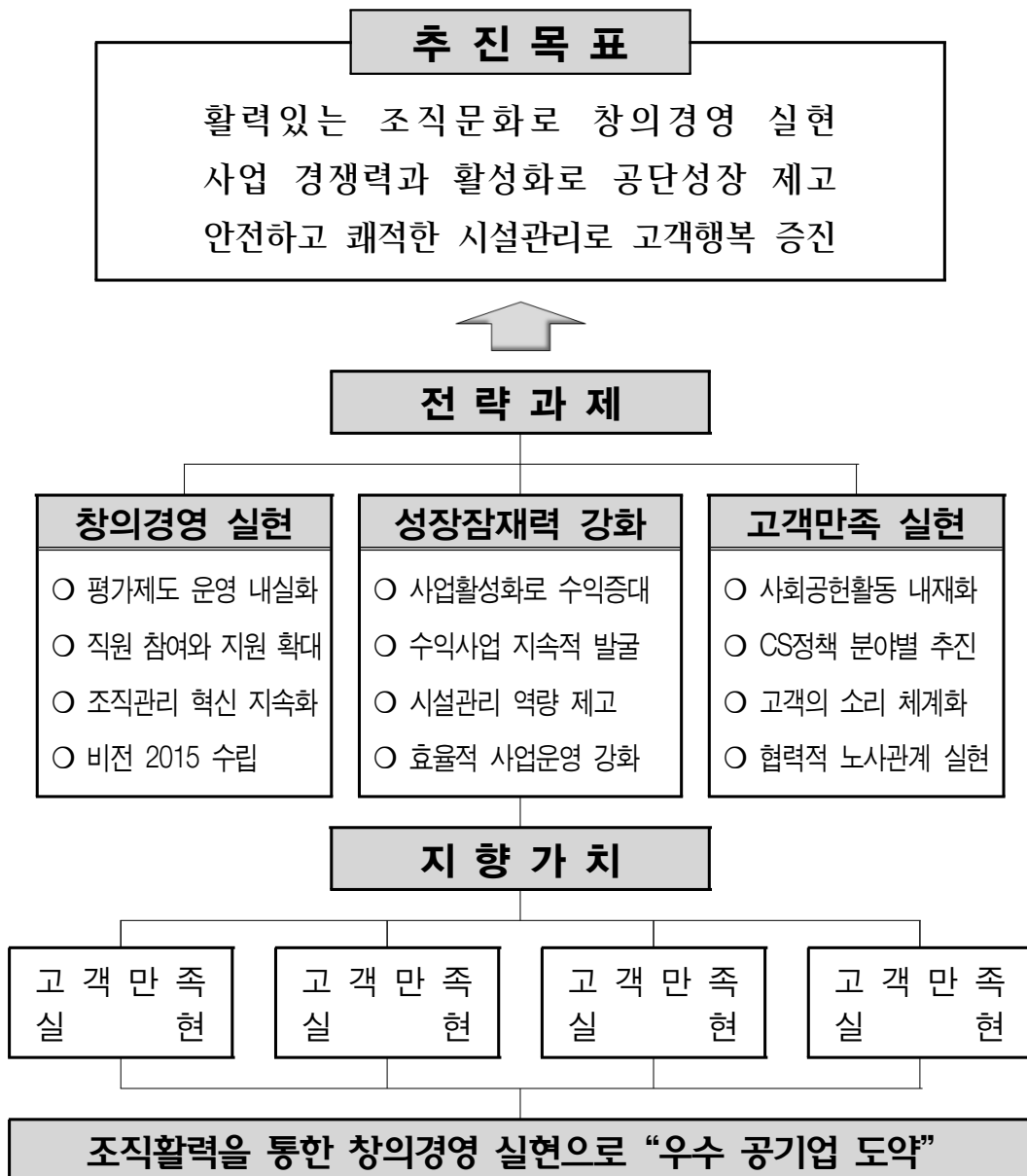


제3장 2010 사업계획

Vision 2010



1. 성과중심의 책임경영 실현

가. 2009년도 지방공기업 경영평가

- 1) 2009년도 경영실적 평가보고서
 - 리더십 / 전략, 경영시스템, 경영성과
 - 최종 경영실적 보고서 제출(2010. 5월)
 - 경영실적보고서 : 6,000천원
- 2) 2008년도 경영평가 개선사항 이행
 - BSC 성과관리 지표와 연계
 - 취약지표 향상 대책 계획 수립
 - 선진지 비교 시찰을 통한 벤치마킹

나. BSC 성과관리 내실운영

- ◆ 성과관리 운영
 - 조직평가 + 개인평가
 - 성과관리 모니터링 시행(2010. 7월)
 - BSC 우수기관방문 벤치마킹
 - BSC전산시스템 유지보수 : 7,200천원

