

제3절 위생관리

1. 공중위생업소 관리

구민이 즐겨 이용하는 공중이용업소의 자율경쟁을 통한 건전한 영업풍토 조성 및 위생관리 및 위생서비스 수준을 향상시켜 고객 중심의 다양한 선진 서비스 제공, 고객의 건강보호와 서비스 만족도를 제고시키고자 한다.

가. 개요 및 현황

공중위생업소의 행정처분을 위한 단속을 지양하고 자체 자율정화를 유도하기 위한 법규 홍보 및 행정지도 강화로 관리대상업소에 대한 불법영업행위의 사전 차단 효과를 제고하여 고객의 건강 보호 및 서비스 수준 향상을 도모하고 있으며, 공중위생업소 현황은 다음과 같다. (단위 : 개소)

업종별 총계	숙박업				목욕장업			이 용 업	미 용 업	위 생 처 리 업	위생 관리 용역업	위생용품 제조업 (세척업 포함)	세 탁 업	공중 이용 시설
	소 계	호 텔	여 관	여 인 숙	소 계	공 동 탕	한 증 막							
1,586	89	3	76	10	41	38	3	146	833	4	86	10	292	85

나. 2010년 추진실적 및 성과

관내 숙박업, 목욕장 등 공중위생업소 1,586개소에 대한 지도·점검을 실시하여 공중위생관리법을 위반한 목욕장업 등 40개소에 대하여 관련 규정에 의거 행정처분을 하였다.

특히, 위생용품제조업소, 대형유통매장, 식품접객업소에서 유통 중인 기타 위생용품(일회용젓가락, 물컵 등)에 대한 수거 검사를 실시하여 부적합 제품 유통을 조기에 차단하여 구민의 건강위해요인을 사전에 차단하였으며, 목욕장업소 47개소에 대한 욕조(원)수 수질검사를 실시하여 총대장균군 기준 초과한 3개소에 대한 행정처분으로 구민건강 보호에 기여하였다.

다수인이 이용하는 공중이용시설 85개소에 대한 실내공기 질 측정하여 구민의 건강을 보호하였으며, 세탁업 299개소와 피부미용업 102개소, 위생관리용역업 87개소를 대상으로 위생서비스 평가를 실시하여 세탁업 63개소, 피부미용업 59개소, 위생관리용역업 26개소를 최우수등급으로 선발 및 공표하여 건전한 공중위생문화 정착 및 고객만족 서비스를 향상시켰다.

공중위생업소를 위한『위생관리 홍보바인더』를 제작, 배부하여 공중위생 관련 서류를 체계적으로 관리하고 위생관리항목을 숙지할 수 있게 함으로써 업소의 자율실천을 유도하고 선진화된 위생업소 이미지로 개선시켰다.

다. 2011년도 사업계획

공중위생업소에 대한 영업시설기준, 위생관리상태 및 준수사항 등 전반적인 요소에 대한 관리체계 확립으로 위생수준을 향상시키고, 이용업 및 미이용업을 대상으로 위생서비스수준 평가를 실시하여 공중위생업소의 위생관리 수준 및 서비스의 질적 향상을 도모하고 고객이 양질의 서비스 받을 수 있도록 공중위생업소를 관리할 계획이며, 또한 위생서비스 수준 평가 결과 우수업소 중 2차 평가하여 최우수업소를 선정하고 “으뜸업소” 표지판을 제작 배부함으로써 영업자 스스로 자긍심을 갖고 자율실천을 유도하여 공중위생서비스 수준을 향상시키고자 한다.

2. 음식문화 개선 및 「좋은식단」 실천사업

식품접객업소의 위생환경 및 서비스 수준 향상으로 국제화 시대에 맞는 선진 음식문화를 정착시키고, 구민들에게 녹색생활 및 좋은식단 실천 확산으로 낭비 없는 식생활 습관을 유도, 위생적이고 균형 잡힌 영양섭취를 권장하여 건강한 삶을 유지할 수 있도록 한다.

가. 개요 및 현황

식품접객업소를 대상으로 음식문화개선 및 좋은식단 실천 홍보 및 교육을 강화하여 간소하고 위생적인 식단 보급과 자율실천 확산에 중점을 두고 추진하였으며, 일반음식점 중 영업장 시설이 위생적이고 서비스가 우수한 업소를 모범업소로 지정 소형찬기, 쓰레기 종량제봉투 등 다양한 위생용품 지원 및 좋은식단 중점추진업소 홈페이지 구축·홍보 등 각종 인센티브를 제공함으로써 업소 간 선의의 경쟁을 통한 식품접객업소의 위생 및 서비스 수준향상으로 선진 음식문화 정착을 유도하고, 우리구 대표향토음식 발굴·육성을 위한 향토음식 경연대회 개최 및 한식 세계화 홍보관을 운영함으로써 구민과 함께하는 행사 추진으로 소통과 화합의 장을 마련하였다.

