

제6절 정보미디어

1. 홍보기획

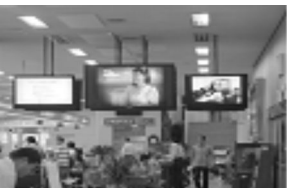
가. 기본방향

21C 국제화, 정보화, 다변화 시대에 구민의 알 권리를 충족시키고 지역발전에 관한 주민의 이해와 참여 분위기를 조성하는 구정홍보의 역할과 비중은 점점 커지고 있다. 이에 우리 구의 구정홍보 활동은 구정에 대한 구민의 무관심과 편견을 없애고 상호이해를 통한 관심을 이끌어냄으로써 구민 누구나 구정에 참여토록 유도하여 신뢰행정의 공감대를 확산하고자 한다.

나. 홍보 수단과 방법

21C 정보화, 디지털 시대에 걸맞은 구정홍보를 위하여 우리 구는

- 1) 지방지, 중앙지 등의 언론매체 활용
- 2) 남동마당 등 각종 홍보물 제작
- 3) 지역 케이블 TV 등 영상매체 활용
- 4) 구정홍보 영상 시스템, 전광판, 동 주민센터 구정홍보 게시판 등을 적극 활용하고 있으며, 區 인터넷 홈페이지로 홍보의 비중을 점차 확대하고 있다.



(구정홍보영상시스템)

다. 2010년도 주요 추진실적

1) 신문·방송을 통한 홍보

구정홍보에 절대적 비중을 차지하는 일간신문에 보도자료를 매일 수시로 제공하여 구정소식을 구민에게 신속하게 전달하고, 정보·사이버 사회에 대응할 수 있는 다양한 현대적 기법의 홍보채널 확보를 위해 티브로드 남동(인천케이블TV)방송에 “출발! 인천대행진, 남동은 지금”을 고정 프로그램으로 편성 운영하여 구정홍보의 대중성과 영상매체를 통한 구정홍보 정착에 기여하였다.

이 외에도 區의 각종 행사 및 시책을 “인터넷방송 남동뉴스”로 제작하여 區 홈페이지에 게재하고, 청내 구정홍보 영상시스템으로 상시 송출하여 구민이 누구나 손쉽게 구의 홍보사항을 접할 수 있는 체계를 마련하였다.

2) 남동마당 제작·배포를 통한 홍보

구정소식지 “남동마당”에 구정시책, 생활정보, 문화정보, 미담사례 등을 게재하여 격월 120,000부, 연간 720,000부를 발간하여 남동구 관내 가정, 유관기관 및 다중이용장소 등에 배포하였다.

48면의 지면(칼라 28면, 흑백 20면)으로 구성된 남동마당을 구민과 더욱 친근한 홍보지로 만들고자 21명의 취재기자들과 7명의 전문 편집위원이 권당 4회 이상의 기획, 편집회의를 거쳐 남동마당을 발간하고 있으며, 구정홍보 외에도 구민 생활과 밀접한 소식을 전하기 위해 최선의 노력을 경주하고 있다.

3) 인터넷을 통한 홍보

남동구 인터넷 홈페이지(www.namdong.go.kr)에 남동마당, 보도자료, 뉴스레터, “출발! 인천대행진, 남동은 지금”을 게재하고, 다양한 인터넷 콘텐츠 제공으로 區의 시책에 대한 구민의 관심과 접근성을 제고하여 구정에 대한 구민참여 활성화를 꾀하였다.

4) 구정홍보동영상시스템 설치·운영

2009년 구본청 종합민원실과 1층 엘리베이터 앞에 설치한 구정홍보영상시스템을 본격 운영하여 주요 구정행사와 소식을 비롯한 공지사항을 제작해 송출하는 한편, 각종 시정홍보와 국정시책을 생생한 동영상으로 구민들에게 홍보하였다. 특히, 주요 구정활동과 행사를 실시간으로 송출하여 구를 방문하는 민원인과 지역주민들의 구정에 대한 관심과 동참을 이끌어 열린 행정을 구현하였으며, 각종 민원 안내 사항을 실시간으로 전파하여 구민의 알권리를 충족시키기 위해 노력하였다.

5) 전자구보 발행

자치법규 제·개정, 고시·공고 및 주요 구정시책을 주민들에게 널리 알리는 한편 주민들이 정당한 권리행사를 할 수 있도록 1988년 개청 이후 매주 1회 이상 정기적으로 구보를 발행하였다. 그러나 자치법규 제·개정, 도시개발사업 보상업무, 지방세 및 각종 과태료 체납자가 늘어남에 따라 구보 게재 분량과 구보 발간 소요예산이 급격히 증가하였으며 PC와 인터넷의 확산에 따라 종이문서의 활용도가 낮아져, 2010년에는 종이구보를 전자구보 형태로 전환하여 구보의 활용도를 높임과 동시에 구보 발간에 소요되는 예산을 절감하였다. 구보의 내용과 발행 시기 등은 기존과 동일하며, 책형 구보는 폐지되고 PDF 파일의 전자구보로 발행되어 2010년 12월말까지 제957호 구보를 홈페이지에 게재하였다.

