

제1절 일반사회복지

1. 통합조사 및 복지서비스지원 연계사업

가. 통합조사관리업무

1) 목 적

다양한 욕구를 근간으로 한 각종 복지대상자 실태조사 및 선정 관련 업무를 추진함에 있어 전담인력을 운영하여 통합 조사·결정함으로써 전문화 및 대상자 선정의 객관성·공정성·신속성을 제고하고, 운영상의 문제점과 개선방안을 강구하여 복지대상자 현장상담 및 사후 관리 기능을 강화하는 한편 복지대상자에게 통합적 복지서비스 만족도 제고

2) 방 침

- 각종 복지대상의 조사·선정의 전문성, 정확성 및 신속성 강화
- 저소득층의 가정방문 및 사후관리 등 현장업무 강화
- 법정급여 외 필요한 서비스 지원 연계
- 복지사각지대 완화와 다양한 수요복지 대비 맞춤형 복지제공 서비스 제공
- 주민생활지원 서비스의 통합적 제공의 내실화 도모

3) 개 요

가) 전담인력 : 5명

나) 주요업무

- 복지대상자 신규조사, 보장결정 및 급여통지
- 복지 대상자 보장 변경 및 중지
- 보장 제외자에 대한 서비스 연계 의뢰
- 신규 신청자 이의신청 처리
- 복지상담실 운영(복지급여 신청접수 및 초기상담, 관련 사업팀 연계)

다) 복지대상자 현황

(2009.12.31 기준)

총 계		국민기초		기초노령 연금		저소득 모부자		차상위 의료급여		차상위 자 활		차상위 장 애		새터민 (국민기초)		사할린 (국민기초)	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
29,386	42,157	7,052	12,782	19,042	23,140	1,233	3,308	1,387	2,200	70	70	602	657	456	720	360	554

※ 인구수대비 복지대상자 : 9.10%(인구수 : 463,414명)

4) 2009년 추진실적 및 성과

가) 추진기간 : 2009. 1. 1 ~ 12. 31

나) 복지대상자 신청접수 및 보장결정 실적(동별)

○ 복지대상자 신규 동별 접수 실적

(단위 : 건)

동 별	실 적	동 별	실 적
구 월 1 동	122	만 수 4 동	34
구 월 2 동	54	만 수 5 동	116
구 월 3 동	61	만 수 6 동	62
구 월 4 동	100	남촌도림동	89
간 석 1 동	113	장수서창동	72
간 석 2 동	40	논현고잔동	258
간 석 3 동	213	논 현 동	55
간 석 4 동	91	희 귀 난 치	54
만 수 1 동	119	연 계 보 호	35
만 수 2 동	40		
만 수 3 동	125	계	1,807(건)

○ 복지대상자 보장결정 실적

(단위 : 건)

구 분	계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
계 (A+B+C+D)	3,507	369	317	381	334	276	301	210	238	249	241	233	358
신규(A) (상향변경)	2,157	315	266	299	265	230	238	156	175	190	182	173	222
변경(B) (하향)	108	9	3	9	5	4	5	5	7	16	15	12	18
중지(C)	688	45	48	73	64	42	58	49	56	43	44	48	118

다) 기타 실적

- 실무회의 및 사례검토 운영회의 : 실무회의 30회 / 사례검토 16회
- 상담실 운영 실적 : 480건
- 제외자 등 서비스 지원 연계 : 32건
- 새터민 복지감면제도 연계 : 540건
 - 상·하수도 요금 감면 180건/ TV수신료 면제 180건/ 전기요금 할인 180건

라) 운영 효과

- 조사·선정업무의 전문화로 공정성·신속성 제고
- 동별 복지대상자 사후관리 기초자료의 정확성 제공
- 제외자 등에 대한 복지서비스 종합적 연계

5) 향후 전망

적극적인 현장실태조사 및 복지서비스 연계 강화를 통하여 경제악화에 따른 빈곤층 증가에 신속하게 대처하며, 위기가정에 대한 적절한 복지급여 제공으로 복지사각지대발생 방지와 주민복지 만족도 향상에 기여할 것이다.