다. 경영분석의 활성화

- 분기별 사업실적 분석 보고
- 사업별 feedback 관리 강화
- 수익성 사업 원가분석 및 수지 분석
- 공익성과 수익성의 조화

라. 정기적 조직·인력 진단

- 추진방향 : 효율적인 조직·인력규모 판단
- 추진시기 : 2010. 7월
- 진단대상 : 공단 전직원
- 추진내용
 - 자료수집 : 조직(직무)별 업무분장, 직무별 역량요건 등
 - 설문조사 : 개인별업무 내용, 직무만족, 인사제도 등

2. 사업경쟁력과 활성화로 공단성장 제고

가. 해수요금 연체 가산금 부과 (해수공급시설)

- 해수사용료 연체 가산금 부과
- 해수계량기 자체교체로 예산절감 (교체수량 : 331개)

나. 고객지향 민원처리 강화 (보안·공원등)

- 보안등 관리 : 6,881등
- 공원등 관리 : 80개소 720등
 - 일일 민원처리를 통한 신속한 행정서비스 구축
 - 민원접수 : 전화, 인터넷, 종합민원, 인편 등
 - 민원처리결과 : 문자메세지(SMS) 서비스 확대

다. 시설관리의 최적화 및 안정적 유지 (재활용선별장)

1) 2010년 신규 운영업체 계약

- 선정시기 : 2010. 3월
- 공개입찰을 통한 최적업체 선정
- 현 운영업체(현대자원) 계약연장

2) 외부 전문기관 아웃소싱을 통한 안전관리 추진

- 기 간 : 2010. 1월 ~ 12월
- 소요예산 : 2,400천원
- 대상분야 : 재활용 선별장 전기시설 전반
- 내 용 : 정기점검 실시 및 법정 안전관리 실시

라. 시설관리의 최적화 및 안정적 유지 (재활용선별장)

1) 2010년 신규 운영업체 계약

- 선정시기 : 2010. 3월
- 공개입찰을 통한 최적업체 선정
- 현 운영업체(현대자원) 계약연장

2) 외부 전문기관 아웃소싱을 통한 안전관리 추진

- 기 간 : 2010. 1월 ~ 12월
- 소요예산 : 2,400천원
- 대상분야 : 재활용 선별장 전기시설 전반
- 내 용 : 정기점검 실시 및 법정 안전관리 실시

마. 쾌적한 가로환경 조성 (현수막게시대)

1) 전체 게시대 점검 및 유지보수

- 대 상 : 전체(73개소 438면)
- 방 법 : 현수막 지정게시대 전수 조사 실시후 전문업체 위탁
- 소요예산 : 21,000천원

2) 폐현수막을 활용 사회공헌 및 예산절감

- 폐현수막 인천지역 자활센터 기증(현수막의 약 40%)
- 처리비용 절감 : 연간 1,511천원의 폐 현수막 처리비용 절감

바. 장애인 편의시설 설치 - 남동수영장

◆ 공사내용

- 수영장 2층 진출입로 경사로 설치
- 수영장내 화장실 개보수, 장애인 탈의실, 샤워실 등 설치

구 분	2009년도	2010년도	증 감
사 업 량	-	편의시설 설치	
사 업 비	-	20,000천원	20,000천원

사. 고객참여 프로그램 활성화 - 국민체육센터

1) 댄스페스티벌 발표회 개최(2010. 10월)

- 에어로빅의 7개 종목
- 이벤트를 가미하여 지역축제로 발전 모색
- 참석인원 : 500여명

구 분	2009년도	2010년도	증 감
사 업 량	8종목 댄스페스티벌	8종목 댄스페스티벌	
사 업 비	5,000천원	8,000천원	3,000천원

2) 각종 생활체육기능대회 참가 지원(2010. 5월 ~ 7월)

- 친선 탁구대회, 검도, 농구, 헬스 아이언맨대회, 미사리 윈수영대회 등
- 정기회원의 참가 지원(차량, 참가비, 기타)

아. 신규사업 안정화 - 남동타워

- 1) 구정홍보관, 문화예술전시관, 기업홍보관 운영
 - 입장료 징수를 위한 인프라 구축
 - 단체 이용시 할인 적용
- 2) 남동타워 레스토랑 운영(임대)
 - 연간 임대료 수입 징수 : 69,802천원
 - 레스토랑 이용고객에 한해 입장료 면제 혜택 실시
- 3) 온라인, 오프라인 이벤트 개발
- 4) N-서울타워, 구리타워 등 운영 벤치마킹

자. 안전사고등 재난의 예방적 관리에 중점을 둔 청사관리

- 1) 안전관리 등 재난 및 방재예방 중심의 청사관리 추진
 - 노후 시설물 보수보강공사 적기 시행의 안전한 청사관리 추진
 - 성능검사, 측정, 평가를 통한 위험요소 사전 제거의 안전한 청사관리
 - 남동구와 공동의 청사시설 법적 정기점검 사항의 차질 없는 수행추진
- 2) 쾌적한 환경조성 및 저비용-고효율의 시설관리 추진
 - 상시 청결관리의 맑고 깨끗한 청사 이미지 제고 및 행정 능률성 지원
 - 친환경적 분야로 환경사업 개선 및 아름다운 청사 조경 가꾸기 추진
 - 에너지효율 향상의 기술발굴, 시스템개선, 기법도입의 예산절감 추진

