

제3절 위생관리

1. 공중위생업소 관리

가. 추진방향 및 목표

국민이 즐겨 이용하는 영업시설의 위생관리 및 위생서비스 향상을 위하여 지도·단속을 실시함으로써 공중위생업소의 위생수준을 향상시키고, 국제수준의 공중위생업소 육성으로 고객 중심의 다양한 선진 서비스 제공, 고객의 건강보호 및 서비스 만족을 제고시키고자 한다.

나. 개요 및 현황

공중위생업소의 행정처분을 위한 단속을 지양하고 자체 자율정화를 유도하기 위한 법규 홍보 및 행정지도 철저로 공중위생업소의 위생서비스 수준향상을 위하여 공중위생업인 숙박업, 목욕장업, 이·미용업, 세탁업, 위생처리업 등에 대한 연중 지도계획을 실시 불법영업행위의 사전 차단 효과를 제고하여 고객의 건강보호 및 서비스 제고에 철저를 기할 것이며 관내 2009년 12월 31일 현재 공중위생업소 현황은 다음과 같다.

(단위 : 개소)

업종별 총 계	숙박업				목욕장업			이 용 업	미 용 업	위 생 처 리 업	위 생 관 리 용 역 업	위생용품 제조업 (세척업포함)	세 탁 업	공중 이용 시설
	소 계	호 텔	여 관	여 인 숙	소 계	공 동 탕	한 방 마							
1,504	90	3	76	11	47	44	3	150	753	4	75	9	291	85

다. 2009년 지도점검 및 성과

2009년도 관내 공중위생업소 1,504개소에 대하여 지도·단속하여 공중위생관리법 및 공중위생법을 위반한 목욕장업 4개소 등 62개소를 관련규정에 의거 행정처분을 하였으며, 특히, 관내 대부분의 세탁업소에서 회수건조기 설치 석유계 용제에서 발생하는 휘발성 유기화합물로부터 국민 및 세탁업종사자의 건강을 보호할 수 있는 여건을 조성하였고, 다수인 이용하는 공중이용시설 대상으로 실내공기 질 측정하여 국민의 건강증진을

도모하였으며, 또한 이용업 143개소와 숙박업 83개소를 대상으로 위생서비스 평가를 실시하여 이용업 24개소·숙박업 10개소를 최우수등급으로 선발 및 공표하여 건전한 공중 위생문화 정착 및 고객만족 서비스를 향상시켰다.

라. 2010년도 사업계획

2010년도에는 공중위생업소의 시설기준, 위생관리상태 및 준수사항 등 전반적인 요소에 대한 관리체계 확립으로 위생수준을 향상시키는데 있다. 다수인 이용하는 공중이용시설의 실내 공기 질 향상을 위한 실내공기 질 측정, 식품접객업소나 대형유통매장에 유통 중인 기타위생용품(일회용젓가락, 물컵 등)을 수거 및 검사, 목욕장업소 지도·점검 및 욕조(원)수 수질검사를 실시하여 구민건강증진에 기여하도록 하겠으며, 세탁업·피부미용업·위생관리용역업을 대상으로 위생서비스 평가를 실시, 안전사고 예방 및 위생관리 수준향상을 도모하여 고객이 양질의 서비스 받을 수 있도록 공중위생업소를 관리할 계획이다. 또한, 공중위생업소를 위한 『위생관리 홍보바인더』를 제작, 배부하여 공중위생관련 서류를 체계적으로 관리하고 위생관리항목을 숙지할 수 있게 함으로써, 업소의 자율실천을 유도하고 선진화된 위생업소 이미지로 개선시킬 예정이다.

2. 음식문화 개선 및 「좋은식단」 실천사업

가. 기본방향 및 목표

식품접객업소의 위생환경 및 서비스 수준향상으로 국제화 시대에 맞는 선진 음식문화를 정착시키고, 구민들에게 녹색생활 및 좋은식단 실천·확산으로 낭비 없는 식생활 습관을 유도, 위생적이고 균형 잡힌 영양섭취를 권장하여 건강한 삶을 유지할 수 있도록 한다.

