

제3절 자동차관리

1. 대중교통관리

관내 버스승강대의 설치 및 관리를 통하여 대중교통 이용객에게 편의를 제공하고, 쾌적한 버스정류장 환경 조성을 위해 최선을 다하였으며 여객(화물)자동차 운수업 지도관리를 통하여 주민생활의 불편요인을 해소함은 물론 교통사고 발생요인을 최소화하였다.

가. 버스정류장관리

1) 버스 정류장 현황

정 류 장	승 강 대			
	설 치			미 설 치
	소 계	시	구	
490	315	126	189	175



(다기능 버스 정류장)



(맞춤형 승강대)

2) 2010년 추진실적

- 버스승강대 신규설치 : 21개소/ 197,275천원
- 승강대 유지 보수 : 55개소(63건)/ 17,424천원
- 승강대 세척 : 182개소/ 17,525천원
- 정차선 도색 및 제거 : 72개소(180면)/ 9,669천원
- 승강장 조명등 설치 : 39개소/ 115,223천원

3) 2011년 추진계획

- 시설물 전수조사 실시 : 관내 버스승강대 315개소
- 버스승강대 신설 및 정비
 - 사업비 : 480,845천원
 - 다기능 버스 승강장 설치 1개소/ 맞춤형 승강대 신규 설치 10개소/ 맞춤형 승강대 신규 설치 10개소/ 승강대 유지보수 12개소 (상시)/ 승강대 세척 188개소/ 정차선 도색 및 제거 73개소(185면) / 승강장 조명등 설치 51개소

나. 영업용 화물자동차 유가보조금 지급

- 접수기간 : 분기별 (연4회)
- 대 상 : 관내 영업용 화물자동차
- 지급실적 : 152대/ 72,763천원

다. 여객(화물)자동차 밤샘 주·박차 단속

1) 2010년 추진실적

- 단속반 : 1개반(운수행정담당 외 4명)
- 대 상 : 차고지외 밤샘주차 차량
- 실 적 : 총13회 실시
 - 계고 및 경고 : 840건
 - 적발 보고(통보) : 90건

2) 2011년 추진계획 : 월2회 연중 실시 및 수시 단속

라. 여객자동차 운송질서 지도단속

1) 2010년 추진실적

- 택시 및 버스 운송질서 단속
 - 대 상 : 무정차통과, 정류장 질서문란, 승차거부 등
 - 단속방법 : 시 합동단속 및 구 자체단속 병행 실시
 - 단속실적

(단위 : 건/천원)

적 발	계 도	과징금 부과	과태료 부과
252	90	41/7,500	121/11,150

○ 여객자동차 교통불편신고 및 법규위반사항 행정처분

구 분	계	시정·경고	주의·불문	과징금 부과	과태료 부과
총 계	354	260	80	5 / 550	9 / 700
시내버스	89	69	12	3 / 250	5 / 300
택 시	265	191	68	2 / 300	4 / 400

2) 2011년 추진계획

- 버스 정류장 정차질서 확립을 위한 현장 계도
- 교통불편사항 유형별 분석 후 업체 통보 및 자체교육 강화



(버스 시민평가단 위촉)

○ 버스 시민평가단 운영

- 운영기간 : 2011. 4월 ~ 10월
- 평가단원 : 36명
- 평가대상 : 20개 업체 44개 노선 671대
- 평가내용 : 차량시설물 관리상태, 운전자행태, 차량운행 행태 등

2. 자동차의무보험 미가입자 관리

자동차 의무보험 미가입자에 대한 과태료 부과 및 무보험차량 운행자의 사건 송치등을 통해 교통약자에 대한 최소한의 보호장치 마련에 최선을 다하였다. 또한 과태료 체납정리를 통하여 세외수입을 증대시켜 지방재정 확충에 기여하였다.

가. 자동차 의무보험 미가입자 과태료 부과 징수

1) 2010년 추진실적

(단위 :건/백만원)

구 분	부 과	징 수	징 수 율
건 수	19,725	9,171	
금 액	2,038	302	14.8%

- 과태료 부과예고서 발송 : 44회/15,528건
- 미가입차량 보험가입 안내문 발송 : 33회/9,198건
- 남동마당 및 구 홈페이지 게재 : 12회

2) 2011년 추진계획

- 자동차 의무보험 가입촉구서 발송
- 자동차 의무보험 미가입 과태료 부과예고서 발송
- 자동차 의무보험 미가입 과태료 감경고지서 발송
- 자동차 의무보험 미가입 과태료 부과
- 구정소식지 등에 자동차 의무보험 가입 홍보물 게재