라. 2011년도 주요 추진계획

1) 남동마당 발간 및 e-Book 제작



(남동마당 발간)

구민들에게 유익한 생활정보와 행정정보를 담은 남동마당을 격월 120,000부 발행하여 인구증가 등 행정수요 변화에 능동적으로 대응하고자 하며, 행정 기관지 특유의 딱딱한 느낌을 배제하고 구민이 친근하게 접근할 수 있도록 구성과 편집에 다양한 변화를 주어 유익하고 알찬 종합 구정소식지로서의 기능을 더욱 강화할 계획이다.

이 외에도 남동마당 57권 2,500면을 e-book 형식으로 區 홈페이지에 게재하여 남동구민 외에도 출향인사, 진출자, 해외동포 등 누구나 손쉽게 남동구 구정소식을 접할 수 있는 방안을 지속적으로 모색할 예정이다. 또한 남동공단 기업체, 유관기관 및 시장·상가 등에도 배포선을 확대하고 구정홍보 취약 지역에 대한 개선방안을 수립하여 보다 많은 구민이 애착을 갖고 남동마당을구독할 수 있도록 할 계획이다.

2) 남동뉴스 제작·송출

인터넷 강국의 명성에 걸맞은 생생한 온라인 구정홍보를 실시하여 구정홍보의질을 높임과 동시에 관광, 특산물, 산업, 지역축제 등 지역특화 홍보로 지역경제 활성화를 도모하고자 남동뉴스를 제작하여 구 홈페이지를 통해 송출할 계획이다.

남동뉴스는 구정홍보, 지역특화, 교육·문화 등의 주요 콘텐츠로 연 24회 제작할 예정이다. 구에서 촬영한 동영상을 전문 방송국 용역을 통해 하나에서 녹음, 음악 삽입 등 영상을 재편집하고 구 홈페이지『인터넷 방송국』에 게재하여 홈페이지를 방문하는 구민뿐만 아니라 국내외의 네티즌을 대상으로 구정홍보를 적극 추진하고자 한다.

3) 출발! 인천대행진, 남동은 지금 방영

급변하는 정보·사이버사회에서는 다양한 현대적 기법의 홍보채널을 통한 행정정보 전달이 요구되므로 케이블 TV라는 영상매체를 활용하여 지역주민이 안방에서 남동의 소식을 접할 수 있는 기회를 제공하여 구정홍보 전파의 신속성, 효과성을 극대화할 계획이다.

이를 위해, 티브로드 남동(인천케이블TV)방송을 통해 “출발! 인천대행진, 남동은 지금”을 매월 셋째, 넷째 주에 방영하여 구정소식, 지역행사, 화제의 현장 등을 구민에게 생생하게 전달하여 구민이 누구나 손쉽게 구정현황을 알 수 있는 채널을 다양하게 확보해 나가고자 한다.

4) 신문 보도자료 제공 및 행정예고 실시

적시적기에 구정 주요사업 및 주민과 밀접한 관계가 있는 사항을 중앙지 및 지방지에 매일 제공하여 구정소식을 구민들에게 적극 홍보하고, 구 주요 행사 및 시책에 대한 사전 행정예고를 실시하여 열린행정, 신뢰행정 구현을 위해 노력할 계획이다. 이를 위해 전국지 10개사, 지방지 24개사에 보도자료를 제공하고, 區의 주요사업 및 소래포구축제 등에 대한 행정예고를 적극 실시하여 구민과의 소통강화를 위해 최선의 노력을 경주하고 있다.

5) 구정홍보 동영상(DVD) 제작

고객만족 행복도시, 일자리 창출 경제도시, 살기 좋은 복지도시로 생활만족 100%가 실현되는 남동구의 도시이미지를 메인테마로 구의 다양한 역할과 정책을 영상으로 전달하기 위해 『행복을 디자인하는 희망찬 남동구』라는 주제로 구정홍보 동영상을 한, 영, 중 3개 국어로 제작하여 구민 홍보에 활용할 예정이다. 기존의 성과과시, 업무보고 위주의 홍보영상에서 탈피하여 뉴미디어 시대에 걸맞은 남동구의 비전과 정책 홍보에 적극 활용하여 구민과의 쌍방향 커뮤니케이션 강화를 통한 적극적인 구정실현을 도모하고자 한다.

2. 정보전략

가. 기본방향

기술 및 산업 등 인간문명의 발전에 따라 도시도 단계별로 발전하고 있으며, 산업혁명에 의해 초래된 근대도시에서 교통·정보통신의 발달에 의한 현대도시, 최근에는 유비쿼터스 기술이 적용된 첨단지능형 도시인 『스마트 시티』로 진화하고 있다.

