

제3절 행정관리

1. 총무관리

각 실·과·소·동에 배분된 기능의 원활한 수행을 위한 총괄적인 지원 업무를 담당하고 있으며, 각종 의식·기념행사의 추진, 청사방호 및 무인경비, 급여 총괄, 청내 회의실 및 휴게실 운영관리, 직원 복무 및 후생복지 업무를 관장하고 있다.

가. 구민의 날 기념식 행사 추진

제20회 남동구민의 날을 맞이하여 검소하고 내실있는 기념식 행사 추진으로 남동구 개청 22주년을 축하하고 구민의 자긍심 고취와 구민화합을 다질 수 있는 계기를 마련하였다.

이 행사는 2010. 4. 23(금) 오전 10시에 남동구청 2층 대강당에서 구의원, 유관기관장 및 사회단체장, 구민 및 공무원 등 500여명이 참석하여 성황리에 개최되었으며, 기념식 이외에도 지역사회 발전에 기여한 구민에 대하여 6개 분야 6명의 구민상 및 5개 분야 22명에 대한 모범 구민 등을 선정·시상하였으며 공연 및 전시회 등으로 다채로운 문화행사 개최로 경축 분위기를 조성하는 등 구민 스스로 자긍심을 높힐 수 있도록 알차고 내실있게 추진함으로써 국제도시 인천의 중심에 위치한 중견도시 남동구의 위상에 걸맞는 대내외 이미지 제고에 큰 성과를 거둔 한해였다.

나. 직원 후생복지 증진

남동구 소속 직원의 복지향상을 위하여 다양한 복지제도 시행으로 공무원 사기진작 및 활기찬 직장분위기를 조성하여 행정서비스 질 향상과 행정의 생산성 제고에 힘쓰고 있다.

2010년도 추진실적으로는

- 소강당 LED전광판 및 노트북 설치로 각종 행사 및 회의 적극 지원
- 직장 보육시설 화장실 리모델링 공사 및 미끄럼틀 설치
- 여성휴게실 및 흡연실 유지관리로 직원편의 제공
- 구내식당 이용율 제고를 위한 이벤트 실시 및 부식비 지원
- 체육주간 체육의 날 행사 지원
- 직장 및 민간보육시설의 직원 영·유아 자녀에 대한 보육료 지원
- 선택적 복지포인트 확대 및 상향 지급 등이 있으며,



(구민의 날 기념식)

2011년도 추진계획에는

- 이용자 중심의 청사 환경개선 및 직원복지 향상
 - 청사 부차물 정비 및 환경 개선으로 민원 편의 제공 및 구 이미지 제고
 - 직장 보육시설 리모델링 공사 및 기사대기실 환경개선 실시
 - 직원 영·유아 자녀보육료 지원(직장/민간보육시설)
 - 체육주간에 따른 부서별 체육의 날 행사 지원
- 수요자 중심의 미래지향적 선택적 복지서비스 확대 제공
 - 각종 사고 및 질병대비 직원단체보험 가입(남동구 전공무원)
 - 보험종류 : 생명·상해보장보험, 암진단보장, 의료비보장보험
 - 선택적 복지포인트 확대 제공 및 서비스 항목 지속 발굴로 온라인·오프라인 자율선택 이용 활성화
- 건전한 여가활동을 통한 직원사기 진작도모
 - 가족과 함께 이용할 수 있는 휴양시설 제공으로 재충전 및 건전한 여가활동 활성화 지원
 - 직원휴양시설 성수기 및 비수기 별도 운영 관리
 - 각 부서별 워크숍 및 업무연찬시 휴양시설 적극 활용 지원
 - 부서별 체육행사, 직장내 동호회 지원 활성화 등이 있다.

다. 회의실 운영 관리

구민들의 다양한 문화적 요구를 수용하기 위한 제도의 일환으로 남동구에서는 청사내 대강당과 소강당을 구민들에게 개방하고 있다. 남동구에 주소를 둔 주민과 사업주를 대상으로 공연·발표회를 비롯한 문화예술행사, 교육 및 토론회, 설명회, 강연회 등을 위한 대관을 진행, 구민들의 문화적 삶의 질 향상에 기여하고 있다.

대여가 개방 가능한 장소는 500여명의 수용이 가능한 2층 대강당과 200여명의 수용이 가능한 7층 소강당으로, 현재 토·일을 포함한 09:00~21:00시 까지의 시간내 사용이 가능하며, 2010년도 강당사용 현황은 아래와 같다.

구 분	일반행사(문화행사포함)		예 식		비 고
	유 료	무 료	유 료	무 료	
대강당	46건	30건	-	-	2010. 10. 1일부터 예식대관 폐지
소강당	2건	15건	-	-	

2. 인사관리

2010년 남동구 인사운영은 민선5기 구정목표 및 역점시책의 원활한 추진을 위하여 공정하고 투명하게 능력과 실적을 반영한 인사운영을 기본으로 열심히 일하는 공무원이 우대받는 공직풍토를 조성하였고, 다양한 전문교육 실시로 구민의 행정수요에 능동적이고 창의적인 인재를 양성하는데 최선을 다하였다. 또한, 출산 휴가자 및 휴직자를 사전에 파악하여 인력을 적재적소에 배치함으로써 행정공백을 방지하여 지역주민에게 양질의 행정서비스를 제공하였다.