나. 자동차 의무보험 미가입 과태료 체납 정리

- 2010년 추진실적
 - 과년도분 징수 : 8,916건/ 654백만원
 - 독촉장 발송 : 14회/ 15,733건
 - 재 산 압 류 : 9,342건 / 1,727,766천원
 - 결손(시효소멸) : 6,641건 / 801,855천원

다. 무보험 자동차 운전자 범칙금 부과 및 사건송치

1) 2010년 추진실적

(단위 : 건/천원)

계		범칙금 부과 · 징수		검찰 사건송치	이첩 및 내사종결
건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	건 수
2,433	32,900	91	32,900	311	2,031

2) 2011년 추진계획

- 무보험 운행차량 처벌에 대한 주민 홍보 강화
- 1회 적발시 범칙금 부과, 2회 이상 적발시 검찰 송치
- 미제사건 우선 수사

3. 자동차 관리

자동차 관리 사업체에 대한 지속적인 지도와 단속으로 건전한 자동차 관리문화를 확립하고, 무단방치차량의 신속한 처리 및 안전기준 위반 등 불법자동차의 단속으로 주민의 안전을 도모하고 불편을 최소화하였다.

가. 자동차관리사업체 및 무단방치 차량 관리

1) 2010년 추진 실적

- 자동차관리 사업체 지도 점검
 - 시 기 : 상·하반기(연2회)
 - 대 상 : 314개소(정비·매매·폐차업)
 - 행정처분 : 개선명령 29건 / 과징금 3건(1,100천원)
 - 무단방치 차량 정리
 - 일제정리 : 상·하반기(연2회)
 - 대 상 : 이면도로, 공한지 등 무단방치차량 취약지역
 - 행정처분 : 강제처리 304대
- 범칙금 부과 19건(16,600천원) / 송치 234건

2) 2011년 추진 계획

- 자동차관리 사업체(정비, 매매, 폐차업) 지도·점검 : 연 2회
- 무등록 자동차관리사업체 지도·점검 : 연4회
- 무단방치 차량 정리 : 연 2회

- 취약지역 수시 순찰 및 홍보활동 전개
- 방치차량 자진처리 유도 및 통고처분(검찰송치)

나. 불법 구조변경 및 안전기준위반 자동차 단속

1) 2010년 단속실적

- 대 상 : 자동차관리법에 규정된 구조·장치를 임의 변경한 차량
- 실 적 : 94건(과태료 2,530천원)

2) 2011년 추진계획

- 중점단속 기간 운영 : 연 2회 및 수시 단속
- 자동차관리법에 규정된 구조·장치를 임의 변경하여 승차자 및 보행자의 안전을 저해하는 차량에 대한 단속 및 과태료

4. 자동차 등록

생활수준의 향상으로 교통민원행정 서비스에 대한 주민의 욕구는 점차 다양화, 고도화 되어가고 있는 추세이며, 특히 우리 구는 영동고속도로와 제2경인고속도로가 연결되는 서창IC, 서울의곽순환도로 등 교통의 요충지로서 차량통행이 많음에 따라 차량등록민원 관련업무 처리 및 상담을 위하여 우리 구를 방문하는 주민에게 차량의 신규등록에서부터 말소에 이르기까지 신속·정확·친절한 민원처리로 주민이 만족하는 교통 민원행정 서비스를 실현하는데 노력하였다.

가. 자동차/건설기계 등록

○ 2010년 자동차 민원처리 현황 (단위 : 건)

합 계	신 규	이 전	변 경	말 소	저 당	압 류	원 부 발 급	이륜차
567,983	15,309	15,939	57,520	8,161	16,269	262,168	187,939	4,678

○ 2010년 건설기계 민원처리 현황 (단위 : 건)

합 계	신 규	이 전	변 경	말 소	저 당	압 류
9,180	218	204	481	64	246	7,967

나. 자동차검사 및 등록위반 과태료 부과 징수 실적 (2010년)

- 부 과 : 7,706건/ 898,606천원
- 징 수 : 8,093건/ 717,793천원

다. 차량등록 통합민원창구 운영

- 민원창구의 탄력적 운영으로 행정의 능률성 제고
- 자동차·이륜차등록관련 민원창구 통합운영
- 주1회 업무연찬 실시

라. 2011년 추진계획

1) 차량등록 민원창구 운영

- 「자동차 관련 고충민원 상담제」 운영으로 민원처리시간 단축
- 민원안내 도우미 배치(안내 및 서류 사전검토), 민원편람 제작 비치
- 보험영수증 송수신 전용 팩스 설치
- 번호판 탈·부착 및 주차안내 도우미 배치

2) 『자동차등록증 커버』 및 『차계부』 제작 교부

- 기 간 : 2011년 1월~12월
- 교부대상 : 자동차 신규·이전·변경(전입) 등록 민원인
- 소요예산 : 29,400천원