6) 2010년 업무계획

가) 복지대상자 신규조사, 보장결정 및 급여통지

- 기초생활보장수급(권)자
- 기초노령연금
- 보육료
- 저소득 모·부자가족

- 차상위 의료급여
- 차상위 자활
- 차상위 장애수당
- 장애인 자녀학비
- 희귀난치성 질환자
- 사회취약계층(교정시설출소예정자)

나) 복지 대상자 보장 변경 및 중지

다) 복지 대상자 변동자료 종합 관리

라) 보장 제외자에 대한 서비스 연계 의뢰

마) 신규 신청자 이의신청 처리

바) 복지상담실 운영(복지급여 신청접수 및 초기상담, 관련 사업팀 연계)

나. 복지서비스 연계 업무

1) 목 적

지역사회내의 인적·물적 자원의 개발·관리, 공공 및 민간서비스 제공자간 협력기반 마련을 통해 전문적이고 단일화 된 복지서비스 지원체계 구축

2) 현 황

가) 「지역사회복지협의체」 분과 위원 현황

구 분	위원수	임 기	기 능	비 고
대표협의체	28명	2년	사회복지관련 중요사항을 심의·건의하거나 자문에 응함	
실무협의체	28명	2년	사회복지관련 중요사항을 실무협의하며 대표협의체 업무수행 지원	
실무분과	9개 분과	실무재직기간 중	사회복지관련 대상 인구를 집단별, 사업별로 사례회의를 통해 조사·연구 또는 연계제공으로 실무협의체 업무	

- 남동구 민간사회복지기관 실무자 중심의 분과 위원 재구성
- 민간사회복지기관 서비스 연계 및 업무 공유 효과

나) 주민생활지원서비스 추진 및 안내문 배부

- 주민서비스(8대 서비스 포함) 시스템 2차 구축에 따른 추진
- 내 용 : 사회복지서비스 제공기관 및 서비스 프로그램 현황

다) 긴급지원사업 현황

- 복지콜센터(129)
 - 365일 24시간 상담반 운영으로 관할 시·군·구 연계
 - 희망복지콜센터 연계 전화 설치(3Line)
 - 현장방문 조사반 구성

3) 2009년 추진실적 및 성과

가) ‘민·관협력 아름다운동행’ 워크숍 개최

- 일 시 : 2009. 4. 23 ~ 4. 24 (1박2일)
- 장 소 : 강화도 오마이스쿨
- 참가대상 : 48명(대표협의체 3명, 실무협의체 9명, 실무분과 23명, 공무원 9명, KT&G복지재단 인천복지센터 3명, 간사 1명)
- 주요내용
 - 지역사회복지계획 수립 협의체 역할
 - 지역사회복지계획수립과정 사례발표
- 사 업 비 : 6,635천원 (KT&G 후원 포함)

나) 2009년도 제4회 지역대회 ‘지역복지리더스쿨’개최

- 일 시 : 2009. 5. 18 ~ 21
- 장 소 : 남동구청 및 동부교육청
- 참석인원 : 500명
- 주요내용 :
 - 복지리더스교육
 - 사회복지실무자 역량강화 교육
- 사 업 비 : 4,895천원

다) 2009년도 제4회 전국대회 참가

- 일 시 : 2009. 7. 8 ~ 7. 10 (2박3일)
- 장 소 : 청풍리조트(충북 제천)
- 참석인원 : 5명

○ 주요내용 :

- 지역사회복지협의체와 민관협력 방안 및 분임토론
- 지역탐방
- 그룹토의 : 지역사회복지협의체 활성화 방안

○ 사 업 비 : 364천원

라) [새터민분과] 새터민 초기정착지원사업 지원

○ 사업기간 : 2009. 1월 ~ 12월

○ 수혜대상 : 새터민 65세대(하나원 수료후 인천전입 새터민 주택소유 세대)