나. 개요 및 현황

식품접객업소를 대상으로 음식문화개선 및 좋은식단 실천 홍보 및 교육을 강화하여 간소하고 위생적인 식단 보급과 자율실천 확산에 중점을 두고 추진하였으며, 일반음식점 중 영업장 시설이 위생적이고 서비스가 우수한 업소를 모범업소로 지정 쓰레기종량제봉투 등 다양한 위생용품 지원 및 영업시설 개선자금 우선 융자 등 각종 인센티브를 제공함으로써 업소 간 선의의 경쟁을 통한 식품접객업소의 위생 및 서비스 수준향상으로 선진 음식문화 정착을 유도하고, 관내 음식 맛이 우수한 업소를 시민들로부터 추천받아 요리 경연대회 개최를 통해 「맛으로 소문난 집」을 선정하여 우리구 대표음식으로 발굴·육성함으로써, 관내 음식점을 찾는 관광객에게 다양한 먹을거리 제공으로 지역경제 활성화에 기여하였다.

《 좋은 식단 중점추진대상업소 현황 》

(단위 : 개소)

계	맛으로 소문난 집	모범음식점	외국인 이용이 편리한 음식점	특색음식거리 주변 업소	뷔페 및 대형음식점
422	58	171	28	65	100

다. 2009년 추진실적 및 성과

1) 음식문화개선 및 좋은식단 자율실천 결의대회 개최

음식문화개선 및 『좋은식단』 자율실천 결의문

우리 음식점 대표자 일동은 음식문화 개선사업 추진의 선두 업소로서 녹색생활 및 좋은식단 실천에 적극 참여할 것을 다음과 같이 결의한다.

- 우리는 “위생적인 식단” 제공을 위해
 - 한번 제공된 음식은 재사용하지 않는다.
 - 반찬은 개별적으로 제공하고 덜어 먹을 수 있는 빈 그릇을 제공한다.
 - 음식찌꺼기를 담을 수 있는 ‘빈 그릇’을 별도로 제공한다.
 - 식중독 발생 예방 및 식품 위해 방지를 위해 위생적이고 안전한 식재료를 사용한다.
- 우리는 “알뜰한 식단” 제공을 위해
 - 음식은 먹고 남기지 않을 만큼 적정량을 제공한다.
 - 반찬은 소형 찬그릇에 담아 제공하고 부족한 반찬은 고객이 원하면 추가 제공한다.
- 우리는 “균형 잡힌 식단” 제공을 위해
 - 계절식품을 활용하여 영양적으로 균형 잡힌 식단을 제공한다.

2009년 7월
인천광역시 남동구 일반음식점 영업주 일동



2009년 7월, 10월 일반음식점 영업주 2,786여명이 참석한 가운데 음식문화개선 및 좋은식단 자율실천 결의대회를 8회에 걸쳐 개최하였으며, 업소에서는 상차림 간소화 추진 설문조사를 통하여 영업주 스스로 녹색생활 및 좋은식단 실천에 대한 의식수준을 높이고, 자율적인 참여로 식품위생의 서비스 수준 향상과 경쟁력 강화로 국제 명품도시에 걸맞는 선진 음식문화 환경조성을 추진하고자 하는 결의를 다졌다.

2) 모범음식점 관리 및 좋은식단 실천업소 인센티브 제공

영업시설이 위생적이고 「좋은식단」 우수 실천업소 27개소에 대하여 모범음식점으로 신규 지정하고, 수시(영업자 지위승계) 및 정기 재심사를 실시하여 125개소를 재지정, 폐업, 행정처분(영업정지이상), 모범음식점 지정기준 미달 업소 25개소는 그 지정을 취소하였다. 모범음식점 171개소에 대하여 쓰레기종량제봉투 및 자외선살소독기 40,000천원, 신규지정 모범음식점 표지판 제작에 3,600천원 상당을 지원하여 좋은식단 실천 분위기 조성에 기여하였다.

3) 특색음식거리 활성화 지원

우리 구 특색음식을 개발하고 인천을 대표하는 음식 명물지역 육성을 위해 특색음식 거리에 대한 간담회 개최 및 특별 위생교육 등을 실시하였다. 특색음식거리에 대한 지원으로 연락골 추어마을에 대하여 자외선 살균수저통, 전자포충기, 손 씻는 시설 등 12,500천원, 문예길 음식문화1번가에 대하여는 자외선칼소독기, 전자포충기 등 5,000천원을 지원하여 주변 상권의 활성화와 지역경제 발전 및 음식문화개선에 기여하였다.