《 좋은 식단 중점추진대상업소 현황 》 (단위 : 개소)

계	맛 으 로 소문난집	모 범 음식점	외국인 이용이 편리한 음식점	특색음식거리 주변 음식점
294	47	160	23	64



(자율실천 결의대회)

나. 2010년 추진실적 및 성과

1) 음식문화개선 및 좋은식단 자율실천 결의대회 개최

2010년 7월과 10월 일반음식점 영업주 2,680여명이 참석한 가운데 음식문화개선 및 좋은식단 자율실천 결의대회를 10회에 걸쳐 최하였으며, 업소에서 상차림 간소화 추진 설문조사를 통하여 영업주 스스로 녹색생활 및 좋은식단 실천에 대한 의식수준을 높이고, 자율적인 참여로 식품위생의 서비스 수준 향상과 경쟁력 강화로 국제 명품도시에 걸맞는 선진 음식문화 환경조성을 추진하고자 하는 결의를 다졌다.

2) 모범음식점 관리 및 인센티브 제공

영업시설이 위생적이고 「좋은식단」 우수 실천업소 14개소에 대하여 모범음식점으로 신규 지정하고, 수시(영업자 지위승계) 및 정기 재심사를 실시하여 174개소를 재지정, 폐업·행정처분(영업정지이상)·모범음식점 지정기준 미달 업소 31개소는 그 지정을 취소하는 등 사후관리에 노력하였다.

모범음식점 153개소에 대하여 소형찬기 및 쓰레기종량제봉투 30,057천원, 신규지정 모범음식점 표지판 제작에 1,760천원 상당을 지원하여 좋은식단 실천 분위기 조성하였을 뿐 아니라, 또한, 모범음식점 등 좋은식단 중점추진업소를 대상으로 인터넷을 통해 소비자에게 양질의 먹을거리 및 식품위생 정보 제공을 위하여 좋은식단 중점추진업소를 구축·홍보하여 차별화된 전략으로 타지역 고객 확보 등 지역경제 활성화에 기여하였다.

3) 식품진흥기금 융자 지원

식품위생 수준 향상 및 음식문화 개선을 위해 식품관련업소 시설개선 자금 융자사업을 연중 실시하고 있고 융자대상 및 조건은 아래와 같으며, 현재 일반음식점 2개소, 식품제조가공업소 2개소, 제과점 1개소에 대해 466,500천원을 지원했으며 융자업소에 대해 분기마다 융자금 적정상환 여부 및 융자업소 운영실태 등 사후관리도 철저히 하고 있다.

구 분	융 자 목 적	대출 한도	이자 율	상환방법	담보 조건
화장실 개선자금	화장실 환경개선을 위한 개·보수	1천만원	1%	-2천5백만원 이상 : 1년거치 3년 균등 분할상환	은행 여신 규정 준수
모범음식점 육성자금	음식물쓰레기 처리 분쇄기등 음식문화개선을 위한 투자	2천만원	2%		
식품접객업소 시설개선자금	위생수준 향상을 위한 조리장, 영업장 등 시설개선	5천만원	2%		

구 분	용 자 목 적	대출 한도	이자 율	상환방법	담보 조건
식품제조·가공업소 시설개선자금	위생시설향상을 위한 시설 개·보수 또는 위생시설 장비구입	5천만원	2%	-2천5백만원 미만 : 3년 균등 분할상환	은행 여신 규정 준수
HACCP업소시설 개선자금 및 도입자금	HACCP업소 시설 개·보수 또는 HACCP지정받을 목적으로 시설 개·보수 자금	3억	2%		

4) 향토음식경연대회 및 음식나눔 행사 개최

농림수산식품부 국비지원(2,000천원)으로 행사내용 및 규모면에서 예년에 비해 확대되었고, 소래포구축제와 함께하여 관심도 증가 및 성공적인 행사를 추진하였다.

우리구 대표적 명소인 소래포구의 이미지에 맞는 꽃게, 새우, 특색음식인 미꾸라지를 이용한 다양한 음식을 주제로 전국 학생, 일반인, 음식점 영업을 대상으로 향토음식 경연대회를 2010년 10월 7일 소래포구축제 행사장에서 개최하였다.

이날 행사에는 음식문화개선 관계자, 구민평가단 및 구민 2,000여명이 참석한 가운데 18개 팀이 참가하여 경연대회를 펼쳤으며, 음식관련 전문가 6명으로 구성된 심사위원과 구민평가단(108명) 시식 평가에서 상위 9개 업체에 대해 우수업소로 선정하여 상패를 수여하였다.

