자동화 등 전자정부를 구현하였다. 2003년 12월부터 개정된 사무관리

규정에 따라 신전자문서시스템을 운영하여 공문서의 생산, 결재, 유통뿐만 아니라 이관·보존까지 전 과정의 전자화를 구현하여 행정의 생산성 향상을 도모하고 있다. 2008년에는 장비의 노후화로 인한 처리속도 저하 및 잦은 장애발생에 대처하기 위해 시스템을 보강하여 행정업무의 능률성을 향상하였다.

3) 자료관시스템

공공기관의 기록물관리에 관한 법률에 따라 우리 구에서도 2004년 자료관시스템을 구축하여 문서의 생산부터 보존과 폐기·공개·활용·이관까지 기록물 전 과정의 전산화시스템을 운영하고 있다. 또한 과거 생산된 20년 이상 종이문서의 DB화 사업을 2006년부터 연차적으로 추진함과 동시에 처리과, 자료관, 정부기록보존소를 온라인으로 연결하여 중앙부처 및 지방자치단체의 신속한 검색·열람망을 구축하였으며, 기록관리의 보존개념에서 검색과 활용 중심의 문서관리체계로 변화를 하게 되었다.

4) 인터넷홈페이지

정보화시대에 부응하고 24시간 열린 구정을 실현하기 위하여 우리 구에서는 1998년 7월부터 인터넷 홈페이지를 개통하였으며, 누구나 쉽게 접속하여 서비스를 이용할 수 있도록 한글 도메인을 등록하여 운영하고 있다. 남동구소개, 정책실명제, 종합민원센터, 생활정보, 참여광장 등 한글 및 영문 메뉴로 구정 관련 소식을 지역주민 뿐만 아니라 전 세계에 신속하게 제공하고 있으며, 특히 참여 광장과 전자민원을 통하여 구민의견을 적극 수렴하여 구정에 반영하고, 인터넷 민원서비스를 실시하여 전자정부 실현에 이바지하고 있다. 2005년에는 행정자치부가 주관하고 숙명여자대학교가 수행한 행정기관 홈페이지 발전분야 우수기관으로 선정되어 남동구의 정보화 위상을 드높이기도 하였다. 한편, 2007년에는 개인정보솔루션 및 웹 방화벽을 구축하여 해킹차단시스템을 운영, 신뢰성 있고 건전한 클린홈페이지를 구현하였으며, 범정부 민원처리체계구축을 위하여 구민의 소리, 예산낭비신고 등 민원게시판을 새울전자민원창구 “온라인민원상담”과 통합 운영하여 타 기관과의 온라인 민원창구 단일화를 구현하였고, 2008년에는 다양한 형태의 맞춤형 설문조사 가능한 설문조사시스템을 도입하여 지역주민의 적극적인 의견수렴의 장을 마련하였으며 개인정보유출 및 침해사고 예방을 위하여 주민등록번호 대체수단인 공공I-Pin을 도입하였다. 2009년에는 『장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률』에 따른 장애인 웹 접근성 국가표준 준수로 고령자, 장애인 등이 비 장애인과 동등하게 웹 콘텐츠에 접근하여 원하는 정보를 자유롭게 이용할 수 있도록 하였으며, 2010년에는 홈페이지 전면 개편을 통해 구민 중심의 온라인 행정서비스 확대 및 쌍방향 커뮤니케이션을 이용한 적극적인 구정 실현을 하고자 한다.

5) 정보화교육

지역주민이 지식정보사회에 능동적으로 대처할 수 있는 능력을 충족시켜주고 지역간, 계층간 정보격차를 해소하고자 정보활용 교육 프로그램을 운영하고 있다. 특히, 노인 등의 정보소외계층의 지역주민에게 정보지식을 확산 보급하고자 실버반을 별도로 편성하여 운영하고 있고, 직원에게는 정보 활용 기술을 습득시켜 업무기술을 향상시키고, 전자정부 시대에 적극 대응할 수 있는 능력을 기르고 있다.

다. 향후 추진방향

남동구의 체계적인 지역정보화 추진을 위해 2010년 지역정보화 촉진 실행계획을 수립 하였고 행정정보포털시스템의 내실있는 운영으로 업무접근환경 및 업무흐름의 일원화로 막힘없는 행정을 구현하여 업무의 효율성을 높일 계획이다. 행정서비스의 질적 향상을 위해 직원 및 지역간·계층간 정보격차를 해소하고자 정보화 교육을 활성화하고 있으며 매 기수별 교육접수 및 중복 수강신청·수료가 가능하도록 하여 지역주민의 정보화교육 욕구 충족을 극대화 하고 정보화 경진대회 등을 통한 정보 활용능력 향상을 제고할 계획이다. 또한 다양한 형태의 맞춤형 설문조사 시스템을 구축하여 지역주민의 적극적인 의견 수렴의 장을 마련할 계획이며 유비쿼터스 시대를 준비하는 선도적 촉진자 역할을 인식하고 정보화 비전을 제시하는 전자지방정부를 구현할 것이다.