이에 우리 구에서는 민선5기 3대 플랜(일자리 많은 남동구, 아이키우기 좋은 남동구, 생활만족 100% 남동구)에 부합하는 지역경제형, 취약계층 지원형, 생활체감형 U-서비스를 발굴하고 있으며,

앞으로 언제 어디서나 정보환경에 접할 수 있는 유비쿼터스 디지털 행정을 구현하여 다양한 정보서비스 제공은 물론 모든 구민의 행복지수를 높일 수 있는 첨단 남동구를 구축해 나아갈 것이다.

또한, 웹 2.0 기반의 소셜미디어 확산에 이어, 최근 스마트폰 보급 열풍 및 모바일 인터넷의 대중화를 통한 소셜 네트워크 서비스가 부상함에 따라 소셜 미디어를 활용한 구민과의 소통을 강화하고 구민들의 구정 참여를 유도하며, 구민에게 유익한 정보 접근 환경을 제공할 것이다.

나. 정책방향

유비쿼터스 기술을 활용하여 주민과 실시간 소통할 수 있는 가치부가형 커뮤니티를(VAC : Value Added Community)창출하고 SNS와 스마트앱을 활용한 소통강화와 주민참여 행정을 추진해 나아갈 것이다. 또한 민선5기 3대 플랜에 부합하는 “지역경제형, 취약계층 지원형, 생활체감형” 스마트 U-서비스를 발굴 및 추진하고, 도시통합센터와 다양한 공공 커뮤니티센터(복지관, 보건소, 도서관, 주민자치센터 등)를 유기적으로 연계한 U-City 지역 커뮤니티 공간을 조성해 나아갈 것이다.

다. 2011년도 주요 추진계획

1) 다매체 연동 방통융합 공공서비스 구축

PC뿐만 아니라 남녀노소 누구나 쉽게 접근할 수 있는 TV서비스 기반과 모바일 기기의 다변화에 맞춰 스마트폰 등 다양한 매체로 공공서비스를 제공하기 위한 방통융합서비스를 구축하여 소외계층의 사회적응을 위한 문화 및 교육 콘텐츠를 제공할 계획이다.

추진기간은 2011년 5월부터 12월까지로, 주요 내용은 ①방송통신융합 미디어 플랫폼 구축, ②다문화가족지원센터, 북한이탈주민지원센터, 인천외국인력지원센터, 지역아동센터, 청소년이용시설 등을 대상으로 교육, 문화, 취업, 창업 동영상 콘텐츠 제공, ③다문화가족 및 외국인 인력을 위한 다국어 자막 서비스 등이다.

향후 전 구민을 대상으로 민원서비스(교육, 문화, 관광 등) 및 다양한 콘텐츠를 보급할 예정이며 확대간부회의 실시간 방송 및 구정 홍보물을 통합·운영할 계획이다. 또한 TV기반의 멀티미디어 종합편성 공공방송 서비스로 발전함으로써 누구나 유익한 정보를 쉽게 접근할 수 있는 스마트시티 환경의 초석이 될 것이다.

2) 남동구 대표 트위터 활성화

우리구에서는 소셜 미디어의 활성화 흐름에 맞춰 구민과의 소통을 강화하고 구민의 구정참여를 유도하기 위해 2010년 11월부터 남동구 대표 트위터를 개설하여 운영중에 있다.

2011년도에는 남동구 대표 트위터 활성화를 위해 남동구청 직원을 대상으로 트위터 특강을 추진하고 전 직원 트위터 가입 및 남동구 대표 트위터 팔로우 실시, 부서별 트위터 담당자 지정 운영을 실시함으로써 구정 홍보를 강화하고 보다 다양한 정보를 구민에게 제공할 예정이다.

또한 남동구청 홈페이지 내에 트위터 가입 및 사용법에 대한 동영상 강



(남동구 대표 트위터)

좌를 제공함으로써 보다 많은 구민들의 남동구 대표 트위터 참여를 유도할 것이다.

3) 남동구 모바일 서비스 발굴

스마트폰 보급 확대 및 모바일 인터넷 활성화에 따라 구민에게 다양한 정보 접근 환경을 제공하기 위한 모바일 서비스 개발에 앞서 실제 이용자를 대상으로 설문조사를 실시함으로써 수요자 입장의 체감형 서비스 개발을 추진하고자 한다. 이에 2011년 5월 중 남동구청 직원 및 남동구민을 대상으로 스마트폰 보유 현황 및 선호 모바일 서비스에 대해 설문조사를 실시하여 구민들이 실제 필요로 하는 서비스가 무엇인지 파악하여 향후 모바일 서비스 개발에 반영할 것이다.