가. 공정하고 신뢰받는 인사행정 운영

2010년도 인사운영에 있어 공정하고 신뢰받는 인사운영을 기본으로 행정력 및 근무의욕 향상과 열심히 일하는 공직분위기 조성하여 지역발전과 주민복지를 증진하고자 하였다.

1) 2010년도 추진실적

2010년도 남동구의 인사운영에 있어 날로 증가하는 행정수요의 원활한 추진과 해소를 위하여 전보임용에 있어서는 직무분석을 통한 업무적임자 선발 배치하였으며, 승진임용에 있어서는 공정한 평가와 능력을 반영하여 실시함으로써 투명성과 신뢰성을 확보하여 열심히 일하는 공직분위기를 조성함으로써 조직의 안정적인 운영을 기반으로 지역주민의 복지증진 및 지역발전에 책임을 다할 수 있는 추진성과를 거두었다.

○ 공무원 현황

(단위 : 명)

구 분	계	정무직	일반직	별정직	기능직
계	815	1	729	3	82
구 본 청	528	1	481	3	43
의회사무국	19		12		7
보 건 소	44		41		3
출 장 소	15		13		2
주 민 센 터	209		182		27

○ 신규·승진 및 전보임용 현황

(단위 : 명)

구 분		계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	별정	기능
계		238	1	13	44	67	52	48	3	10
인 원	신규	35	-	-	-	-	-	32	3	-
	승진	59	1	2	3	19	31			3
	전보	144		11	41	48	21	16		7

2) 2011년도 추진계획(방향)

- 민선5기 조직개편에 따른 효율성 제고를 위한 인사운영
- 여성공무원의 직장가정이 양립할 수 인사방안 마련
- 모든 공직자의 인사운영 주체로서 소통과 참여 확대

나. 지방행정을 선도하는 전문행정인 육성

참여식·맞춤형 교육 및 다양하고 전문적인 교육으로 경쟁력 있는 자치 인적자원을 육성하고 자기개발을 통한 개인능력 향상 및 자기주도적 상시 학습제체 정착으로 창의적 인재를 양성하고자 하였다.

1) 2010년도 추진실적

인재개발원, 정부산하 교육훈련기관 위탁교육 및 사이버교육을 지속적으로 실시하였으며 수요조사를 바탕으로 한 외국어교육 실시를 통하여 직무수행능력을 향상시키고 복잡·다양한 행정수요에 능동적으로 대처할 수 있는 전문행정인을 육성하였다.

○ 공무원 교육훈련기관 위탁교육 실시

교과정별 희망자 2,248명을 대상으로 인천시 인재개발원을 포함한 4개 기관의 위탁교육(사이버교육 포함)을 교육 수요조사 및 분야별 보직관리제와 연계, 맞춤형 교육으로 실시하였다.

○ 역량강화를 위한 자체 직장교육 실시

직무, 시책, 소양, 외국어 분야의 분야별 실무경험자 등의 전문강사를 초빙하여(사이버교육 포함) 실시하였으며,

직무·시책·소양분야로는 행복한 은퇴설계 전략 55명, 예산실무 68명, 보도자료작성방법 62명, 민법Ⅱ 63명, 기후변화와 저탄소녹색성장 50명, 보고서작성방법 39명이 수강하였고,

외국어 분야로는 중국어기초 9명, 토익15명, 영어기초Ⅰ 16명, 중국어기초Ⅱ 8명, 영어기초Ⅱ 17명, 영어초급22명, 영어중급 9명이 수강하였다.



(중간관리공무원 워크숍)

○ 중간관리공무원 워크숍 실시

조직의 중추인 중간관리자의 역량 강화를 위해 중간관리 공무원 144명을 대상으로 전문교육기관의 위탁교육을 통해 워크숍을 실시하였다.

2) 2011년 추진 계획(방향)

- 시사성 있는 정부 또는 시책교육 및 정신교육 실시
- 행정업무 수행에 필요한 직무학습으로 행정역량 강화
- 업무능력 향상 및 실생활에 필요한 지식습득 교육 운영

다. 열심히 일하는 직장 분위기 조성

열심히 일하는 직원 발굴 및 인센티브 제공, 직원들의 고충 및 건의사항을 적극적으로 수렴하여 활기찬 직장분위기를 조성하고자 한다.

1) 2010년도 추진실적

지역사회의 각 분야에서 구정발전에 뛰어난 공적을 거둔 유공자를 적극 발굴하여 투명하고 공정한 방법으로 표창함으로써 표창의 영예성을 제고하고 수상자에 대한 사기진작을 통해 구민의 구정참여를 도모하여 실질적인 주민참여의 지방자치체를 도모하였다.

○ 열심히 일하는 공직자 격려

구정발전에 특히 공이 우수한 자에 대해서는 우수공무원으로 선정하여 매월 2명씩 표창하였고, 기타 2010년도 포상현황은 아래와 같다.