○ 주요내용 : 생필품 지원 및 일상지원 프로그램 실시

- 일상프로그램 교육 : 은행, 마트, 시장 및 대중교통 이용 체험
- 생필품 지원 : 냄비, 그릇, 수저, 세숫대야 등 주방, 욕실용품(세대당 30만원 상당)

○ 사 업 비 : 27,853천원

마) [아동·청소년분과] 위기청소년 관리시스템 구축을 위한 협약체결 및 사업수행

○ 사업기간 : 2009. 1월 ~ 12월

○ 주요내용 :

- 네트워크 회의 9회
- 실무자 역량강화 교육 4회
- 아동청소년 실태조사 : 총1,169명(초·중 7개교, 지역아동센터 34개소)
- 아동청소년 복지가이드 제작
- 위기청소년관리시스템 구축을 위한 심포지엄 개최

○ 사 업 비 : 10,000천원(교육청 후원 포함)

바) [여성분과] 환경을 아끼고, 실천하는 환경지킴이 교육

○ 일 소 : 2009. 9. 8(화), 15(화), 22(화) <3회>

○ 장 소 : 여성인력개발센터

○ 참가대상 : 분과위원, 남동구사회복지시설 및 단체 실무자(20명)

○ 주요내용 : 친환경먹거리, EM교육, 재활용활용(리폼)

○ 사 업 비 : 669천원

사) [노인분과]

○ 노인변화 이해 및 서비스 네트워크 발전방안 모색을 위한 워크숍 개최

- 일 시 : 2009. 3. 6(금) ~ 3. 7(토) <1박2일>
- 장 소 : 대성리 펜션

- 대 상 : 노인분과원 10명
- 주요내용 : 노인장기요양보험제도의 변화에 대한 이해, 색채심리
- 사 업 비 : 840천원

○ 중장기 노인분과 비전 공유 및 발전방향 모색을 위한 워크숍 개최

- 일 시 : 2009. 11. 13(금) 09:30 ~ 11. 14(토) 15:00 <1박2일>
- 장 소 : 덕적도
- 대 상 : 노인분과원 8명
- 주요내용 : 2010년 분과사업 및 지역사회복지계획 수립과정 논의
- 사 업 비 : 1,049천원

아) [장애인분과]

○ 장애인식개선을 위한 장애인차별금지법 교육

- 일 시 : 2009. 7. 14(화) 19:00 ~ 21:00
- 장 소 : 인천광역시사회복지회관
- 대 상 : 50명(장애인분과위원, 장애인복지 관련 기관 및 단체)
- 주요내용 : 장애인차별금지법 교육
- 사 업 비 : 476천원

○ 장애인 복지 사업 수립을 위한 타시도 벤치마킹

- 일 시 : 2009. 11. 4(화) 10:00 ~ 18:00
- 장 소 : 교남어유지동산(경기도 파주시 적성면 소재)
- 대 상 : 장애인분과위원 12명
- 주요내용 : 기본현황 및 운영시스템, 장애인복지 현황과 사회복지사의 역할
- 사 업 비 : 510천원

자) 2009년도 긴급복지지원 추진

- 대 상 : 사망, 질병 등의 갑작스런 위기사유로 생계곤란 등에 처한 세대
- 내 용 :
 - 가구별 위기특성에 맞는 생계·의료·주거·교육비 등 지원
- 추진실적

(단위 : 천원)

계		의료지원		생계지원		주거지원		기타지원		비고
건 수	집행액	건 수	집행액	건 수	집행액	건 수	집행액	건 수	집행액	
704	775,710	300	561,488	256	194,152	1	493	147	19,577	

○ 성 과

- 2009년 군·구 행정실적 종합평가 「긴급복지지원 활성화 추진」 1위

차) 민생안정을 위한 한시지원사업 추진

○ 한시생계보호

- 사업기간 : 2009. 5월 ~ 12월
- 지원대상 : 경제상황 악화로 갑작스런 생계위기에 처한 세대
(소득 최저생계비이하, 재산 1억3천5백만원이하, 금융재산 5백만원이하)
- 지원수준 : 가구원수에 따라 차등 지원
- 지원기간 : 신청월부터 최장 6개월
- 지 원 액 : 2,173,100천원

