



제3장

복지행정

- 제1절 일반사회복지
- 제2절 저소득주민보호
- 제3절 노인복지
- 제4절 장애인복지
- 제5절 여성·아동복지



제1절 일반사회복지

1. 통합조사 및 복지서비스지원 연계사업

가. 통합조사관리업무

다양한 욕구를 근간으로 한 각종 복지대상자 실태조사 및 선정 관련 업무를 추진함에 있어 전담인력을 운영하여 통합 조사·결정함으로써 전문화 및 대상자 선정의 객관성·공정성·신속성을 제고하고, 운영상의 문제점과 개선방안을 강구하여 복지대상자 현장상담 및 사후 관리 기능을 강화하는 한편 복지대상자에게 통합적 복지서비스를 제공하여 만족도를 제고하였다.

1) 업무방침

- 각종 복지대상의 조사·선정의 전문성, 정확성 및 신속성 강화
- 저소득층의 가정방문 및 사후관리 등 현장업무 강화
- 법정급여 외 필요한 서비스 지원 연계
- 복지사각지대 완화와 다양한 수요복지 대비 맞춤형 복지제공 서비스 제공
- 주민생활지원 서비스의 통합적 제공의 내실화 도모

2) 업무현황

가) 주요업무

- 복지대상자 신규조사, 보장결정 및 급여통지
- 복지 대상자 보장 변경 및 중지
- 복지 대상자에 대한 정기 및 수시 변동사항 처리
- 각종 복지서비스 급여 변동 확인 및 관리
- 복지상담실 운영
(복지급여 신청접수 및 초기상담, 관련 사업팀 연계)

나) 복지대상자 현황

(2010. 12. 31 기준)

총 계		국민기초		기 초 노령연금		저소득 모부자		차상위 자 활		차상위 장 애		새 터 민 (국민기초)		사 할 린 (국민기초)	
세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
30,276	43,066	7,581	13,645	19,288	23,069	1,500	3,864	81	82	946	1,027	526	848	354	540

※ 인구수대비 복지대상자 : 9.0%(인구수 : 473,423명)

3) 2010년도 추진실적

2010년도 통합조사관리업무는 15명으로 구성된 전담인력을 통해 면밀한 검토를 통해 복지대상자를 발굴하고자 40회의 실무회의와 16회의 사례검토를 추진하였고, 밀착형 복지행정 추진을 위해 상담실을 운영하여 600여건에 이르는 상담을 진행하였다. 그리고 복지서비스 선정 대상자에게 신속하고 정확히 처리결과를 알리고자 1,454건의 SMS전송 및 2,320건의 안내문을 발송하였고, 기존 수급자의 변동 사항을 정기 및 수시로 점검·관리하여 5,538건의 변동사항을 처리하였으며, 6,500건의 복지급여 상계 및 추가처리를 실시하였다.

○ 복지대상자 신규 통합조사 실적 (단위 : 건)

기초생활 수급자	저소득 한부모	차상위 장 애	차상위 자 활	차상위 의 료	장 애 연 금	기 타
2,145	562	238	32	210	1,093	12

○ 복지대상자 신규 보장결정 실적 (단위 : 건)

신 규	변 경	제 외	중 지
3,534	53	719	856

이러한 전담인력의 업무추진으로 조사·선정업무의 전문화를 이루어 공정성과 신속성을 제고하였고, 동별 복지대상자에 대한 사후관리를 통해 기초자료의 정확성을 제공함과 더불어 제외자에 대해서는 복지서비스를 종합적으로 연계하는 효과를 얻게 되었다.

앞으로도 적극적인 현장실태조사 및 복지서비스 연계 강화를 통해 경제악화에 따른 빈곤층 증가에 신속하게 대처하며, 위기 가정에 대한 적절한 복지급여 제공으로 복지사각지대 발생 방지와 주민복지 만족도 향상에 기여하고자 한다.

나. 복지서비스 연계 업무

지역사회내의 인적·물적 자원의 개발·관리, 공공 및 민간서비스 제공자 간 협력기반 마련을 통해 전문적이고 단일화된 복지서비스 지원체계 구축하고자 「지역사회복지협의체」를 운영하고 있으며, 복지 콜센터(129)를 통해 긴급지원사업을 추진하였다.