3. 정보관리

가. 기본방향

행정업무의 정보화는 1989년 이후 부동산관리, 주민등록관리 및 자동차관리 등 전국 온라인망이 구축되면서 주민들에게 기초적인 전산서비스를 개시하였다. 행정기관 내부적으로 정보화 업무가 확대되면서 우리 구에서도 1993년 자체 전산실을 설치하여 중형 주 전산기를 도입·운영하였고 1995년에는 전 부서를 연결하는 구내 정보통신망을 설치하여 정보화 추진기반을 구축하였다.

특히 2001년에는 통합재정정보시스템과 민원행정시스템을 도입하여 세외수입, 지방세, 예산회계 등을 전산화함으로써 신속하고 정확한 민원업무 수행과 행정의 능률성 향상에 크게 기여하였다.

2000년부터 작고 효율적인 전자구정 구현을 위하여 행정종합정보시스템을 구축하여 2000년 10월부터 정상운영 중인 11종(주민, 차량, 재세정, 건축, 지적, 보건복지, 농촌, 지역산업, 환경, 민원, 위생행정) 업무와 2002년 구축하여 운영 중인 11종(지역개발, 문화체육, 상하수도, 축산, 수산, 산림, 도로·교통, 민방위, 내부행정, 호적, 재난재해) 업무가 있으며, 2006년 시군구 공통기반시스템을 도입하여 전자정부로드맵 5개 정보시스템(지방재정, 지방세정, 표준인사, 건축, 시군구고도화)을 수용하는 웹기반 환경구축으로 정보화 예산 중복투자 방지 및 공통 표준화 인프라를 구축하였으며 2007년 시군구 행정정보 고도화 추진으로 새울행정시스템을 구축하여 2007년 7월부터 7종(의회, 감사, 위생, 환경, 지역산업, 내부행정, 법제)업무 및 자원봉사, 전자민원 및 2007년 10월부터 민방위업무, 2007년 11월부터 2종(복지, 여성)

업무를 운영하고 있다.

한편, 1998년 7월부터는 남동구 홈페이지를 개설하여 구정안내는 물론 우리 남동구만이 가진 다양한 역사 자료와 관광안내를 소개하고 있으며 2007년에는 개인정보솔루션 및 웹 방화벽을 구축하여 해킹차단시스템을 운영, 신뢰성 있고 건전한 클린홈페이지를 운영하게 되었다.

2007년 6월에는 각종 네트워크 장애에 대비, 구 본청 장비(백본스위치, L4 스위치, 압호화장비)의 이중화 체계(Active-Standby)를 구축하여 원활한 행정 업무 및 중단 없는 민원서비스를 제공할 수 있게 됨으로써 증가하는 행정 정보화 사업의 안정적인 추진을 위한 기반을 조성하였다.

2008년 12월에는 시군구 행정정보 고도화 및 공통기반 인프라를 능동적으로 활용, 업무접근 환경과 업무흐름이 일원화된 행정포털시스템을 구축하여 이용편리성과 행정효율성을 증대하였고, 2009년에는 네트워크 장비 및 행정정보시스템에 대한 실시간 모니터링, 분석을 통하여 사이버침해 대응 체계를 강화하기 위한 사이버침해대응센터를 구축 완료하였다.

특히, 2010년 11월부터 2011년 4월까지 최신 인터넷 기술과 트렌드를 반영한 콘텐츠 및 디자인 전면 개편을 통해 구민 중심의 맞춤형 정보서비스를 강화하였고, 민선5기 출범에 맞춰 쌍방향 커뮤니티 기능 확대를 위하여 남동구 통합예약, 사회복지포털, 남동 홍보관, 구청장과의 만남 등 구민과의 소통 강화 및 홈페이지 운영 개선을 통한 구민의 이용 편의성을 제고하였다. 정보화 조직은 1990년 1월 기획감사실 전산계를 신설하였고, 현재는 정보미디어과 정보관리팀에서 행정직 1명, 전산직 4명의 인력이 구정정보화 업무를 추진하고 있다.

나. 주요 추진실적

1) 시군구 행정종합정보시스템 구축·운영

전자정부를 구현하기 위한 행정안전부 전국사업으로 행정의 효율성 및 각종 민원의 전자적 처리로 대국민 서비스를 향상시키고자 1998년부터 사업을 시작하였고, 234개 시·군·구가 정보를 공동으로 활용할 수 있는 24개 업무를 선정하여 10개 업무를 1단계로 개발·완료하여 2000년 3월부터 운영 중에 있다. 2001년에는 무인민원발급기가 도입되어 관공서를 방문하지 않고도 민원서류를 발급받게 되었으며, 2003년에는 나머지 11개 업무를 2단계로 확산·추진하였다.