또한, 한식의 우수성을 널리 알리기 위해 한식전시관, 쇠젓가락 체험관, 한식 가상 조리 체험관 등 한식 세계화 홍보관 운영하였고, 음식문화 개선 제품전시관 및 홍보관 등 음식물쓰레기 줄이기 등 낭비없는 음식 문화 실천운동 활성화 등 음식문화개선에 대한 관심을 고취시켰고, 구민과 함께하는 친근한 행사 추진으로 소통과 화합의 장을 마련하였다.

5) 향후 발전방향 및 전망

G20 재무차관회의 및 「2014 인천아시아경기대회」 개최 등 각종 국제행사에 즈음하여 많은 내·외국인 관광객이 방문할 것으로 예상되어 우리 구를 찾는 많은 손님들에게 맛과 영양이 우수하며 위생적이고 안심하게 드실 수 있는 먹을거리 제공에 최선을 다하여 한차원 높은 음식문화 품격을 높이고 경쟁력을 갖추어 지역경제 활성화에 기여하고자 한다.

관내 식품접객업소의 자율적인 위생관리 능력을 배양하여 양질의 서비스와 안전한 먹을거리를 제공하여 우리지역 음식점을 찾는 손님들이 다시 찾을 수 있도록 업소 환경조성 등 차별화된 음식문화 사업추진을 통해 선진 음식문화를 정착시키고자 한다.



(향토음식 경연대회)



(한식 세계화 홍보관)

다. 2011년도 사업계획

국제화 시대에 맞는 위생환경 개선 및 서비스 수준 향상으로 선진 음식 문화를 정착시키고, 좋은식단 실천 확산으로 낭비 없는 식생활 습관 유도로 건강한 삶을 도모하며, 대표향토음식 발굴 육성으로 다양한 먹을거리를 제공하여 지역경제 활성화에 기여하고자 한다. 또한 남동구 음식문화 개선 운동 추진위원회 운영을 활성화하여 녹색생활 및 좋은식단 자율실천을 할 수 있도록 지속적으로 지원하고,

남동구 좋은식단 중점추진업소 홈페이지를 통해 네티즌들에게 양질의 먹을거리 정보제공 등 차별화된 홍보로 지역 경제 활성화에 기여하고자 하며, 또한 식품진흥기금을 통한 시설 개선자금을 지원 선진화된 업소로 육성할 예정이며, 녹색생활 실천 및 간소하고 위생적인 좋은식단 보급 확대를 위하여 영업주 특별 위생교육을 실시할 계획이다.

아울러 시설이 위생적이고 좋은식단 실천 우수업소 대한 모범음식점 지정을 확대하고 기존 모범음식점의 재심사 기준을 강화하는 등 모범음식점 관리를 강화하고 모범음식점과 좋은식단 실천 우수업소에 대해서는 위생용품 지원 등 각종 인센티브를 지원할 예정이다.

음식업지부와 자율지도반을 편성하여 좋은식단 실천여부 점검, 비위생적인 식당 비품 개선, 남은 음식 싸주기 등 상차림 간소화 실천 여부도 지속적으로 추진하고,

향토음식 경연대회 및 음식나눔행사 개최를 통한 음식 문화개선 및 좋은식단 실천의식을 고취하고, 대표음식 발굴·육성을 통해 지역경제 활성화에 기여하고자 하며, 생활수준 향상과 국제화 시대에 따른 외식문화 증가, 식생활 변화 등 구민들의 음식에 관한 기대와 관심이 그 어느 때보다 커지고 있는 시점에서 건전한 음식문화가 정착·발전될 수 있도록 음식문화 개선 및 좋은식단 실천사업을 역점시책으로 펼쳐 나갈 것이다.

3. 식품위생업소 및 부정불량식품 관리

식품위생업소의 차별화된 지도점검으로 구민에게 안전한 먹을거리를 제공함과 동시에 부정불량식품의 제조 및 유통을 조기 차단하여 식품위생 향상을 목적으로 한다.

가. 개요 및 현황

국민 생활수준 향상에 따라 외식 기회 증대 및 위생적인 식생활에 관심이

고조되고 있는 바, 식품접객업소의 위생관리 및 범인성 유해업소에 대한 지속적 단속으로 위생수준향상과 건전한 영업풍토의 조성과 부정불량식품의 제조 및 유통근절을 꾀하여 안전한 먹거리를 제공하고 있으며, 식품위생업소 업종별 현황은 다음과 같다.