○ 「지역사회복지협의체」 분과 위원 현황

구 분	구 성 원	기 능
대표협의체	복지기관 및 단체 대표, 구의원 등	사회복지관련 중요사항을 심의·건의하거나 자문에 응함
실무협의체	복지기관 및 단체 실무담당, 공무원 등	사회복지관련 중요사항을 실무 협의하며 대표협의체 업무수행 지원
실무분과 (9개분과)	복지기관 및 단체 실무담당, 공무원 등	사회복지관련 대상 인구를 집단별, 사업별로 사례회의를 통해 조사·연구 또는 연계제공 으로 실무협의체 업무 수행 지원

※ 남동구 민간사회복지기관 실무자 중심의 분과 위원 재구성

※ 민간사회복지기관 서비스 연계 및 업무 공유 효과

○ 긴급지원사업 현황

복지콜센터(129)의 365일 24시간 상담반이 관할 지자체와 연계하여 희망 복지콜센터와 연계한 3Line의 전화센터 및 현장방문 조사반을 구성하여 운영 중이다.

1) 2010년 추진실적

○ ‘민·관협력’ 워크숍 개최

민·관협력사업의 원활한 추진을 위해 2010. 11. 3(수) 1박2일 동안 인천시 청소년수련관에서 관계자 53명이 참석하여 선진 복지정책과 한국복지정책 비교 및 2011년 분과별 사업계획을 논의하였다.

○ 제5회 지역대회 ‘북한이탈주민과 지역주민이 함께하는 흥겨운 한마당’ 개최

2010. 6. 12(토) 논현중학교 대강당에서 북한이탈주민과 지역주민 300여명이 참석하여 가족체육대회, 문화공연(평양예술단), 장기자랑대회 등의 프로그램으로 진행되었으며, 부대행사로 남·북한 먹거리 행사가 열려 북한이탈주민의 한국생활 정착 지원 및 지역 주민으로서의 자긍심을 심어주는 계기가 되었다.

○ 북한이탈주민 초기정착사업 지원[새터민분과]

하나원을 수료하고 남동구지역에 전입한 북한이탈주민 세대에 대하여 후원금 포함 15,586천원을 투입하여 냄비, 그릇 등의 생필품을 지원하고 은행, 마트 등의 이용방법을 직접 체험하는 일상지원 프로그램을 운영하여 북한이탈주민의 초기 정착을 도왔다.

○ 위기청소년 관리시스템 구축사업[아동·청소년분과]

교육청 후원을 포함한 5,602천원의 사업비를 투입하여 청소년 인문학교실,

초등 인문학교실, 여름 특별프로그램 등을 운영하여 위기청소년 관리시스템을 구축하여 운영하였다.

○ 긴급복지지원 추진

사망, 질병 등의 갑작스런 위기 사유로 생계곤란에 처한 세대를 가구별 위기 특성에 맞게 생계·의료·주거·교육비 등의 다양한 방법으로 지원하였다.

- 추진실적 (단위 : 천원)

계		의료지원		생계지원		주거지원		기타지원	
건수	집행액	건수	집행액	건수	집행액	건수	집행액	건수	집행액
435	616,460	382	581,950	45	31,884	3	1,114	5	1,512

○ 위기가구 지원을 위한 사례관리 추진

복잡하고 다양한 문제와 욕구를 가진 위기가구를 지원하기 위해 복지서비스 비용 28,587천원의 사업비로 다양한 문제 해결을 위해 지역서비스 지원을 연계하여 위기상황 극복을 지원하였다.