2004년에는 행정정보망의 이중화 구성, 서버 및 백업장치를 보강하여 시스템의 안정성을 강화하였으며, 2006년에는 세무 등 3개 미도입 분야를 확대하여 시군구 행정종합정보시스템은 민원인이 인터넷이나 무인민원발급기를 통하여 주민, 지적, 차량, 보건복지, 건축, 세무 등 다양한 민원처리를

할 수 있도록 하고, 2007년에는 전자정부 로드맵 5개 정보시스템을 수용하는 웹기반 환경으로 구축된 시군구 공통기반 시스템을 확산 운영하며 시군구 행정정보 고도화 사업으로 위생, 여성 등 10개 업무 고도화 추진사업이 1차와 2차에 걸쳐 추진되었다. 2008년에는 시군구 행정정보 고도화 3차 사업으로 도로교통, 문화 등 7개 업무가 추진하는 등 시군구 행정정보고도화시스템 확산·보급에 주도적으로 노력한 결과 행정안전부에 주관한 시군구 행정정보고도화사업 우수기관으로 선정되었으며,

2010년에는 장비 노후화에 따른 성능저하로 민원처리 지연을 초래하던 시군구 행정정보시스템 서버를 교체하여 장애 없는 무중단 대민 행정서비스를 구현하였고, 새올행정정보시스템 이용 활성화를 위해 노력한 결과 행정안전부에서 주관한 이용 활성화 우수기관으로 선정되었다.

시·군·구 행정종합시스템 공통기반과 고도화 사업이 성공적으로 정착되면 타 시군구, 시도, 중앙부처와의 정보연계 및 중복 업무의 통합, 반복업무의 제거 등으로 행정효율성이 극대화되고 신뢰성 있는 정보제공시스템이 투명행정을 실현하여 지방자치단체 중심의 전자정부 기반이 조성될 것이다.

〈시군구 행정정보 사업 연혁〉

구 분	기 간	사 업 내 용
시군구 1단계 사업	1998.01~2000.12	○ 10개 업무 구축(주민, 민원, 토지, 차량, 환경, 보건복지, 지역산업, 재세정, 농촌, 위생)
시군구 2단계 사업	2000.11~2003.09	○ 11개 업무 구축(호적, 도로교통, 상하수도, 문화체육, 민방위, 재난재해, 지역개발, 축산, 산림, 수산, 내부)
시군구고도화 BPR/ISP	2004.10~2005.06	○ 31개 업무 재설계 및 정보화 계획 수립
시군구 공통기반구축	2005.09~2006.12	○ H/W 9종, 상용 S/W 14종의 표준 기반 마련
시군구고도화 1,2차 개발	2005.12~2006.12	○ 내부행정, 위생 등 10개 업무 고도화 ○ 8개 기본시스템 개발
시군구고도화 1,2차 확산	2007.05~2007.11	○ 1차 확산 : 내부행정, 위생 등 7개 업무, 전자민원창구, 자원봉사 ○ 2차 확산 : 민방위, 복지 등 3개 업무
시군구고도화 3차 개발	2007.05~2008.03	○ 도로교통, 수산 등 7개 업무 고도화
시군구고도화 3차 확산	2008.09~2009.02	○ 1단계 확산 : 기획 공보 등 7개 업무 ○ 2단계 확산 : 농촌, 수산 등 3개 업무 ○ 3단계 확산 : 문화
시군구3개업무 웹전환	2011.03~2011.05	○ 산림, 축산, 지역개발 3개 업무를 C/S 기반에서 웹기반으로 변경

2) 전자결재 및 자료관시스템 운영 활성화

1996년 5월 그룹웨어를 도입하여 게시판과 우편기능 등을 사용하였고, 2001년 5월에는 전자결재를 시행하여 공문서의 생산·유통·보전 등의 전 과정 전자화 및 자동화 등 전자정부를 구현하였다. 2003년 12월부터 개정된 사무관리규정에 따라 신전자문서시스템을 운영하여 이관·보존까지 전 과정의 전자화를 구현하여 행정의 생산성 향상을 도모하고 있다.

공공기관의 기록물관리에 관한 법률에 따라 2004년 자료관시스템을 구축하여 문서의 생산부터 보존과 폐기·공개·활용·이관까지 기록물 전 과정의 전산화시스템을 운영하고 있다.

또한 과거 생산된 20년 이상 종이문서의 DB화 사업을 2006년부터 연차적으로 추진함과 동시에 처리과, 자료관, 정부기록보존소를 온라인으로 연결하여 중앙부처 및 지방자치단체의 신속한 검색·열람망을 구축하였으며, 기록관리의 보존개념에서 검색과 활용 중심의 문서관리체계로 변화를 하게 되었다.