- 구청장상 포상현황

년도 \ 항목	구정발전유공	친절공무원	기타유공자표창
2010	19명	4명	33명

- 시장상 이상 포상현황

년도 \ 항목	대통령	국무총리	장 관	청 장	시 장	기 타
2010	1명	4명	24명	0	34명	3명

- 훈 · 포장

년도 \ 항목	훈 장	포 장
2010	0	1명(퇴직공무원)

○ 효율적인 대체인력 운영

직원 출산휴가(육아휴직) 및 결원시 인력 투입으로 업무공백 해소하고자 남동구 근무경력이 있는 자 및 컴퓨터 관련 자격증을 가지고 있는자에 대한

수시모집하였다.

체계적인 인력관리를 위해 대체인력뱅크를 설치·관리하여 개인별 업무 능력 및 근무태도 DB구축하여 관리하였고, 이러한 대체인력 운영을 통해 결원발생에 대한 직원들의 업무부담 경감시켜 더 나아가 대민행정의 질을 향상시키는 데 기여하였다.

- 배치실적(15개 부서, 32명 배치)

비율 \ 항목	출산휴가	육아휴직	신규교육	결 원	기 타
배치비율	22%	16%	19%	12%	31%

2) 2011년 추진 계획

○ 구정발전 유공 우수공무원

- 매달 2명에서 분기별 2명(연 8명) 선정으로 변경하여 구청장 표창의 영예성 제고

○ 산업시찰 실시

- 구정발전유공공무원 표창수상자에 대한 격려로 직원 사기양양도모
- 방 법 : 단체시찰
- 시 기 : 2011. 9~10월 중
- 시찰지역 : 제주도 일원(변경가능)

3. 자치행정

가. 구민만족 참여행정 구현

민선5기를 맞아 각계각층의 구민들과 격의없는 대화 실시로 구정운영 전반에 대한 발전방향 모색 및 소통과 화합으로 열린행정 및 신뢰행정 실현하고자 하였다.

1) 2010년 추진실적

○ 구청장 동 순회 주민간담회 실시

주민과의 직접 소통을 통해 현장의 생생한 의견을 청취하고자 동 순회 주민간담회를 2010. 7. 6~7. 19(9일간), 2010. 8. 9~8.13(5일간) 2회에 걸쳐 18개 동 주민센터 및 14개 민간사회단체를 대상으로 실시하였다.

(동 주민간담회)

주민과 사회단체 등의 애로사항을 청취하고 자유스러운 분위기에서 대화할 수 있도록 하여 구민들에게 진정한 소통의 의미를 전달할 수 있었고, 적극적인 건의사항 수렴 및 반영으로 열린 참여행정을 구현하려 노력하였다.



(동 주민간담회)

그 결과 2,340여명에 이르는 주민이 참여하여, 278건의 건의사항을 접수 받아 구민의 애로사항을 세밀한 부분까지 파악, 명쾌한 해결방안을 제시하고, 불가한 사항에 대하여는 설득력 있는 답변과 대안으로 신뢰 및 호응을 얻었다.

- 건의사항 : 278건

《동 순회 방문 건의사항 현황》

구 분	건 수	구 분	건 수	구 분	건 수
복지분야	73	공원녹지	33	건설건축	43
교통분야	46	도시개발	17	기 타	66



(단체와의 간담회)

이렇게 접수받은 건의사항은 분야별로 해당부서로 이송하여 신속히 처리케 하였으며, 2010. 9월에 처리결과 회시 및 보고회를 개최하는 등(2010. 9. 13) 지속적으로 관리하여 건의사항 278건에 대해 132건 완료, 101건 추진중, 45건의 불가로 추진하였다.

○ 아르바이트 대학생 운영

경제위기에 따른 실업난과 비싼 등록금 마련으로 힘들어 하는 남동구 거주 대학생들에게 방학기간 중 여가시간을 활용한 사회생활체험 및 경제적 수익창출의 기회를 제공하여 다양한 사회경험을 통한 긍정적인 가치관을 확립해주고자 하였다.



(부업대학생 모집)

운영시기는 2010. 1월(동계) 및 2010. 7월(하계)로 약 1개월간의 기간으로 각각 40명의 학생을 선발하여 현장근무 및 행정업무 지원 등의 업무에 투입하였고, 기타 일정으로는 구청장과의 간담회 및 시정견학, 봉사활동을 통해 단순히 아르바이트의 의미가 아닌 대학생의 인성육성과 사회참여의 기회를 제공하고자 노력하였다.



(부업대학생 간담회)

2) 2011년 사업계획

○ 구청장 동 순회 간담회 개최

- 기 간 : 2011. 3월중
- 장 소 : 18개동 주민센터
- 참여대상 : 1,800여명(시·구의원, 자생단체, 일반주민, 소외계층 등)
- 내 용
 - 2011 구청주요현황 설명 및 직원격려 및 당부말씀
 - 2010 동순회 주민간담회 처리 내용
 - 2011 주민간담회 건의사항 청취



(동 순회 주민간담회)

○ 아르바이트 대학생 운영

- 운영시기 : 2011. 1월(동계), 7월(하계)
- 운영인원 : 100명(동계 50명, 하계 50명)
- 운영내용
 - 행정업무지원 및 현장 근무
 - 구청장과의 간담회 및 시정견학 등

나. 통·반장 운영

최일선 행정조직으로써 원활한 지역행정 수행보조와 행정기관과 주민과의 신속한 의사전달 체계를 돈독히 하여 주민에게 다가가는 자치행정을 구현하고자 한다.

