

제6부



지방공기업

● 제1장 남동구도시관리공단



**POWER
NAMDONG**



제1장

남동구도시 관리공단

제1절 기본현황

제2절 2010년도 사업실적

제3절 2011년도 사업계획



제1절 기본현황

1. 비전과 전략과제

VISION

핵심역량개발로
시설관리 전문화와 고객감동을 실현하는 공기업

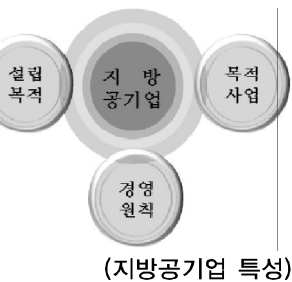


전략과제

1. 적극적인 조직개발로 경영성과 제고
2. 비전 실현을 위한 핵심역량 강화
3. 신규 수탁사업 안정화 기반 조성
4. 시설관리 역량 제고로 사업활성화

2. 설립근거

- 지방자치법 제146조 (지방공기업의 설치 및 운영)
- 지방공기업법 제2조 (적용범위)
 - 경상경비의 5할 이상을 경상수입으로 충당할 수 있는 사업
- 인천광역시남동구도시관리공단 설립 및 운영에 관한 조례
- 법인설립일 2003. 5. 30 (설립등기)



3. 설립목적

- 경영 합리화를 통한 지방자치의 발전과 주민의 복리증진
- 민간인의 경영참여가 어려운 사업
- 지역경제의 활성화나 지역개발을 촉진할 수 있는 사업
- 체육시설업 및 관광사업
- 기업의 경제성과 공공복리 증대
- 민간경제를 위축 또는 공정하고 자유로운 경제질서 저해나 환경을 훼손하지 않도록 노력

4. 공기업의 특성

- 공공성 : 공공 시설물 관리 및 운영, 지역사회 공헌
- 기업성 : 만족(生存)이윤, 재정건정성 확보
- 자치성 : 경영 자율권, 경영성과 책임

5. 도시관리공단의 역할

가. 시설관리 전문화

구 분	주 요 내 용
구 · 동 청 사	· 신속한 민원처리로 구정행정 지원 강화 · 구청사 자체 환경정비 강화로 예산절감 기여
남동문화예술회관	· 문화예술회관 안정화에 중점을 둔 시설관리 · 구와 공동 준비단 참여로 시설관리 향상
보 안 · 공 원 등	· 신속한 민원처리로 구정행정 만족도 제고 · 야간점검 및 특별점검으로 점멸 최소화

나. 공익성 실현

구 분	주 요 내 용
종 량 제 봉 투	· 대형마트 봉투판매 확대 · 봉투판매 업소 배달요일제 실시(홀, 짝수일)
재 활 용 선 별 장	· 안전하고 능률적인 시설환경 구축 · 자원재활용 주민홍보관 운영
남동국민체육센터 남 동 수 영 장	· 사회적 배려 대상자 감면 확대 · 지역 단체와 협력적 네트워크 강화
남 동 타 위	· 2층 문화예술 전시관 대관 확대 · 1층 구정홍보관 및 기업홍보관 운영 활성화