〈전자결재 및 자료관시스템 구축 현황〉

구 분	기 간	비 고
그룹웨어 도입	1996.05	○ 게시판 및 우편기능 등 제공
전자결재 시행	2001.05	○ 공문서의 생산·유통·보전 등의 전 과정 전자화 ○ 지식정보의 공유, 행정흐름의 자동화 등 전자정부 구현
신규서버도입	2002.04	○ 신규 서버로 데이터 이관
전자결재 프로그램 업그레이드	2003.08~ 2003.12	○ GSE → OSE → OSE II
전자결재시스템 이중화	2007.06	○ 전자결재 시스템 네트워크 이중화 구축
전자결재 시스템 재구축	2008.05	○ 주전산기, DBMS 등 신규도입 및 구축

3) 인터넷 홈페이지

정보화시대에 부응하고 24시간 열린 구정을 실현하기 위하여 우리 구에 서는 1998년 7월부터 인터넷 홈페이지를 개통하였으며, 누구나 쉽게 접속하여 서비스를 이용할 수 있도록 한글 도메인을 등록하여 운영하고 있다. 한글 및 외국어(영어, 중국어, 일어)메뉴로 구정 관련 소식을 지역주민 뿐만

아니라 전 세계에 신속하게 제공하고 있으며, 특히 2010년 11월부터 2011년 4월까지 최신 인터넷 기술과 트렌드를 반영한 콘텐츠 및 디자인 전면 개편을 통해 구민 중심의 맞춤형 정보서비스를 강화하였고, 민선5기 출범에 맞춰 쌍방향 커뮤니티 기능 확대를 위하여 남동구 통합예약, 사회복지포털, 남동 홍보관, 구청장과의 만남 등 구민과의 소통강화 및 홈페이지 운영 개선을 통한 구민의 이용 편의성을 제고하였다.

4) 정보화교육

지식정보사회에 지역주민이 능동적으로 대처할 수 있는 능력을 충족해주고 지역간, 계층간 정보격차를 해소하고자 정보활용 교육 프로그램을 운영하고 있다.

특히, 노인 등 정보소외계층인 지역주민에게 정보지식을 확산 보급하고자 실버반을 별도로 편성하여 운영하고 있으며, 직원에게는 정보 활용 기술을 습득시켜 업무능력을 향상해나가 전자정부 시대에 적극 대응할 수 있는 능력을 기르고 있다.

《전산교육장 현황》

면 적	컴퓨터 보유수	최초 설치
103㎡(31평)	25대 24명, 강사 1명	1994. 1월

《2010년도 교육운영 실적》

구 분	교 육 과 정	교육횟수	교육인원
합 계			533명
구 민	컴퓨터기초(일반)	6회	120명
	컴퓨터활용(인터넷 고급)	2회	43명
	한글2005	3회	66명
	엑셀2003	3회	67명
	홈페이지제작(나모웹에디터)	2회	37명
	파워포인트	2회	44명
	포토샵	2회	42명
	컴퓨터기초(실버반)	4회	79명
공무원	엑셀 고급과정	1회	13명
	포토샵	1회	22명

4. 정보통신

가. 기본방향

급변하는 IT기술 및 정보통신분야에 적극 대응하고 선도적이고 고급화된 정보통신 행정서비스 구현을 위해 초고속 자가정보통신망 증설을 통하여 고품질의 안정된 망 구축으로 다양한 행정/민원서비스 지원을 추진하였으며, 통합관제시스템(정보통신실)을 통해 주요 통신 장비 시스템의 유지관리에 철저를 기하고 있으며, 『정보통신공사 사용전 검사』 및 『착공전 정보통신공사 설계도면 검토』 등을 비롯한 공공시설물 정보통신공사 설계용역·공사감독 수행으로 정보통신 시설의 부실시공 방지 및 시공품질 향상을 위한 현장검사기능을 강화하여, 정보통신시설의 고품질 시공 반영을 적극 유도하여 민원 불편사항을 최소화하였다. 향후 유비쿼터스 시대의 정보통신환경에 대비하여 자가정보통신망 구축을 기반으로 단계적으로 유·무선 통합망의 구축 및 IPTV(인터넷전화) 도입을 추진하여 차별화된 고품질의 행정/민원업무 고도화 서비스를 추진할 수 있도록 하고, U-City를 대비한 행정정보통신 사업의 발전과 미래 통신환경에 대비한 변화를 지속적으로 추진할 것이다.

나. 2010년도 주요 추진실적

1) 건축물의 『정보통신공사 사용전검사』 강화

사용전검사 제도는 구내통신 선로설비, 방송공동수신(지상 TV, 위성방송, FM라디오방송, 종합유선방송)설비, 이동통신 구내 선로설비 설치공사에 대하여 이용자가 사용하기 전에 사용전검사 전문교육을 이수한 전문인력 담당자가 동 설비가 기술기준에 적합하게 시공되었는지를 확인하는 제도로서, 검사대상으로는 연면적 150㎡를 초과하는 건축허가 대상 건축물로 관련법규(정보통신공사 업법 제36조)에 의거 매년 건축물의 준공이전에 연중(1.1 ~ 12.31) 시행하고 있으며, 2010년 추진실적으로는 접수 483건/처리 483건으로 대상 건축물의 고품질 시공 및 사용자의 편의성과 활용성을 위하여 정보통신시설 현장검사를 강화하고 있으며, 대규모 신도시 지역개발, 재건축 등으로 우리구는 인천시 타 군·구에 비해 처리건수가 많으며, 민원처리 기간 단축 업무처리 방안도 강구하여 보다 나은 정보통신시설을 위해 최선의 노력을 경주하고 있다.