○ 통·반장 현황

(2010. 12. 31일 기준)

구 분	정 수(명)	위 축 수	비 고
통 장	609	566(93%)	
반 장	3,521	2,664(76%)	

1) 2010년 추진실적 및 성과

○ 통·반장 역할 강화 Workshop 실시

행정의 최일선에서 봉사하는 통·반장에게 구정의 폭 넓은 행정기관과 통·반장 상호협력을 위한 커뮤니케이션의 장을 마련하고자 2010. 8.26 ~ 8.27 (1박2일) 기간동안 경기도 양평 코바토 연수원에서 157명(통·반장 140명, 동통반장 담당공무원 17명)이 참여로 실시되어, 통·반장들의 적극적이고 진취적인 마인드 고취와 행정기관과 주민간의 원활한 교량역할을 수행하기 위한 통·반장 활동의 활성화 방안을 개발하여 구민에게 봉사하고 지역발전에 앞장서는 선진 통·반장상을 정립함과 동시에 통·반장 상호 간 및 행정기관과의 협력체계의 기회를 제공하였다.

○ 모범 통·반장 선진지 비교견학 실시

타의 모범이 되는 통·반장들에게는 선진지 비교견학의 기회를 제공하여 더욱 열심히 일할 수 있는 계기를 마련하였다. 1기는 2010.10.19 ~ 10.21(2박3일), 2기는 2010.10.26 ~ 10.28(2박3일)에 제주도 일원을 72명의 모범 통·반장(각 동 통장 36명, 각 동 반장 36명)을 선발하여 실시하여, 민간 가교자로서의 모범 통·반장의 전문확대와 지역 사회리더로서의 리더십 제고로 지역 화합 도모에 기여하였다.



(통장연합회 남동지부 회장 이·취임식)



(통반장 역할강화 워크숍)



(모범 통반장 선진지견학)



(통반장 환경정비 참여)

○ 통장자녀 장학금 지급

2년 이상 재직한 모범통장 표창 수상자 및 생활이 어려운 통장, 장기근속한 통장의 고등학교 자녀에 대해서는 통장 정수의 15%(50명)이내에서 통장 자녀 장학금을 1년에 4회, 총 80,000천원을 지급하여 통장 복리후생 증진에 여하였다.

2) 2011년도 사업계획

○ 통·반장 역할 강화 Workshop 실시

- 시 기 : 2011. 6월중 (1박 2일)
- 장 소 : 경기도 일원 (예정)
- 대 상 : 160명 (각동 통반장 및 공무원)
- 내 용 : 통·반장의 역량강화 및 재충전 기회 부여

○ 모범 통·반장 선진지 비교견학 실시

- 시 기 : 2011. 4월중 (2박 3일)
- 장 소 : 제주도
- 대 상 : 72명 (동별 모범통장 및 공무원)
- 내 용 : 통장의 건문화대 및 화합의 장 마련

○ 통장자녀 장학금 지급

- 지급시기 : 2011. 3, 5, 8, 11월(지급일 15일 기준)
- 신청자격 : 2년이상 재직한 통장의 고등학생 자녀
- 선발기준 : 모범통장 표창수상자, 생활이 어려운 통장, 장기근속 통장

- 선발인원 : 70명 내외 통장

※정수(585명)의 15% 이내



(주민자치위원장 이·취임식)

다. 주민자치 역량 강화

주민자치의 핵심인 주민자치센터내에 다양한 프로그램을 유치하여 주민들의 참여도를 제고하고 건전여가의 장으로 정착될 수 있도록 노력하며 주민자치 위원의 역량제고를 위한 각종 교육과 체험의 장을 마련하여 주민자치 활성화 분위기 조성에 이바지 하고자 한다.

《주민자치센터 운영 일반 현황》

구 분	자원봉사자	강 사	자치위원	프로그램	1일 평균 이용자수	비 고
18개 주민자치센터	101명	246명	464명	379개	2,867명	

《주민자치센터 1일 평균 이용 현황》

(단위 : 명)

구 분	합 계			만19세 이하			만20세~만64세			만65세이상		
	합계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여
남동구	2,867	806	2,061	936	406	530	1,636	293	1,343	295	107	188

1) 2011년도 추진실적 및 성과

○ 주민자치위원 혁신 Workshop 실시

성공적인 주민자치를 위하여 주민자치위원의 역량강화를 위해 2010. 9. 3 ~ 9. 4(1박2일)에 동별 7~8명으로 주민자치위원 115명을 선발하여 강원도 원주시 황둔수련원에서 구 협의회장과 위원 간 주민자치센터 활성화 방안에 대해 토의하고 주민자치위원의 역할 정립 및 자치역량 강화하고자 하였다. 아울러 경기 도자기 재단 견학 및 화합의 시간을 통해 건전하고 발전적인 주민자치가 실현될 수 있는 계기를 마련하였다.