4) 특수시책 및 현안사항

가) 제8회 「맛으로 소문난 집」 선정을 위한 요리 경연대회 및 음식나눔 행사 개최

우리구 대표적 명소인 소래포구의 이미지에 맞는 해물요리 업소를 대상으로 제8회 「맛으로 소문난 집」 선정을 위한 요리 경연대회 및 음식나눔 행사를 2009년 10월 23일 남동구청 체육광장에서 개최하였다. 이날 행사에는 음식문화개선 관계자, 구민평가단 및 구민 500여명이 참석한 가운데 14개 업소가 참여하여 맛 자랑을 펼쳤으며, 음식관련 전문가 6명으로 구성된 심사위원과 구민평가단(105명) 시식 평가에서 상위 8개 업소에 대해 우수업소로 선정하여 상패를 수여하였다. 요리 경연대회와 캠페인, 좋은식단 및 식품접객업소 조리장 개선 사진 전시회를 통하여 구민과 식품접객업소 영업주의 좋은식단 실천, 음식물쓰레기 줄이기 실천운동 활성화 등 음식문화개선에 대한 관심을 고취시켰다. 또한 식품제조가공업소 생산품 및 위생용품 전시·할인 판매, 건강상담관 운영 등 부대행사를 통해 업소와 구민들에게 유용한 정보를 제공하였으며, 행사장을 찾은 지역주민에게 출품된 요리를 무료로 시식할 수 있는 이벤트를 진행함으로써, 대회 참가업소에는 잠재 고객을 확보할 수 있는 홍보의 장으로, 행사 참관인에게는 다양한 먹을거리 체험의 즐거운 장으로 지역 음식문화 발전에 기여하였다.



5) 향후 발전방향 및 전망

G20 재무차관회의 및 「2014 인천아시아경기대회」 개최 등 각종 국제행사에 즈음하여 많은 내·외국인 관광객이 방문할 것으로 예상되어 우리 구를 찾는 많은 손님들에게 맛과 영양이 우수하며 위생적이고 안심하게 드실 수 있는 먹을거리 제공에 최선을 다하여 한차원 높은 음식문화 품격을 높이고 경쟁력을 갖추어 지역경제 활성화에 기여하고자 한다. 관내 식품접객업소의 자율적인 위생관리 능력을 배양하여 양질의 서비스와 안전한 먹을거리를 제공하여 우리지역 음식점을 찾는 손님들이 다시 찾을 수 있도록 업소환경조성 등 차별화된 음식문화 사업추진과 특색음식거리 활성화사업을 통해 선진 음식문화를 정착시키고자 한다.

라. 2010년도 사업계획

국제화 시대에 맞는 위생환경 개선 및 서비스 수준 향상으로 선진 음식문화를 정착시키고, 좋은식단 실천 확산으로 낭비 없는 식생활 습관 유도로 건강한 삶을 도모하며, 대표음식 발굴 및 특색음식거리 지원으로 다양한 먹을거리를 제공하여 지역경제 활성화에 기여하고자 한다. 또한 남동구음식문화개선운동추진위원회 운영을 활성화하여 녹색생활 및 좋은식단 자율실천을 할 수 있도록 지속적으로 지원할 것이며, 남동구 맛집사이트(홈페이지)를 구축함으로써 네티즌들에게 양질의 먹을거리 정보제공 등 차별화된 홍보로 지역경제 활성화에 기여하고자 하며, 또한 식품진흥기금을 통한 시설개선자금을 지원 선진화된 업소로 육성할 예정이며, 녹색생활 실천 및 간소하고 위생적인 좋은식단 보급 확대를 위하여 영업주 특별 위생교육을 실시할 계획이다. 아울러 시설이 위생적이고 좋은식단 실천 우수업소 대한 모범음식점 지정을 확대하고 기존 모범음식점의 재심사 기준을 강화하는 등 모범음식점 관리를 강화하고 모범음식점과 좋은식단 실천 우수업소에 대해서는 위생용품지원 등 각종 인센티브를 지원할 예정이다. 음식업지부와 자율지도반을 편성하여 좋은식단 실천여부 점검, 비위생적인 식당비품 개선, 남은 음식 싸주기 등 상차림 간소화 실천여부도 지속적으로 추진할 것이다. 또한 『맛으로 소문난 집』 요리 경연대회 및 음식나눔행사 개최를 통한 음식 문화개선 및 좋은식단 실천의식을 고취하고, 대표음식 발굴·육성을 통해 지역경제 활성화에 기여하고자 하며, 생활수준 향상과 국제화 시대에 따른 외식문화 증가, 식생활 변화 등 구민들의 음식에 관한 기대와 관심이 그 어느 때보다 커지고 있는 시점에서 건전한 음식문화가 정착·발전될 수 있도록 음식문화개선 및 좋은식단 실천사업을 역점시책으로 펼쳐 나갈 것이다.