(통합관제센터)

2) 건축물『착공전 정보통신 설계도서 검토』강화

정보통신설비의 부실설계, 건축물의 재시공 사례 등으로 인한 건축주의 피해를 방지하고 사용전검사의 원활한 수행을 위하여 2005년 정기 국회에서 「공사의 착공전에 설계의 적합여부를 확인하여 부실설계에 따른 재시공 사례를 방지」 하도록 정보통신 공사업법을 개정('05.12.30)하여 관련 세부 업무처리지침을 정하여 정보통신공사업법 제36조에 법규를 신설하였으며, 검사대상으로는 연면적 150㎡를 초과하는 건축허가 대상 건축물로 매년 건축물의 허가 이전에 연중(1.1~12.31)시행하고 있으며, 2010년 추진실적으로는 접수 867건/ 처리 867건으로 착공전 설계검토에 의거 정보통신 설계 적정성을 검토하였으며, 초고속 건물 인증제도에 부합하고 U-City에 대비한 홈네트워크 구현 등 정보통신시설의 고품질 시공반영을 적극적으로 유도하였다.

3) 어린이보호구역 CCTV 설치공사 감독 및 자가망 수용

남동구 관내 어린이 보호구역 13개소를 지정하여 미취학 아동보호 및 범죄예방을 목적으로 CCTV 설치(소관부서 : 교통행정과)공사시 전문통신분야 감독업무를 수행함으로써 '09.12.11~'10.02.08까지 광전송장비 1식, 소형 광전송장비 13식, 일체형 CCTV 13대를 관내 어린이집 주변에 설치하고 품질과 전송속도가 뛰어난 광케이블을 설치하여 남동구 자가망에 수용함으로써 장수동 관제센터에서 실시간 모니터링으로 고화질 제공과 연간 약 14,000천원의 회선비용을 절감하고 있다.

4) 공공시설물 신축공사 정보통신분야 감독업무

보건소 이전 청사 신축 설계용역 등 4건에 대한 통신분야 설계용역을 완료하였으며, 이 외에도 분동에 따른 논현고잔동 청사신축, 간석3동 청사 신축 등을 비롯한 다수의 공공시설물 신축 등에 대해 통신분야 전문 담당자가 설계용역 및 공사감독 수행으로 철저한 도면검토와 현장점검, 공사진행 상황을 관리, 감독함으로써 통신시설물에 대한 시공품질 관리에 최선을 다하고 있다.

※ 관련근거 : 지방자치단체를 당사자로하는 계약에 의한 법률 제16조(감독)

《정보통신분야 공사감독 현황》

대 상	추진기간	비고
보건소 이전 청사 신축 설계	'10. 01. 19 ~ '10. 06. 17	설계용역
만수2동 청사 신축공사 설계용역 감독	'10. 02. 07 ~ '10. 07. 13	설계용역
논현고잔2동 신축청사 설계용역	'10. 03. 16 ~ '10. 06. 13	설계용역

대 상	추진기간	비고
간석3동 복합청사 신축 기본 및 실시설계용역	'10. 03. 24 ~ '10. 08. 12	설계용역
논현고잔2동(분동) 청사 신축	'10. 06. 28 ~ '11. 04. 22	공사
간석3동 복합청사 신축	'10. 06. 29 ~ '11. 06. 28	공사

다. 2011년도 주요 추진계획

1) 동 주민센터 IP-Telephony(인터넷전화) 설치

전국단일행정망의 IPT 전환 및 행정안전부의 인터넷전화 설치지침 시행, 음성망의 구조개선(이중화 및 Ring형)을 통한 안정성 제고, 시스템의 노후화에 따른 환경개선을 위하여 2011.7~10월까지 주민들과 가장 밀접한 민원 일선기관인 17개 동 주민센터 및 출장소(논현1동, 논현고잔동 기설치)를 우선 대상으로 사업을 추진하고, 이를 통하여 편리하고 다양한 기능의 인터넷전화 설치, 음성망의 구조개선(이중화 및 Ring형)으로 안정성 향상, 음성망과 데이터망의 통합으로 공공요금 절감 및 효율적 운영, 전국단일행정망의 IPT 전환 시 상호연동성 확보로 업무생산성 향상 및 대민서비스 향상에 기여하고자 한다.

또한 2011년에 동 주민센터, 출장소에 인터넷전화 구축 완료 후 연차적으로 보건소, 구 본청으로 확대하여 2013년까지 ALL IPT로 구축할 계획이다.