○ 주민자치센터 홍보관 운영

2010. 10. 07 ~ 10. 10 기간에 개최된 소래포구축제와 연계하여 소래포구축제 행사장 주 진입로에서 18개동 주민자치센터의 동별 2개 부스씩 홍보관 및 체험관을 마련하여 행사장을 찾은 주민과 관광객에게 주민자치센터 프로그램 소개 및 기타 홍보물 전시를 통해 주민자치센터에 대해 소개하고, 천연비누만들기, 닥터피쉬체험, 투호놀이 등 다양한 프로그램 체험 기회를 마련하여 80만명의 관광객이 찾는 성과를 달성하였다.

○ 주민자치센터 동아리 경연대회 개최

인천 소래포구축제의 부대행사로 치러진 주민자치센터 동아리 경연대회는 소래포구축제 메인무대에서 18개동 동아리 참여 속에 개최되어 평소 자치센터를 통해 습득한 실력을 발표할 수 있는 기회의 제공 및 동아리 수강생들의 긍지 고취와 사기진작을 유도할 수 있는 좋은 기회였다.

○ 선진지 비교견학을 통한 자치위원 역량 강화

성공적인 주민자치 발전을 위해 전국적으로 우수한 주민자치센터를 벤치마킹하고자 2010.11.18 ~ 11.19(1박2일)에는 각 동 주민자치위원장 14명과 함께 충북 제천시 고암모산동 주민자치센터 및 강원도 원주시 무실동 주민자치센터를 방문하였다.

이러한 벤치마킹 활동을 통해 우리 구의 연간 주민자치센터 운영계획에 벤치마킹 결과를 반영하였고, 각 동 주민자치센터에서도 프로그램 운영 및 주민자치위원회 활동 분야에도 적용하여 선진적인 운영기법 전수에도 힘을 쏟았다.



(주민자치위원 워크숍)



(주민자치센터 홍보관)



(동아리 경연대회)



(우수주민자치 벤치마킹)



(우수사례 발표회)



(1주민센터 1작은 도서관)



(주민자치센터 홍보관)



(동아리 경연대회)

그리고 이에 발 맞춰 우리 구내에서도 주민자치센터 우수사례 발표회를 2010. 11. 17에 ‘2010 주민자치센터 미니박람회’의 일환으로 개최하여 우수 운영사례에 발표 및 정보공유의 장을 마련하였다.

○『1주민센터 1작은도서관』설치

『1주민자치센터별 1도서관』운영을 통해 새로운 문화·복지·교육공간으로 주민자치센터 공간을 주민에게 제공하여 구민의 삶의 질 향상시키고자 기존에 도서관이 설치되어 지원되었던 만수2·3·4·6동, 남촌도림동의 5개동에 추가로 구월1·2동, 만수1동, 장수서창동, 논현동의 5개동에 도서관을 신규 설치하여 32,360천원의 예산을 투입하여 서가, 탁자, 의자, 도서구입비를 지원하였다.

2) 2011년 사업계획

가) 주민자치위원 혁신 Workshop 실시

- 시 기 : 2011. 6월중
- 장 소 : 충북 제천 (예정)
- 대 상 : 140명 (주민자치위원 및 공무원)
- 내 용 : 주민자치위원 역량강화 및 발전적 의식 고취

나) 주민자치센터 홍보관 운영

- 시 기 : 2011. 10월중
- 장 소 : 소래포구축제 행사장 내
- 대 상 : 각 동 주민자치센터 19개소
- 내 용
 - 주민자치센터 프로그램 관련 작품, 사진 전시
 - 주민자치센터 프로그램 관련 공연 및 체험행사 진행
 - 주민자치센터 우수 및 특화 시책 관련 작품 및 사진 전시
 - 기타 동의 특성 및 홍보 관련 사진, 안내판 전시 홍보

다) 주민자치센터 동아리 경연대회 개최

- 시 기 : 2011. 10월중
- 대 상 : 각 동 주민자치센터 프로그램 동아리
- 내 용 : 동아리 수강생들의 긍지 고취 및 사기진작 유도

라) 선진지 비교견학을 통한 자치위원 역량 강화

- 일 시 : 연중
- 대 상 : 19개 주민자치센터
- 내 용

① 1단계 : 전국 우수 주민자치센터 벤치마킹



(우수주민자치 벤치마킹)



(북카페 조성)

- 기 간 : 2011. 9월중(예정) / 1박 2일
- 장 소 : 전라북도 남원시, 충남 보령시
- 참여대상 : 각 동 주민자치위원장 19명 (행사실비 지급)
- 내 용 : 주민자치박람회 우수동에 대한 벤치마킹 실시
후 결과를 연간 주민자치센터 운영계획에 반영

② 2단계 : 우수사례 발표회 개최 (2011. 10월 예정)

- 『2011 주민자치센터 미니박람회』의 일환으로 실시
- 우수 운영사례에 대한 발표 및 정보 공유의 장 마련
- 우수 주민자치센터 시상 : 최우수 1, 우수 2, 장려 3

마) 북카페 만들기 사업 추진

- 사업규모 : 3개 동 주민자치센터(간석1동, 만수1동, 남촌도림동)
- 추진시기 : 6월 중
- 사업내역 : 주민자치센터별 복합문화공간으로서 북카페 조성
및 효율적 운영
- 사 업 비 : 83,000천원(시설비 28,000천원, 물품취득비 55,000천원)

4. 구정협력

편하고 빠른 행정으로 구민에게 다가가기 위하여 온라인 업무의 확대 및 주민등록법 개정에 따른 발빠른 대응으로 선진행정을 추구하기 위해 최선을 다하였고, 사회단체 육성, 태극기 달기 운동 등을 추진함으로써 구민의 일체감을 높이는데 이바지 하였다.