3. 식품위생업소 및 부정불량식품 관리

가. 추진방향 및 목표

식품위생업소의 차별화된 지도점검으로 구민에게 안전한 먹거리를 제공함과 동시에 부정불량식품의 제조 및 유통을 조기 차단하여 식품위생 향상을 목적으로 한다.

나. 개요 및 현황

국민 생활수준 향상에 따라 외식기회 증대 및 위생적인 식생활에 관심이 고조되고 있는 바, 식품접객업소의 위생관리 및 범인성 유해업소에 대한 지속적 단속으로 위생수준 향상과 건전한 영업풍토의 조성과 부정불량식품의 제조 및 유통근절을 꾀하여 안전한 먹거리를 제공하고 있으며, 식품위생업소 업종별 현황은 다음과 같다.

《 식품위생업소 현황 》

(단위 : 개소)

업종 업소수	식 품 접객업	식 품 제 조 가공업	즉석판매 제 가 공 업	식 품 판매업	식 품 윤반업	식 품 냉 장 냉동업	식 품 소분업	용 기 포장지 제조업	건강기 능식품 판매업	집 단 급식소
8,103	5,994	190	512	382	4	5	82	43	465	426

《 식품접객업소 현황 》

(단위 : 개소)

업소수	구분	유흥주점	단란주점	일반음식점	휴게음식점	제과점영업	위탁급식영업
5,994		192	72	4,956	477	133	164

《 식품제조가공업 식품의 종류별 현황 》

업 종 업소수	과 자 류	빵 또는 떡류	식육 가공	어육 가공	김치 류	절임 류	식용 유지	면 류	다 류	음 료류	조미 식품	기타 식품	일 반 가공품	기 타
183	5	15	12	3	9	18	4	7	7	5	22	35	21	20

다. 2009년 지도점검 및 성과

믿고 먹을 수 있는 안전식품 공급체계 구축과 부정·불량식품 유통방지를 위해 전문적·계통적 감시에 주력하였으며, 식품접객업소의 위생수준 향상을 위하여 시설 및 환경 개선에 노력하고 있다.

1) 식품위생업소 관리 감독

2009년도에는 유흥주점 등의 식품접객업소와 집단급식소를 대상으로 지도단속을 실시하여 5,283개소에 대해 위생점검 및 퇴·변태행위 등의 불법영업을 지도 단속한 바, 총 313개소의 위반업소를 적발하여, 영업정지 77개소, 과징금 37개소, 과태료 80개소, 시정명령 등 115개소, 무허가 업소의 10개소에 대한 검찰송치로 위생수준향상 및 준법영업질서 확립을 꾀하였다.

2) 부정불량식품 관리 감독

식품으로 인한 피해를 사전에 예방하고자 식품제조 가공업소 315개소를 지도·점검하여 35개소의 위반업소를 적발하여 영업정지 3개소, 품목(류)제조정지 7개소, 과태료 8개소, 시정명령 등 17개소의 행정처분을 실시하였으며, 유통되는 국민 다소비 식품 등을 수거 검사하여 부적합 제품에 대하여 해당제품 제조업소를 관리하는 관할 자치구에 행정처분을 의뢰하였다.

라. 2010년 사업계획

관리대상 업소에 대한 위반과 처분을 지양하고 실제 사업현장 방문을 통한 계몽과 홍보로 자율적 위생 수준향상 및 건전영업 풍토를 조성할 것이며, 계절별로 다량 소비되는 국민다소비 식품을 시기적으로 유통 수거하여 부정불량식품 근절을 통한 국민보건 향상에 기여할 것이다.