○ 한시생활지원

- 사업기간 : 2009. 5월 ~ 12월
- 지원대상 : 경제상황 악화로 갑작스런 생계위기에 처한 세대
(소득최저생계비130%이하, 재산 1억3천5백만원이하, 금융재산 5백만원이하)
- 지원수준 : 2인이하 월10만원, 3인이상 월15만원
- 지원기간 : 신청월부터 최장 6개월
- 지 원 액 : 406,500천원

카) 위기가구 지원을 위한 사례관리 추진

- 기 간 : 2009. 7월 이후 지속
- 대 상 : 복잡하고 다양한 문제와 욕구를 가진 위기
- 방 법 :
· 다양한 문제 해결을 위하여 지역서비스 지원을 연계하여 위기상황 극복 지원

5) 2010년 업무계획

가) 2010년 복지한마당 개최

나) 주민생활지원서비스 홍보물 배부

다) 긴급지원사업

라) 서비스연계사업

- 저소득 자녀 교복지원 사업 : 1회 / 동북
- 「학원가 사랑 나눔 운동」 전개

6) 사회복지기금의 조성

○ 기금 현황

(단위 : 천원)

구 분	기금원액	2008년조성액	2009년도조성계획	가용재원 (보통예금 예치)
계	3,350,000	233,601	187,000	126,583
사회복지기금	2,250,000	144,618	123,000	72,100
기초생활보장기금	1,100,000	88,983	64,000	54,483

- 사회복지기금운용관리위원회 개최를 통하여 기금운용의 투명성과 효율적인 관리 체계 마련

2. 남동구 자원봉사센터 운영

가. 목 적

- 자원봉사자의 체계적인 관리를 통해 자원봉사업무의 전문화 증진
- 자원봉사에 대한 올바른 개념 정립을 통한 자원봉사의 이해증진과 봉사자의 질적, 의식향상 증진
- 자원봉사 활동의 다양한 프로그램 개발과 자원봉사자의 지원 강화
- 봉사자의 사기진작과 인정으로 자원봉사 활동의 활성화 강화

나. 현 황

1) 센터현황

- 개소일 : 2001. 5. 28
- 위 치 : 인천 남동구 만수6동 984-1
- 조직 및 기구
 - 회장 1명(명예직), 소장 1명
 - 팀장 2명(교육운영, 행정운영), 운영요원 6명

2) 자원봉사자 등록현황

(2009.12.31 기준)

총계	성 별		자원봉사단체		연 령 별					
	남	여	단체수	인원	19세이하	20~29	30~39	40~49	50~59	60~
38,623	13,986	24,637	408	20,336	14,187	3,833	5,172	7,779	4,503	3,149

3) 직업별 현황

(2009.12.31 기준)

총계	주부	회사원	공무원	서비스	자영업	대학생	초중고생	기타
38,623	7,263	2,343	535	-	877	864	7,857	18,884

4) 활동분야별 현황

(2009.12.31 기준)

총계	사회복지 보건증진	지역사회 기술지원	아동 청소년	교육 상담	범죄예방 선도	교통 환경	재난관리 재해구호	문화 예술	공공 행정	통역 기타
114,022	36,116	6,589	1,633	19,248	10,763	17,890	965	14,564	1,387	4,767

다. 2009년 추진실적

1) 자원봉사자 교육 분야

- 자원봉사자 기초교육(성인, 청소년) : 91회 6,058명
- 자원봉사자 보수교육 : 4회 116명
- 자원봉사자 전문교육 : 24회 692명
- 자원봉사자 연수회 : 2회 84명