가. 주민등록 및 인감사무 추진

주민의 거주관계 및 이동 실태를 파악하여 안정적인 주민등록관리 및 행정의 효율성 제고로 구민의 편의증진을 도모하였다.

○ 남동구 주민등록 현황

(단위 : 명)

동 별	주민등록 인구수			세대수	19세이상 인구수			전년대비 인구증감
	계	남	여		계	남	여	
합 계	473,423	236,568	236,855	179,592	365,774	180,845	184,929	▲9,295

1) 2010년도 추진실적

○ ‘민원24’ 인터넷 창구를 이용한 주민등록 신고사무확대

민원사무 선진화사업 일환으로 추진된 주민등록 신고의 인터넷 온라인 신고를 확대하여 주민등록증 분실신고, 전입신고, 국외이주 신고, 거주불명 등



(주민등록 업무교육)

록, 정정신고, 재등록신고 등을 인터넷으로 할 수 있게 되었고, ‘민원24’를 이용한 온라인 전입신고시에도 초등학교 배정 확인증을 바로 출력할 수 있는 서비스가 가능해져 주민들의 편익을 증진시켰다.

○ 주민등록법령 개정으로 주민등록제도 개선

주민등록제도 전반에 대하여 국민편의 위주의 제도 개선을 실시하여, 전자서명입력기 설치로 주민등록등초본 열람 및 교부 신청시 신청서를 작성해야 하는 번거로움을 해소하여 신속한 민원서비스 제공하였고, 외국국적 결혼이주자가 배우자와 함께 거주하는 경우 신청에 의해 결혼이주자의 인적사항을 배우자의 주민등록등본에 기재 발급함으로서 자녀들이 편부모 가정으로 오해 받는 불편을 일소하였다.

아울러 정보화의 급속한 발전에 따른 개인정보 및 사생활보호 강화하고자 주민등록표 등·초본 교부신청절차 강화 및 가정폭력 피해자의 등·초본 교부신청 제한을 실시하였고, 주민등록번호 도용 방지를 위해 대가를 받고 타인의 주민등록번호, 주소 정보를 알려 주는 경우에도 처벌의 대상이 되도록 추진하였다.

그리고 제3자에 의한 주민등록 등·초본 발급시 본인 통보 및 인터넷을 통한 발급사실 상시 확인시스템 구축을 통해 개인정보 강화에 힘쓰고자 노력하였다.

○ 주민등록 일제정리기간 설정 및 운영

2010년 제5회 동시지방선거를 앞두고 2010. 2. 22 ~ 4. 20(60일간) 기간동안 거주지 변동 후 미신고자·거짓신고자, 국외이주 후 미신고자, 각종 사유로 주민등록 말소된 자 재등록, 주민등록증 미발급자 발급 등의 주민등록 일제정리를 추진하였다.

- 일제정리 결과

구 분		계	재등록	말 소	거주불명 등록	기 타
직 권 조 치	건	576	3	6	567	0
	명	715	3	6	706	0

2) 2011년도 추진계획

가) 주민등록 신고사항의 사실여부 조사 정리

○ 주민등록 일제정리를 통한 거주사실 일치(‘11. 3월중)

- 주민등록 신고사항을 사실과 일치하도록 하여 안정적인 주민등록관리 및 행정의 효율성 제고

○ 주민등록 허위전입 예방을 위한 분기별 일제정리 실시

- 주민등록사항과 가족관계등록사항 불일치자 일제정비('11.6월경)
 - 가족관계등록부상 사망자 또는 실종선고자의 주민등록을 정리하고, 주민등록상 사망 말소된 대상자의 가족 관계등록지 통보로 주민전산자료와 가족관계 자료 정비
- 나) '11. 7.29 도로명 주소 병기 시행에 따른 사전 작업 수행
 - 도로명 고지 명부와 미매칭된 주민등록 지번 주소 정비
 - 지번 미매칭 자료 주기적 추출, 사실조사 실시 후 지번 정정
 - 지번이 없는 블록 주소 등의 도로명 조건표 수동 입력 작성
 - 인감대장 원장의 도로명 주소 수기 기재
 - 주민등록증의 도로명 주소 사용 편의를 위한 라벨 부착
 - 각 세대에 고지된 도로명 주소의 주민 사용 편의를 위하여 주민등록증 뒷면에 도로명 주소 라벨 부착 실시

나. 건전한 사회단체 육성 및 지원

사회단체보조금 지원사업에 대한 효율적이고 투명한 운영 유도로 건전한 사회단체를 육성하며 미래 발전 가능성이 있는 사업에 대한 보조금 지원으로 행정서비스 영역 확대를 도모하고 건전한 시민사회 형성에 이바지하고 있다.