○ 서비스 연계사업 추진

서비스 연계사업으로는 우선 관내 저소득 가정 중·고교 신입생(단, 기초생활 수급가구 및 한부모가정 가구원 제외) 82명에게 16,088천원을 들여 교복을 지원하는 희망키우기 저소득가정 중·고생 교복지원 사업을 추진하였고, 다음으로 저소득층 세대 중 근로 능력이 없는 세대로 구성된 가구를 대상으로 이사업체 4개소의 참여를 통해 14가구에 대해 저소득층 무료이사서비스를 실시하였으며, 끝으로 관내 기초수급자 및 차상위 층의 자녀로 추천기관(동 주민센터, 복지관, 학교, 학원 등)의 추천을 받은 학생을 대상으로 68개의 학원의 참여를 통해 128명의 학생에 대해 학원가 사랑나눔 운동을 전개하였다.

2) 사회복지기금 조성 현황

(단위 : 천원)

구 분	기금원액	2010년 조성액	1011년 조성계획	가용재원 (보통예금예치)
계	3,250,000	113,815	202,080	198,585
사회복지기금	2,250,000	26,954	143,190	25,953
기초생활보장기금	1,000,000	86,861	58,890	172,632

2. 남동구 자원봉사센터 운영

자원봉사자의 체계적인 관리를 통해 자원봉사 업무의 전문화와 자원봉사에 대한 올바른 개념 정립을 통한 자원봉사의 이해와 봉사자의 질적, 의식향상을 증진하고, 자원봉사 활동의 다양한 프로그램 개발과 자원봉사자의 지원 등을 통해 봉사자의 사기진작과 인정으로 자원봉사 활동의 활성화를 강화하였다.

가. 자원봉사센터 현황

1) 센터현황

- 개소일 : 2001. 5. 28
- 위 치 : 인천 남동구 만수6동 984-1
- 조직 및 기구
 - 회장 1명(명예직), 소장 1명
 - 팀장 2명(교육운영, 행정운영), 운영요원 8명

2) 자원봉사자 등록현황

(2010. 12. 31 기준)

총 계	성 별		자원봉사단체		연 령 별(명)					
	남	여	단체수	인원	19세이하	20~29	30~39	40~49	50~59	60~
47,915	17,405	30,510	475	25,110	16,314	6,315	5,654	9,659	6,082	3,891

3) 직업별 현황

(단위 : 명)

총계	주부	회사원	공무원	서비스	자영업	대학생	초중고생	기타
47,915	7,823	2,451	561	-	894	1,009	9,328	25,849

4) 활동분야별

(단위 : 건)

총 계	사 회 복 지	보 건 의 료	교 육 상 담	환 경 교 통	공공지원 문화예술	범 죄 예 방	재 난 재 해	기 타 분 야
116,865	31,201	7,417	25,541	18,691	4,722	14,560	904	13,829

나. 2010년 추진실적

○ 자원봉사자 교육 분야

- 자원봉사자 기초교육(성인, 청소년) : 104회 10,636명
- 자원봉사자 보수교육 : 4회 100명
- 자원봉사자 전문교육 : 10과정 41회 768명

- 자원봉사자 연수회 : 2회 81명
- 자원봉사 네트워크 구성 분야
 - 자원봉사 단체장 및 단체 간담회 : 40회 773명
 - 자원봉사 수요처 간담회 : 3회 69명
- 자원봉사 인센티브 분야
 - 자원봉사자 상해보험가입 : 11,409명 가입
 - 자원봉사자수첩 및 자원봉사자증 발급 : 수첩(1,492명), 증(461명)
 - 자원봉사 인증패 : 40명(봉사왕:4명, 금장:3명, 은장:3명, 동장:30명)
 - 자원봉사 인증서 : 77명
 - 우수봉사자 선진지 견학 : 11명(국외 : 3명, 국내 : 9명)
 - 우수봉사자 표창 : 69명(개인 : 60, 단체 : 9)
 - 격려메시지 전달 : 7회 98,842명 발송
 - 찾아 쓰는 마일리지제 : 10명 이용
- 자원봉사 프로그램 운영
 - 청소년자원봉사학교 운영 : 방학 중, 월별(2,604명 활동)
 - 이웃사랑 음식 만들기 : 10회 봉사자 500명(저소득 가정 54세대 지원)
 - 남동가족봉사단 운영 : 22가족 81명(월1-2회 활동)
 - 토털자원봉사의 날 운영 : 12회 봉사자 387명/수혜자 10,900여명
 - 자원봉사 릴레이 활동 운영 : 15개 단체 304명
 - 전문봉사단 구성 운영 : 14개 분야 21개 단체 / 675명
 - 동(洞)자원봉사센터 운영 : 10개소 100명 활동
 - 관련기관 자원봉사 연계 지원 : 32회 503명
 - 자원봉사 1+1 활동 운영 : 67개 단체 5,636명
- 자원봉사 홍보분야
 - 자원봉사 사진홍보전 : 다중집합시설 13회
 - 자원봉사 활성화 캠페인 : 13회 543명
 - 자원봉사 소식지 제작 : 3,000부 제작 배부
 - 언론, 인터넷을 통한 홍보 : 850회
 - 웹진발간 : 14회 24,824명 발송
- 자원봉사자 지원 행사분야
 - 남동구 자원봉사 박람회 : 2010. 11. 6(토) 구청 체육광장에서 50개 부스에서 3,000여명의 참여로 개최됨
 - 남동구 자원봉사자의 날 행사 : 2010. 12. 9(금) 구청 대강당에서 700여명이 참석하여 자원봉사자들의 노고치하와 평가를 통한 자원봉사 참여 붐을 증진하였음