○ 사업규모

- IP교환기 1식 및 IP전화기 400대
- Media G/W(미디어 게이트웨이) 1식
- 네트워크 보안 PoE스위치장비 20대
- UC(통합커뮤니케이션) 서버 및 솔루션

○ 소요예산 : 412,000천원

2) IP동보방송시스템 구축

구-동안 각종 홍보 및 공지사항, 테마방송 등을 동 주민센터에 신속, 원활하게 전파하여 업무능률 향상 및 즐거운 직장분위기 조성을 통한 친절행정 서비스 구현 등의 목적으로 2011년 7~8월까지 동 주민센터, 출장소 및 차량등록민원실 등 21개소를 대상으로 하여 사업을 추진하며 이를 통하여 업무전달, 공지사항, 테마방송 등의 신속한 전파 및 정보공유로 행정능률 및 행정서비스의 질적 향상을 높여나가고자 한다.

○ 사업규모 : IP동보방송 서버(방송서버, S/W)1식, 방송단말기 21식

○ 사업예산 : 60,000천원 (상사업비)

3) 비즈링 서비스(BizRing Service) 도입

급변하는 시대적 환경속에 우리 구의 비전과 목표, 정책, 축제 등을 보다 편리하고 빠르게 구 직원들과 공유하고 나아가 남동구를 홍보, 우리 구 실정에 맞는 특화된 맞춤형 음원을 제작, 직원들의 휴대폰에 비즈링 서비스(통화연결음 서비스)를 제공하여 구정홍보는 물론 구민들과 함께하는 구 이미지 상상을 위해 2011년 6월 ~ 7월에 남동구청 전 직원을 대상으로 하여 660천원/월(공공요금, 200명 기준)의 저렴한 예산으로 구민들에게 보다 빠르고 편리하게 우리구의 비전과 목표, 축제 등을 홍보함으로써 구민들과 함께 소통하는 남동구 브랜드의 가치를 높여나가고자 한다.

4) 동 주민센터 초고속 자가망 및 구내 정보통신공사

동 청사 신축에 따라 자가망과의 연계를 위한 광케이블 포설, 초고속광전송장비 이전 설치 및 구내선로공사의 추진으로 정보통신 시설을 설치하여 민원업무 및 행정업무 추진에 차질이 없도록 하였으며, 논현고잔동(분동)에는 기존의 일반전화기와 다르게 편리하고 다양한 기능의 인터넷전화(IPT)를 구축하여 통신환경을 개선하였다.

《정보통신분야 공사 현황》

대 상	추진기간	비고
논현고잔동(분동) 초고속 자가망 및 구내 정보통신공사	2011. 04. 22 ~ 05. 09	
간석3동 초고속 자가망 및 구내 정보통신공사	2011. 06. 20 ~ 06. 30	

5) 공공시설물 신축공사 정보통신분야 설계용역·공사감독 업무

만수2동 신축 청사 등 3건의 통신분야 설계용역 감독과 소래도서관, 서창도서관, 소래역사관 등 신축공사 6건, 리모델링 공사 3건을 비롯한 총 12건의 공공시설물에 대한 통신분야 공사감독 수행으로, 공사 추진기간 동안 철저한 현장점검 및 공사 진행상황을 관리 감독하여 부실시공 방지와 철저한 시공품질을 확보함으로써 정보통신분야 신기술 시스템의 도입과 공법 적용 등 완벽한 통신시설물 환경 조성에 최선을 기울이고 있다.

《정보통신분야 공사감독 현황》

대 상	추진기간	비고
만수2동 청사 신축공사 설계용역	'11.02.07 ~ '11.06.06	설계용역
도시보건지소	'11.04.25 ~ '11.07.23	설계용역
기사대기실 리모델링 통신공사 설계	'11.05.19 ~ '11.05.24	설계용역
소래도서관 신축공사	'10.11.25 ~ '11.09.20	신축공사

대 상	추진기간	비고
논현 종합 사회복지관	'10.10.13 ~ '11.08.08	신축공사
서창동 실내배드민턴장 건립공사	'10.12.21 ~ '11.05.20	신축공사
보건소 이전 청사 신축공사	'10.09.27 ~ '11.12.20	신축공사
서창도서관 신축공사(통신)	'11.01.06 ~ '11.11.01	신축공사
소래역사관 신축공사	'11.01.24 ~ '11.09.20	신축공사
공립 만수어린이집 시설 리모델링 통신공사	'10.12.08 ~ '11.03.07	리모델링
공립 해마루어린이집 리모델링 공사	'11.03.30 ~ '11.04.28	리모델링
남동구청 어린이집 리모델링 공사	'11.8월 ~ '11.11월	리모델링

6) 건축물의 『정보통신공사 사용전검사』 및 『착공전 정보통신 설계도서 검토』 연중 추진

건축물에 대한 사용전검사 및 착공전 정보통신 설계도서 검토 시 현장검사를 강화하여 건축물 준공시 전화, 인터넷, TV시청 등 이용자의 불편 해소와 편의를 위하여 연중 검사 추진으로 시공품질 향상과 부실시공 방지를 통해 통신분야에 대한 완벽한 시설물 환경 조성을 위해 노력하고 있다.