(사회단체 캠페인)

1) 2010년도 추진실적

국민운동단체를 포함한 17개 단체에 연간 262,383천원의 사회단체보조금을 지원하여, 지역사회 발전과 소외계층을 위한 각종 사업진행을 돕고 있다.

20개단체의 사회단체보조금 285,865천원을 지원하기로 2010. 3월에 결정하고 보조금에 대한 상반기 지도·점검은 2010. 7월에 실시하였으며, 2011년 보조금지원 관련 사업설명회는 2010. 12월에 개최하여 원활한 보조금 추진 사업이 이뤄지도록 하였다.

2) 2011년 추진계획

- '11. 1월중 : 2010년도 사회단체보조금 정산 실시
- '11. 1월중 : 2011년도 사회단체보조금 지원계획 공고 및 신청서 접수
- '11. 2월중 : 심의위원회 심의 및 지원 결정
- '11. 3월중 : 사업시기를 고려하여 지원액 지급
- '11. 7월중 : 상반기 지도·점검 실시
- '11. 10월~12월 : 하반기 지도·점검 및 정산 실시



다. 완벽한 선거업무 추진

완벽한 선거업무 추진에 있어 착오없고 빈틈없는 선거사무처리 및 적극적인 공명선거 홍보로 올바른 선거문화 정착을 위하여 최선의 노력을 경주하고자 하였다.

1) 2010년 추진실적

시장, 시의원(지역구, 비례대표), 구청장, 구의원(지역구, 비례대표), 교육감, 교육위원을 선출하기 위해 2010. 6. 2에 치러진 제5회 전국동시지방선거의 성공적인 선거를 위해 아래와 같이 추진하였다.

- 주민등록 일제정리 : 3. 1 ~ 4. 20
- 선거권 없는자 조사·정리 : 4. 1 ~ 6. 2
- 선거인명부 작성 및 부재자신고 : 5. 14 ~ 5. 18 (5일간)
- 후보자등록 신청 : 5. 13 ~ 5. 14 (2일간)
- 부재자투표소 투표 : 5. 27 ~ 5. 28 (2일간)

2) 2011년 추진계획

- 모의 재외선거 실시 : '11. 7. 8(금)
 - 국외부재자신고인 접수 : '11. 5. 27 ~ 6. 2
 - 국외부재자신고인 명부확정 : '11. 6. 11
 - 재외투표 실시 : '11. 6. 30(목)
 - 재외투표 개표 : '11. 7. 8(금)
- 제19대 국회의원 선거
 - 국외부재자신고인 신청·접수 : '11. 11월중

라. 건전한 노사문화 정립

공무원의 노동조합설립 및 운영 등에 관한 법률 시행에 따른 노사화합과 협력을 통한 건전 노사관계 정립을 도모하고, 무기계약직 노조와의 합리적인 단체협상 및 조정으로 상호 신뢰 구축에 최선을 다하고자 하였다.

○ 조합현황

조 합 명	구 성	임 원 진
전국공무원노동조합 인천지역본부 남동구지부	240여명 (조합비납입기준)	지부장 외 6명
인천광역시 남동구 공무원노동조합	70여명	위원장 외 4명
민주노총 공공연맹 전국공공운수 사회서비스노조 인천지역 공공기관지부	도로보수원 등 20명	-

1) 2010년도 추진실적

- 무기계약직 노조와의 임금협상 체결 (2010. 9월)
- 무기계약직 상·하반기 체육행사 지원 (상·하반기 2회)
- 공무원 불법관행 해소 추진 (연중)

2) 2011년도 추진계획

- 노동조합 활동 지원
 - 공무원 노조운영 관련 법률 자문
 - 무기계약직 노조 근로조건 등 자문 및 협의
- Win - Win 단체협상 및 임금교섭
 - 대 상 : 무기계약직('11년 4월 ~ 10월)
 - 협상윤리, 테크닉 제시 및 전략전술(안) 마련
 - 교섭위원 교섭력 제고를 위한 연수 및 실무반 운영

마. 범구민 나라사랑 실천운동 전개

우리나라 국기인 태극기 달기운동의 적극적인 전개를 통해 구민의 일체감 조성에 이바지 하며 잠재된 나라사랑의 의지를 표출할 수 있는 계기를 마련함은 물론 각종 문화행사와 연계하여 친근감 있는 나라사랑 분위기 확산에 최선을 다하고자 한다.

1) 2010년도 추진실적

태극기 달기 운동은 삼일절(3. 1), 제헌절(7. 17), 광복절(8. 15), 한글날(10. 1 ~ 10. 9), 개천절(10. 3) 등의 국경일 및 기타 기념일, 민방위의 날 등의 기간 동안 게양되며 게양에 앞서 게양률 제고를 위해 가로변 국기 게양 및 꽃이대 일제정비를 실시하여 100여개의 꽃이대를 정비하였고, 게양구간은 총 9개 노선 92km, 3,900 꽃이대에 아래와 같이 게양하였다.