다. 향후 발전방향과 전망

○ 자원봉사자에 대한 사회적 인식의 향상과 중요성이 강화되면서 봉사자에 대한 뒷받침이 이루어질 수 있는 법적 체계와 자원봉사 관리시스템의 체계가 갖추어지고 있어 자원봉사자 관리 및 지원에 전문적이고 비약적인 발전을 이룰 것으로 보이며,

○ 자원봉사자의 효율적인 관리를 위하여, 다양한 자원봉사 인정 제도 및 인센티브 확대를 통해 자원봉사자의 사기증진 및 적극적이고 지속적인 참여확대를 유도해 나갈 것이다.

라. 2011년 추진계획

○ 자원봉사자 교육 : 자원봉사자들에게 기초교육, 보수교육, 전문교육, 연수회의 기회를 제공하여 자원봉사 기초이해 증진과 전문성 증진, 네트워크 강화를 통한 자원봉사 활성화에 역점

○ 자원봉사단 구성 운영 : 학생봉사단, 가족봉사단, 직장봉사단, 어르신봉사단, 전문봉사단, 재난재해 봉사단 등 분야별 자원봉사단 구성과 운영을 통한 자원봉사 참여 붐 확산

○ 토털 자원봉사자의 날 운영 : 다양한 분야의 자원봉사 활동을 함께 전개하여 봉사활동의 활성화 및 홍보강화

○ 자원봉사 릴레이 운영 : 센터 등록 자원봉사단체들의 자원봉사 활성화 강화와 지속적인 자원봉사 참여 붐 조성

○ 동(洞) 자원봉사센터의 확대 운영 : 민간서비스의 확대증진과 동 자원봉사센터 운영을 통한 자원봉사 프로그램 개발과 봉사활동의 활성화 증진

○ 자원봉사 플러스 운동 강화 : 자원봉사 3+1, 1+1 운동의 강화로 나, 우리, 지역사회의 공동체를 형성하는 계기마련

○ 2011 남동구 자원봉사자 전진대회 : 2011년 남동구 자원봉사 활성화를 위한 자원봉사자 전진대회를 통해 자원봉사로 하나 되는 남동구 건설의 토대 마련

○ 자원봉사자 한마음대회 : 인천시 전체 자원봉사자 한마음 대회를 통해 자원봉사자로서 자긍심 고취와 남동구 자원봉사자의 화합의 장 마련

○ 2010 남동구 자원봉사자의 날 개최 : 한 해 동안 자원봉사 활동에 최선을 다한 봉사자에 대한 격려, 위로 및 표창을 통한 봉사자의 사기진작과 자부심 증진

○ 자원봉사 홍보 : 자원봉사 길라잡이, 웹진, 홍보물, 사진홍보전 등 적극적인 홍보활동으로 자원봉사 소개 및 활동계기 마련