다. 수익성 확보

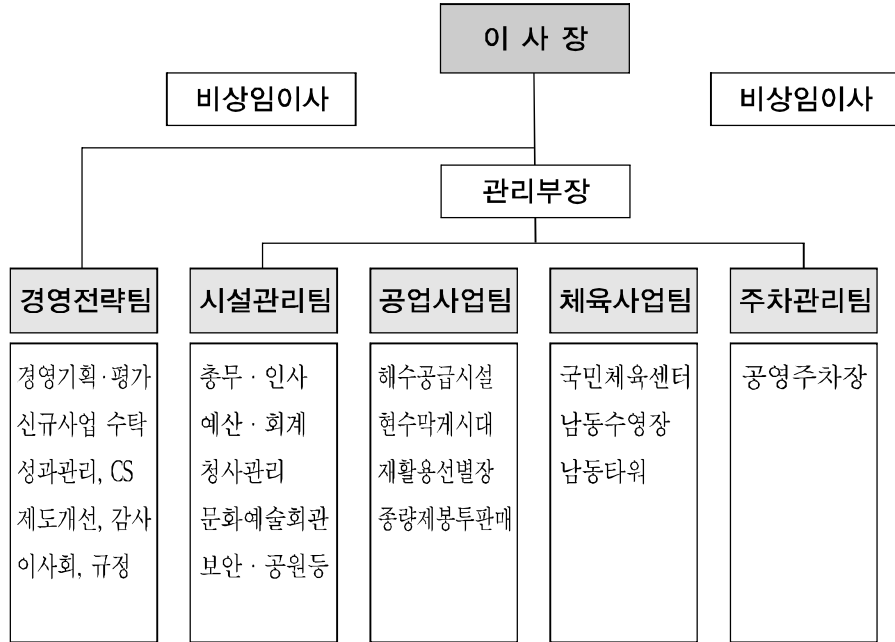
구 분	주 요 내 용
공 영 주 차 장	· 노외주차장 전산화 및 무인화 추진 · 주차장 입출시 주차요금제도 안내
해 수 공 급 시 설	· 소래포구종합어시장 안정적 해수공급 · 해수안심마크 활용으로 청정 소래포구 이미지 구축
현 수 막 게 시 대	· 행정게시면 일부 일반게시면으로 전환 · 게시대 고유번호 부여로 고객 신뢰도 향상
남동국민체육센터	· 고객 맞춤형 프로그램 개발로 고객유치 · 노후시설 개선 및 편의시설 확충
남 동 수 영 장	· 수준 높은 생활체육 서비스 제공 · 수영인구 저변확대로 강습 활성화

6. 사업현황

구 분	운 영	사 업 규 모	사 업 내 용
공 영 주 차 장 운 영 관 리	2003. 6.20	○ 총 45개소, 3,137면 -노외주차장 34개소, 2,019면 -노상주차장 11개소, 1,118면	· 공영주차장 운영 및 시설관리 · 유료 45개소 3,317면 · 무료 30개소 488면
종 량 제 봉 투 판 매	2003. 6.20	○ 판매업소 826개소 (배달업소 : 334개소)	· 종량제봉투 대행판매 · 종량제봉투 배달공급
해 수 공 급 시 설 운 영	2003.12.16	○ 일일생산량 700톤 ○ 공급업소 398개소	· 해수정화 및 살균공급 · 시설물관리 및 유지보수
보 안 등 유 지 보 수	2003.12.16	○ 관리등수 7,249등	· 민원처리(유지보수) · 시설물 관리 및 유지
남 동 국 민 체 육 센 터	2006. 7. 3	○ 생활체육 17개 프로그램 ○ 수영장 25m, 6Lanes	· 수영, 아쿠아로빅, 헬스, 탁구 · 에어로빅, 댄스, 농구, 검도 등
공 원 등 유 지 보 수	2007. 9. 4	○ 관리등수 868등(92개소)	· 민원처리(유지보수) · 시설물관리
구 청 사 관 리 운 영	2008. 3. 1	○ 구청사, 구의회, 보건소 ○ 차량등록민원실 등	· 시설물 유지관리 · 구청사 환경미화
동 청 사 관 리 운 영	2008. 3. 1	○ 동청사 19개소	· 시설유지관리 · 동청사 환경미화
재활용선별장 운 영 관 리	2008. 9. 1	○ 선별능력 : 35톤/일	· 재활용선별장 관리운영 · 주민홍보관 관리운영
남 동 수 영 장 운 영 관 리	2008.10.28	○ 수영, 아쿠아로빅 ○ 25m, 6Lanes	· 시설물 유지관리 · 강습 프로그램 개발
남 동 타 워 운 영 관 리	2008.12.26	○ 총연면적 999,54㎡ ○ 높이 122m	· 문화예술전시관 운영 · 전망타워 운영
현수막게시대 운 영 관 리	2009. 8.10	○ 75개소, 450면 (행정게시면포함)	· 현수막게시대 운영 · 게시대 보수 및 유지관리