2) 자원봉사 네트워크 구성 분야

- 자원봉사 단체장 및 단체 간담회 : 28회 594명
- 자원봉사 수요처 간담회 : 5회 88명

3) 자원봉사 인센티브 분야

- 자원봉사자 상해보험가입 : 16,142명 가입

- 자원봉사자수첩 및 자원봉사자증 발급 : 수첩(1,761명), 증(864명)
- 자원봉사 인증패 : 24명(봉사왕:6명, 금장:2명, 은장:8명, 동장:9명)
- 자원봉사 인증서 : 61명
- 우수봉사자 선진지 견학 : 3명(국내 : 3명)
- 자원봉사자 한마음대회 : 450명
- 우수봉사자 표창 : 58명(개인 : 54, 단체 : 4)
- 격려메시지 전달 : 7회 105,745명 발송

4) 자원봉사 활동 연계, 지원

- 자원봉사 활동지원 : 연 81,828회 활동
- 청소년자원봉사학교 운영 : 방학 중, 월별 - 2,360명 활동
- 저소득지원 활동 : 이웃사랑음식만들기 - 22회 봉사자 460명-81세대 지원
- 남동가족봉사단 운영 : 20가족 78명(월 1 ~ 2회 활동)
- 토털자원봉사의 날 운영 : 7회 봉사자 444명 / 수혜자 7,000여명
- 자원봉사 릴레이 활동 운영 : 11개 단체 275명
- 전문봉사단 구성 운영 : 7개 분야 20개 단체 / 659명
- 동(洞)자원봉사센터 운영 : 3개소
- 관련기관 자원봉사 연계 지원 : 18회 407명
- 자원봉사 1+1 활동 운영 : 61개 단체 4,849명
- 도시축전 홍보부스 운영 : 2개소 15개 단체 90명 연인원 1,005명

5) 자원봉사 홍보분야

- 자원봉사 인정제도 리후렛 제작 : 센터교육, 방문교육시 배부
- 자원봉사 사진홍보전 : 다중집합시설 13회
- 자원봉사 활성화 캠페인 : 16회 533명
- 자원봉사 소식지 제작 : 1,500부 제작 배부
- 언론, 인터넷을 통한 홍보 : 800회
- 웹진발간 : 10회 16,558명 발송

라. 향후 발전방향과 전망

- 자원봉사자에 대한 사회적 인식의 향상과 중요성이 강화되면서 봉사자에 대한 뒷받침이 이루어 질 수 있는 법적 체계와 자원봉사관리시스템의 체계가 갖추어지고 있

- 어 자원봉사자 관리 및 지원에 전문적이고 비약적인 발전을 이룰 것으로 보이며,
- 자원봉사자의 효율적인 관리를 위하여, 다양한 자원봉사 인정제도 및 인센티브 확대를 통해 자원봉사자의 사기증진 및 적극적이고 지속적인 참여확대를 유도할 것이다.

마. 2010년 업무계획

1) 자원봉사자 교육

자원봉사자들에게 기초교육, 보수교육, 전문교육, 연수회의 기회를 제공하여 자원봉사 기초이해 증진과 전문성 증진, 네트워크 강화를 통한 자원봉사 활성화에 역점

2) 토탈 자원봉사자의 날 운영

다양한 분야의 자원봉사 활동을 함께 전개하여 봉사활동의 활성화 및 홍보강화

3) 동(洞) 자원봉사센터의 확대 운영

민간서비스의 확대증진과 동 자원봉사센터 운영을 통한 자원봉사 프로그램 개발과 봉사활동의 활성화 증진

4) 자원봉사 플러스 운동 강화

자원봉사 3+1, 1+1 운동의 강화로 나, 우리, 지역사회의 공동체를 형성하는 계기마련

5) 남동구 자원봉사 박람회

남동구 자원봉사 박람회를 통한 적극적 홍보와 찾아가는 자원봉사 의식형성과 참여 욕구 조성

6) 2010 남동구 자원봉사자의 날 개최

한 해 동안 자원봉사 활동에 최선을 다한 봉사자에 대한 격려, 위로 및 표창을 통한 봉사자의 사기진작과 자부심 증진

7) 자원봉사 홍보

자원봉사 길라잡이, 웹진, 홍보물, 사진홍보전 등 적극적인 홍보활동으로 자원봉사 소개 및 활동계기 마련