구 분	2009년도	2010년도	증 감
사 업 량	5대분야/30개 단위사업	5대분야/35개 단위사업	5개 단위사업
사 업 비	101,723천원	95,300천원	△6,423

차. 종량제봉투 배달판매 향상

- 1인, 노인·여성근무 쓰레기봉투 지정판매업소의 배달서비스 확대
- 대형업소(홈플러스, 하나로마트 등)의 배달판매 확대로 수익성 제고
- 쾌적한 시설관리, 친절한 응대 등 고객만족의 남동구 판매소 운영
- 입·출고의 전산화 및 보안시스템에 의한 철저한 수급·재고 관리

구 분	2009년도	2010년도	증 감
사 업 량	91,000매	96,000매	5,000매
사 업 비	12,400천원	14,000천원	1,600천원

카. 공영주차장 운영의 안정적 유지관리

◆ 신규이관 대상 주차장 관리운영 : 5개소 429면

- 1) 주차장 유료화 추진을 통한 경영수입 증대
- 2) 시설물 관리 철저 및 효율적인 운영 추진

연 번	주 차 장 명	주 소	주 차 면
1	만수어린이공원	만수5동 922	51
2	도 립 1 호	도림동 5BL 11L	10
3	도 립 2 호	도림지구 19BL 12L	33
4	간 석 동	간석동 508-36	30
5	남 춘 동	남춘동 480-1	305

3) 통합관제시스템 정비

- 예산 : 25,160천원
- 유료무인주차장 2개소 출입구 차단기 및 CCTV 신규설치
- 유료무인주차장 CCTV 추가설치(사각지대 관제확보)
- 통합관제 상황실 이전(만수 어린이공원)

4) 돌산마루 1호주차장 주차관리부스 이전

- 돌산마루 2호 주차장내로 이전
- 주차차단기 방식변경을 위한 차단기 재설치(RF카드 → 리모컨방식)
- 근무방식 변경(3인 3교대 → 1인 주간근무)

3. 내부역량 강화 및 VISION 2015 수립

가. 활력있는 조직운영 강화

- 1) 자체 직무분석 실시 (직원경력개발 및 희망부서 배치 활용)
- 2) 상시적, 자기주도적 학습체제 마련
 - 온라인 과정 개설 및 운영
 - 공단 도서관 운영으로 지식 함양
- 3) 직업능력 개발 교육 확대 운영
- 4) 사내 동호회 활동 지원 확대

나. Vision 2015 수립

- 1) Vision 수립 주요추진 계획
 - Vision 2015 TF 본격 운영
 - 팀단위 비전 및 미션수립
 - 이사장 인터뷰 및 직원 설문조사
 - 우수 선진공단 비교 시찰
- 2) Vision 2015 수립 Workshop(2010. 9월)
 - 이사장 및 전 직원 참여 : 4,500천원
 - 전문강사 초빙 교육

다. 수익사업 지속적 발굴

- 1) 관내 타공단과의 비교분석을 예비사업 발굴
- 2) 공익사업/수익사업 자체검토 후 구청 건의
- 3) 신규수탁을 위한 타당성 검토 (조직, 인력, 예산, 사업운영방안)

라. 자산관리시스템 구축

◆ 자산관리 시스템 운영

- 1) 자산관리프로그램 구입(2010. 5월 / 9,000천원)
- 2) 자산분류 체계 정립 및 자산관리 선진화

4. 고객행복 증진 및 지역사회 공헌

가. 고객 친절 마인드 강화

- 1) 고객 캠페인 정기적 시행 : 분기별
- 2) 고객서비스 이행실태 점검
- 3) 고객의 소리(VOC)분석 및 응대 매뉴얼 반영
- 4) 민원담당 친절교육 강화

나. 내·외부 고객만족도조사

- 1) 조사시기 : 2010. 2월
- 2) 조사대상 : 내부직원(200명), 외부 고객(250명)
- 3) 조사방법 : 외부전문업체
- 4) 결과활용 : 고객만족도 제고를 위한 제반 정책 수립에 활용

다. 지역사회 공헌 활동

- 1) 사회적 약자 체육센터 무료, 감면 프로그램 운영
- 2) 평생학습 도입(즐거운 놀토 무료어린이댄스 교실)
- 3) 스포츠바우처 사업 추진
- 4) 지역주민과 연계된 봉사활동

라. 자매결연 봉사활동 강화

- 1) 사회복지법인 “계명원” 자매결연 봉사활동
 - 시설물보수, 자원봉사, 물품후원, 공단 체육행사 현지 개최 등
- 2) 1사 1촌 자매결연 추진 (결연 추진 : 2010. 3월)
 - 일손돕기, 농특산물 직거래, 도농 교류 행사 및 참여