《 식품위생업소 현황 》 (단위 : 개소)

업종 업소수	식 품 접객업	식 품 제 조 가공업	즉석판매 제 조 가공업	식 품 판매업	식 품 운반업	식 품 냉장· 냉동업	식 품 소분업	용 기 포장지 제조업	건강기 능식품 판매업	집 단 급식소
8,062	5,900	188	511	355	5	5	87	35	563	413

《 식품접객업소 현황 》 (단위 : 개소)

업종 업소수	유형주점	단란주점	일 반 음식점	휴 게 음식점	제과점 영 업	위탁급식 영 업
5,900	190	71	4,780	547	147	165

《 식품제조가공업 식품의 종류별 현황 》 (단위 : 개소)

업종 업소수	과 자 류	빵 또는 떡류	식육 가공	어육 가공	김 치 류	절 임 류	식용 유지	면 류	다 류	을 료 수	조미 식품	기타 식품	일반 가공 품	기 타
188	12	23	18	3	9	16	7	9	4	3	21	21	23	19

나. 2010년 추진실적 및 성과

민고 먹을 수 있는 안전식품 공급체계 구축과 부정·불량식품 유통방지를 위해 전문적·계통적 감시에 주력하였으며, 식품접객업소의 위생수준 향상을 위하여 시설 및 환경개선에 노력하고 있다.

1) 식품위생업소 관리 감독

2010년도에는 유형주점 등의 식품접객업소와 집단급식소를 대상으로 지도단속을 실시하여 3,793개소에 대해 위생점검 및 퇴·변태행위 등의 불법영업을 지도 단속한 바, 총 340개소의 위반업소를 적발하여, 영업정지 76개소, 과징금 47개소, 과태료 135개소, 시정명령 등 43개소, 영업장폐쇄 1개소, 무허가 업소의 38개소에 대한 검찰송치로 위생수준향상 및 준법 영업질서 확립을 꾀하였다.

2) 부정불량식품 관리 감독

식품으로 인한 위해를 사전에 예방하고자 식품제조가공업소 301개소를

지도점검하여 48개소의 위반업소를 적발하여 영업정지 3개소, 품목(류)제조 정지 9개소, 과태료 13개소, 시정명령 등 23개소의 행정처분을 실시하였으며, 유통되는 국민 다소비식품 등을 수거 검사하여 부적합 제품에 대하여 해당제품 제조업소를 관리하는 관할 자치구에 행정처분을 의뢰하였다.

3) 학교주변 식품 조리·판매업소 위생관리 감독

어린이 먹을거리 안전성 확보 및 올바른 식생활 환경 조성을 위하여 관내 학교 70개교에 대하여 식품안전보호구역으로 지정·관리 하였으며, 학교주변 식품판매업소 308개소에 대하여 월1회 지도점검을 실시하여 3개소의 위반업소를 적발하였으며, 어린이 식생활 인지실천 수준 향상을 위한 영양교육을 6회 실시하는 등 어린이 건강증진에 도모하였다.

4) 식품제조가공업소 자율관리능력 향상을 위한 선진지 견학

식품제조가공업소의 위생관리 능력 향상 및 우수사례 벤치마킹 지원을 위한 해외산업 시찰을 실시하였다. 관내 식품제조업체 10개소에서 12명이 참여하였으며 홍콩, 싱가포르 현지의 식품위생관리 기관 및 업소 9개소를 방문하였으며 아시아 씨푸드 박람회를 참관하는 등 신제품 정보수집 및 국제적 마케팅 능력 배양의 기회를 제공하였다.



(식품제조가공업소 해외산업 시찰)

5) 식품제조가공업소 홍보관 운영

제10회 소래포구축제 기간 동안 남동구 관내 식품제조업소 소개 및 생산 제품 홍보를 위한 홍보관을 운영하였다. 현대식품 등 13개 식품제조가공업소가 참여하였으며, 자사제품 전시 시연 및 이벤트 행사를 진행하였으며 이벤트를 통한 수익금을 전액 불우이웃돕기 성금으로 기탁하는 등 소래포구축제 내실화에 기여하였다.

식품제조가공업소 홍보관 운영으로 지역 식품산업의 인지도 향상 및 지역경제 활성화에 기여하였으며 소래포구 축제 방문객의 관광 욕구를 충족시키는 계기가 되었다.



(식품제조가공업소 홍보관 운영)

다. 2011년 사업계획

관리대상 업소에 대한 위반과 처분을 지양하고 실제 사업현장 방문을 통한 계몽과 홍보로 자율적 위생 수준향상 및 건전영업 풍토를 조성할 것이며, 계절별로 다량 소비되는 국민다소비 식품을 시기적으로 유통 수거하여 부정불량식품 근절을 통한 국민보건 향상에 기여할 것이며, 또한 지속적인 타 지역 우수업소 견학 및 홍보관 운영으로 식품관련 영업주의 위생관리 능력 배양 및 지역 경제 활성화에 기여할 것이다.