

## 제3절 2011년 사업계획

### 1. 경영혁신을 통한 공단 재도약 기반 마련

적극적인 조직개발로 경영성과를 제고하고 경영환경에 부응하는 전략적 조직운동을 통해 비전실현을 위한 핵심역량을 강화하고자 한다.

#### 가. 조직관리 혁신 지속화

- 개인별 성과관리 운영 : 2011년 6월
- ISO9001(품질경영) 인증 : 2011년 7월 ~
- 경영분석 활성화 : 월간 경영실적 분석 및 경영 심사분석
- 전직원 워크숍 개최 : 2011년 9월

#### 나. 신규사업 수탁에 따른 조직 재설계

- 추진배경 : 행정사무 확대 및 공단 인원 25% 증가
- 개편시기 : 2011년 7월
- 추진방법 : 신규사업 타당성 검토 결과(조직·인력)
- 개편방향 : 경영지원부문 일원화, 시설관리부문 단일팀화
- 기대효과 : 조직운영 효율성 제고 및 관리비용 최소화

#### 다. 고성과 창출을 위한 '일터혁신' 진단 추진

- 목 적 : 공단 경쟁력 강화를 위한 개선과제 및 방안 제시
- 진단분야 : 고성과 근무체계 개선
- 주관기관 : 노사발전재단
- 소요비용 : 무료(통합진단 비용 전액 정부지원)
- 추진일정
  - 2011년 6월 : 직원 설문조사 및 노사간 종합적 인터뷰
  - 2011년 7월 : 통합진단 결과분석 및 적합한 전문컨설팅 연계

## 2. 안전하고 쾌적한 시설관리로 고객행복 추진

신규 수탁사업의 안정화 추진 및 시설 이용고객 서비스 향상을 통해 지역 주민과 함께하는 도시관리공단 실현하고자 한다.

### 가. 구·동청사 시설관리

- 신축청사 안전도 향상에 중점을 둔 청사관리
- 신축 보건소
  - 규 모 : 지하1층, 지상4층(대지면적 27,912㎡, 연면적 5,196㎡)
  - 수탁예정 : 2011년 12월
  - 수탁업무 : 시설관리, 환경미화
  - 배치인력 : 기술직 2명, 환경미화 2명
- 신축 간석 3동청사
  - 규 모 : 지하1층, 지상5층(대지면적 1,342㎡, 연면적 2,949㎡)
  - 준공예정 : 2011년 6월
  - 수탁업무 : 시설관리(추가) 및 환경미화

### 나. 문화예술회관 시설관리

- 이용고객 편의성 향상에 역점을 둔 시설관리
- 운영활성화에 부응하는 시설관리 역량 강화
  - 인력배치 : 기술직 3명, 환경미화원 2명, 방호 1명
  - 역량강화 : 시설관리 우수기관 벤치마킹  
사무분장 및 권한·책임 조정  
시설물 하자에 대한 철저한 보수공사 추진  
청소, 위생, 조명 상태 최적화 시설유지

### 다. 보안·공원등 관리

- 민원접수 강화로 고객서비스 향상
- 소래포구 축제 성공 개최를 위한 행정지원 강화
  - 목 적 : 보안등 점등 안정화로 원활한 행사 진행
  - 축제기간 : 2011. 10. 13 ~ 10. 16 (4일간)
  - 행정지원 : 야간 비상근무 (18:00 ~ 22:00)

## 라. 해수공급시설

- 해수공급시설 인프라 확대로 안정적 사업환경 조성
- 해수저장탱크 900톤 증설 공사
  - 목 적 : 소래포구종합어시장 376개소 해수공급(2011. 8월)
  - 사업기간 : 2011. 6월 ~ 7월 (2개월)
  - 규 모 : 900톤(가로 20m \* 세로 10m \* 깊이 4.5m)지하탱크
  - 기대효과 : 종합어시장 공급에 따른 규모의 경제 효과 발생

## 마. 현수막게시대

- 건전한 광고문화 정착과 고객서비스 향상
- 게시대 유지보수 및 환경정비 철저
  - 기 간 : 연중
  - 점 검 자 : 유지보수 업체 및 계첩요원 2명
  - 정비내용
    - 1일 1회이상 환경순찰 강화로 게시대 상태 수시확인 및 보수
    - 가로수 전지작업 및 불법광고물 제거

## 바. 재활용선별장

- 안전하고 능률적인 작업환경 구축
- 노후 시설 개선으로 선별능력 향상
  - 2차 이송 컨베이어 벨트 및 전자석 벨트 교체
    - 일 정 : 2011년 하반기, 예산 : 8,700천원
    - 기대효과 : 재활용품 정확한 이송 및 선별작업자 안전 강화

## 사. 종량제봉투 판매

- 봉투판매 서비스 개선으로 업무 효율화
- 봉투판매 배달요일제 정착
  - 대 상 : 배달업소 331개소
  - 봉투배달 절차 개선
    - 기 준 : 고객배달 주문 접수 후 익일 배달판매
    - 개 선 : 동별 배달요일을 지정하여 업소 배달
  - 배달요일제 운영
    - 홀수일 : 구월동, 간석동, 만수동
    - 짝수일 : 장수서창동, 남촌도림동, 논현고잔동
  - 기대효과 : 배달판매 수급 체계화 및 배달시간 단축

## 아. 남동국민체육센터

- 고객중심의 체육센터 시설물 구축 운영
- 체육센터 시설물 재배치 개보수 공사
  - 추진시기 : 2011년 6월 ~ 7월
  - 재배치 공간
    - 사무실 및 지도자실 이전
    - 2층 여자 탈의실 및 샤워실 추가 설치
  - 사업비용 : 250,000천원
  - 기대효과 : 편의시설 부족 해소로 고객유치 확대

## 자. 남동수영장

- 지역주민과 함께하는 체육시설 실현
- 제2회 이사장배 수영대회 개최
  - 추진시기 : 2011년 10월
  - 경기종목 : 자유형등 8개 종목 35개임
  - 참가인원 : 500명
  - 기대효과 : 수영 인구 저변 확대 및 생활체육문화 육성
- ※ 남동수영장과 남동국민체육센터 공동 개최

## 차. 공영주차장

- 수익성있는 주차장 발굴 및 경영합리화 지속
- 신규 주차장 조기 활성화
  - 목 적 : 효율적 주차장 관리 역량 활용으로 사업수입 증대
  - 한화개발지구내 (주2주차장)
    - 수 탁 : 2011년 7월 예정, 260면
  - 문화서주차장 : 구월3동 1121-2
    - 수 탁 : 2011년 7월 예정, 12면
- 돌산마루 2호 무인화 추진
  - 목 적 : 무인화를 통한 인건비 절감(가동율 低)
  - 설 치 : 기존 차단기 활용 및 주차대 설치
  - 기대효과 : 상황실 통합관리로 주차장 이용편의 향상