7. 기구 및 정·현원 현황

가. 기구 : 1부 5팀



나. 정원 및 현원

(단위 : 명)

구 분	계	이 사 장	정 규 직										비정규직					
			행정직 (일반행정·체육행정)						기술직 (건축전기기계)				전 일 강 사	사 무 보 조	주 차 관 리	환 경 미 화	계 첩 요 인	시 설 관 리
			3 급	4 급	5 급	6 급	7 급	8 급	5 급	6 급	7 급	8 급						
정 원	181	1	1	5	3	6	7	9	1	4	9	10	17	11	55	39	2	1
현 원	167	1	1	5	1	4	10	5	-	-	12	8	16	11	53	38	2	-
과부족	△14	-	-	-	△2	△2	3	△4	△1	△4	3	△2	1	-	△2	△1	-	△1

8. 경영목표

슬로건	고객과 함께 더 안전하게! 늘 편리하게! 또 친절하게!
경영목표	윤리·역량·성과 혁신으로 공단성장 확보 사업수입 목표 112억원 달성 경영평가 성과실적 제고 (고객만족도, 재난안전관리)

경영전략 - 세부추진계획

성과 관점	경영성과 극대화 공단 인지도 제고	· 사업수입 목표 112억원 · 사업수지율 5%향상 · 성과중심 책임경영 확립 · ISO인증 획득(품질경영) · 경영평가 정성부문 87점 목표
고객 관점	고객과 함께 고객 서비스 향상	· 경영평가 고객만족도 83점 목표 · 시설 이용객 10% 향상 · 사업별 고객서비스 특성화 · Happy Call제도 운영 · CS 평가정책 도입[Service] · 지역 협력적 네트워크 확대
프로 세스 관점	시설관리 역량 제고 공감하는 조직문화	· 예방위주의 확인평가 운영[Integrity] · 시설관리 시스템 전문화 · 재난·안전관리 체계화[Safety] · 다양한 전직원 워크숍 · 협력적 업무실행 문화 구축
학습과 성장	내부역량 개발 조직 활성화	· 조직진단·직무분석을 통한 조직 재설계 · 인적자원개발 활성화 기반 조성 · 벤치마킹 우수사례 실행(GAP) · 협력적 노사문화 구축
혁신 역량	혁신기반 강화 성장동력 확보	· 성과관리의 체계적 운영 · 신규사업 수탁 및 안정화 · 정보시스템 통합 기반 조성 · 비전·전략이 투영된 사업추진

9. 사업수입 목표

(단위 : 백만원)

구 분	2011년 목표	2010년 실적	증 감	증감율
합 계	11,185	10,586	599	6%
해 수 공 급	500	418	82	20%
종량제봉투판매	5,000	4,904	96	2%
현수막게시대	332	325	7	2%
재활용선별장	383	400	△17	△4%
남동국민체육센터	1,500	1,186	314	26%
남동수영장	700	632	68	11%
남동타워	70	79	△9	△11%
공영주차장	2,700	2,642	58	2%

10. 예산현황

(단위 : 백만원)

구 분	2011년 목표	2010년 실적	증 감	증감율
총 계	8,765	7,669	1,096	14%
공단본부	3,803	3,390	413	12%
구청사	95	73	22	30%
동청사	18	16	2	13%
보안등	78	78	0	0%
공원등	13	13	0	0%
해수공급시설	219	180	39	22%
재활용선별장	53	57	△4	△7%
현수막게시대	42	36	6	17%
종량제봉투	13	14	△1	△7%
남동국민체육센터	1,584	1,249	335	27%
남동수영장	757	635	122	19%
남동타워	50	21	29	138%
공영주차장	2,040	1,907	133	7%