연번	노선명	거리(km)	꽃이대 수량	구 간 (시청→종점)
	계	91.6	3,900	6.4km는 동간 연계구간
1	남 동 로	21.20	880	동암주유소→아암로
2	인 주 로	11.54	480	동양장사거리→시흥시계
3	구 월 로	6.80	320	석암주유소→하이웨이주유소
4	백 범 로	12.76	560	동암굴다리→시흥시계
5	호 구 포 길	17.30	720	부평농장주유소→아암로
6	소 래 길	12.00	560	인수초교→소래대교
7	문화회관길	3.06	140	뉴코아백화점→인천시청
8	중앙공원길	3.68	180	구월동가구상가→시청역사거리
9	인 하 로	3.26	60	남동세무서→남구경계구간



(태극기 거리조성)

바. 북한이탈주민 지원업무 추진기반 구축

증가하는 관내 북한이탈주민을 지역주민의 일원으로 적응시키고 실질적인 지원 서비스를 제공하기 위한 추진체제를 구축하고자 하였다.

○ 남동구 북한이탈주민 현황 (2011. 6월기준)

- 성별 및 세대별 현황

(단위 : 명/세대)

새터민 거주현황			거주세대
계	남	여	
1,205	319	886	890

- 연령별 현황

(단위 : 명)

계	연 령 별 현 황							
	1~9세	10대	20대	30대	40대	50대	60대	70대이상
1,205	23	88	246	383	321	78	38	28

1) 2010년 추진실적

○ 북한이탈 청소년 멘토링 사업

청소년과 자원봉사 대학생이 1:1 멘토와 멘티를 구성하게 하여 방과 후 기초학습 보강 및 멘토링 캠프를 체험하도록 새터민 청소년 7명과 멘토 대학생 7명을 대상으로 실시하여, 북한이탈 청소년의 한국생활 적응을 도왔다.

○ 북한이탈주민 역량강화 프로그램 운영

북한이탈주민의 역량강화를 위해 30여명의 북한이탈주민을 선정하여 인천 새터민지원센터에서 새터민여성 심리치료 활동 심화프로그램을 진행하였다.

○ 행정간행물 우편전달 서비스 지원 사업

대한민국 대민행정 분야에 대한 북한이탈주민의 이해의 폭을 넓히고자 구에서 발간하는 행정간행물을 매월 우편으로 받을 수 있도록 하여 정보습득의 기회를 제공하였다.

○ 북한이탈주민 정보화 교육 사업

정보소외 계층인 북한이탈주민에게 정보이용 교육을 확대하고자 남동하나센터에서 60여명의 참여자를 모집하여 교육을 실시하여 정보격차를 해소하는데 일조하였다.

2) 2011년도 북한이탈주민 시책사업

○ 북한이탈주민 기간제 근로자 채용(전문상담)

- 인 원 : 북한이탈주민 중 1명(근무지 : 총무과)

- 추진업무 : 북한이탈주민 관련 상담 및 지역정착사업 추진



(북한이탈
청소년 멘토링)

- 북한이탈 청소년 멘토링 프로그램 운영
 - 대 상 : 북한이탈 아동 및 청소년, 검정고시준비생 등 12명
 - 사업내용
 - 대상 청소년과 학습 봉사자들간의 1:1 멘토와 멘티로 구성
 - 매주 5일 기초학습 보강(영어, 수학) 및 학교생활 상담 및 지도 등
- 행정간행물(남동사람들, 남동마당) 우편전달 서비스 지원
 - 구정소식 및 구정참여 의식확산을 위하여 매월 또는 분기별 발행되고 있는 남동사람들, 남동마당을 직접 우편 전달
- 의료협약체결(나은병원&남동구)
 - 일시 및 체결기관 : 2011.3.10. 의료법인 루가 나은병원
 - 내 용 : 경제적인 어려움으로 병원진료를 적기에 받지 못하는 북한 이탈주민들에게 의료서비스 제공
- 북한이탈주민 구인·구직 만남의 날 운영
 - 일시 및 장소 : 2011. 4. 14. 남동구청 체육광장
 - 참여인원 : 150여명
 - 내 용 : 구인업체 및 구직자의 현장 면접 및 취업상담
- 무료컴퓨터교실 운영 등 정보화 사업 지원
 - 장 소 : 남동하나센터
 - 내 용 : 한글, 엑셀, 인터넷 사용 등 일상생활에 필요한 정보화 교육 지원
- 북한이탈주민과 이웃이 함께하는 어울림 한마당
 - 일시 및 장소 : 2011. 5. 28. 논현중학교
 - 참여인원 : 북한이탈주민 및 지역주민 450여명
 - 내 용 : 명랑운동회 장기자랑 등 지역 화합의 장 마련
- 북한이탈여성 역량강화 프로그램 진행
 - 시기 및 장소 : 2011. 5 ~ 12. 인천새터민지원센터
 - 참여인원 : 북한이탈여성 20~30여명
 - 사업내용
 - 북한이탈주민 행복의 달인 탄생(원예치료 및 상담을 통한 심리안정)
 - 북한이탈주민 어르신 건강백세 희망 프로젝트
(문화체험 등 지역참여 유도)
- 북한이탈 청소년들을 위한 “스스로 공부하는 아이들”
 - 시기 및 장소 : 2011. 5 ~ 12. 새터민지역아동센터
 - 참여인원 : 북한이탈 청소년 10명 내외(1:1 멘토멘티 구성)
 - 사업내용 : 북한이탈 청소년의 학습의욕 및 학습능력배양